



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

JEAN MONNET CENTRE OF EXCELLENCE

European Studies of Social Innovation in Education (ESSIE)

Project Identification No.

Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE

REPORT ON E-COURSE SOCIAL ENTREPRENEURSHIP FOR COMMUNI- TIES AND REFUGEES ENGAGEMENT

Berlin (Germany), Kyiv (Ukraine)

Reported Dates: 30.10 – 03.11. 2023, 14 – 28.04.25

Developed by Prof. Markus Launer, Prof. Marja Nesterova

The above publication prepared in the frame of implementation Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the EACEA. Neither the European Union nor the EACEA can be held responsible for them.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

General context

The E-learning course “Social Entrepreneurship and Social Innovation for Communities and Refugees” developed and conducted by EU expert (Prof. Launer). This course for communities and refugees is based on his expertise and materials of his webinar and has been reached out in the second year of the project implementation. The webinar of Prof. Markus Launer has been presented at the International Autumn School “Leadership, Engagement and Wide Inclusion in University–Community Cooperation”, which hold on 30.10. – 03.11.2023. The e-course presented at the second project year, which has been started exactly during International Autumn School “Leadership, Engagement and Wide Inclusion in University–Community Cooperation”, also hosted by DISFOR (Faculty of Education Sciences, UniGe, Italy). This event has been conducted in the frame of implementation of the Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE in cooperation with Erasmus + KA2 “Universities-Communities: Strengthening Cooperation” (UNICOM), and Jean Monnet Chair “Social and Cultural Aspects of EU Studies” (SCAES) projects.

Initially planned for 20 participants, the School attracted at the same time online more than 50 participants - students, PhD candidates, lecturers, researchers, and NGO representatives from Italy, Germany, and Ukraine. The online format transformed the Autumn School into a genuinely open and inclusive event, ensuring that not only selected delegates but a much broader international audience could take part. The amount of registered participants is about 350,

This e-course has been delivered as a distance learning at the Google Classroom with the code **dwmwtve** . The total amount of students of the e-course placed in Google Classroom is **246** (initially more but some students leaved the Classroom after certification).



At the next year of the project implementation the e-course about social entrepreneurship and social innovations has been developed and delivered at the International Spring School “Inclusion, Social Responsibility and Entrepreneurship. Social Innovations for Community Development and Youth Engagement” (17.03 – 18.04.2025) by Prof. Marja Nesterova and Prof. Maryna Dielini. This course has been delivered as distance learning course and placed in the Google Classroom with the code **gi2dl2e**. The total amount of students of the e-course placed in Google Classroom is more than **400** (initially more but some students leaved the Classroom after certification). The total number of students on the topic of social entrepreneurship and social innovation in the frame of distance learning course is more than **646** persons.

Aims of the E-course

The E-learning course by EU expert in the ESSIE team Prof. Markus Launer for refugees based on his expertise and materials of his webinar and to be reached out in the second year of the project implementation. The webinar of Prof. Markus Launer has been presented 01.11.23 at the International Autumn School “Leadership, Engagement and Wide Inclusion in University–Community Cooperation”, which hold on 30.10 - 03.11.2023.

Prof. M. Launer Course Overview

1. Introduction and Problem Statement
 1. Analysis of Refugee Situation
 2. Analysis of Community Engagement
2. Engagement
 1. Community Engagement
 2. Refugee Engagement1
3. Case Study Institute for non-profit Services



1. Company Overview
2. Intercultural Integration
3. Course Living in Germany
4. Integration via German Music and Lyrics
5. International Management
6. Intercultural Management
7. Covid 19 Pandemic Program
4. Case Studies from the international Conferences on contemporary Studies in management (CoSiM)

Prof. Marja Nesterova, Prof. Maryna Dielini, Prof. Markus Launer

Course Overview:

Module 1. Key Concepts of Social Entrepreneurship

Topic 1: The Concept of Social Entrepreneurship (definitions, components, advantages)

Topic 2: The Role of Universities in the Development of Social Entrepreneurship

Topic 3: European Policy on Social Entrepreneurship

Module 2. EU Social Innovation Policy

Topic 4: EU Innovation Policy: The Social Dimension

Topic 5: The EU Lisbon Strategy and Social Innovation Policy

Topic 6: Social Innovation in Education: European Experience

Skills and Competences Developed:

Professional and Thematic Competences

- Understanding of Social Entrepreneurship:



- Ability to define and analyze key elements, advantages, and challenges of social entrepreneurship.
- Competence in identifying how social entrepreneurship addresses social problems (especially related to migration and integration).

Familiarity with EU Social Innovation Policies:

- Understanding of the Lisbon Strategy, EU Innovation Policy, and their social dimensions.
- Ability to evaluate how European policies shape national innovation ecosystems and educational transformation.

Knowledge of Community and Refugee Engagement:

- Skills in analyzing community structures and developing inclusive strategies for refugee and migrant integration.
- Understanding institutional frameworks for nonprofit and community-based services.

Intercultural and Social Competences

- Intercultural Communication & Management:
- Ability to manage diversity in organizations and communities.
- Competence in intercultural integration through education, cultural content (e.g. German music & lyrics), and practical interaction.

Inclusive Leadership & Community Engagement:

- Skills in engaging diverse stakeholders in co-creative, inclusive processes.
- Awareness of the role of universities as drivers of civic engagement and innovation.

At the Google Classroom of the e-course “Social Entrepreneurship for Communities and Refugees Engagement” there are also presented as additional materials Working Papers of the 6th international Conference on Contemporary Studies in Management (CoSiM) inkl. Community and Refugee Engagement 2022 by Prof. Dr.



Markus Launer and participating Researchers

Additionally to the presentations and online tutoring Prof. M. Launer downloaded set of videos on the topic of the course:

1. *EU-Berufsbildungsnetzwerk / EU-VET Network. Digitally supported and sustainability-oriented centers of excellence. Design Vocational Education in Europe, DUNE-BB-EU.*
2. *A Case Study on the Cultivation and Sustainability of Knowledge Sharing and Digital Trust*
3. *Example of a young female Entrepreneur from the Philippines during the Pandemic.*
4. *Approaches of Teaching and Learning Innovation in TVET - Artificial Intelligence and Innovation Eco Systems*
5. *E-Service Learning: Sustaining Public Service in Higher Education during COVID-19 Pandemic*
6. *Professors support Ukraine: group meeting re. Ukrainian refugees.*
7. *Intuition for Business Entrepreneurs*
8. *Overview of our Integration and Research Program/Speech at the International Conference on Science, Engineering, and Technological Innovations (ICSETI) by Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia University of Applied Sciences, organized by the Research Culture Society, Bangkok, Thailand, Saturday August 13, 2022, via Zoom.*
9. *A brief video of our 2nd international Workshop and Conference in Suderburg, Germany/Key Topic - Intercultural Integration with Interviews of the participating professors*



Main Outcomes

- More than 50 instead of planned 20 participants successfully engaged on the same time online in all five days of the Autumn school for listening the webinar by Prof. Markus, presentation of his course and also for training, workshops and round tables.
- More that 246 participants joined the Google Class and successfully passed the e-course “Social Entrepreneurship for Communities and Refugees Engagement”
- More than 400 participants joined the Google Class and successfully passed the e-course “Social Entrepreneurship and Social Innovation for Communities and Universities Development”
- Participants gained working tools and competences from European best practices in social entrepreneurship, social innovation, intercultural dialogue, and community engagement.
- Access to long-term digital learning resources access to open digital platform to reach the e-course conducted by Prof. Markus Launer, and further developed by Prof. Marja Nesterova and Prof. Maryna Dielini
- Strengthened international cooperation between universities and organizations of Ukraine and Germany.
- Enhanced capacity of participants to contribute to community resilience through social entrepreneurship and social innovation practices.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Conclusions

The E-course “Social Entrepreneurship and Social Innovation for communities and refugees” conducted by the ESSIE internal EU expert Prof. Markus Launer has been presented at the International Autumn School “Leadership, Engagement and Wide Inclusion in University–Community Cooperation” (30.10 – 03.11. 23) and placed in the open access at the Google Classroom. In 2025 the topic of social entrepreneurship and social innovations has been developed by Prof. Marja Nesterova and Prof. Maryna Dielini and presented as e-course in the frame of International Spring School “Inclusion, Social Responsibility and Entrepreneurship. Social Innovations for Community Development and Youth Engagement” (17.03 – 18.04.2025) and placed in the open access at the Google Classroom. The total number of students on the topic of social entrepreneurship and social innovation in the frame of distance learning course is more than **646** persons. The course is in open access and could be disseminated free. The courses emphasized the role of social innovation, social entrepreneurship in non-academic education in shaping responsible global leadership and provided practical insights into inclusion, migration, and community engagement. It demonstrated how various community members and educational institutions can collaborate to address societal challenges.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

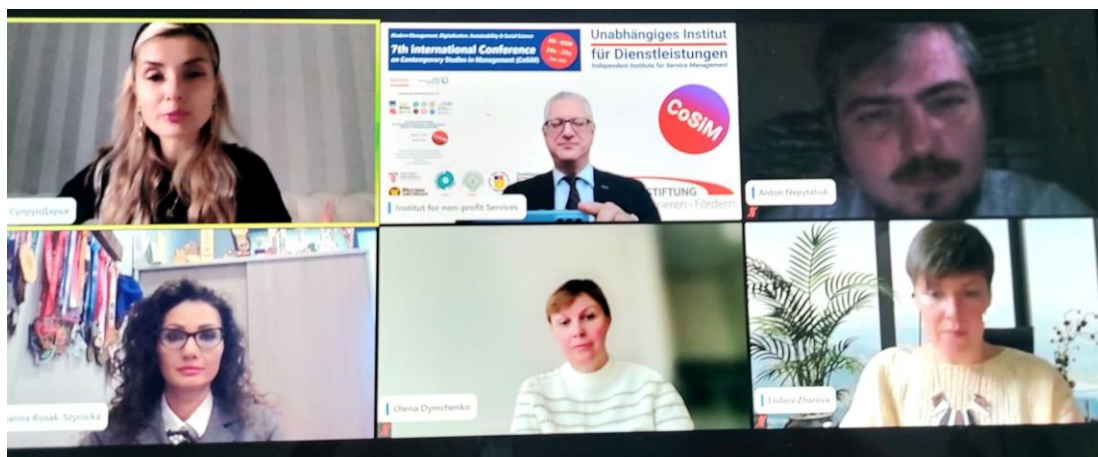
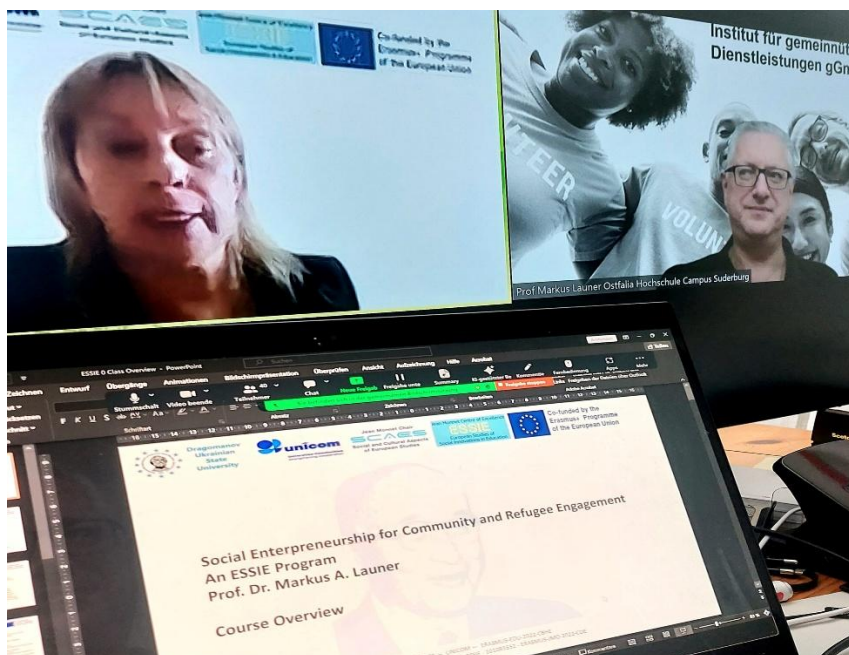
Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Annex 1 Photos

