



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Case Study on the Institute for non-profit Services



Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

“Intercultural Integration via E-Learning by Institute for non-profit Services”
ESSIE Program, Ukraine, Suderburg, October 31st, 2023
Dipl.Vw. Joachim Delekat (Project Manager & Lecturer)

Introduction

- **Joachim Delekat** is a personnel consultant and lecturer, among other things, for labor law, civil service law, public law and personnel development in the Hamburg metropolitan region and in Hanover.
- Universities, educational institutions and companies.
- **Head of the regional scientific advisory board of Prof. Dr. Markus Launer**, Ostfalia University in Suderburg.
- Before: **Personnel officer** in a DAX-managed telecommunications company.
- **Councilor / alderman** in the Hanseatic city of Uelzen
- **Honorary judge** at the regional court in Lüneburg.
- Diplom-Verwaltungswirt Joachim Delekat studied at the Federal University of Applied Sciences for Public Administration in Cologne
- Second degree in law (not examined) at the University of Hanover.
- **Personnel developer** (IHK), human resources specialist (IHK).
- Certified advanced training in the area of IHK leadership training and as a coach / apprenticeship training in the university area of the municipal university in Hanover.

Core Team

- Core Team
- Prof. Dr. Markus Launer
- Dipl.Vw. Joachim Delekat
- OStR Frank Nierath



Location



Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institute for charitable Service located in Suderburg
within the Province of Hansestadt
Uelzen is between Hamburg and Hanover**



Overview

- **2015:** Application by The Lower Saxony Lotto Sport Foundation
- **2016: Immediate Aid for the Uelzen** district: training for multipliers
- **2017:** Direct support for refugees and migrants: Integration into the labor market
- **2018:** Direct support for refugees and migrants for integration in Germany: cultural integration
- **2019: Foundation of the Institute for Non-Profit Services gGmbH.** Modification of the further training offer
- **2020/21:** Adaptation of the intercultural integration program to the Covid-19 Pandemic, e.g. for schools
- **2022: Support for Ukrainian Refugees**
- **2023: New Program**

2015 Analysis of the Problem

- 2015 Refugee crisis reaches Germany



2015 Application for Funding

- 2015 Refugee crisis reaches Germany
- Uelzen needs immediate help
- Lots of honorary helpers without any training or experience
- Application with Rainald Theise @ Lotto Sports Foundation Lower Saxony, Hannover, Germany



2015 Application for Funding

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Funding approval @ Lotto Sports Foundation Lower Saxony, Hannover, Germany



First System: Kick Off

- Analysis of the problem and situation 2015
- Immediate help with Language Training by LinguaTV, Philip Gienandt
- Application at Niedersächsische Lotto Sport Foundation
- Collaboration with Oncampus GmbH of the Lübeck University
- Adobe Connect as video interface
- Creating the first Moodle Platform
- Administration was done by Ostfalia University

Language Courses by *LinguaTV*



**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Kurssprache / course
language: 

Interkulturelle Integration und
Kommunikation für
Einwanderer, Migranten,
Flüchtlinge und ehrenamtliche
Flüchtlingshelfer

Eine Initiative des Studienganges Online
BWL in Suderburg zur

- Integration von Menschen mit
Migrationshintergrund
- Unterstützung und Förderung
ehrenamtlicher Flüchtlingshelfer
- Regionale Bildungsförderung in
Suderburg/Uelzen, Niedersachsen
- Internationalisierung des
Studienganges Online BWL (Bachelor
und Master Programm)

Prof. Dr. Markus Launer
Ostfalia Hochschule Online BWL

Joachim Delekat
Dozent, Berater & Stadtratsmitglied Uelzen

Development of a *first Course Program*

on@campus
Richtig studieren im Netz



**TECHNISCHE
HOCHSCHULE
LÜBECK**

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Flüchtlingshilfe online

Ostfalia Suderburg bildet Ehrenamtliche per eLearning weiter

Suderburg/Uelzen. Das Projekt „eLearning Interkulturelle Integration“ von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ist gut gestartet. Ein erfahrenes Team aus der Region Uelzen hat sich formiert und bietet nun kostenlose Live-Chats (Webinare) über die Plattform <https://integration.oncampus.de/intercultural> an.

Heute, Dienstag, 3. Mai, startet Launer um 18 Uhr über das integrierte Videokonferenzsystem mit einem Überblick und einer Einführung in die eLearning-Technik. Es werden insbesondere ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen und ganz Deutschland in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung unterstützt. Grundsätzlich können aber alle Interessierte teilnehmen.

Als Dozentin konnte unter anderem die erfahrene Hochschullehrerin, Ethnologin und interkulturelle Trainerin Dr. Noémie Hermeking gewonnen werden, die ihre Schulzeit am Herzog-Ernst-Gymnasium in Uelzen verbrachte und in Bad Bodenteich aufgewachsen ist. Heute wohnt sie in München und lehrt unter anderem an der Hochschule für Philosophie in München und an der Eberhard Karls Universität Tübingen. Ihr erster Vortrag ist am Mittwoch, 4. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Integration in Deutschland – Diskussionsverlauf interkultureller Bildung seit 1970“. Dabei gibt es

ausreichend Zeit für Diskussion und Austausch. Es wird nicht nur ein zeitlicher Überblick gegeben, sondern auch Herausforderungen und Chancen werden kritisch diskutiert. Dozent Joachim Delekat wird den Vortrag moderieren. Der zweite Vortrag von Dr. Noémie Hermeking folgt am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Was ist Ethnologie? Was ist Kultur? Multi-, Inter- und Transkulturalität“.

Die Idee dieser „eLearning“-Plattform entstand aus dem Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ der Ostfalia Hochschule in Suderburg. Ziel war es, über die Lehrplattform Moodle alle interessierten Teilnehmer im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Die Zielgrup-

pe für die interkulturelle Integration sind daher primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens, aber auch alle anderen Interessierten können daran teilnehmen.

Auf der Plattform werden online Informationen rund um das Thema Integration angeboten. Auch zukünftig finden dort regelmäßig Livechats und Online-Vorträge über das Internet statt.

Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“, auf der eLearning-Plattform <https://integration.oncampus.de/mod/page/view.php?id=693> oder per Mail bei Professor Dr. Markus Launer: m-a.launer@ostfalia.de.



Die Idee zum Onlinekurs entstand aus Professor Dr. Markus Launers Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“. Foto: Archiv

2016 Start of Program

Intercultural Integration

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Discussions with Uelzen Integration Department
- Coordination with Ostfalia University
- First trial sessions with different eLearning programs
- Creating a program Train-the-Trainer

LOKALES

Ostfalia schult Flüchtlingshelfer

Neues Projekt am Campus Suderburg: Online-Lernplattform für ehrenamtlich Interessierte

Suderburg. Die Ostfalia-Hochschule in Suderburg unterstützt ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung. Weitere Förderer des gemeinnützigen Projekts, das am 1. März startet, sind unter anderem der Landkreis Uelzen und die Niedersächsische Lotte-Sport-Stiftung. Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ am Campus Suderburg genutzte eLearning-Plattform „Moodle“ werden die Teilnehmer kostenlos weitergebildet, vor allem im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Projektleiter und Initiator ist Prof. Dr. Martinus Launer, der an der Suderburger Ostfalia international Management lehrt. Die Einschreibung ist ab sofort möglich unter <http://integration.oscampus.de>. Dort können sich auch interessierte Zuhörer und Redner anmelden. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/Elearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>. Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens. Angeboten werden Lerninhalte auf einer eLearning-Plattform zum Nachlesen und Anschauen. Zusätzlich finden regelmäßig Livechats und Vorträge über das Internet statt. Für das Projekt werden ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Interessenten melden sich bei Joachim Delekat unter Telefon (0581) 3894148 oder E-Mail j.delekat@ostfalia.de.



Multiplicator Training Concept

- Intercultural Integration" training concept
- So far, over 70 online courses have been offered via this portal
- Training of over 100 multipliers who reached a total of approx. (10 x 100 =) 1000 refugee helpers. Each refugee helper stands for approx. 10 supervised refugees = 10,000 supervised refugees.
- Direct integration of around 100 refugees into the labor market
- Approx. 20 certificate issues (certified degrees)
- German courses for 12 students from Vocational School I in Uelzen
- Integration lectures at the Ostfalia University on the Suderburg campus for approx. 80 students (2 elective subjects) and approx. 50 one-time guests
- Support from specialists

Online-Ausbildung für Flüchtlingshelfer

Projekt der Ostfalia: Nächster Online-Chat am 10. Mai

Lüchow/Sudenburg. Die Ostfalia Hochschule in Sudenburg hat eine kostenlose Online-Fortbildung für ehrenamtliche Flüchtlingshelfer gestartet. „eLearning Interkulturelle Integration“ heißt das Projekt von Prof. Markus Launer vom Internet-Studiengang Betriebswirtschaftslehre. Nach Informationen der Hochschule waren die ersten Vorträge gut besucht, und auch der laufende Betrieb mit kostenlosen Live-Chats, den sogenannten Webinaren über die Plattform hit-

ps://integration.ancampus.de/intercultural laufe sehr gut. Am morgigen Dienstag findet ab 19 Uhr der nächste Vortrag „Einwanderungsland Deutschland – eine historische Einführung“ online statt.

Zum Dozententeam gehört die erfahrene Übersetzerin, die Politologin und Dozentin zu Interkulturellem Management Pari Niemann aus Hildesheim. Niemann durchläuft ein Masterstudium in „Intercultural Communication and European Studies“ (ICEUS) an der Hoch-

schule in Fulda. Ihre Kernthemen sind unter anderem Konfliktmanagement, Kommunikationstraining, systemische Organisationsentwicklung, Management of Diversity und Change Management. Darüber hinaus war sie 20 Jahre lang Referentin in der Direktion NDR in Hannover, insbesondere als Gleichstellungsbeauftragte und Diversity-Managerin. Zudem ist sie Gründungsmitglied der Arbeitsgemeinschaft der Migrantinnen und Flüchtlinge in Niedersachsen AMFN e. V. Ihr

nächster Vortrag ist geplant für den 17. Mai um 19 Uhr.

Ziel ist es, Interessierte im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Zielgruppe sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum, aber auch andere Interessierte. Auf der eLearning-Plattform werden Infos zum Thema angeboten. Auch zukünftig finden dort Livechats und Online-Vorträge statt. Förderer des gemeinnüt-

zigen Projekts sind die Niedersächsische Lotto Sport Stiftung, die On-campus GmbH der Fachhochschule Lüneburg, die Online-Sprachschule Lingua TV aus Berlin und der Landkreis Uelzen. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“ <https://www.facebook.com/ELearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/> oder unter https://www.youtube.com/watch?v=6w-Sd-bEVUM&feature=player_embedded.

LOKALES

Freitag, 12. Februar 2016

Ostfalia schult Flüchtlingshelfer

Neues Projekt am Campus Sudenburg: Online-Lernplattform für ehrenamtlich Interessierte

Sudenburg. Die Ostfalia-Hochschule in Sudenburg unterstützt ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung. Weitere Förderer des gemeinnützigen Projekts, das am 1. März startet, sind unter anderem der Landkreis Uelzen und die Niedersächsische Lotto-Sport-Stiftung.

Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ am Campus Sudenburg genutzte eLearning-Plattform „Moodle“ werden die Teilnehmer kostenlos weitergebildet, vor allem im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Projektleiter und Initiator ist Prof.

Dr. Markus Launer, der an der Sudenburger Ostfalia internationales Management lehrt. Die Einschreibung ist ab sofort möglich unter <http://integration.ancampus.de>. Dort

können sich auch interessierte Zuhörer und Redner anmelden. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/ELearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>.



Ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, etwa in Kleiderkammern, können sich ab dem 1. März in einem Projekt an der Sudenburger Ostfalia kostenlos in der interkulturellen Integration weiterbilden. Foto: dpa

Integration-939262752821725/ Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens. Angeboten werden Lerninhalte auf einer eLearning-Plattform zum Nachlesen und Anschauen. Zusätzlich finden regelmäßig Livechats und Vorträge über das Internet statt.

Für das Projekt werden ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Interessenten melden sich bei Joachim Delekat unter Telefon (0581) 3894148 oder E-Mail j.delekat@ostfalia.de.