Webinar and promotion of the E-course “Social Entrepreneurship and Social Innovation for Communities and Refugees Engagement” by Prof. Markus Launer



<https://www.facebook.com/groups/1568082840123955/permalink/3455112278087659/>



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

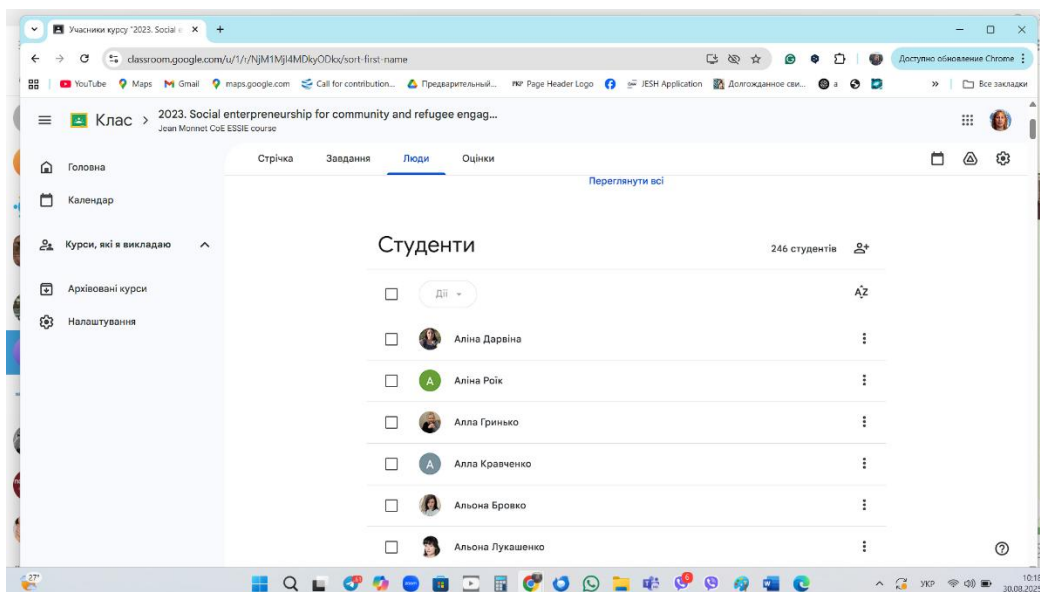
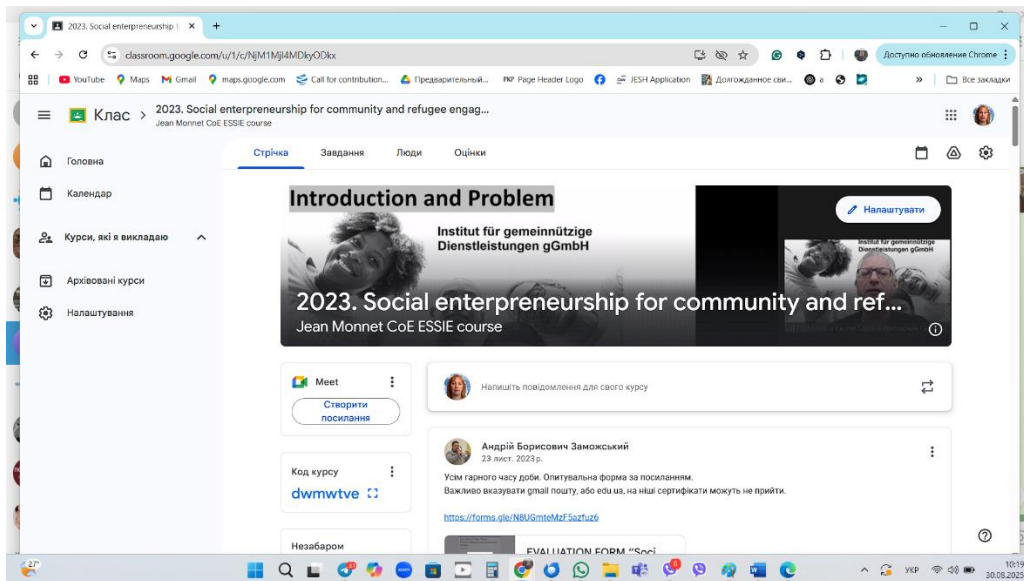


Co-funded by
the European Union

Annex 3

Materials of the E-course “Social Entrepreneurship for Communities and Refugees” developed by Prof. Markus Launer

Google Class dwmwte





Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



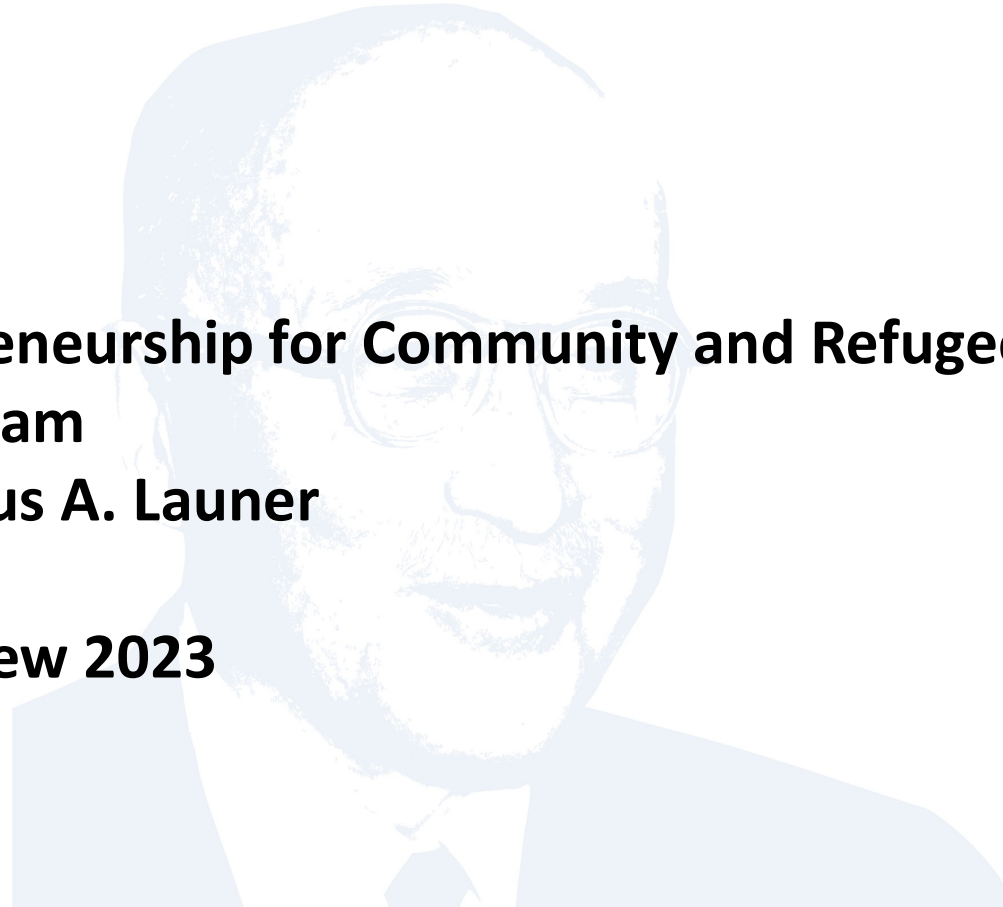
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Social Entrepreneurship for Community and Refugee Engagement

An ESSIE Program

Prof. Dr. Markus A. Launer

Course Overview 2023



101083077 — UNICOM — ERASMUS-EDU-2022-CBHE
Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Course Overview

1. Introduction and Problem Statement
 1. Analysis of Refugee Situation
 2. Analysis of Community Engagement
2. Engagement
 1. Community Engagement
 2. Refugee Engagement
3. Case Study Institute for non-profit Services
 1. Company Overview
 2. Intercultural Integration
 3. Course Living in Germany
 4. Integration via German Music and Lyrics
 5. International Management
 6. Intercultural Management
 7. Covid 19 Pandemic Program
4. Case Studies from the international Conferences on contemporary Studies in management (CoSiM)



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Learning Targets

1. Introduction and Problem Statement
 1. Analysis of Refugee Situation → **Analytical Tools to analyze Refugee Problems**
 2. Analysis of Community Engagement → **Analytical Tools to analyze Community Problems**
2. Engagement
 1. Community Engagement → **Theoretical Background**
 2. Refugee Engagement → **Theoretical background**
3. Case Study Institute for non-profit Services
 1. Company Overview → **Understanding actual pragmatic problems**
 2. Intercultural Integration → **Practical Knowledge of Refugee Integration**
 3. Course Living in Germany → **Practical Knowledge of political Integration**
 4. Integration via German Music and Lyrics → **Practical Knowledge of historical Implications**
 5. International Management → **Practical Knowledge: General Management**
 6. Intercultural Management → **Practical Knowledge: Intercultural ManagementCovid**
 7. Covid 19 Program → **Practical Knowledge during a pandemic**
4. Case Studies from the international Conferences on contemporary Studies in management (CoSiM)



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Learning Targets

4. Case Studies from the international Conferences on contemporary Studies in management (CoSiM)
 1. Introduction to international Workshops: CoSiM Conference and Research Culture Society
 2. Intuition for Entrepreneurs by Tanya Schindelin, Germany
 3. Programming Education with PBL for Non-IT Students by Dr. Natsuko Uchida, Japan
 4. E-Service Learning: Sustaining Public Service in Higher Education by Prof. Aurelio Villbar, Philippines
 5. Critical Analysis of How Digital Technology (Re)Shape the Ifugao Indigenous Community by Prof. Joane Serrano and Marasigan, Philippines
 6. Online Engagement “Professors support Ukraine” By Prof. Markus Launer (Part 1 and 2)
 7. Approaches of Teaching and Learning Innovation in TVET - Artificial Intelligence and Innovation Eco Systems by Prof. Wenming YANG, China
 8. Example of a young female Entrepreneur by Mary May Sestoso, Female Entrepreneur, Philippines
 9. Do Demographics Affect Digital Trust in Education? By Prof. Meltem Hury Baturay, Turkiye
 10. Cultivation and Sustainability of Knowledge Sharing: A Project with Mexican and Turkish University Students by Dr. Isil Günseli Kacar, Turkiye
 11. Digitally supported and sustainability-oriented centers of excellence. Design Vocational Education in Europe, DUNE-BB-EU by OStD Stefan Nowatschin, Germany
- **Understanding, analyzing and adaption of Case Studies and real Examples**



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Course Content

Course Material

1. Video on Theory Lectures
2. Videos on Case Studies
3. Text Material for deep Learning
4. Example Presentations for personal use (Star-up Support)

Course Dates

Time needed: 30 hours

Credits: 2 Credits

Fully online asynchronous Course

Target

Students will learn to analyze a community problem, theoretically understand the underlying problem, adapt existing examples, and create own solutions. The course enables students to work with Entrepreneurs, become An Entrepreneur themselves and support Communities with practical methods.



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Course Provider

Prof. Dr. Markus Launer

Prof. Dr. Markus A. Launer is a full professor for business administration and service management at the Ostfalia University of Applied Sciences at the Campus Suderburg. He also teaches master students in the ZWIRN Center in Sustainability and Risk Management. His areas of expertise are International Management, eBusiness, Controlling, Finance, Corporate Communication and Investor Relations as well as Scientific Methods. Before, he was visiting lecturer at the Wolfenbüttel University of Applied Sciences, Fresenius University, Hamburg School of Management (HSBA), and International School of Management (ISM).

He researches in the area of digitalization, e-learning, compliance management, and intuition. His EU-funded EFRE research projects were "Digital Trust and Teamwork (DigVert)" and Intuition (RHIA)". He also managed the global follow-up project "Digital Trust @ the Workplace" with 30 co-researchers in 13 languages in 30 countries (n=5570). In cooperation with 14 ministries of education in Germany, he researched e-learning at vocational schools. Together with Intersoft Consulting Services AG, he researched "Compliance Management". He publishes academic articles in journals and runs a lab for IT- and Media Technology. Markus organizes a yearly, academic International Service Management Congress with over 50 speakers bringing global experts in digitalization together. The results are published as conference proceedings and in journal articles.

He has over 20 years of experience in financial and corporate communications in various capital market measures as well as marketing and corporate controlling, nine of which are in the USA. He worked for Hoechst AG and SGL Carbon AG as well as SGL Carbon Inc. in Charlotte, N.C., Philipp Holzmann AG, Media! AG, Altana Inc. in New York, Merck KGaA, and as managing partner of Transatlantic Investor Relations LLC (New York and Frankfurt) for numerous other companies from DAX30 to SDAX. In New York, was on the board of the German American Chamber of Commerce New York Inc.

Launer completed his business studies at the Universities of Mannheim and obtained the European Ph.D. at Tallinn University of Technology. He is the editor of numerous books on investor relations, corporate governance, and the coordination of foreign subsidiaries of multinational companies. In 1993 he was awarded the Dr. Carl Clemm and Dr. Carl Haas Prize from PWA Waldhof GmbH.

101083077 — UNICOM — ERASMUS-EDU-2022-CBHE

Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Course Provider

Prof. Dr. Markus Launer

- **Diplomkaufmann (Diploma, Master) University Mannheim**
- **European Ph.D. Tallinn University of Technology**
- **20 years of business experience, thereof 9 years in USA**
- **12 years Professor at Ostfalia University, Germany**
- **Extensive travel since 2016 to better understand cultural problems**

Private

- **Married, one step daughter**
- **Dancing, travelling, lecturing, networking**





Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Course Provider

OStR Frank Nierath

After completing his first degree, Frank Nierath worked at a technical college in middle management at Deutsche Post AG and after completing his second degree at Leuphana in Lüneburg - teaching at vocational schools, economics - taught as a teacher at the vocational school in Uelzen. On December 1st, 2016 he was given the post of senior student councilor for the area of technical schools.



Dipl.Vw. Joachim Delekat

He is a personnel consultant and lecturer for labor law, civil service law and constitutional law in the Hamburg metropolitan region and in Hanover. He is also a councilor in Uelzen and a member of two supervisory boards as well as a member of the Independent Voting Association (UWG) in Uelzen. Member of the parliament of Uelzen City and Province.





Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies

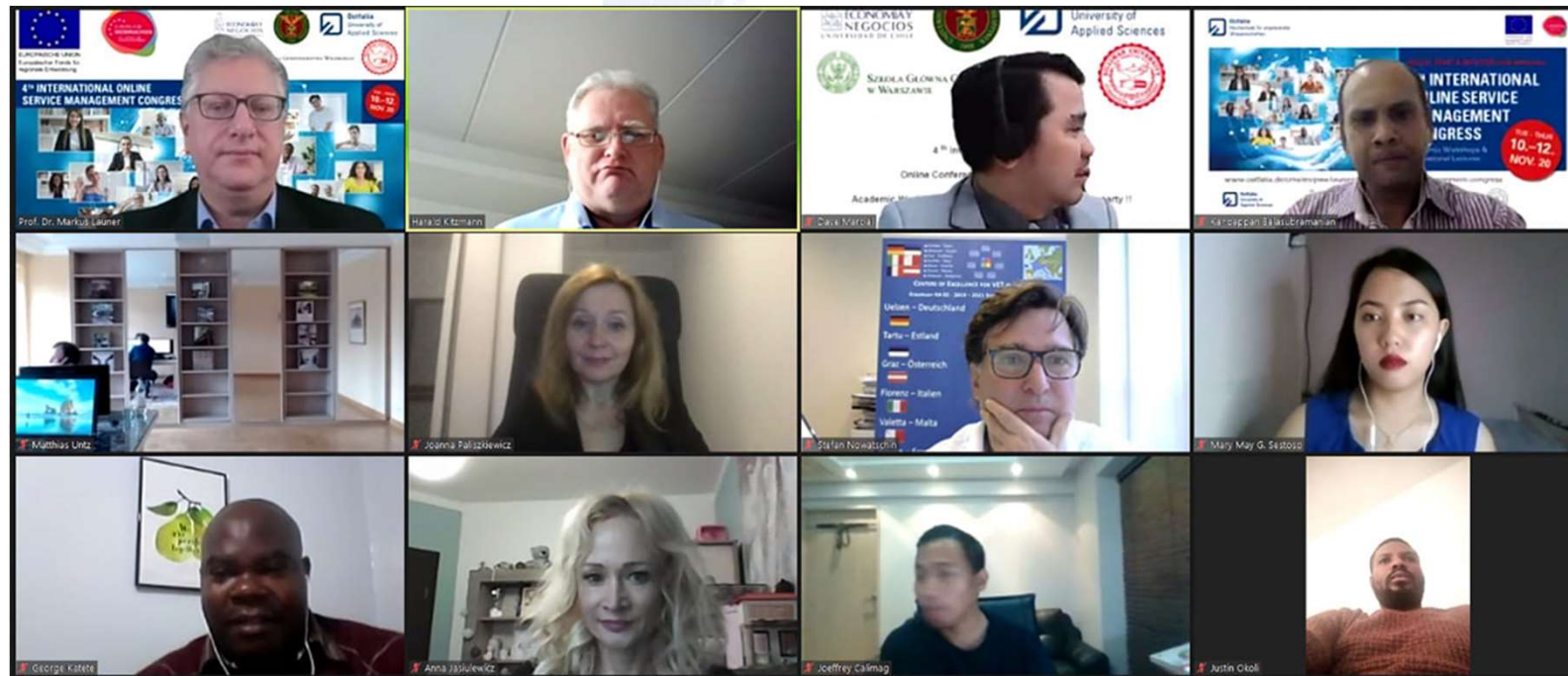


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Invitation to CoSiM Conference

Invitation to the 7th international Conference on Contemporary Studies in Management (CoSiM)

Knowledge Creation with double blind review process, presentation and discussion as well as publication.



101083077 — UNICOM — ERASMUS-EDU-2022-CBHE
Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Invitation to CoSiM Conference

Editorial Board of Experts

Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Joanna Paliszkievicz, Warsaw University of Life Sciences, Poland

Prof. Dr. Joane Serrano, University of the Philippines

Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, Philippines

Prof. Dr. Fatih Cetin, Bascent University, Turkiye

Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian, Taylor University, Malaysia

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atılım University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Prof. Dr. Kuanchin Chen, Western Michigan University, USA

Prof. Dr. Bo Aquila Yang, Beijing Open University, China

Prof. Dr. Joeffrey Maddatu Calimag, Kyungsung University, Korea



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Invitation to CoSiM Conference

Editorial Board of Experts

The poster for the 7TH INTERNATIONAL ONLINE CONFERENCE ON CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM) features a blue background with a white 'CoSiM' logo in a red circle at the top left. The title is in white text. Below the title, it says 'COLLABORATORS & CO-HOSTS'. There are two rows of circular portraits of experts, each with their name and affiliation below. The bottom of the poster has a row of logos for partner institutions.

**7TH INTERNATIONAL ONLINE CONFERENCE ON
CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM)**

Unabhängiges Institut
für Dienstleistungen
Independent Institute for Service Management

COLLABORATORS & CO-HOSTS

Portrait	Name	Institution
	Project Leader	Prof. Dr. Markus A. Lauer, Germany
	Prof. Dr. Fritjof Sæviik	HVL Western Norway University, Norway
	Prof. Dr. Kandogan Balasubramanian	Taylor University, CRIT, Malaysia
	Prof. Dr. Joanna Paliszewska	Warsaw University of Life Sciences, Management Institute, Poland
	Prof. Dr. Fatih Cetin	Nigde Omer Halisdemir University, Turkey
	Prof. Dr. Joefrey Maddatu	Calimag, Kyungsung University, Korea
	Prof. Dr. Erik Capistrano	University of the Philippines, Virata School of Business, Manila
	Prof. Dr. Meltem Huri Baturay	Atılım University, Center for Teaching & Learning, LET-IN R&D, Turkey
	Prof. Dr. Dave Marcial	Silliman University, Philippines
	Prof. Dr. Marja Nesterova	Dragomanov Ukrainian State University, Kiev
	Prof. Dr. Kuanchin Chen	Western Michigan University, USA
	Prof. Dr. Bo Aquila Yang	Beijing Open University, Beijing

Logos at the bottom: Various institutional logos including Dragomanov Ukrainian State University, UNICOM, SCAES, ESSIE, and others.