Allgemeine
Zeitung
Uelzen

First Integration Concept

- Applications by Specialists
- First Program Meeting in Uelzen
- Support by Dr. Anne-Kathrin Auer, Werkhaus GmbH a company employing handicapped people
- First organization of different courses with certificates

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Vorlesungen per Live-Schaltung

Lehrgang für Flüchtlingshelfer: Online-Projekt „Interkulturelle Integration“ der Ostfalia gut gestartet

Von Bernd Schossadowski

Suderburg. Sie waren über eine Online-Plattform zugeschaltet, verfolgten die Vorträge der Dozenten an eigenen Laptop und nahmen per Live-Video-Konferenz an der Diskussion teil. Die Rede ist von den Teilnehmern des neuen Online-Projekts „Interkulturelle Integration“, das Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ins Leben gerufen hat (AZ berichtet). Dabei werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer kostenlos weitergebildet. Im März hatte das Projekt begonnen, jetzt zog Launer bei einer Klausurtagung mit den Dozenten ein positives Zwischenfazit: „Es ist gut angelaufen.“

25 Online-Vorlesungen zu den Themen Interkulturelles Management, Staatsbürgerkunde, interkulturelle Kommunikation und Kompetenz gab es im zurückliegenden Sommersemester. Hinzukamen Referate von Ostfalia-Studenten, die ihre Heimatländer vorstellten. „An einzelnen Vorlesungen haben bis zu 20 Zuhörer teilgenommen“, bilanziert Launer. Darunter waren überwiegend Flüchtlingshelfer, die meisten kamen aus dem Landkreis Uelzen.



Fünf Mitglieder des siebenköpfigen Dozenten-Teams (von links): Joachim Delekat, Dr. Anne-Kathrin Auer, Professor Dr. Markus Launer, Pari Niemann und Bachir Yzidi. Foto: Schossadowski

Wenn es nach Launer geht, soll das nur der Anfang gewesen sein. Im Wintersemester, das am 1. September beginnt, wird das Angebot deutlich ausgebaut. Dann sind 80 Online-Vorlesungen geplant. „Wir wollen künftig nicht nur ehrenamtliche Flüchtlingshelfer weiterbilden, sondern den Kreis auf alle Akteure zum Beispiel Unternehmen und den öffentlichen Dienst, erweitern“, kündigt Launer an.

Dazu wurde das Dozenten-Team verstärkt. Bislang bestand dieses aus Launer, dem stellvertretenden Projektleiter Joachim Delekat, Dr. Anne-Kathrin Auer, Dr. Nozma Hermining und Pari Niemann. Neu hinzugekommen sind nun Kathrin Gidner und Bachir Yzidi. Letzterer stammt aus Algerien, war selbst Flüchtling und ist „ein Beispiel für optimale Integration in Deutschland“, erklärt Launer. Yzidi könne in den Vorlesungen somit aus erste Hand über seine Erfahrungen berichten.

Auch inhaltlich werden im kommenden Semester neue Schwerpunkte gesetzt. Dann soll die Integration von Flüchtlingen in Staat, Unternehmen und Gesellschaft stärker in den Fokus rücken. Auch sollen die Zuhörer der Vorlesungen Teilnahme-Zertifikate bekommen. „Die sind unter anderem bei Bewerbungen hilfreich“, weiß Launer. Geplant ist zudem ein erweitertes Zertifikat. Dieses soll jeder erhalten, der eine bestimmte Anzahl an Vorlesungen hört und eine Abschlussarbeit einreicht.

Bislang hat die Niedersächsische Lotto-Stiftung das Projekt finanziell unterstützt. Launer hofft, dass sie ihre Förderung fortsetzt, und will nun einen entsprechenden Antrag stellen. Wer an der Online-Weiterbildung „Interkulturelle Integration“ teilnehmen möchte, kann sich bei Delekat unter (0531) 3894148 oder j.delekat@ostfalia.de melden.

Vorlesungen per Live-Schaltung

Lehrgang für Flüchtlingshelfer: Online-Projekt „Interkulturelle Integration“ der Ostfalia gut gestartet

Von Bernd Schossadowski

Suderburg. Sie waren über eine Online-Plattform zugeschaltet, verfolgten die Vorträge der Dozenten am eigenen Laptop und nahmen per Live-Videokonferenz an der Diskussion teil. Die Rede ist von den Teilnehmern des neuen Online-Projekts „Interkulturelle Integration“, das Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ins Leben gerufen hat (AZ berichtete). Dabei werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer kostenlos weitergebildet. Im März hatte das Projekt begonnen, jetzt zog Launer bei einer Klausurtagung mit den Dozenten ein positives Zwischenfazit: „Es ist gut angelaufen.“

25 Online-Vorlesungen zu den Themen interkulturelles Management, Staatsbürgerkunde, interkulturelle Kommunikation und Kompetenz gab es im zurückliegenden Sommersemester. Hinzu kamen Referate von Ostfalia-Stu-

denten, die ihre Heimatländer vorstellten. „An einzelnen Vorlesungen haben bis zu 20 Zuhörer teilgenommen“, bilanziert Launer. Darunter waren überwiegend Flüchtlingshelfer, die meisten kamen aus dem Landkreis Uelzen.

Wenn es nach Launer geht, soll das nur der Anfang gewesen sein. Im Wintersemester, das am 1. September beginnt, wird das Angebot deutlich ausgebaut. Dann sind 80 Online-Vorlesungen geplant. „Wir wollen künftig nicht nur ehrenamtliche Flüchtlingshelfer weiterbilden, sondern den Kreis auf alle Akteure, zum Beispiel Unternehmen und den öffentlichen Dienst, erweitern“, kündigt Launer an.

Dazu wurde das Dozenten-Team verstärkt. Bislang bestand dieses aus Launer, dem stellvertretenden Projektleiter Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Dr. Noémie Herme-king und Pari Niemann. Neu hinzugekommen sind nun Katrin Gildner und Bachir Yzidi. Letzterer stammt aus Alge-



Fünf Mitglieder des siebenköpfigen Dozenten-Teams (von links): Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Professor Dr. Markus Launer, Pari Niemann und Bachir Yzidi. Foto: Schossadowski

rien, war selbst Flüchtling und ist „ein Beispiel für optimale Integration in Deutschland“, erklärt Launer. Yzidi könne in den Vorlesungen somit aus erste Hand über seine Erfahrungen berichten.

Auch inhaltlich werden im kommenden Semester neue Schwerpunkte gesetzt. Dann soll die Integration von Flüchtlingen in Staat, Unternehmen

und Gesellschaft stärker in den Fokus rücken. Auch sollen die Zuhörer der Vorlesungen Teilnahme-Zertifikate bekommen. „Die sind unter anderem bei Bewerbungen hilfreich“, weiß Launer. Geplant ist zudem ein erweitertes Zertifikat. Dieses soll jeder erhalten, der eine bestimmte Anzahl an Vorlesungen hört und eine Abschlussarbeit einreicht.

Bislang hat die Niedersächsische Lotto-Stiftung das Projekt finanziell unterstützt. Launer hofft, dass sie ihre Förderung fortsetzt, und will nun einen entsprechenden Antrag stellen. Wer an der Online-Weiterbildung „Interkulturelle Integration“ teilnehmen möchte, kann sich bei Delekat unter (05 81) 3 89 41 48 oder j.delekat@ostfalia.de melden.

Allgemeine Zeitung der Lüneburger Heide (AZ) 02.08.2016

2016 Start of Program

Intercultural Integration

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Overview of previous "Intercultural Integration" certificate courses

- Certificate Intercultural Integration in Science (Dr. Noémie Hermeking)
- Certificate Intercultural Integration for those involved in refugee aid (Dr. Anne-Kathrin Auer & Bachir Yzidi)
- Certificate Intercultural Integration in Language Promotion (Katrin Gildner)
- Certificate intercultural integration in international companies (Prof. Markus Launer & Pari Niemann)
- Student certificate for intercultural integration in business administration (Frank Nierath)
- Personnel Management Certificate: Integration in Companies (Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat)



Invitation of refugees to Ostfalia University

Additional Refugee Program

- Offering an Elective Course on Intercultural Integration at Ostfalia University by Joachim Delekat
- Invitation of refugees to Ostfalia University
- International Cooking Session
- Invitation and interviews with Journalists



Press 2017

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Integration @ Ostfalia University

„Das Interesse ist riesengroß“
42 Flüchtlinge aus der Region informieren sich an der Ostfalia über Studienmöglichkeiten

Von Lars Lohmann

Suderburg. „Ich erkenne sofort, dass sie keine Studenten von mir sind; die würden sich niemals ganz vorne hinsetzen“, sagt Professor Dr. Markus Launer zu seinen 42 Gästen aus Afghanistan, Syrien, Sudan, Elfenbeinküste, Somalia, Iran, Pakistan, Palästina und Montenegro in einem Hörsaal der Ostfalia Hochschule Suderburg. Flüchtlingen stellte er jetzt den Campus der Fachhochschule vor und beantwortete ihnen Fragen zu Studienmöglichkeiten.

„Ich bin halt Wirtschaftswissenschaftler, die überlegen nicht lange, wollen möglichst schnell Fakten schaffen und die Leute in Arbeit bringen“, erklärt Launer sein Motiv. Daher habe er zusammen mit dem Lehrbeauftragten Joachim Delekat und Studenten, die den Kurs „Interkulturelles Management“ besuchen, die Idee gehabt, Flüchtlinge, die ein Hochschulstudium aufnehmen wollen, an die Ostfalia einzuladen.

Gekommen sind 42 junge Menschen aus aller Welt mit ihren Fragen. Etwa wie man sich zu Onlinekursen anmelden kann oder welche Zeugnisse fürs Studium gebraucht werden. Gehoffen wurde ihnen auch von den beiden Studenten Sileiman Hediaat und Mivan Houra, die für die arabisch sprechenden Flüchtlinge übersetzten und Fragen zu Studiengängen sowie der Hochschule im Allgemeinen beantworteten. „Viele wollen wissen, was wir hier überhaupt machen und wie der Alltag während des Studiums aussieht“, erklärt Houra. Auch die Möglichkeit, Onlinekurse zu belegen, führe zu vielen Nachfragen. Für Hediaat und Houra sei es wichtig, helfen zu können.

„Das Interesse bei den Flüchtlingen ist riesengroß“, berichtet Bachir Yzidi, vom Amt für Integration und Teilhabe des Landkreises Uelzen. Einige der Flüchtlinge hätten schon Abschlüsse in ihren Heimatländern erlangt, andere seien mitten im Studium gewesen. „Das ist ein großes Potenzial“, ist er überzeugt.

Doch es gibt einige Hindernisse, berichteten die Flüchtlinge. So werde etwa von der Bundesagentur für Arbeit nur ein Deutschkurs bis zum Niveau B1 bezahlt. Viele Hochschulen würden aber B2-Kenntnisse verlangen. Größtes Hindernis vor einem Studienbeginn sind aber fehlende Dokumente, berichtet Swantje Dost-Kraft vom CJD Göddensstedt. Oft würden entsprechende Zeugnisse fehlen, und die Flüchtlinge könnten auch nur schwer an die in ihren kriegsgeschüttelten Heimat befindlichen Dokumente gelangen. „Leider lebt die deutsche Bürokratie vor allem von Papier“, sagt Launer über die verfahrenere Lage.



Professor Dr. Markus Launer (links) von der Ostfalia in Suderburg im Gespräch mit Flüchtlingen, die sich über die Studienmöglichkeiten an der Hochschule informieren.

Foto: Lohmann

LOKALES Samstag, 4. Juni 2016

„Es ist fast familiär“

Koch-Event in der Ostfalia: Studenten aus aller Welt loben Studium in Suderburg

Suderburg. Der ländliche Raum in Suderburg ist gastfreundlich, das Studieren an der Ostfalia Hochschule macht großen Spaß und die Erreichbarkeit des Ortes mit dem Zug ist vorbildlich. Dieses Restümee zogen jetzt Studenten aus mehr als zehn Ländern, darunter Ghana, Syrien, Russland, Türkei, Libanon, Kosovo, Pakistan und Polen, bei einem internationalen Koch-Event in der alten Mensa der Suderburger Ostfalia.