101083077 — UNICOM — ERASMUS-EDU-2022-CBHE
Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Invitation to CoSiM Conference

Review Team for Double Blind Review

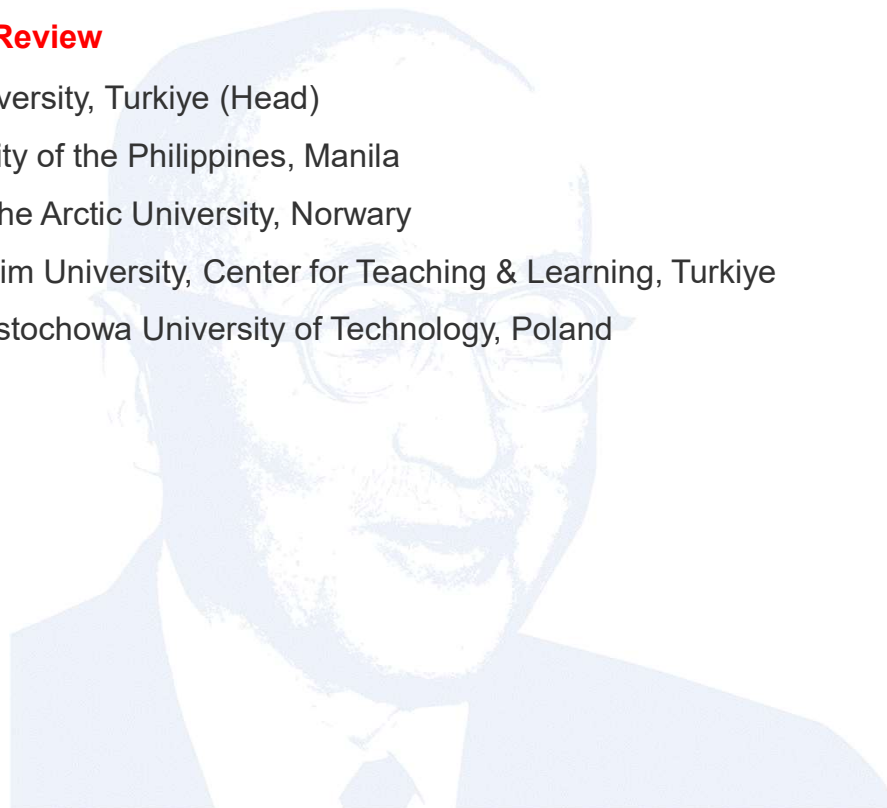
Prof. Dr. Fatih Cetin, Bascent University, Turkiye (Head)

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Frithiof Svenson, UIT - The Arctic University, Norway

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Dr. Joanna Rosak-Szyrocka, Czestochowa University of Technology, Poland





Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Invitation to CoSiM Conference

Review Team for Double Blind Review

The poster for the 7th International Online Conference on Contemporary Studies in Management (CoSiM) features a blue background with a white silhouette of a person's head on the left. At the top left is the CoSiM logo. The title '7TH INTERNATIONAL ONLINE CONFERENCE ON CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM)' is prominently displayed. To the right, it mentions 'Unabhängiges Institut für Dienstleistungen' and 'Independent Institute for Service Management'. Below the title is the 'SCIENTIFIC COMMITTEE' section, which includes five circular portraits of the committee members with their names and affiliations. At the bottom, there is a row of ten logos representing various partner institutions.

CoSiM

**7TH INTERNATIONAL ONLINE CONFERENCE ON
CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM)**

Unabhängiges Institut
für Dienstleistungen
Independent Institute for Service Management

SCIENTIFIC COMMITTEE

Prof. Dr. Fatih Çetin
Nigde Ömer Halisdemir
University

Prof. Dr. Dave Marcial
Silliman University
Philippines

Dr. Joanna Rosak-Szyrocka
Czestochowa University of
Technology
Poland

Prof. Dr. Erik Capistrano
University of the Philippines
Virata School of Business
Manila

Prof. Dr. Frithiof Svenson
HVL Western Norway University
Norway

Logos of partner institutions: University of Zagreb, University of Belgrade, University of Novi Sad, University of Kragujevac, University of Vukobratovic, University of Novi Pazar, University of Tuzla, University of Banja Luka, University of Sarajevo, University of Mostar.

101083077 — UNICOM — ERASMUS-EDU-2022-CBHE
Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Invitation to CoSiM Conference

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Suderburger Working Paper No. 16

Suderburger Arbeitspapiere für Handel & Logistik

Arbeitspapier Nr. 13



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung



Conference Proceedings
5th Service-Management-Congress

Markus A. Launer, Frithiof Svenson,
Dierk Ohler, Michael Ferwagner und Johanna Klatt

November 2021

A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/
ISSN 2198-9184



Conference Proceedings
6th international Conference on Contemporary
Studies in Management (CoSiM)

Markus A. Launer

November 2022



A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/

ISSN 2198-9184

DOI: 10.13140/RG.2.2.33754.21443

101083077 — UNICOM — ERASMUS-EDU-2022-CBHE
Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Invitation to international Excellence Program

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022

- Excellence Networking program financed by ERASMUS
- With meeting in Italy, Malta and other countries
- Online Conferences



Excellence-Network Vocational Education Sustainable Development (VESD)

Mr. Stefan Nowatschin
Head of the Excellence Network VESD

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG
17 ZIELE, DIE UNSERE WELT VERÄNDERN



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Introduction and Problem



Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Social entrepreneurship for community and refugee engagement – ESSIE Program

Prof. Dr. Markus A. Launer

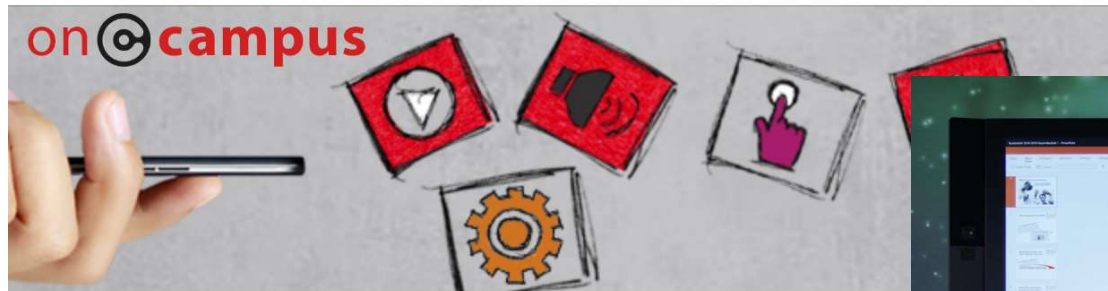
October 31, 2023

Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

integration.uncampus.de: Intercultural Integration
integration.uncampus.de

TEILEN



integration.uncampus.de: Intercultural Integration
integration.uncampus.de

TEILEN



See documentations

<https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M>

The problem of intercultural Integration

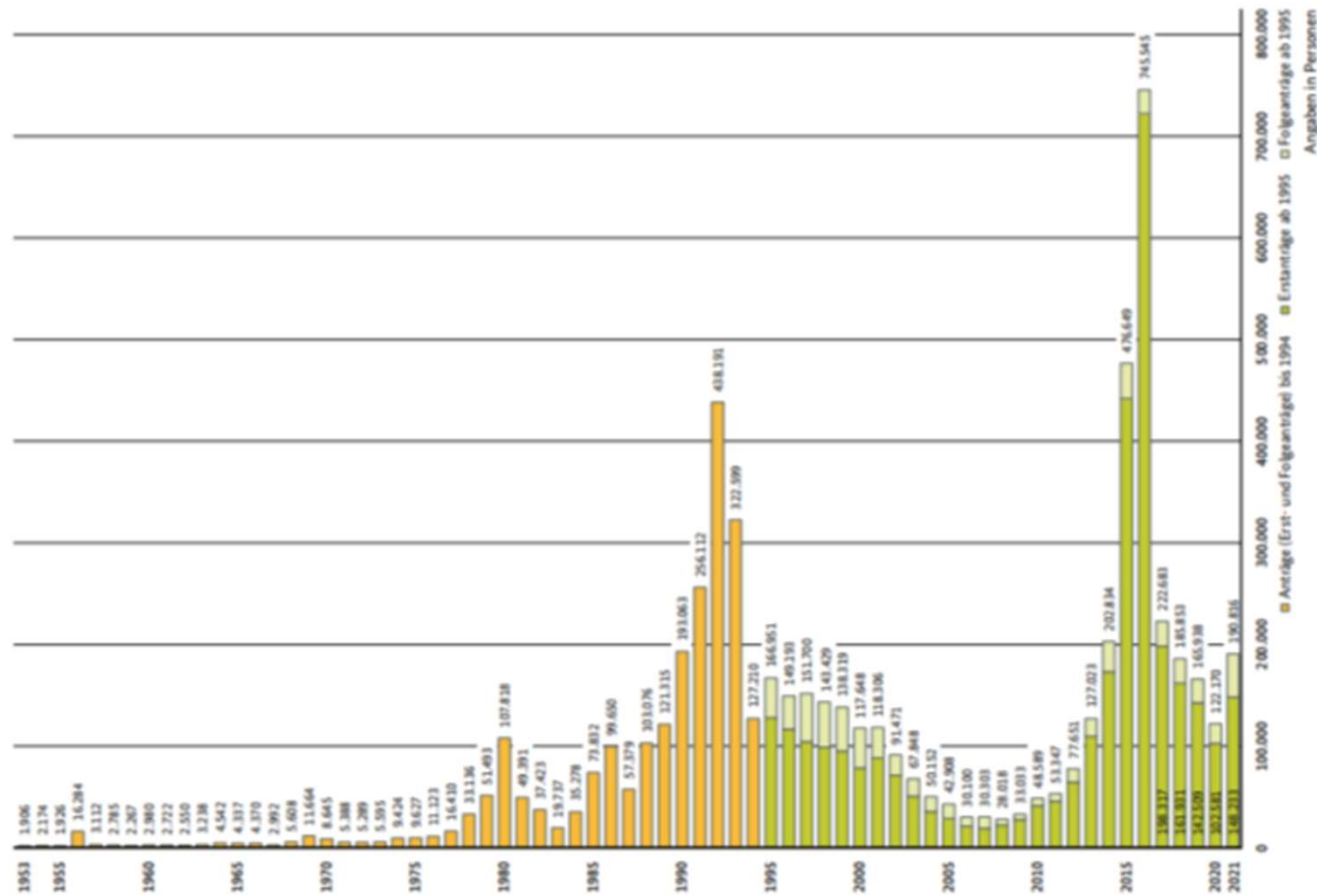


Abbildung 1: Flüchtlingsströme nach Deutschland 1953 – 2021 (vgl. bamf.de, 2021)

The problem of intercultural Integration

2015 in Germany

- 2015: Refugee crisis in Europe
- No payments for the refugee camps from the EU
- Angela Merkel wanted to help about 20.000 refugees stranded in Rumania
- Online Communication to all other refugees
- A big wave of refugees coming to Germany
 - Syria
 - Afghanistan
 - Other countries
- Key problem: Muslim Culture meets Germany

Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Institute for charitable Service located in Suderburg
started in 2016 (application in 2015)



Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institute for charitable Service located in Suderburg
within the Province of Hansestadt
Uelzen is between Hamburg and Hanover**



The problem of intercultural Integration

Ongoing Refugee and Migrant Crisis

- No overview over refugee and migrant crisis
- Some examples
- Muslims migrating to Europe
- Africans migrants coming through the desert to Lybia and other North African Countries
 - Boat from Lybia
 - European Enclave next to Morocco
- Venezuelans migrating to Brazil
- In total over 60 Mio. Migrants and refugees at present

The problem of intercultural Integration

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?