Die jungen Leute aus dem Studiengang Handel und Logistik – Wahlpflichtfach „Interkulturelles Management und Arbeitsrecht“ – kochten landestypische Gerichte und diskutierten mit Professor Dr. Markus Launer und Dozent Joachim Delekat über die Studienbedingungen am Standort Suderburg. Ein wichtiges Thema war dabei die Situation von Migranten und Flüchtlingen in der Region. Deutlich wurde, wie international und offen das Studium in Suderburg ist. Unter den Studenten herrschte großer Zusammenhalt, hieß es. Das Campusleben sei „intensiv und von großer Kameradschaft geprägt“, berichteten Esra Erdoglu und Jennifer Boenke.

Positiv wurde auch die Nähe zu den Professoren und Dozenten hervorgehoben. „Es ist schon fast familiär“, lobten Mivan Houra und Sileiman Heliari. „Die kulturelle Vielfalt bringt internationales Wissen über den Tellerrand hinaus und prägt das Zusammenleben am Campus.“

Heba Daker und Zahed Salaman berichteten von gemeinsamen Spieleabenden bei „Monopoly“, „Risiko“ und „Tabu“ in der Wohnheimkai. „Wir haben uns alle hier schnell eingelebt und fühlen uns wohl, auch wenn Suderburg nicht so international klingt“, erzählten Heba Daker und Zahed Salaman. Gerade die kleinen Ostfalia-Klassen und die Anbindung am Ort seien vorbildlich.

Patrick Menich hob besonders das Wahlpflichtfach von

Joachim Delekat hervor. „In der Vorlesung wurde viel über die verschiedenen kulturellen Hintergründe der Studierenden mit Migrationshintergrund diskutiert“, sagte der 24-jährige. Sein Kommilitone Nick Gyateng aus Ghana bedankte sich für die Vorlesung mit den Worten: „Besonders gut war das Präsentieren vor Flüchtlingen aus unserem eigenen Kulturkreis. So konnten wir etwas an unsere Heimat zurückgeben.“

Die Studenten freuten sich über das Projekt „Interkulturelle Integration via eLearning“ von Launer und Delekat (AZ berichtete). Spontan erklärten sich mehr als 20 Studenten bereit, daran aktiv teilzunehmen und ihre Präsentation über ihr Heimatland online über die virtuelle Lern-Plattform zu halten.

Auch an die Vierbeiner wurde beim internationalen Kochen in der Ostfalia-Mensa gedacht. Professor Dr. Markus Launer fütterte den Hund Naala von Studentin Fabiana Iqbal.

Foto: privat

31.10.2023

Joachim Delekat ESSIE Program

Flüchtlingshilfe online

Ostfalia Suderburg bildet Ehrenamtliche per eLearning weiter

Suderburg/Uelzen. Das Projekt „eLearning Interkulturelle Integration“ von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ist gut gestartet. Ein erfahrenes Team aus der Region Uelzen hat sich formiert und bietet nun kostenlose Live-Chats (Webinare) über die Plattform <https://integration.oncampus.de/intercultural> an.

Heute, Dienstag, 3. Mai, startet Launer um 18 Uhr über das integrierte Videokonferenzsystem mit einem Überblick und einer Einführung in die eLearning-Technik. Es werden insbesondere ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen und ganz Deutschland in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung unterstützt. Grundsätzlich können aber alle Interessierte teilnehmen.

Als Dozentin konnte unter anderem die erfahrene Hochschullehrerin, Ethnologin und interkulturelle Trainerin Dr. Noémie Hermeking gewonnen werden, die ihre Schulzeit am Herzog-Ernst-Gymnasium in Uelzen verbrachte und in Bad Bodenteich aufgewachsen ist. Heute wohnt sie in München und lehrt unter anderem an der Hochschule für Philosophie in München und an der Eberhard Karls Universität Tübingen. Ihr erster Vortrag ist am Mittwoch, 4. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Integration in Deutschland – Diskussionsverlauf interkultureller Bildung seit 1970“. Dabei gibt es

ausreichend Zeit für Diskussion und Austausch. Es wird nicht nur ein zeitlicher Überblick gegeben, sondern auch Herausforderungen und Chancen werden kritisch diskutiert. Dozent Joachim Delekat wird den Vortrag moderieren. Der zweite Vortrag von Dr. Noémie Hermeking folgt am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Was ist Ethnologie? Was ist Kultur? Multi-, Inter- und Transkulturalität“.

Die Idee dieser „eLearning“-Plattform entstand aus dem Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ der Ostfalia Hochschule in Suderburg. Ziel war es, über die Lehrplattform Moodle alle interessierten Teilnehmer im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Die Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind daher primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens, aber auch alle anderen Interessierten können daran teilnehmen.

Auf der Plattform werden online Informationen rund um das Thema Integration angeboten. Auch zukünftig finden dort regelmäßig Livechats und Online-Vorträge über das Internet statt.

Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“, auf der eLearning-Plattform <https://integration.oncampus.de/mod/page/view.php?id=693> oder per Mail bei Professor Dr. Markus Launer: m-a.launer@ostfalia.de.

Die Idee zum Onlinekurs entstand aus Professor Dr. Markus Launers Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“.

Foto: Archiv

21

Second Program

Integration Labour Market

Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat

- Refugee Crisis was over
- First Integration wave in Germany successful
- Next problem: Integration into labour market

→ Integration Program Labour Market



Second Program

Integration Labour Market

Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat

- How to write a resume
- Job Training
- Interview Training
- **Direct Training for Refugees**

→ Integration Labour Market



Contacting Local Companies

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



Contacting Local Companies

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



Development of new *E-Learning Program*

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Alexandra von Ilseman

- Integration vis German history
- New teaching Concept

→ **German History**



Development of new *E-Learning Program*

- Cooperation with Vocational School in Uelzen, OStD Stefan Nowatschin
- Testing of e-Learning courses
- OStR Frank Nierath joins the team with cultural integration courses



Development of new *E-Learning Program*

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Integration based on German Culture
- Program of German Lyrics
- Program of German Music



Development of new e-Learning Program

Ortsrat ernannt Ortsbrandmeister

Uelzen-Groß Liedern. Der Ortsrat Groß Liedern/ Hanstedt II/Mehre tagt am Montag, 16. April, um 19 Uhr im Gasthaus Niedersachsen-Krog in Groß Liedern. Es werden Ortsbrandmeister und Stellvertreter der Feuerwehr Groß Liedern ernannt.

Fachtag für Pädagogen

Uelzen. Die Evangelische Familien-Bildungsstätte, das Identitätspflegerbüro, der Kath. Kindertagesstättenverband Uelzen und die Gesamtschule BBS II laden in Kooperation mit dem Niedersächsischen Institut für frühliche Bildung und Entfaltung am Donnerstag, 26. April, zu einem Fachtag für pädagogische Fachkräfte von 15 Uhr in die Aula der BBS II in Uelzen ein. Es sind Vorträge und Workshops geplant. Anmelden bis Montag, 16. April, (0581) 9799 10 oder inhi-uelzen.de.

Verleihung auf den Hanse

Uelzen. Die Verleihung des Hansestadt an Uelzen am Mittwoch, 18. April, zum zweiten Mal. Aus Anlass findet zum ersten Mal die neue Hansefahrrutter bei die Fische" die Führungen starten und 16 Uhr am Uelzeithaus. Anmeldungen weitere Informationen (0581) 8006172.



Markus
Launer

der gezielten Kombination aus Präsenzunterricht und elektronisch gestütztem Lernen", sagt Launer, der in Suderburg im Bereich E-Learning und Dienstleistung 4.0 forscht. Dabei geht es nicht nur um das Anschauen von Videos. „Insbesondere elektronisch gestützte Übungsaufgaben bis hin zum Gamification, dem spielenden Lernen auf ausgeklügelte, didaktischer Basis sind die

Das vernetzte Lernen

Berufsbildende Schulen I in Uelzen setzen auf voll-elektronischen Unterricht bei Geflüchteten



„Der Erfolg liegt in der gezielten Kombination aus Präsenzunterricht und elektronisch gestütztem Lernen“, sagt Professor Markus Launer über das E-Learning. Fotos: dpa/Schossadowski

Zukunft“, ist Launer überzeugt.

Der erste voll-elektronische Unterricht wird an den BBS I zur Integration von Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund erprobt. Außerdem wird ein Vorbereitungskurs für die Abschlussprüfung in Mathematik, die vielen Schülern Probleme bereitet, zur Erprobung angeboten.

Und so funktioniert es: Mit

kurzen Videos von bis zu 15 Minuten lernen die Schüler. Zu diesen Lernvideos gibt es wiederum elektronisch gestützte Fragen und didaktisch aufbaute Übungsaufgaben. Die Lehrer können dabei den individuellen Erfolg jedes einzelnen Schülers mitverfolgen. In diesen sogenannten individuellen Lernpfaden können Schüler dann je nach ihren Fähigkeiten unterstützt werden. Der Integrationsunterricht

läuft über eine E-Learning Plattform von LinguaTV.

Der Trend zum E-Learning wird auch von Frank Nierath, Lehrer an den BBS I Uelzen, unterstützt. Er bietet über das Internet kunst- und kulturorientierten Unterricht zu den Themen deutsche Dichter, Denker, Musiker und Künstler an, vor allem auch für das Abitur relevante Themen.

„Gerade in strukturschwachen Gebieten ist das Lernen

über Glasfaser unabdingbar“, sagt auch Joachim Delekat, Leiter des regionalen Forschungsbeirates von Markus Launer. Insgesamt wäre es wünschenswert, wenn es noch mehr E-Learning Angebote für Uelzen gebe. Denn nicht nur bei der Schülerbildung biete Lernen 4.0 große Chancen, sondern auch für Berufstätige. Inzwischen nutze jeder dritte E-Learning für die berufliche Weiterbildung.

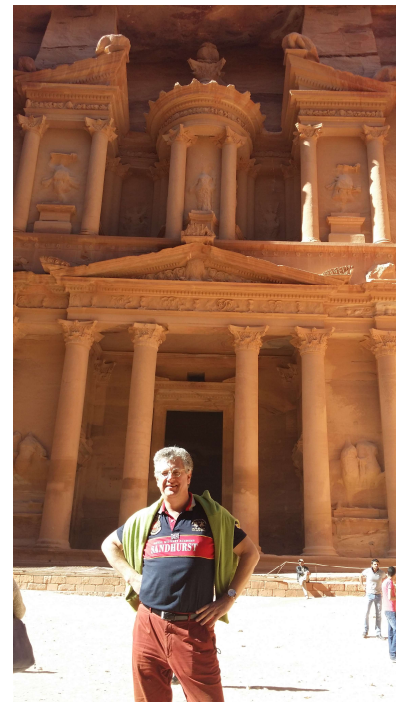
Understanding international integration

- Visiting Universities abroad
- Visiting Integration Courses abroad
- Learning different cultures
- **Understanding the intercultural problem**
- Financed by Prof. Markus Launer privately

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding international integration **2016 Israel & Jordania**



Understanding international integration **2016 Egypt**



- Understanding history and presence
- Analysis of culture
- Asking about present problems
- **Developing an integration concept for refugees from the Middle East**

Internationalization

Understanding Asia **2016/17**

- Visiting India
- Visiting Vietnam
- Visiting China
- Visiting Japan
- Visiting Indonesia



- **Integration Concept for Integration from Asia**

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Thailand**



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Singapore**



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Korea**



Understanding Latin America **2017**

- Visiting Peru
 - Visiting Columbia
 - Visiting Argentina
 - Visting Brazil
-
- **Integration Concept for Integration from Latin America**

Establishing contact with e-learning institutions for international integration studies

- Open University of the Philippines
- Kaohsiung Open University, Taiwan
- Beijing Open University, Peking, China
- Financed by Prof. Markus Launer privately

Internationalization

Establishing contact with e-learning institutions for international integration studies



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2018 Philippines**



- Cooperation with University of the Philippines. Prof Virgilio Manzano and Prof. Eric Capistrano
- **Developing an integration concept for refugees from the South East Asia**
- **Nursing program**

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2018 Philippines**



- Cooperation with Silliman University Prof. Dave Marcial
- **Developing an integration concept for refugees from the South East Asia**
- **Nursing program**

1st local Conference on Integration and IT



International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**2nd Conference →
international**