The problem of intercultural Integration

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?

*The wall is old. Wall was
build by president Clinton,
Bush, and Obama*



The problem of intercultural Integration

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?

What happened when Bush, Obama sent troops to Mexico border

By [Nomaan Merchant, The Associated Press](#)

Apr 8, 2018

*The wall is old. Wall was
build by president Clinton,
Bush, and Obama*



The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Turkey build a wall to Syria



[https://de.wikipedia.org/wiki/Grenze zwischen Syrien und der T%C3%BCrkei](https://de.wikipedia.org/wiki/Grenze_zwischen_Syrien_und_der_T%C3%BCrkei)

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Turkey build a wall to Syria
- Irak builds fence to Syria



<https://www.n-tv.de/politik/Saudi-Arabien-baut-Fuenffach-Grenzanlage-article14327916.html>

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Turkey build a wall to Syria
- Irak builds fence to Syria
- Saudia Arabia to Irak & Yemen



[https://https://www.bbc.com/news/world-middle-east-22086231](https://www.bbc.com/news/world-middle-east-22086231)

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route



<https://www.dw.com/en/closure-of-balkan-route-divides-europe/a-19106106>

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route
- Wall protection Morocco / Spain



<https://www.infomigrants.net/en/post/23928/north-africa-dozens-climb-border-fence-into-spanish-enclave>

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route
- Wall protection Morocco / Spain
- Coast Guards in Lybia
- Many more actions



https://www.africaintelligence.com/north-africa_politics/2021/07/09/libyan-coast-guard-under-the-influence-of-libyan-militias-and-foreign-governments,109678809-ar2

The problem of intercultural Integration

Presently?

- Presently new refugee crisis on Lampedusa, Italy coming from Africa
- New refugee stream coming from Syria and Afghanistan



<https://news.un.org/en/story/2021/05/1092752>

The problem of intercultural Integration

The future?

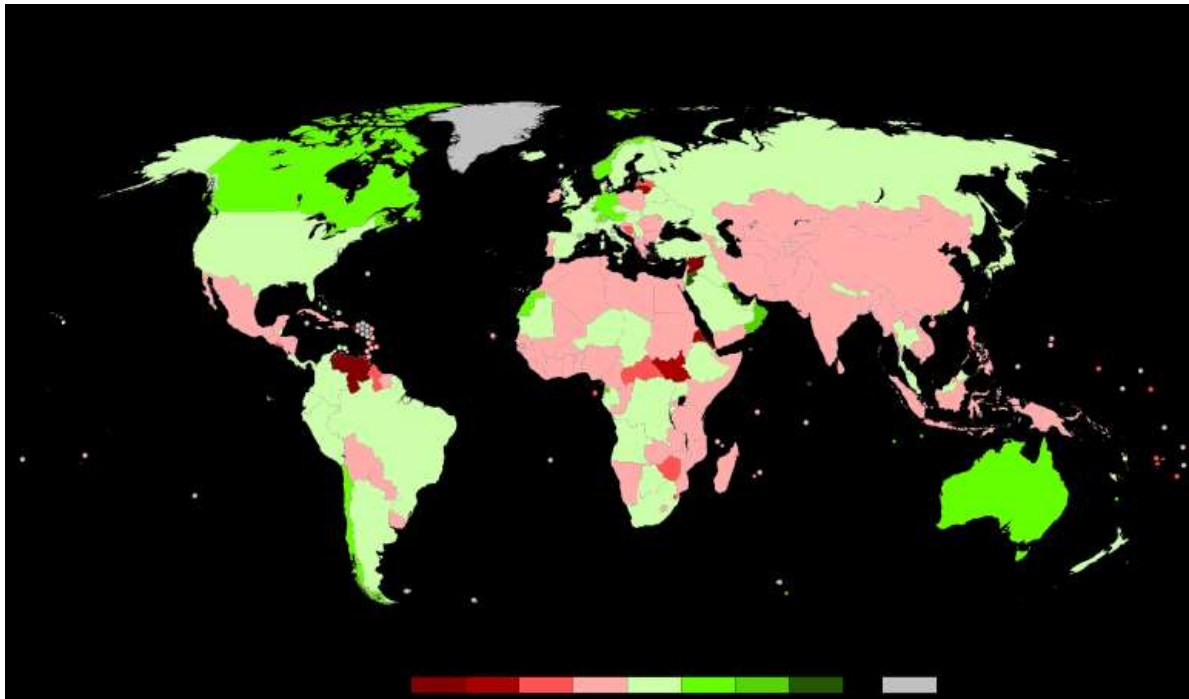
- More refugees?
- More migrants?
- Climate crisis refugees?



The problem of intercultural Integration

The future?

- New Migration of Nations?



https://en.wikipedia.org/wiki/Human_migration

The problem of intercultural Integration

The future?

- New Migration of Nations?
- **We want to help**



Impressum

Institut für gemeinnützige

Dienstleistungen gGmbH

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Internetseite

<http://institutfuerdienstleistungen.com/soziale-dienstleistung/>

Facebook Seite

<https://www.facebook.com/InstitutfuergemeinnuetzigeDienstleistungen/>

YouTube Kanal

<https://www.youtube.com/channel/UC3-5h-lIDg6p-r82q3WqeoQ>

Thank you for your Attention

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Questions?

Impressum

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

President: Prof. Dr. Markus Launer

Hauptstraße 18, 29556 Suderburg

Tel.: +49 (0)177 / 6446410



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Case Study on the Institute for non-profit Services



Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

“Intercultural Integration via E-Learning by Institute for non-profit Services”
ESSIE Program, Ukraine, Suderburg, October 31st, 2023
Dipl.Vw. Joachim Delekat (Project Manager & Lecturer)

Introduction

- **Joachim Delekat** is a personnel consultant and lecturer, among other things, for labor law, civil service law, public law and personnel development in the Hamburg metropolitan region and in Hanover.
- Universities, educational institutions and companies.
- **Head of the regional scientific advisory board of Prof. Dr. Markus Launer**, Ostfalia University in Suderburg.
- Before: **Personnel officer** in a DAX-managed telecommunications company.
- **Councilor / alderman** in the Hanseatic city of Uelzen
- **Honorary judge** at the regional court in Lüneburg.
- Diplom-Verwaltungswirt Joachim Delekat studied at the Federal University of Applied Sciences for Public Administration in Cologne
- Second degree in law (not examined) at the University of Hanover.
- **Personnel developer** (IHK), human resources specialist (IHK).
- Certified advanced training in the area of IHK leadership training and as a coach / apprenticeship training in the university area of the municipal university in Hanover.

Core Team

- Core Team
- Prof. Dr. Markus Launer
- Dipl.Vw. Joachim Delekat
- OStR Frank Nierath



Location



Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institute for charitable Service located in Suderburg
within the Province of Hansestadt
Uelzen is between Hamburg and Hanover**



Overview

- **2015:** Application by The Lower Saxony Lotto Sport Foundation
- **2016: Immediate Aid for the Uelzen** district: training for multipliers
- **2017:** Direct support for refugees and migrants: Integration into the labor market
- **2018:** Direct support for refugees and migrants for integration in Germany: cultural integration
- **2019: Foundation of the Institute for Non-Profit Services gGmbH.** Modification of the further training offer
- **2020/21:** Adaptation of the intercultural integration program to the Covid-19 Pandemic, e.g. for schools
- **2022: Support for Ukrainian Refugees**
- **2023: New Program**

2015 Analysis of the Problem

- 2015 Refugee crisis reaches Germany



2015 Application for Funding

- 2015 Refugee crisis reaches Germany
- Uelzen needs immediate help
- Lots of honorary helpers without any training or experience
- Application with Rainald Theise @ Lotto Sports Foundation Lower Saxony, Hannover, Germany



2015 Application for Funding

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Funding approval @ Lotto Sports Foundation Lower Saxony, Hannover, Germany



First System: Kick Off

- Analysis of the problem and situation 2015
- Immediate help with Language Training by LinguaTV, Philip Gienandt
- Application at Niedersächsische Lotto Sport Foundation
- Collaboration with Oncampus GmbH of the Lübeck University
- Adobe Connect as video interface
- Creating the first Moodle Platform
- Administration was done by Ostfalia University

Language Courses by *LinguaTV*



**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Kurssprache / course
language: 

Interkulturelle Integration und
Kommunikation für
Einwanderer, Migranten,
Flüchtlinge und ehrenamtliche
Flüchtlingshelfer

Eine Initiative des Studienganges Online
BWL in Suderburg zur

- Integration von Menschen mit
Migrationshintergrund
- Unterstützung und Förderung
ehrenamtlicher Flüchtlingshelfer
- Regionale Bildungsförderung in
Suderburg/Uelzen, Niedersachsen
- Internationalisierung des
Studienganges Online BWL (Bachelor
und Master Programm)

Prof. Dr. Markus Launer
Ostfalia Hochschule Online BWL

Joachim Delekat
Dozent, Berater & Stadtratsmitglied Uelzen

Development of a *first Course Program*

on@campus
Richtig studieren im Netz



**TECHNISCHE
HOCHSCHULE
LÜBECK**

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Flüchtlingshilfe online

Ostfalia Suderburg bildet Ehrenamtliche per eLearning weiter

Suderburg/Uelzen. Das Projekt „eLearning Interkulturelle Integration“ von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ist gut gestartet. Ein erfahrenes Team aus der Region Uelzen hat sich formiert und bietet nun kostenlose Live-Chats (Webinare) über die Plattform <https://integration.oncampus.de/intercultural> an.

Heute, Dienstag, 3. Mai, startet Launer um 18 Uhr über das integrierte Videokonferenzsystem mit einem Überblick und einer Einführung in die eLearning-Technik. Es werden insbesondere ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen und ganz Deutschland in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung unterstützt. Grundsätzlich können aber alle Interessierte teilnehmen.