**Prof. Dr. Markus
Launer in the city hall
Hansestadt of Uelzen
in 2018**



International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**2nd international
Conference in Uelzen
in 2018**

**Invitation by the mayor
of Uelzen Jürgen
Markwardt**



2nd international Congress in Uelzen 2018

2nd international Conference in Uelzen in 2018
with **print design and printed invitations**



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



45

3rd international Congress in Uelzen 2019

3rd international Conference in Suderburg in 2019 with **Key Note Speakers and full program**



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



Digitales Vertrauen, Intuition und E-Learning
Datenschutz und Ethik in der empirischen Forschung

3. INTERNATIONALER DIENSTLEISTUNGSKONGRESS

**FORSCHUNGS
SYMPOSIUM**
27.05.2019
9 BIS 18 UHR
RAUM B36
zum Teil auf Englisch

**INTERNATIONAL
LECTURES**
28.05.2019
9 BIS 18 UHR
RAUM B36
auf Englisch

**UNSERE INTERNATIONALEN
GASTPROFESSOR/INNEN**

- Prof. Dr. Yasushi Kuno University of Electro-Communication, Tokyo/Japan
- Prof. Dr. Dave Marcial Silliman University, Dumaguette/Philippinen
- Prof. Dr. Joane Serrano Open University Philippines, Los Banos/Philippinen
- Ph.D. cand. Natsuko Uchida Ferris University, Yokohama/Japan
- Prof. Dr. Huihui Wang National Taiwan University of Research and Technology, Taipei/Taiwan
- Prof. Dr. Bo Yang Beijing Open University, Peking/China
- Prof. Dr. Harald Kitzmann Tallinn University of Applied Sciences, Tallinn/Estland

**KEY NOTE SPEECH UND
GASTDOZENT/INNEN**

- Prof. Dr. Dirk Plickat Internationalisierung Ostfalia Hochschule Campus Suderburg
- OStD Stefan Nowatschin Schulleiter der Berufsbildenden Schulen I, Uelzen
- OStR Frank Nierath Berufsschullehrer Berufsbildende Schulen I, Uelzen
- Dipl.VorVw Joachim Delekat Mitglied des Stadtrates von Uelzen, Dozent und Personalberater
- Dr. Anne-Kathrin Auer Werkhaus GmbH

Öffentliche und kostenlose Vorträge
für Schulklassen, Studierende, Professor/innen,
Expert/innen, Mitarbeiter/innen und die Öffentlichkeit

Anmeldung: m-a.launer@ostfalia.de
Mehr Infos: www.ostfalia.de/pws/launer

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel – Herbert Meyer Straße 7 · 29556 Suderburg

46

International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**3rd international
Conference in Uelzen
in 2019**

**Guests from Taiwan,
China, Estonia,
Philippines, and Japan**



International Congresses

3rd international Conference in Uelzen in 2019

Wissenschaftler aus Fernost zu Gast in Suderburg

Internationaler Kongress zum Thema E-Learning an der Ostfalia-Hochschule

Suderburg – Die Ostfalia-Hochschule in Suderburg ist auch bei Wissenschaftlern in Fernost eine bekannte Größe. Das zeigte sich jetzt bei einem internationalen Symposium, zu dem Professor Markus Launer eingeladen hatte. Die Gäste kamen unter anderem aus China, Japan, Taiwan und den Philippinen, aber auch aus Estland. Sie sind Spezialisten im Bereich E-Learning, Angewandte Informatik und Gehirnforschung über EEG. Bei dem Kongress ging es vor allem um die kulturellen und landestypischen Unterschiede des E-Learnings, also des Studiums über Online-Plattformen. Professor Bo Yang aus Peking berichtete von den neuesten Technologien beim E-Learning. Gerade die Sensorik und Kamera-Überwachung bei Klausuren von zu Hause war faszinierend. Professor Huichih Wang von der Universität in Taipeh (Taiwan) informierte über der Erforschung der Lerndidaktik aus der Gehirnforschung über EEG.

Die neueste Lehrdidaktik in der Angewandten Informatik stellte Professor Yasushi Kuno von der University of Electro-Communication in Tokio vor. Bei ihm werden 800 Studierende gleichzeitig eng betreut. Zudem berichtete der Schulleiter der Uelzener BBS I, Stefan Nowatschin, über seine internationalen Erfahrungen im Bereich E-Learning. Sein Mitarbeiter Frank Nierath stellte das E-Learning-Projekt „Interkulturelle Integration“ vor.

Die Betreuung philippinischer „Overseas Worker“, die auf der ganzen Welt online studieren können, zum Beispiel auf dem Schiff oder im Krankenhaus, erläuterte Professor Joane Serrano von der Open University der Philippinen in Los Banos. Professor Dave Marcial von der Silliman University in Dumaguette fügte hinzu, dass auf den Philippinen auch zahlreiche Menschen ohne Internet auf den vielen Inseln betreut werden müssen.

Der Leiter des regionalen Forschungsbeirates, Joachim Delekat, wies darauf hin, wie wichtig E-Learning gerade für die strukturschwache Region Uelzen sei und aufgrund des zunehmenden Fachkräftemangels an Bedeutung gewinnen werde.

Die Betreuung philippinischer „Overseas Worker“, die auf der ganzen Welt online studieren können, zum Beispiel auf dem Schiff oder im Krankenhaus, erläuterte Professor Joane Serrano von der Open University der Philippinen in Los Banos. Professor Dave Marcial von der Silliman University in Dumaguette fügte hinzu, dass auf den Philippinen auch zahlreiche Menschen ohne Internet auf den vielen Inseln betreut werden müssen.

Der Leiter des regionalen Forschungsbeirates, Joachim Delekat, wies darauf hin, wie wichtig E-Learning gerade für die strukturschwache Region Uelzen sei und aufgrund des zunehmenden Fachkräftemangels an Bedeutung gewinnen werde.



Professor Markus Launer (hintere Reihe, 3. von links) und Joachim Delekat (rechts) mit den Gästen des internationalen Symposiums an der Suderburger Ostfalia.

FOTO: PRIVAT

Internationalization

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

International Professors in Lübeck

Participation in E-Learning Congress of Virtual University
Network VFH



International Guest Speaker

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022

- Excellence Networking program financed by ERASMUS
- With meeting in Italy, Malta and other countries
- Online Conferences

Excellence-Network
Vocational Education
Sustainable
Development (VESD)

Mr. Stefan Nowatschin
Head of the Excellence Network VESD

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG
17 ZIELE, DIE UNSERE WELT VERÄNDERN

1 KEINE ARBEIT	2 KEIN HUNGER	3 GLEICHHEIT UND WERKZEUGE	4 HOCHQUALIFIZIERTE BILDUNG	5 GESCHLECHTER GLEICHHEIT	6 SAUBERE WASSER UND SANITÄR
7 BEZAHLTE UND SAUBERE ENERGIE	8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTS WACHSTUM	9 INNOVATION, INFRASTRUKTUR UND INDUSTRIE	10 WENIGER UNGLEICHHEITEN	11 NACHHALTIGE STÄDTE UND BEWEGUNG	12 NACHHALTIGE VERBRAUCHS UND PRODUKTION
13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ	14 LEBEN UNTER WASSER	15 LEBEN AN LAND	16 FRIEDEN, GERECHTIGKEIT UND STARKE INSTITUTIONEN	17 PARTNER-SCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE	ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Participants in the Zoom meeting:

- Stefan Nowatschin
- Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
- Günter Mögele Wildpo...
- Brigitte Glandorf
- Raini Jöks-VOCO
- Katarina Roncevic (Gre...
- Wenming YANG, Shen...

International Guest Speaker

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022



International Guest Speaker

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022



Presentation of Integration Concept

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Presenting our Integration
Concept 2019 at the International
Conference of the E-Learning
Society in the Philippines**



Covid-19 instant Training Program

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Joachim Delekat, Markus Launer in cooperation with local schools



Problem

- Integration comes to a standstill in Germany due to the Covid 19 crisis
- Schools and universities are closed at short notice
- There is a lack of teachers at grammar schools, vocational schools and universities
- Due to the Covid-19 crisis, more classes are canceled and teachers are also falling ill
- Some universities are equipped with e-learning
- High schools and vocational schools have so far hardly taught using e-learning, there is a lack of platforms and experience (study by Prof. Launer 2019)
- Most e-learning programs use live chat through Adobe Connect
- Due to the Covid-19 crisis, more meetings are being held online
- There is a lack of internet bandwidth and many streaming platforms do not work

Covid-19 instant Training Program

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



integration.uncampus.de

[Startseite](#) / [Website](#) / [Intercultural Integration](#)

integration.uncampus.de: Intercultural Integration
integration.uncampus.de

TEILEN



See documentations

<https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M>

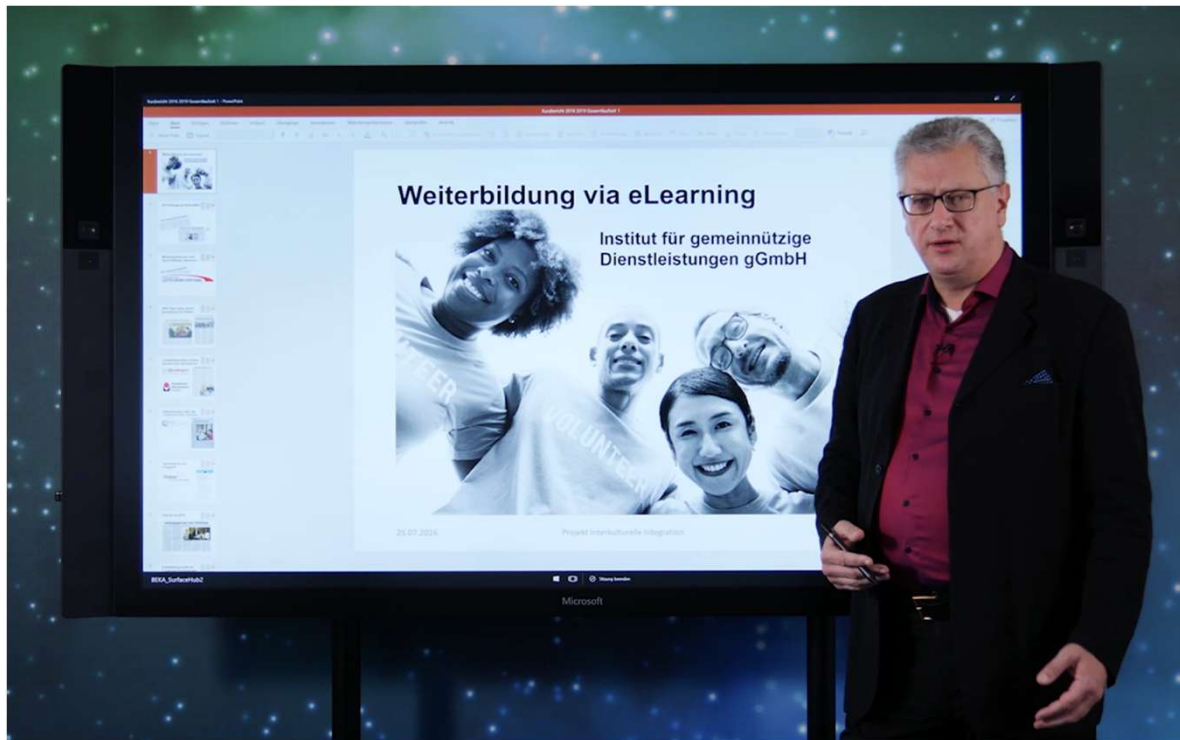
Covid-19 instant Training Program

- Fundraising for a Covid-19 instant training program with video recordings and animated exercises on a learning platform (Moodle):
- Exam preparation for Abitur, technical college and vocational school qualifications
- Emergency program in the event of teacher failure
- Online teaching concept via video, exercises and animations
- Fast implementation through years of experience and research
- Sustainable security by dispensing with live recordings
- Use of e-learning research at Ostfalia University learning concepts
 - in multinational companies
 - in German vocational schools (14 federal states)
 - in international universities

Covid-19 instant Training Program

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Fundraising program phase 1 (quick program) for a Corona Covid 19 emergency training program with video recordings and animated ones on a learning platform (Moodle)



**Moderation
Prof. Dr. Launer**

Interactive video wall

Modern technologie

International Cooperations

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Cooperation with Research Culture Society starting 2020 during the pandemic

**International Scientific Conference on
Business Management and Social Sciences**
Date: 20 - 21 August, 2022
Scientific Conference and Awards



Register Now!