Als Dozentin konnte unter anderem die erfahrene Hochschullehrerin, Ethnologin und interkulturelle Trainerin Dr. Noémie Hermeking gewonnen werden, die ihre Schulzeit am Herzog-Ernst-Gymnasium in Uelzen verbrachte und in Bad Bodenteich aufgewachsen ist. Heute wohnt sie in München und lehrt unter anderem an der Hochschule für Philosophie in München und an der Eberhard Karls Universität Tübingen. Ihr erster Vortrag ist am Mittwoch, 4. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Integration in Deutschland – Diskussionsverlauf interkultureller Bildung seit 1970“. Dabei gibt es

ausreichend Zeit für Diskussion und Austausch. Es wird nicht nur ein zeitlicher Überblick gegeben, sondern auch Herausforderungen und Chancen werden kritisch diskutiert. Dozent Joachim Delekat wird den Vortrag moderieren. Der zweite Vortrag von Dr. Noémie Hermeking folgt am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Was ist Ethnologie? Was ist Kultur? Multi-, Inter- und Transkulturalität“.

Die Idee dieser „eLearning“-Plattform entstand aus dem Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ der Ostfalia Hochschule in Suderburg. Ziel war es, über die Lehrplattform Moodle alle interessierten Teilnehmer im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Die Zielgrup-

pe für die interkulturelle Integration sind daher primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens, aber auch alle anderen Interessierten können daran teilnehmen.

Auf der Plattform werden online Informationen rund um das Thema Integration angeboten. Auch zukünftig finden dort regelmäßig Livechats und Online-Vorträge über das Internet statt.

Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“, auf der eLearning-Plattform <https://integration.oncampus.de/mod/page/view.php?id=693> oder per Mail bei Professor Dr. Markus Launer: m-a.launer@ostfalia.de.



Die Idee zum Onlinekurs entstand aus Professor Dr. Markus Launers Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“. Foto: Archiv

2016 Start of Program

Intercultural Integration

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Discussions with Uelzen Integration Department
- Coordination with Ostfalia University
- First trial sessions with different eLearning programs
- Creating a program Train-the-Trainer

LOKALES

Ostfalia schult Flüchtlingshelfer

Neues Projekt am Campus Suderburg: Online-Lernplattform für ehrenamtlich Interessierte

Suderburg. Die Ostfalia-Hochschule in Suderburg unterstützt ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung. Weitere Förderer des gemeinnützigen Projekts, das am 1. März startet, sind unter anderem der Landkreis Uelzen und die Niedersächsische Lotte-Sport-Stiftung. Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ am Campus Suderburg genutzte eLearning-Plattform „Moodle“ werden die Teilnehmer kostenlos weitergebildet, vor allem im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Projektleiter und Initiator ist Prof. Dr. Martinus Launer, der an der Suderburger Ostfalia international Management lehrt. Die Einschreibung ist ab sofort möglich unter <http://integration.oscampus.de>. Dort können sich auch interessierte Zuhörer und Redner anmelden. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/Elearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>. Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens. Angeboten werden Lerninhalte auf einer eLearning-Plattform zum Nachlesen und Anschauen. Zusätzlich finden regelmäßig Livechats und Vorträge über das Internet statt. Für das Projekt werden ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Interessenten melden sich bei Joachim Delekat unter Telefon (0581) 3894148 oder E-Mail j.delekat@ostfalia.de.



Multiplicator Training Concept

- Intercultural Integration" training concept
- So far, over 70 online courses have been offered via this portal
- Training of over 100 multipliers who reached a total of approx. (10 x 100 =) 1000 refugee helpers. Each refugee helper stands for approx. 10 supervised refugees = 10,000 supervised refugees.
- Direct integration of around 100 refugees into the labor market
- Approx. 20 certificate issues (certified degrees)
- German courses for 12 students from Vocational School I in Uelzen
- Integration lectures at the Ostfalia University on the Suderburg campus for approx. 80 students (2 elective subjects) and approx. 50 one-time guests
- Support from specialists

Online-Ausbildung für Flüchtlingshelfer

Projekt der Ostfalia: Nächster Online-Chat am 10. Mai

Lüchow/Sudenburg. Die Ostfalia Hochschule in Sudenburg hat eine kostenlose Online-Fortbildung für ehrenamtliche Flüchtlingshelfer gestartet. „eLearning Interkulturelle Integration“ heißt das Projekt von Prof. Markus Launer vom Internet-Studiengang Betriebswirtschaftslehre. Nach Informationen der Hochschule waren die ersten Vorträge gut besucht, und auch der laufende Betrieb mit kostenlosen Live-Chats, den sogenannten Webinaren über die Plattform hit-

ps://integration.ancampus.de/intercultural laufe sehr gut. Am morgigen Dienstag findet ab 19 Uhr der nächste Vortrag „Einwanderungsland Deutschland – eine historische Einführung“ online statt.

Zum Dozententeam gehört die erfahrene Übersetzerin, die Politologin und Dozentin zu Interkulturellem Management Pari Niemann aus Hildesheim. Niemann durchläuft ein Masterstudium in „Intercultural Communication and European Studies“ (ICEUS) an der Hoch-

schule in Fulda. Ihre Kernthemen sind unter anderem Konfliktmanagement, Kommunikationstraining, systemische Organisationsentwicklung, Management of Diversity und Change Management. Darüber hinaus war sie 20 Jahre lang Referentin in der Direktion NDR in Hannover, insbesondere als Gleichstellungsbeauftragte und Diversity-Managerin. Zudem ist sie Gründungsmitglied der Arbeitsgemeinschaft der Migrantinnen und Flüchtlinge in Niedersachsen AMFN e. V. Ihr

nächster Vortrag ist geplant für den 17. Mai um 19 Uhr.

Ziel ist es, Interessierte im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Zielgruppe sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum, aber auch andere Interessierte. Auf der eLearning-Plattform werden Infos zum Thema angeboten. Auch zukünftig finden dort Livechats und Online-Vorträge statt. Förderer des gemeinnüt-

zigen Projekts sind die Niedersächsische Lotto Sport Stiftung, die On-campus GmbH der Fachhochschule Lüneburg, die Online-Sprachschule Lingua TV aus Berlin und der Landkreis Uelzen. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“ <https://www.facebook.com/ELearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/> oder unter https://www.youtube.com/watch?v=6w-Sd-bEVUM&feature=player_embedded.

LOKALES

Freitag, 12. Februar 2016

Ostfalia schult Flüchtlingshelfer

Neues Projekt am Campus Sudenburg: Online-Lernplattform für ehrenamtlich Interessierte

Sudenburg. Die Ostfalia-Hochschule in Sudenburg unterstützt ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung. Weitere Förderer des gemeinnützigen Projekts, das am 1. März startet, sind unter anderem der Landkreis Uelzen und die Niedersächsische Lotto-Sport-Stiftung.

Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ am Campus Sudenburg genutzte eLearning-Plattform „Moodle“ werden die Teilnehmer kostenlos weitergebildet, vor allem im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Projektleiter und Initiator ist Prof.

Dr. Markus Launer, der an der Sudenburger Ostfalia internationales Management lehrt. Die Einschreibung ist ab sofort möglich unter <http://integration.ancampus.de>. Dort

können sich auch interessierte Zuhörer und Redner anmelden. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/ELearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>.



Ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, etwa in Kleiderkammern, können sich ab dem 1. März in einem Projekt an der Sudenburger Ostfalia kostenlos in der interkulturellen Integration weiterbilden. Foto: dpa

tegration-939262752821725/. Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens. Angeboten werden Lerninhalte auf einer eLearning-Plattform zum Nachlesen und Anschauen. Zusätzlich finden regelmäßig Livechats und Vorträge über das Internet statt.

Für das Projekt werden ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Interessenten melden sich bei Joachim Delekat unter Telefon (0581) 3894148 oder E-Mail j.delekat@ostfalia.de.

Allgemeine
Zeitung
Uelzen

First Integration Concept

- Applications by Specialists
- First Program Meeting in Uelzen
- Support by Dr. Anne-Kathrin Auer, Werkhaus GmbH a company employing handicapped people
- First organization of different courses with certificates

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Vorlesungen per Live-Schaltung

Lehrgang für Flüchtlingshelfer: Online-Projekt „Interkulturelle Integration“ der Ostfalia gut gestartet

Von Bernd Schossadowski

Suderburg. Sie waren über eine Online-Plattform zugeschaltet, verfolgten die Vorträge der Dozenten an eigenen Laptop und nahmen per Live-Video-Konferenz an der Diskussion teil. Die Rede ist von den Teilnehmern des neuen Online-Projekts „Interkulturelle Integration“, das Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ins Leben gerufen hat (AZ berichtet). Dabei werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer kostenlos weitergebildet. Im März hatte das Projekt begonnen, jetzt zog Launer bei einer Klausurtagung mit den Dozenten ein positives Zwischenfazit: „Es ist gut angelaufen.“

25 Online-Vorlesungen zu den Themen Interkulturelles Management, Staatsbürgerkunde, interkulturelle Kommunikation und Kompetenz gab es im zurückliegenden Sommersemester. Hinzukamen Referate von Ostfalia-Studenten, die ihre Heimatländer vorstellten. „An einzelnen Vorlesungen haben bis zu 20 Zuhörer teilgenommen“, bilanziert Launer. Darunter waren überwiegend Flüchtlingshelfer, die meisten kamen aus dem Landkreis Uelzen.



Fünf Mitglieder des siebenköpfigen Dozenten-Teams (von links): Joachim Delekat, Dr. Anne-Kathrin Auer, Professor Dr. Markus Launer, Pari Niemann und Bachir Yzidi. Foto: Schossadowski

Wenn es nach Launer geht, soll das nur der Anfang gewesen sein. Im Wintersemester, das am 1. September beginnt, wird das Angebot deutlich ausgebaut. Dann sind 80 Online-Vorlesungen geplant. „Wir wollen künftig nicht nur ehrenamtliche Flüchtlingshelfer weiterbilden, sondern den Kreis auf alle Akteure, zum Beispiel Unternehmen und den öffentlichen Dienst, erweitern“, kündigt Launer an.

Dazu wurde das Dozenten-Team verstärkt. Bislang bestand dieses aus Launer, dem stellvertretenden Projektleiter Joachim Delekat, Dr. Anne-Kathrin Auer, Dr. Nozma Hermekeing und Pari Niemann. Neu hinzugekommen sind nun Katrin Gidner und Bachir Yzidi. Letzterer stammt aus Algerien, war selbst Flüchtling und ist „ein Beispiel für optimale Integration in Deutschland“, erklärt Launer. Yzidi könne in den Vorlesungen somit aus erste Hand über seine Erfahrungen berichten.

Auch inhaltlich werden im kommenden Semester neue Schwerpunkte gesetzt. Dann soll die Integration von Flüchtlingen in Staat, Unternehmen und Gesellschaft stärker in den Fokus rücken. Auch sollen die Zuhörer der Vorlesungen Teilnahme-Zertifikate bekommen. „Die sind unter anderem bei Bewerbungen hilfreich“, weiß Launer. Geplant ist zudem ein erweitertes Zertifikat. Dieses soll jeder erhalten, der eine bestimmte Anzahl an Vorlesungen hört und eine Abschlussarbeit einreicht.

Bislang hat die Niedersächsische Lotto-Stiftung das Projekt finanziell unterstützt. Launer hofft, dass sie ihre Förderung fortsetzt, und will nun einen entsprechenden Antrag stellen. Wer an der Online-Weiterbildung „Interkulturelle Integration“ teilnehmen möchte, kann sich bei Delekat unter (0531) 3894148 oder j.delekat@ostfalia.de melden.

Vorlesungen per Live-Schaltung

Lehrgang für Flüchtlingshelfer: Online-Projekt „Interkulturelle Integration“ der Ostfalia gut gestartet

Von Bernd Schossadowski

Suderburg. Sie waren über eine Online-Plattform zugeschaltet, verfolgten die Vorträge der Dozenten am eigenen Laptop und nahmen per Live-Videokonferenz an der Diskussion teil. Die Rede ist von den Teilnehmern des neuen Online-Projekts „Interkulturelle Integration“, das Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ins Leben gerufen hat (AZ berichtete). Dabei werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer kostenlos weitergebildet. Im März hatte das Projekt begonnen, jetzt zog Launer bei einer Klausurtagung mit den Dozenten ein positives Zwischenfazit: „Es ist gut angelaufen.“

25 Online-Vorlesungen zu den Themen interkulturelles Management, Staatsbürgerkunde, interkulturelle Kommunikation und Kompetenz gab es im zurückliegenden Sommersemester. Hinzu kamen Referate von Ostfalia-Stu-

denten, die ihre Heimatländer vorstellten. „An einzelnen Vorlesungen haben bis zu 20 Zuhörer teilgenommen“, bilanziert Launer. Darunter waren überwiegend Flüchtlingshelfer, die meisten kamen aus dem Landkreis Uelzen.

Wenn es nach Launer geht, soll das nur der Anfang gewesen sein. Im Wintersemester, das am 1. September beginnt, wird das Angebot deutlich ausgebaut. Dann sind 80 Online-Vorlesungen geplant. „Wir wollen künftig nicht nur ehrenamtliche Flüchtlingshelfer weiterbilden, sondern den Kreis auf alle Akteure, zum Beispiel Unternehmen und den öffentlichen Dienst, erweitern“, kündigt Launer an.

Dazu wurde das Dozenten-Team verstärkt. Bislang bestand dieses aus Launer, dem stellvertretenden Projektleiter Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Dr. Noémie Herme-king und Pari Niemann. Neu hinzugekommen sind nun Katrin Gildner und Bachir Yzidi. Letzterer stammt aus Alge-



Fünf Mitglieder des siebenköpfigen Dozenten-Teams (von links): Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Professor Dr. Markus Launer, Pari Niemann und Bachir Yzidi. Foto: Schossadowski

rien, war selbst Flüchtling und ist „ein Beispiel für optimale Integration in Deutschland“, erklärt Launer. Yzidi könne in den Vorlesungen somit aus erste Hand über seine Erfahrungen berichten.

Auch inhaltlich werden im kommenden Semester neue Schwerpunkte gesetzt. Dann soll die Integration von Flüchtlingen in Staat, Unternehmen

und Gesellschaft stärker in den Fokus rücken. Auch sollen die Zuhörer der Vorlesungen Teilnahme-Zertifikate bekommen. „Die sind unter anderem bei Bewerbungen hilfreich“, weiß Launer. Geplant ist zudem ein erweitertes Zertifikat. Dieses soll jeder erhalten, der eine bestimmte Anzahl an Vorlesungen hört und eine Abschlussarbeit einreicht.

Bislang hat die Niedersächsische Lotto-Stiftung das Projekt finanziell unterstützt. Launer hofft, dass sie ihre Förderung fortsetzt, und will nun einen entsprechenden Antrag stellen. Wer an der Online-Weiterbildung „Interkulturelle Integration“ teilnehmen möchte, kann sich bei Delekat unter (05 81) 3 89 41 48 oder j.delekat@ostfalia.de melden.

Allgemeine Zeitung der Lüneburger Heide (AZ) 02.08.2016

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

[illegible]

- Certificate Intercultural Integration in Science (Dr. Noémie Hermeking)
- Certificate Intercultural Integration for those involved in refugee aid (Dr. Anne-Kathrin Auer & Bachir Yzidi)
- Certificate Intercultural Integration in Language Promotion (Katrín Gildner)
- Certificate intercultural integration in international companies (Prof. Markus Launer & Pari Niemann)
- Student certificate for intercultural integration in business administration (Frank Nierath)
- Personnel Management Certificate: Integration in Companies (Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat)

Invitation of refugees to Ostfalia University

Additional Refugee Program

- Offering an Elective Course on Intercultural Integration at Ostfalia University by Joachim Delekat
- Invitation of refugees to Ostfalia University
- International Cooking Session
- Invitation and interviews with Journalists



Press 2017

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Integration @ Ostfalia University

„Das Interesse ist riesengroß“
42 Flüchtlinge aus der Region informieren sich an der Ostfalia über Studienmöglichkeiten

Von Lars Lohmann

Suderburg. „Ich erkenne sofort, dass sie keine Studenten von mir sind; die würden sich niemals ganz vorne hinsetzen“, sagt Professor Dr. Markus Launer zu seinen 42 Gästen aus Afghanistan, Syrien, Sudan, Elfenbeinküste, Somalia, Iran, Pakistan, Palästina und Montenegro in einem Hörsaal der Ostfalia Hochschule Suderburg. Flüchtlingen stellte er jetzt den Campus der Fachhochschule vor und beantwortete ihnen Fragen zu Studienmöglichkeiten.

„Ich bin halt Wirtschaftswissenschaftler, die überlegen nicht lange, wollen möglichst schnell Fakten schaffen und die Leute in Arbeit bringen“, erklärt Launer sein Motiv. Daher habe er zusammen mit dem Lehrbeauftragten Joachim Delekat und Studenten, die den Kurs „Interkulturelles Management“ besuchen, die Idee gehabt, Flüchtlinge, die ein Hochschulstudium aufnehmen wollen, an die Ostfalia einzuladen.

Gekommen sind 42 junge Menschen aus aller Welt mit ihren Fragen. Etwa wie man sich zu Onlinekursen anmelden kann oder welche Zeugnisse fürs Studium gebraucht werden. Gehoffen wurde ihnen auch von den beiden Studenten Sileiman Hediaat und Mivan Houra, die für die arabisch sprechenden Flüchtlinge übersetzten und Fragen zu Studiengängen sowie der Hochschule im Allgemeinen beantworteten. „Viele wollen wissen, was wir hier überhaupt machen und wie der Alltag während des Studiums aussieht“, erklärt Houra. Auch die Möglichkeit, Onlinekurse zu belegen, führe zu vielen Nachfragen. Für Hediaat und Houra sei es wichtig, helfen zu können.

„Das Interesse bei den Flüchtlingen ist riesengroß“, berichtet Bachir Yzidi, vom Amt für Integration und Teilhabe des Landkreises Uelzen. Einige der Flüchtlinge hätten schon Abschlüsse in ihren Heimatländern erlangt, andere seien mitten im Studium gewesen. „Das ist ein großes Potenzial“, ist er überzeugt.

Doch es gibt einige Hindernisse, berichteten die Flüchtlinge. So werde etwa von der Bundesagentur für Arbeit nur ein Deutschkurs bis zum Niveau B1 bezahlt. Viele Hochschulen würden aber B2-Kenntnisse verlangen. Größtes Hindernis vor einem Studienbeginn sind aber fehlende Dokumente, berichtet Swante Dost-Kraft vom CJD Göddensstedt. Oft würden entsprechende Zeugnisse fehlen, und die Flüchtlinge könnten auch nur schwer an die in ihren kriegsgeschüttelten Heimat befindlichen Dokumente gelangen. „Leider lebt die deutsche Bürokratie vor allem von Papier“, sagt Launer über die verfahrenere Lage.



Professor Dr. Markus Launer (links) von der Ostfalia in Suderburg im Gespräch mit Flüchtlingen, die sich über die Studienmöglichkeiten an der Hochschule informieren.

Foto: Lohmann

LOKALES Samstag, 4. Juni 2016

„Es ist fast familiär“

Koch-Event in der Ostfalia: Studenten aus aller Welt loben Studium in Suderburg

Suderburg. Der ländliche Raum in Suderburg ist gastfreundlich, das Studieren an der Ostfalia Hochschule macht großen Spaß und die Erreichbarkeit des Ortes mit dem Zug ist vorbildlich. Dieses Restümee zogen jetzt Studenten aus mehr als zehn Ländern, darunter Ghana, Syrien, Russland, Türkei, Libanon, Kosovo, Pakistan und Polen, bei einem internationalen Koch-Event in der alten Mensa der Suderburger Ostfalia.

Die jungen Leute aus dem Studiengang Handel und Logistik – Wahlpflichtfach „Interkulturelles Management und Arbeitsrecht“ – kochten landestypische Gerichte und diskutierten mit Professor Dr. Markus Launer und Dozent Joachim Delekat über die Studienbedingungen am Standort Suderburg. Ein wichtiges Thema war dabei die Situation von Migranten und Flüchtlingen in der Region. Deutlich wurde, wie international und offen das Studium in Suderburg ist. Unter den Studenten herrschte großer Zusammenhalt, hieß es. Das Campusleben sei „intensiv und von großer Kameradschaft geprägt“, berichteten Esra Erdoglu und Jennifer Boenke.

Positiv wurde auch die Nähe zu den Professoren und Dozenten hervorgehoben. „Es ist schon fast familiär“, lobten Mivan Houra und Sileiman Heliari. „Die kulturelle Vielfalt bringt internationales Wissen über den Tellerrand hinaus und prägt das Zusammenleben am Campus.“

Heba Daker und Zahed Salaman berichteten von gemeinsamen Spieleabenden bei „Monopoly“, „Risiko“ und „Tabu“ in der Wohnheimkai. „Wir haben uns alle hier schnell eingelebt und fühlen uns wohl, auch wenn Suderburg nicht so international klingt“, erzählten Heba Daker und Zahed Salaman. Gerade die kleinen Ostfalia-Klassen und die Anbindung an den Ort seien vorbildlich.