Organized by
Scientific Research Association,
Institut für Dienstleistung, Germany
Chreso University (CU) Zambia, Southern Africa
and
Research Culture Society.

Conference Email : SRAPROGRAMMES@gmail.com

Participation details available on:
www.researchculturesociety.org

Prof. Markus Launer
President, Institute for Service Management, Germany
(Institut für Dienstleistung, Germany)

ISCBMS-2022 Keynote Speaker

**Eurasian Conference on
Business, Management, Social and Economical Advancements**
Date: 27 & 28 Nov, 2021
(Online mode : Europe - Poland and Germany)

Keynote Session - 3

Organized by
Management Institute, The Warsaw University of Life Sciences,
Poland,
Institute for Service Management, Germany,
College of Social Sciences and Humanities,
Bielefeld University, Bielefeld, &
Research Culture Society

Email : eurasianconferences@yahoo.com

Participation details available on:
<https://www.researchculturesociety.org/icbmsea-2021/>
<https://www.researchculturesociety.org/news/>

Joachim Delekat
(Institut für Dienstleistung, Germany)
ECBMSEA-2021 Guest Speaker

Joining Details
Meeting ID: 833 3489 1749
Passcode: ECBMSEA

**International Conference on
Business, Management, Social and Economical Advancement**
Date: 21 – 22 October, 2023
(USA - Germany - Poland - Greece - India - UK - Africa - Australia)



**CALL FOR PAPERS,
PROJECTS, POSTERS,
THESIS, DISSERTATION
Presentation & Publication**

Registration - Guidelines available on:
www.researchculturesociety.org/icbmsea-2023/
rcsprogrammes@gmail.com
Contact : +91 9033767725

Registration Form Link :
<https://forms.gle/5YXV2z4CtzHqFPD8>

Click Here To Register

International Cooperations

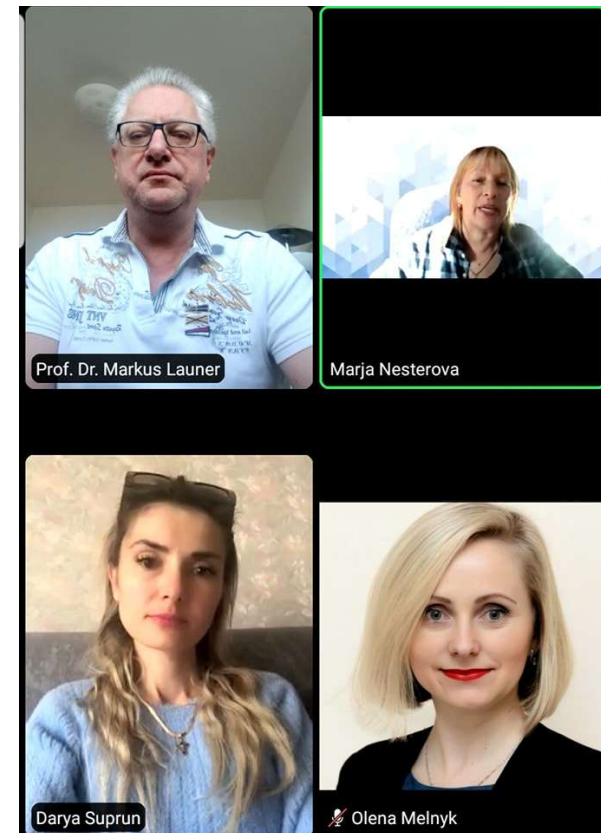
**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Online Networking Events for the Ukraine starting 2020 during the
pandemic**



**International Professors
in Solidarity with Ukraine**

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



International Cooperations

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Online Networking Events for the Ukraine starting 2020 during the
pandemic**



National
Pedagogical
Dragomanov
University



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**Презентація проєкту Центра досконалості
«Європейські Студії Соціальних Інновацій
в освіті»**

**Presentation of the Jean Monnet Centre of
Excellence**

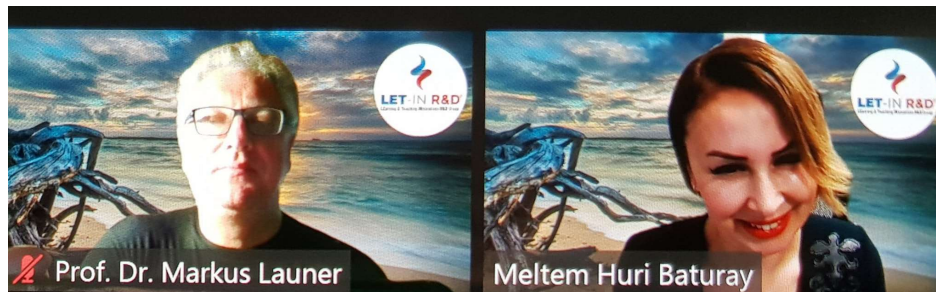
**“EU Studies of Social Innovation in
Education”**

ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE

International Cooperations

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Sponsoring the Integration Program of the 1st LET IN Conference in Turkiye



Niedersächsische
LOTTO-SPORT-STIFTUNG
Bewegen · Integrieren · Fördern

International LET - IN 2022 Conference

October 06-08
Atılım University, Ankara, Turkey

**E-Learning for Intercultural
Integration**
#LETIN2022

Plenary Speaker
Prof. Dr. Markus A. Launer



International Cooperations

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

International Lectures with China



International Cooperations

Starting Online Live Streams



Dienstleistungskongress der Ostfalia per Livestream

Uelzen/Sudenburg – Der vierte internationale Dienstleistungskongress der Ostfalia-Hochschule in Sudenburg findet mit Gastrednern aus Uelzen dieses Jahr vom 10. bis 12. November, jeweils von 9 bis 19 Uhr, unter der Schirmherrschaft von Bürgermeister Jürgen Markwardt statt. Der Kongress ist kostenlos und wird öffentlich über die Plattform Zoom übertragen.

Es werden 15 Professoren für internationale Vorlesungen erwartet. Zudem nehmen etwa zehn Experten aus Forschung und Wirtschaft sowie Studenten und Schüler teil. Als Spezialisten aus Uelzen sind zu Gast Dr. Anne-Kathrin Auer vom Werkhaus, Nicole Zasendorf-Kinder vom lokalen Yoga-Studi MYoga und Ralf Munstermann vom Polizeikommissariat Uelzen.

Das Thema des Kongresses lautet „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“. Es basiert auf lokalen Forschungsprojekten an der Ostfalia-Hochschule. Projektleiter ist Professor Markus Launer. Dafür kooperiert die Ostfalia auch mit Universitäten aus dem Ausland. Die ausländischen Studierenden sollen auf die Möglichkeit eines Studiums an der Ostfalia-Hochschule in der Region Uelzen aufmerksam gemacht werden.

Neben 20 internationalen Professoren und Experten nehmen auch 20 Schüler von Frank Nierath von den Berufsbildenden Schulen I aus Uelzen teil. Sie haben in den vergangenen Wochen in Uelzen Befragungen zum Thema Vertrauen in Nachhaltigkeit durchgeführt.

Abends endet jeder Kongresstag mit Musik. Clint Ivie aus Uelzen macht zum Beispiel am Dienstag, 10. November, ab 18 Uhr Musik live über Zoom passend zum Thema Intuition.

Unter folgendem Link kann der Kongress verfolgt werden: <https://www.ostfalia.de/cms/de/pws/launer/veranstaltungen/4.dienstleistungskongress/einladung/>.

International Conferences

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

4th international Conference **online via Zoom** in 2020



International Conferences

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**4th international Conference online via Zoom in 2020
with new design**



DIGITAL TRUST & INTUITION @ the Workplace

**4TH INTERNATIONAL
ONLINE SERVICE
MANAGEMENT
CONGRESS**

Academic Workshops &
International Lectures

**TUE - THUR
10.-12.
NOV. 20**

www.ostfalia.de/cms/en/pws/launer/events/4.-service-management-congress



4th international Congress online via ZOOM 2020

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



This years Patron

Jürgen Markwardt

Mayor of Uelzen

Regional Council

Joachim Delekat (Head)

Andreas Hense (IT Verbund, Uelzen)

Jürgen Markwardt (Mayor of Uelzen)

Ralf Munstermann (Police Headquarters of Uelzen)

OStD Stefan Nowatschin (Head of Vocational School)

Thorsten Logemann (Intersoft Consulting Services AG, Hamburg)

4th international Congress online via ZOOM 2020

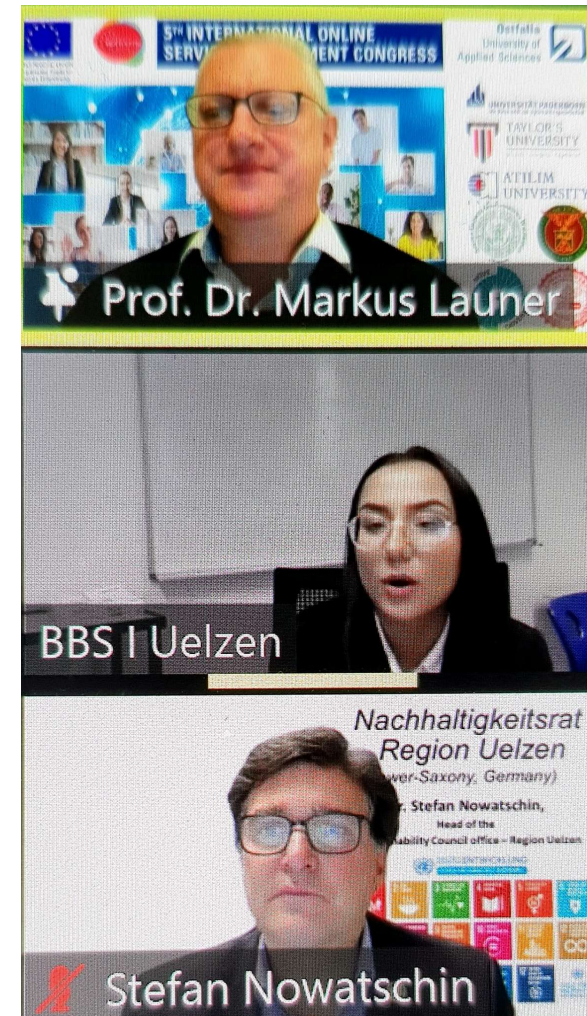
- Integration students of Vocational School into our Online Conference
- Organized by OStR Frank Nierath and Rebecca Moldenhauer