Patrick Menich hob besonders das Wahlpflichtfach von

Joachim Delekat hervor. „In der Vorlesung wurde viel über die verschiedenen kulturellen Hintergründe der Studierenden mit Migrationshintergrund diskutiert“, sagte der 24-Jährige. Sein Kommilitone Nick Gyateng aus Ghana bedankte sich für die Vorlesung mit den Worten: „Besonders gut war das Präsentieren vor Flüchtlingen aus unserem eigenen Kulturkreis. So konnten wir etwas an unsere Heimat zurückgeben.“

Die Studenten freuten sich über das Projekt „Interkulturelle Integration“ von Launer und Delekat (AZ berichtete). Spontan erklärten sich mehr als 20 Studenten bereit, daran aktiv teilzunehmen und ihre Präsentation über ihr Heimatland online über die virtuelle Lern-Plattform zu halten.

Auch an die Vierbeiner wurde beim internationalen Kochen in der Ostfalia-Mensa gedacht. Professor Dr. Markus Launer fütterte den Hund Naala von Studentin Fabiana Iqbal.

Foto: privat

31.10.2023

Joachim Delekat ESSIE Program

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Flüchtlingshilfe online

Ostfalia Suderburg bildet Ehrenamtliche per eLearning weiter

Suderburg/Uelzen. Das Projekt „eLearning Interkulturelle Integration“ von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ist gut gestartet. Ein erfahrenes Team aus der Region Uelzen hat sich formiert und bietet nun kostenlose Live-Chats (Webinare) über die Plattform <https://integration.oncampus.de/intercultural> an.

Heute, Dienstag, 3. Mai, startet Launer um 18 Uhr über das integrierte Videokonferenzsystem mit einem Überblick und einer Einführung in die eLearning-Technik. Es werden insbesondere ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen und ganz Deutschland in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung unterstützt. Grundsätzlich können aber alle Interessierte teilnehmen.

Als Dozentin konnte unter anderem die erfahrene Hochschullehrerin, Ethnologin und interkulturelle Trainerin Dr. Noémie Hermeking gewonnen werden, die ihre Schulzeit am Herzog-Ernst-Gymnasium in Uelzen verbrachte und in Bad Bodenteich aufgewachsen ist. Heute wohnt sie in München und lehrt unter anderem an der Hochschule für Philosophie in München und an der Eberhard Karls Universität Tübingen. Ihr erster Vortrag ist am Mittwoch, 4. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Integration in Deutschland – Diskussionsverlauf interkultureller Bildung seit 1970“. Dabei gibt es

ausreichend Zeit für Diskussion und Austausch. Es wird nicht nur ein zeitlicher Überblick gegeben, sondern auch Herausforderungen und Chancen werden kritisch diskutiert. Dozent Joachim Delekat wird den Vortrag moderieren. Der zweite Vortrag von Dr. Noémie Hermeking folgt am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Was ist Ethnologie? Was ist Kultur? Multi-, Inter- und Transkulturalität“.

Die Idee dieser „eLearning“-Plattform entstand aus dem Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ der Ostfalia Hochschule in Suderburg. Ziel war es, über die Lehrplattform Moodle alle interessierten Teilnehmer im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Die Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind daher primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens, aber auch alle anderen Interessierten können daran teilnehmen.

Auf der Plattform werden online Informationen rund um das Thema Integration angeboten. Auch zukünftig finden dort regelmäßig Livechats und Online-Vorträge über das Internet statt.

Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“, auf der eLearning-Plattform <https://integration.oncampus.de/mod/page/view.php?id=693> oder per Mail bei Professor Dr. Markus Launer: m-a.launer@ostfalia.de.

Die Idee zum Onlinekurs entstand aus Professor Dr. Markus Launers Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“.

Foto: Archiv

21

Second Program

Integration Labour Market

Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat

- Refugee Crisis was over
- First Integration wave in Germany successful
- Next problem: Integration into labour market

→ Integration Program Labour Market



Second Program

Integration Labour Market

Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat

- How to write a resume
- Job Training
- Interview Training
- **Direct Training for Refugees**

→ Integration Labour Market



Contacting Local Companies

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



Contacting Local Companies

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



Development of new *E-Learning Program*

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Alexandra von Ilseman

- Integration vis German history
- New teaching Concept

→ **German History**



Development of new *E-Learning Program*

- Cooperation with Vocational School in Uelzen, OStD Stefan Nowatschin
- Testing of e-Learning courses
- OStR Frank Nierath joins the team with cultural integration courses



Development of new *E-Learning Program*

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Integration based on German Culture
- Program of German Lyrics
- Program of German Music



Development of new e-Learning Program

**Ortsrat ernannt
Ortsbrandmeister**

Uelzen-Groß Liedern. Der Ortsrat Groß Liedern/ Hanstedt II/Mehre tagt am Montag, 16. April, um 19 Uhr im Gasthaus Niedersachsen-Krog in Groß Liedern. Es werden Ortsbrandmeister und Stellvertreter der Feuerwehr Groß Liedern ernannt.

**Tagung für
Pädagogen**

Uelzen. Die Evangelische Familien-Bildungsstätte, das Adertagespflegebüro, der kath. Kindertagesstättenverband Uelzen und die Gesamtschule BBS II laden in Kooperation mit dem Niedersächsischen Institut für frühliche Bildung und Entfaltung am Donnerstag, 26. April, zu einem Fachtag für pädagogische Fachkräfte von 15 Uhr in die Aula der BBS II in Uelzen ein. Es sind verschiedene Vorträge und Workshops geplant. Anmelden bis Montag, 16. April, (0581) 9799 10 oder inhi-uelzen.de.

**Verleihung der
Hanse**

Uelzen. Die Verleihung des Hansestadt an Uelzen wird am Mittwoch, 18. April, zum zweiten Mal. Aus Anlass findet zum ersten Mal die neue Hansefahrrutter bei die Fische" die Führungen starten und 16 Uhr am Uelzeithaus. Anmeldungen unter: Informationen (0581) 80061 72.

Das vernetzte Lernen

Berufsbildende Schulen I in Uelzen setzen auf voll-elektronischen Unterricht bei Geflüchteten

Uelzen. Die Berufsbildenden Schulen I (BBS I) wollen einen weiteren Schritt in Richtung Lernen 4.0 gehen. Dabei setzt die BBS I auf das sogenannte Blended Learning auf Basis der Glasfaser. Das heißt, dass klassischer Unterricht und E-Learning miteinander kombiniert werden. Daher ließ der Leiter des Regionalen Kompetenzzentrums für nachhaltige berufliche Bildung, Oberstudiendirektor und Schulleiter der BBS I, Stefan Nowatschin, das Beratungsteam von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg alle interessierten Lehrerhausintern schulen.

Viele Schüler würden heute schon über YouTube und andere Soziale Medien lernen, sagt Launer. So verzeichneten Mathematik-Nachhilfevideos viele Millionen Zuschauer. „Der Erfolg liegt in der gezielten Kombination aus Präsenzunterricht und elektronisch gestütztem Lernen“, sagt Professor Markus Launer über das E-Learning.

Zukunft“, ist Launer überzeugt. Der erste voll-elektronische Unterricht wird an den BBS I zur Integration von Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund erprobt. Außerdem wird ein Vorbereitungskurs für die Abschlussprüfung in Mathematik, die vielen Schülern Probleme bereitet, zur Erprobung angeboten. Und so funktioniert es: Mit kurzen Videos von bis zu 15 Minuten lernen die Schüler. Zu diesen Lernvideos gibt es wiederum elektronisch gestützte Fragen und didaktisch aufgebaute Übungsaufgaben. Die Lehrer können dabei den individuellen Erfolg jedes einzelnen Schülers mitverfolgen. In diesen sogenannten individuellen Lernpfaden können Schüler dann je nach ihren Fähigkeiten unterstützt werden. Der Integrationsunterricht läuft über eine E-Learning Plattform von LinguaTV.

Der Trend zum E-Learning wird auch von Frank Nierath, Lehrer an den BBS I Uelzen, unterstützt. Er bietet über das Internet kunst- und kulturorientierten Unterricht zu den Themen deutsche Dichter, Denker, Musiker und Künstler an, vor allem auch für das Abitur relevante Themen. „Gerade in strukturschwachen Gebieten ist das Lernen über Glasfaser unabdingbar“, sagt auch Joachim Delekat, Leiter des regionalen Forschungsbeirates von Markus Launer. Insgesamt wäre es wünschenswert, wenn es noch mehr E-Learning Angebote für Uelzen gebe. Denn nicht nur bei der Schülerbildung biete Lernen 4.0 große Chancen, sondern auch für Berufstätige. Inzwischen nutze jeder dritte E-Learning für die berufliche Weiterbildung.

Markus Launer



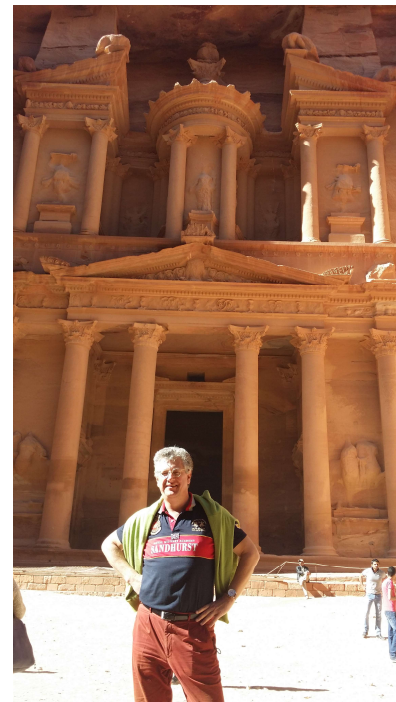
Understanding international integration

- Visiting Universities abroad
- Visiting Integration Courses abroad
- Learning different cultures
- **Understanding the intercultural problem**
- Financed by Prof. Markus Launer privately

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding international integration **2016 Israel & Jordan**



Understanding international integration **2016 Egypt**



- Understanding history and presence
- Analysis of culture
- Asking about present problems
- **Developing an integration concept for refugees from the Middle East**

Internationalization

Understanding Asia **2016/17**

- Visiting India
- Visiting Vietnam
- Visiting China
- Visiting Japan
- Visiting Indonesia



- **Integration Concept for Integration from Asia**

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Thailand**



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Singapore**



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Korea**



Understanding Latin America **2017**

- Visiting Peru
 - Visiting Columbia
 - Visiting Argentina
 - Visting Brazil
-
- **Integration Concept for Integration from Latin America**

Establishing contact with e-learning institutions for international integration studies

- Open University of the Philippines
- Kaohsiung Open University, Taiwan
- Beijing Open University, Peking, China
- Financed by Prof. Markus Launer privately

Internationalization

Establishing contact with e-learning institutions for international integration studies



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2018 Philippines**



- Cooperation with University of the Philippines. Prof Virgilio Manzano and Prof. Eric Capistrano
- **Developing an integration concept for refugees from the South East Asia**
- **Nursing program**

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2018 Philippines**



- Cooperation with Silliman University