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

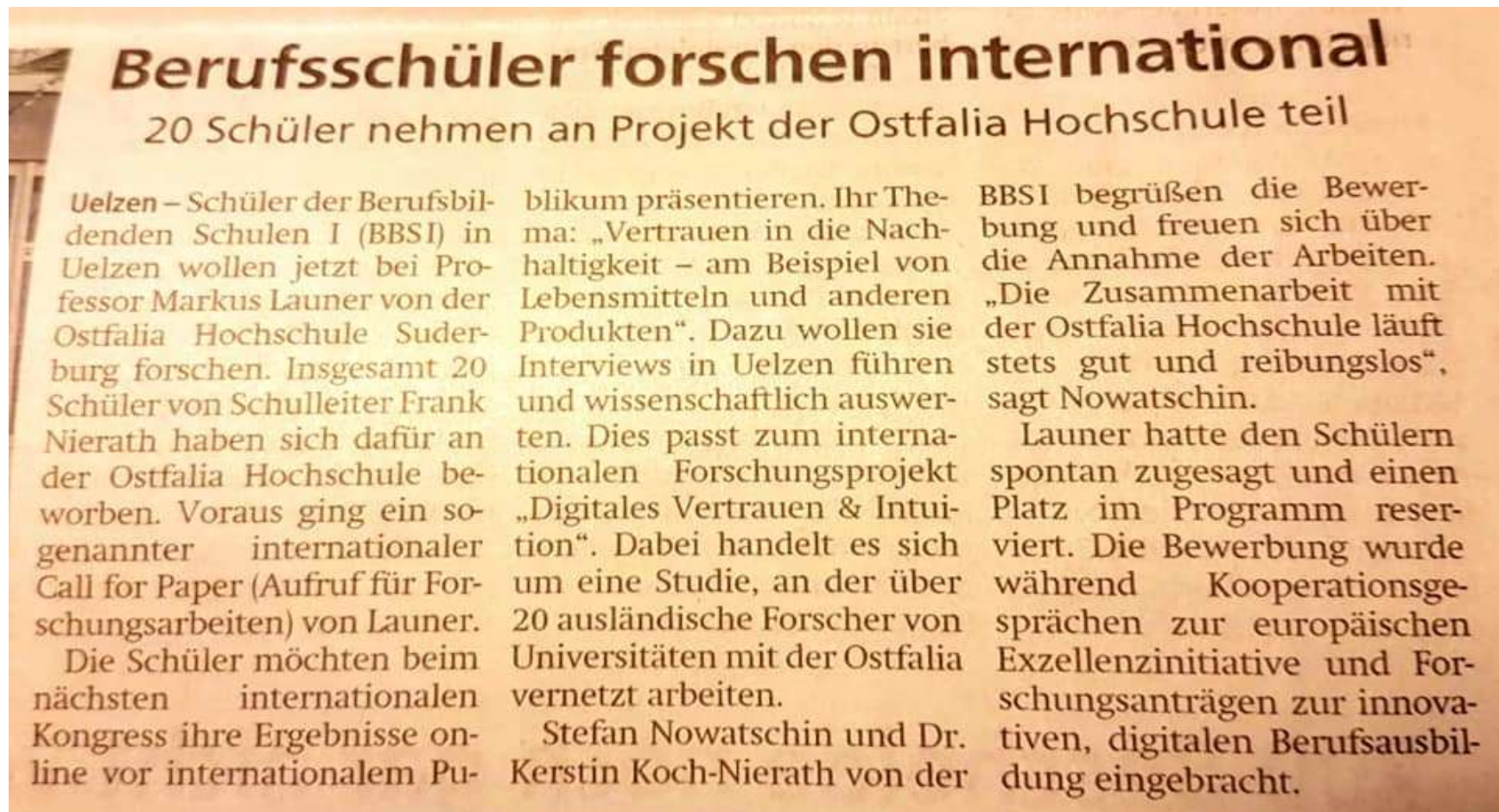
**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



68

4th international Congress online via ZOOM 2020

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



4th international Congress online via ZOOM 2020



4th international Congress online via ZOOM 2020

Editorial Board of Experts

Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Joanna Paliszkiewicz, Warsaw University of Life Sciences

Prof. Dr. Joane Serrano, University of the Philippines

Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, Philippines

Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Omer Halisdemir University, Turkiye

Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian, Taylor University, Malaysia

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Prof. Dr. Kuanchin Chen, Western Michigan University, USA

Prof. Dr. Bo Aquila Yang, Beijing Open University, China

Prof. Dr. Joeffrey Maddatu Calimag, Kyungsung University, Korea

4th international Congress online via ZOOM 2020

Editorial Board of Experts

The poster is for the 7th International Online Conference on Contemporary Studies in Management (COSIM), organized by the Unabhängiges Institut für Dienstleistungen (Independent Institute for Service Management). It lists the Project Leader and 11 other experts on the Editorial Board of Experts, arranged in two rows. Each expert's name, title, and affiliation are provided below their circular portrait. The bottom of the poster features a row of logos for the participating institutions.

Project Leader
Prof. Dr. Markus A. Launer
Germany

Prof. Dr. Frothier Svensen
HVL Western Norway University
Norway

Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian
Taylor University, CRIT
Malaysia

Prof. Dr. Joanna Paliszewicz
Warsaw University of Life Sciences
Management Institute
Poland

Prof. Dr. Fatih Cetin
Nigde Ömer Halisdemir University
Türkiye

Prof. Dr. Joeffrey Maddatu
Callimag, Kyungsung University,
Korea

Prof. Dr. Erik Capistrano
University of the Philippines
Virata School of Business
Manila

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay
Atılım University, Center for Teaching
& Learning, LET-IN R&D
Türkiye

Prof. Dr. Dave Marcial
Silliman University
Philippines

Prof. Dr. Marja Nesterova
Dragomanov Ukrainian
State University, Kiev

Prof. Dr. Kuanchin Chen
Western Michigan University
USA

Prof. Dr. Bo Aquila Yang
Beijing Open University,
Beijing

4th international Congress online via ZOOM 2020

Review Team for Double Blind Review

Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Omer Halisdemir University, Turkiye (Head)

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Frithiof Svenson, UIT - The Arctic University, Norway

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Dr. Dr. Joanna Rosak-Szyrocka, Czestochowa University of Technology, Poland

4th international Congress online via ZOOM 2020

Review Team for Double Blind Review



4th international Conference online via Zoom in 2020 with 55 Speakers over 3 days

Die akademische Welt blickt auf Suderburg

Internationaler Online-Kongress der Ostfalia beginnt / Öffentliches Öko-Forum am Freitag

VON BERND SCHOSSADOWSKI

Suderburg – Wissenschaftler aus aller Welt blicken in dieser Woche auf Suderburg. Denn die Ostfalia-Hochschule veranstaltet unter der Leitung von Professor Markus Launer am dortigen Campus vom 24. bis 26. November den fünften internationalen Dienstleistungskongress online über Zoom. Dazu werden mehr als 500 Teilnehmer und etwa 50 Sprecher aus 15 Ländern erwartet. Die Schirmherrschaft übernimmt Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt.

Der Kongress besteht aus zwei Teilen. Am Mittwoch und Donnerstag, 24. und 25. November, gibt es eine wissenschaftliche Konferenz in

englischer Sprache zum Thema „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“. Die Inhalte basieren auf Forschungsprojekten von Launer. Dabei erleben die Teilnehmer akademische Forschungsworkshops und internationale Vorträge. Das Ziel ist, Professoren, Forscher und Studenten aus aller Welt und der Region Uelzen zum Wissensaustausch, zur Bildung globaler Forschungsteams, Veröffentlichung von Forschungsarbeiten und Herausgabe eines Konferenzpapiers zusammenzubringen. „Wir erwarten Forscher und Referenten aus Asien, Europa, Afrika, den USA und Lateinamerika“, sagt Launer.

Der zweite Teil ist ein lokales Fachforum am Freitag, 26.

November, in deutscher Sprache zum Thema „Öko-Nahrungsmittelkette in der Region Uelzen“. Diese digitale Veranstaltung findet in Zusammenarbeit mit der Bezirksstelle Uelzen, der Landwirtschaftskammer Niedersachsen, der Öko-Modellregion Heide region Uelzen und dem Bio-Food-Cluster Uelzen statt. Auch die Bohlse-



Professor Markus Launer
Leiter des Online-Kongresses

Mühle und zwölf Öko-Landwirte aus der Region nehmen teil und berichten in Vorträgen Wissenswertes aus ihrem Wirkungsbereich. Das detaillierte Programm des Forums finden Interessierte unter <https://oeko-fuer-uelzen.de/omr-oeko-forum-bei-ostfalia-dienstleistungskongress/>.

Daran beteiligt sind auch Schüler der BBS I in Uelzen unter der Federführung von Schulleiter Stefan Nowatschin und Lehrer Frank Nierath. „Wir bereiten Projektpräsentationen vor, die sich mit nachhaltigen Ideen des Gesundheitsmanagements in einem fiktiven regionalen Modellunternehmen befassen“, erklärt Nierath der AZ.

Die Vorträge werden komplett auf Englisch vorbereitet,

sodass die Schüler erste Erfahrungen mit internationalen Kontakten sammeln können. Das sei eine wichtige Vorbereitung auf das spätere Berufsleben. Die Schüler seien jetzt schon „sehr aufgeregt, arbeiten eifrig an ihren nachhaltigen Konzepten und freuen sich, Insektensuppen, Rückenschulungen, Workshops über nachhaltiges Gesundheitsmanagement und ergonomische Tipps am Arbeitsplatz auf Englisch vorstellen zu können“, berichtet Nierath.

Bei dem Öko-Forum besteht ab 9 Uhr die Möglichkeit, kostenlos und anonym vielfältige Einblicke in ökologische Wertschöpfungsketten im Landkreis Uelzen zu bekommen und sich per

Zoom in die Konferenz einzuschalten. Der Link zum Einwählen steht vor der Veranstaltung bereit unter <https://www.ostfalia.de/cms/de/pws/launer/veranstaltungen/5-dienstleistungskongress/>.

Als Rahmenprogramm bieten der Vorstand der Bohlseener Mühle, Matthias Kollmann, und Immobilienberater Matthias Untz am Donnerstag, 25. November, ab 18 Uhr einen Podcast an. Bekannte Investoren und Startup-Unternehmer diskutieren dabei online über Nachhaltigkeit und Ökoprodukte. Auch Künstler sind mit von der Partie. Unter dem Motto „Kunst inspiriert Forschung“ werden Videobeiträge zum Thema digitales Vertrauen und Intuition gezeigt.

International Congresses

5th international Conference online via Zoom 2021
with over 50 Speakers over 3 days



Teilnehmer von Australien bis Afrika

Erfolgreicher Dienstleistungskongress der Ostfalia / Viel Interesse an Öko-Forum

Sudenburg/Landkreis – Vom australischen Brisbane bis nach Kalifornien, von Paraguay bis nach Afrika und Asien reichte die Liste der Wissenschaftler, die jetzt am fünften internationalen Kongress für Dienstleistungsmanagement der Sudenburger Ostfalia-Hochschule teilgenommen haben. Dieser fand wegen der Corona-Pandemie nur online statt und wurde am dritten und letzten Tag durch ein großes Forum der Öko-Modellregion „Heide-region Uelzen“ abgerundet.

„Wir bezeichnen uns als Corona-Gewinner, da wir aus einem kleinen persönlichen Treffen einen internationalen Kongress machen konnten beziehungsweise durften“, sagt Professor Markus Launer von der Ostfalia. Er hatte die wissenschaftliche Fachtagung unter dem Titel „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“ organisiert (AZ berichtete). Unterstützt wurde er von Joachim Delekat, Leiter des regionalen Beirates, und Immobilienmanager Matthias Untz aus Uelzen. Besonders eng wurde dabei auch mit den Berufsbildenden Schulen 1 in Uelzen zusammengearbeitet. „Von dort kommen auch sehr gute Bewerber für unsere Studiengänge“, freut sich Launer. Auch Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt unterstützte den Kongress.

Die neu ins Leben gerufene Kooperation mit der Landwirtschaftskammer Niedersachsen sei ebenfalls sehr gut, erklärt Launer. „Wir wünschen uns zukünftig weitere Kongresse und gemeinsame Forschungsanträge. Gerade im landwirtschaftlichen Bereich würden wir sehr gerne lokal für Uelzen forschen.“ Lob zollt er auch der Zusammenarbeit mit der Bohlsener Mühle. Auch für diesen Bereich wünsche er sich Forschungsprojekte. Launer kann sich auch einen Kongress zur Nachhaltigkeit vorstellen. Diese werde „eine neue Ausrichtung bekommen als bisher“, ist er überzeugt. „Durch den Klimawandel und die internationalen Engpässe in den Lieferketten wird es zunehmend um das Thema Resilienz gehen, unter anderem Widerstandsfähigkeit.“ Zum Abschluss der Tagung gab es das erste digitale Öko-Forum in der Region. Mehr

als ein Dutzend Vorträge von Öko-Aktiven aus dem Landkreis Uelzen fanden eine große Zuhörerschaft. Das Themenspektrum reichte von Boden, Saat- und Tierzucht über Getreide- und Gemüseanbau bis zur Weiterverarbeitung von ökologisch erzeugten Rohstoffen, zur Handelsentwicklung im Biosektor und zum Öko-Tourismus.

■ Erhalt des Bodens ist wichtig fürs Klima

„Da es uns um die Wertschöpfungskette rund um den Ökolandbau ging, war es naheliegend, mit der Grundlage allen Lebens anzufangen: dem Boden“, erklären die Projektmanagerinnen Christiane Kania-Feistkorn und Eva Neuls. Den Anfang

machte Jakob Scherz vom Bauhof Stüttersen. Boden, Kompostwirtschaft und Humusaufbau sind ihm ein wichtiges Anliegen. Die Erde sei in einem schlechten Zustand, sagte er. Damit meinte er nicht nur die Klimaveränderung, sondern auch den Boden unter den Füßen. Durch Bebauung, Erosion und andere Faktoren gingen jährlich weltweit rund zehn Millionen Hektar Ackerfläche verloren. Dabei sei der Bodenschutz ein weiterer Schwerpunkt. Einen weiteren Schwerpunkt stellt die Zucht im Ökolandbau dar: Tier-, Getreide- und Kartoffelzucht – die Öko-Modellregion triumphiert auf allen Gebieten mit großer Kompetenz auf. Auch im Bereich der Weiterverarbeitung

verfügt der Landkreis über eine Besonderheit. Drei Biomöhlen sind hier ansässig und sorgen durch angegliederte Weiterverarbeitung von Müll und Backwaren für mehr als 600 Arbeits- und Ausbildungsplätze. Das Fazit der beiden Projektmanagerinnen, die nach eigenen Worten die Betriebe in der hiesigen Öko-Modellregion fast alle persönlich kennen: „Aus unserer Sicht unterstreicht es die Bedeutung von Bio-Regionalität. Der Verbraucher ist als bewusster Konsument gefragt und hat hier die Chance, von der Artischoccke bis zum Zucker aus Zuckerrüben landwirtschaftliche Erzeugnisse zu bekommen, die direkt hier erzeugt und verarbeitet wurden.“



Einige Teilnehmer des digitalen Öko-Forums im Rahmen des Dienstleistungskongresses (von oben links im Uhrzeigersinn): Christiane Kania-Feistkorn und Eva Neuls, Professor Markus Launer, Carsten Bauck und Jakob Scherz. SCREENSHOT: PRIVAT

International Congresses

5th international Conference online via Zoom 2021 with over 50 Speakers over 3 days

- Cooperation with Farming Association of Uelzen
- Biological Farming
- Integration in Farming



ÖKO MODELL REGION HEIDE UELZEN

Foto: Elben Hof

BIO ZUM REINKLICKEN!

Erstes digitales Öko-Forum zur Bio-regionalen Wertschöpfung rund um Uelzen

Freitag, 26. November 2021

Programm im Überblick

- 9.00 Uhr Begrüßung, Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
- 9.15 Uhr Grußwort, Schirmherr Jürgen Markwardt, Bürgermeister der Stadt Uelzen
- 9.30 Uhr Regionales, innovatives Milieu in Uelzen, Kirsten und Matthias Untz
- 9.45 Uhr Öko-Modellregion Heide-Region Uelzen, Christiane Kania-Feistkorn, Eva Neuls
- 10.00 Uhr Bodenverbesserung – Jakob Scherertz, Bauhof Stützen e.V.
- 10.30 Uhr Tiere (Züchtung) Zweinutzungsrasen – Carsten Bauck, Bauhof Klein Süstedt
- 11.00 Uhr Getreidezucht – Dr. Karl-Josef Mueller, Caltion Getreidezüchtungsforschung
- 11.30 Uhr Ackerbau – Reiner Bohlenhorst, Biohof Oldendorf
- 12.00 Uhr Gemüseanbau – Elbers Hof
- 12.30 Uhr Getreide-Weiterverarbeitung – Matthias Kollmann, Bollseer Mühle
- 13.00 Uhr Glutenfreie Produkte – Bauck GmbH
- 13.30 Uhr Hofkäseerei – Bauhof Amelinghausen
- 14.00 Uhr Handel / Weiterverarbeitung für Gastronomie – Torsten Bunge, Nabuko Bio-Großverbraucher Service
- 14.30 Uhr Neustarter Bio-Kaffeebisterei – Marvin Krüger, Linus Kaffee, Barnsen
- 15.00 Uhr Naturnaher Tourismus – Thomas Kirding, Uhlenkötter Camp
- 15.30 Uhr Das Öko-Regional-Regal – Eva Neuls, Christiane Kania-Feistkorn
- 16.00 Uhr Handelsentwicklung – Henning Niemann, Kompetenznetzwerk Ökolandbau Niedersachsen
- 16.30 Uhr Bio-Kartoffelzucht – Karsten Ellenberg, Ellenbergs Kartoffelvielfalt
- 17.00 Uhr Entwicklung des Ökolandbaus im Landkreis Uelzen – Dr. Jürgen Crocholl, Landwirtschaftskammer anschließend
- Fazit und Schlussdiskussion, Prof. Dr. Markus Launer

Mit dem Boden fängt alles an – die Wertschöpfungskette entlang der Bio-Produkte und -Produktion in unserem Landkreis ist am 26. November Thema des ersten digitalen Öko-Forums der Öko-Modellregion Heide-Region Uelzen im Rahmen des 5. Dienstleistungskongresses der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften.

Reinklicken lohnt sich, denn mehr als ein Dutzend Öko-Aktive aus dem Landkreis Uelzen berichten in Impulsvorträgen Wissenswertes aus ihrem Wirkungsbereich.

Das Themenspektrum verläuft entlang verschiedener Wertschöpfungsstufen. Inputs gibt es beispielsweise zum Thema Boden, Saat- und Tierzucht, zum Getreide- und Gemüseanbau. Aber auch die Weiterverarbeitung von ökologisch erzeugten Rohstoffen zu Bio-Mehlen, -Flocken und -Gebäck, Bio-Fleischwaren oder Bio-Käse sowie ein Vortrag zu Handelsentwicklung stehen auf dem Programm. Neben erfahrenen überregional bekannten Betrieben kommen auch Bio-Neustarter zu Wort.

Ab 9.00 Uhr haben Interessierte die Möglichkeit, kostenlos und anonym vielfältige Einblicke in ökologische Wertschöpfungsketten im Landkreis Uelzen zu bekommen. Sie können sich jederzeit per Zoom in die Online-Konferenz einschalten.

Der Link zum Einwählen steht kurzfristig vor der Veranstaltung unter <https://www.ostfalia.de/ostfalia/pend/veranstaltungen/5.-dienstleistungskongress/> bereit.

Aktuelle Informationen zur Bio-regionalen Wertschöpfung rund um Uelzen und weiteres zur Öko-Modellregion Heide-Region Uelzen unter: www.eko-fuer-uelzen.de

Donnerstag, 25. November, 18.00 Uhr

Die beiden Moderatoren und #UelzenCaster Matthias Untz & Matthias Kollmann diskutieren zum Thema „Nachhaltige Unternehmensgründung – geht das?“ und braucht es dazu ein innovatives Milieu?

Mit dabei: Karl Urhahn von Competence Coeur, Axel Kaiser von Dentsab-Toothpaste tabs, Helge Neidhardt von ÖLN Brauerei, Christoph Jöstädt von Lieber Schorli, Alexander Klug von NatureGuitars

20.00 Uhr Schlusfdiskussion Open End

MATTHIAS & MATTHIAS
DIE UELZENCAST

www.bartfarms.de | Winter 2020/21

International Congresses

**6th international Conference
online via Zoom 2022
with 66 Speaker over 3 days**

New name CoSiM



31.10.2023

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



Joachim Delekat ESSIE Program

78

International Congresses

**6th international Conference
online via Zoom 2022
with KEY NOTE SPEAKER**

New name CoSiM



31.10.2023

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



CoSiM

6th international Online Conference on CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM)

Philosophy of Science
Orthodoxy, illusio, and playing the scientific game

Prof. Dr. Mustafa Ozbilgin
Chair of Human Resource Management at Brunel University

KEYNOTE SPEAKER

MONDAY, NOVEMBER 21, 2022
17.30 CET (5.30 PM)

CRiT
Centre for Research and Innovation in Tourism

WESTERN MICHIGAN UNIVERSITY

LET-IN R&D
A Learning Organization

Ostfalia
University of Applied Sciences

UNIVERSITÄT PADERBORN
Die Universität der Informationsgesellschaft

UiT The Arctic
University of Norway

Joachim Delekat ESSIE Program

79

International Congresses

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Publication of Conference Proceedings

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Suderburger Working Paper No. 16

Suderburger Arbeitspapiere für Handel & Logistik

Arbeitspapier Nr. 13



FF

Conference Proceedings 5th Service-Management-Congress

Markus A. Launer, Frithiof Svenson,
Dierk Ohler, Michael Ferwagner und Johanna Klatt

November 2021

A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/
ISSN 2198-9184



Conference Proceedings 6th international Conference on Contemporary Studies in Management (CoSiM)

Markus A. Launer

November 2022



A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/

ISSN 2198-9184

DOI: 10.13140/RG.2.2.33754.21443

International Guest Speaker

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

International Guests in Uelzen 2022

Thine. Und dieser weg we...

Türkische Professorin hält spontan eine Vorlesung

Universitäts-Besuch aus Ankara mit Suderburger Ostfalia-Abordnung zu Gast an der BBS I Uelzen

Uelzen – Internationalen Besuch hatten kürzlich die Berufsbildenden Schulen I (BBS) in Uelzen: Markus Launer, Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Dienstleistungsmanagement in der Fakultät Handel und Soziale Arbeit an der Ostfalia Hochschule Suderburg, und Ostfalia-Dozent Joachim Delekat waren mit zwei Gästen aus der Türkei in der Hansestadt zu Gast.

BBS-I-Schulleiter Stefan Nowatschin begrüßte Professorin Meltem Huri Baturay und den Informatiker Ahmet Özdemir von der Atılım Universität in Ankara.

Die Professorin hielt bei ihrem Besuch in Uelzen sogar spontan eine Vorlesung in der Berufschul-Klasse von Oberstudienrektor Frank Nie-



Schulleiter Stefan Nowatschin begrüßte an der BBS I Professorin Meltem Huri Baturay und Ahmet Özdemir aus Ankara, die gemeinsam mit Markus Launer und Joachim Delekat (von links) vom Ostfalia-Campus Suderburg nach Uelzen gekommen waren.

rath und diskutierte dann anschließend mit Stefan Nowatschin über die neuesten digitalen Technologien im Bildungssektor. Dabei sei es um die Themen Bildung 4.0, um den Bereich künstliche Intelligenz, augmented reality (computergestützte Erweiterung der Realitätswahrnehmung) und digitale Räume (Metaverse) im Bildungssektor gegangen, heißt es in einer Pressemitteilung von Delekat, dem Leiter des regionalen wissenschaftlichen Beirates von Prof. Dr. Launer.

Stefan Nowatschin wurde demnach auch eingeladen, bei der nächsten globalen Bildungskonferenz in der Türkei das Exzellenz-Netzwerk Berufliche Bildung Nachhaltige Entwicklung (BBNE) und berufliche Nachhaltigkeitsprojekte zu präsentieren.

Im Gegenzug lud er wiederum Launer und auch Professorin Meltem Baturay zur nächsten Exzellenzkonferenz nach Italien ein. Diese soll Anfang März in Borgo San Lorenzo bei Florenz stattfinden.

FOTO: PRIVAT

International Guest Speaker

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

International Guests in Uelzen 2022



31.10.2023

Joachim Delekat ESSIE Program

82

International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program in Türkiye

Prof. Fatih Cetin
now Bascent
University, Türkiye



International Workshop 2023

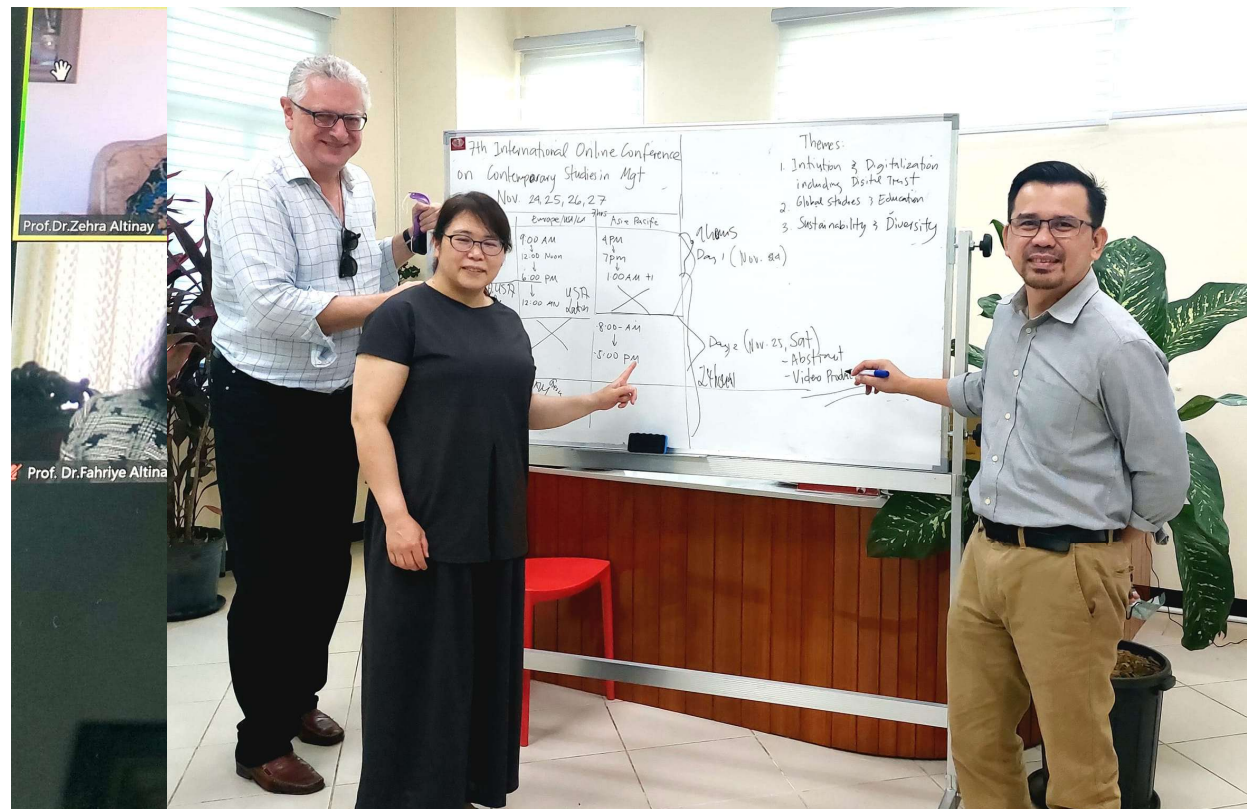
Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program at Silliman
University, Philippines

Prof. Dave Marcial

Dr. Natsuko Uchida,
Ferris University,
Japan



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program at Taylor's
University, Malaysia

Prof. Kandappan
Balasubramaniam



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international **Workshop**
online via Zoom every Wednesday

Discussing Inclusion
for disabled people
with Northern
University of Cyprus



International Workshop 2023

Preparation for the 7th international **Workshop**
online via Zoom every Wednesday

Planning the cooperation with
Vocational School 2023

Announcement of 2023 program



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Invitation to the 7th international **Workshop**
online via Zoom **September 24-29, 2023**



International Workshop 2023

Invitation to the 7th
international **Workshop**
online via **Zoom** in **2023**
September 24-29, 2023

UELZENER NACHRICHTEN



Workshop mit Professor Launer: Uelzen im Zentrum eines internationalen Forschungs-Netzwerks

Uelzen. Nach dem internationalen Workshop ist vor der internationalen Konferenz. Derzeit bewerben sich bei Prof. Dr. Markus Launer gerade Forscher aus der ganzen Welt für die internationale Konferenz für zeitgenössische Managementforschung CoSiM. Im letzten Jahr

Internationale Forschungsgäste im Kreis Uelzen
Siebter Nachhaltigkeits-Workshop von Prof. Dr. Markus Launer / BBS-I-Schüler intensiv beteiligt

Uelzen/Suderburg – Auch dieses Jahr waren wieder sieben ausländische Professoren zu Gast in der Hansestadt Uelzen – aus der Ukraine, Polen, Türkei, Marokko und sogar aus Pakistan. Zum siebten Mal hatte Professor Dr. Markus Launer internationale Gäste eingeladen, um gemeinsam zu forschen. Mit dabei waren auch drei Forschungsinstitute. Themen waren Gleichstellung, Künstliche Intelligenz, Nachhaltigkeit, intuitive Entscheidungsfindung von Managern und exzellente berufliche Bildung.

Dagmar Hillmer, Bürgermeisterin der Gemeinde Suderburg, begrüßte die Gäste mit einer fesselnden Rede auf Englisch. Oberstudienrat Frank Nierath kam mit 40 Schülern der Berufsbildenden Schulen I (BBS) zu intensiven Diskussionen. Die Schüler hatten Fragen von der Forschung in Uelzen bis zu den Kämpfen in der Ukraine. Sie freuen sich schon wieder darauf, auch an einer internationalen Onlinekonferenz von Launer im November teilnehmen zu dürfen.

Nierath betonte, wie wichtig es sei, Professoren hautnah zu erleben sowie Berufs- und Hochschulen stärker zu vernetzen. Mitgastgeber Stefan Nowatschin, BBS-I-Schulleiter und Gründer des Exzellenz-Netzwerks Berufliche und Nachhaltige Bildung (BBNE), lud zu einem Tag in der Berufsschule ein. Thema war sein neues Schulbauprojekt BBS-Campus, von dem die Gäste sehr beeindruckt waren. Schirmherr der Veranstaltung war Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt, der in den Ratssaal zum intensiven Arbeiten einlud. Er forderte aber nicht nur Diskussionen, sondern auch Ergebnisse – und Launer lieferte.

■ Internationale Gegeneinladungen

Prof. Fatih Cetin aus der Türkei präsentierte die Ergebnisse der erfolgreichen Intuitionsstudie in Uelzen (AZ berichtete). Prof. Marja Nestorova aus der Ukraine berichtete vom Bildungsprojekt in Zusammenarbeit mit Launer, der schon im Oktober eine Onlineschulung für Studenten und auch Lehrer geben wird. Aktuell ist der mit Prof. Joanna Paliskiewicz aus Polen auf einer Forschungskonferenz in den USA, um die neuesten Ergebnisse zu „Digital Trust“ und Intuition zu präsentieren. Prof. Piotr Pietrzak und Prof. Anna Jasiewicz luden Nowatschin nach Polen ein, um dort über nachhaltige Schulgebäude zu sprechen.

Tanja Neumann, Gleichstellungsbeauftragte der Hansestadt Uelzen, berichtete über Henriette Praesent, die schon 1799 im Agrarhandel in Uelzen tätig gewesen war. Prof. Daria Suprun aus der Ukraine berichtete dazu von der Herausforderung für Frauen in der Ukraine, die ihre Männer bei der Verteidigung unterstützen.

Diplom-Volkswirt Joachim Delekat, Projektleiter für Integration im Institut für gemeinnützige Dienstleistungen in Suderburg, stellte die hervorragende internationale Vernetzung von Uelzen und die gelungene Integrationsarbeit für Flüchtlinge heraus. Launer, Delekat und Nierath wurden nach Polen, in die Türkei und online in die Ukraine eingeladen, um über die Integrationsarbeit in der Hansestadt zu berichten. Seit 2016 ist das Trio online über E-Learning aktiv und schulte hunderte Flüchtlinge und Migranten.

Die ausländischen Gäste besuchten die Hochschule in Suderburg, bevor sie zu weiteren Veranstaltungen nach Hamburg und Berlin aufbrachen. Begeistert von Uelzen reisten sie dann mit vielen Fotos im Gepäck nach Hause.

Internationaler Besuch im Ratssaal Uelzen aus der Ukraine, aus Polen, aus der Türkei, aus Marokko und aus Pakistan.

BBS-I-Schulleiter Stefan Nowatschin (ganz rechts) fungierte beim Nachhaltigkeits-Workshop von Prof. Dr. Markus Launer als Mitgastgeber. Etwa 40 Schülerinnen und Schüler diskutierten intensiv mit den ausländischen Gästen.

FOTOS: PRIVAT

International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Invitation to the 7th international Conference online via Zoom in 2023
November 24-27, 2023



Our Program Summer Semester 2023

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

New Program 2023

- Intercultural Integration Ukrainian Refugees
- Leben in Deutschland Integration Course
- Integration via German Culture & History
- German Language Training

- Administration: Devonry Legarte

Prof. Dr. Markus Launer

Dipl. Vw. Joachim Delekat

OStR Frank Nierath

Berrin Hochgrebe

Founder & President

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Prof. Dr. Markus Launer

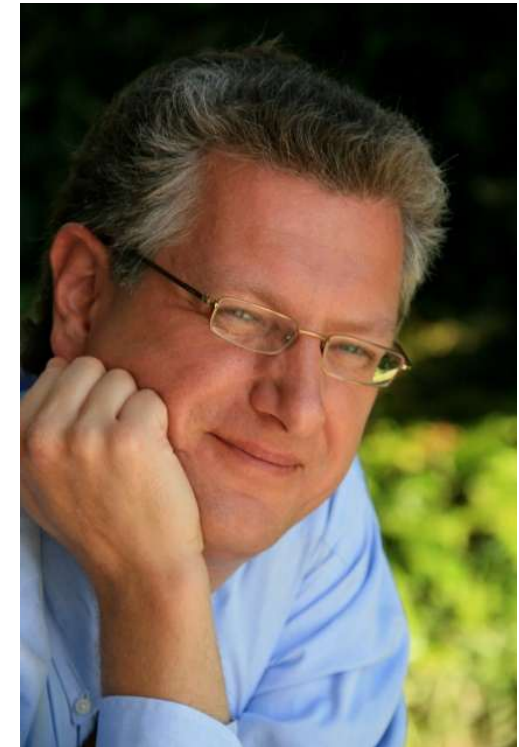
Professor Ostfalia University of Applied Sciences

Faculty of Trade & Social Work

20 years of professional experience in international corporations, 9 years professional in the USA

Since 2016 research in Asia and Latin America

Research Programs Digital Trust, Intuition, E-Learning and lately Ecological Supply Chains



Project Leader and Kick-off Manager

Joachim Delekat

He is a personnel consultant and lecturer for labor law, civil service law and constitutional law in the Hamburg metropolitan region and in Hanover. He is also a councilor in Uelzen and a member of two supervisory boards as well as a member of the Independent Voting Association (UWG) in Uelzen.



Program Development

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Anne-Kathrin Auer

She has been working in the human resources department of SMEs for several years. Before working as HR manager for an automotive supplier, she now works for Werkhaus GmbH in Lüneburg Heath. Ms. Auer did her doctorate in psychology on the subject of personnel selection, focusing on the question of how personnel decisions are made.



→ Program Coordination

The first Trainers

Team Intercultural Learning

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Noémie Hermeking

Pari Niemann

Katrin Gildner

Bachir Yzidi



→ Intercultural Trainers until 2018

Life Long E-Learning History

Dr. Alexandra von Ilseman

She taught German history for one semester with a very new, interesting teaching approach that was particularly designed for refugees and migrants.

→ German History



Life Long E-Learning

Culture, Music and Lyric

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Frank Nierath

After completing his first degree, Frank Nierath worked at a technical college in middle management at Deutsche Post AG and after completing his second degree at Leuphana in Lüneburg - teaching at vocational schools, economics - taught as a teacher at the vocational school in Uelzen. On December 1st, 2016 he was given the post of senior student councilor for the area of technical schools.



→ Cultural Training:
Dichter, Denker, Musik und Kunst

Our YouTube Channel

Please visit our YouTube Channel

- Introduction Viudeo 2016
https://www.youtube.com/watch?v=9WKylMYQpWs&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK&index=5
- Documentation and Overview 2016 = 2020
https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK&index=4
- Intercultural Integration
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK&index=1
- Inclusion of handicapped people
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK



Address

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Hauptstraße 28
29556 Suderburg, Germany

MarkusLauner@Yahoo.com
Phone +49 (0)177/6446410



www.InstitutfuerDienstleistungen.de
www.InterkulturelleIntegration.de

Impressum

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

Internet Page

<http://institutfuerdienstleistungen.com/soziale-dienstleistung/>

Facebook Page

<https://www.facebook.com/InstitutfuergemeinnuetzigeDienstleistungen/>

YouTube Channel

<https://www.youtube.com/channel/UC3-5h-IIDg6p-r82q3WqeoQ>

Thanks for your attention

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Questions?

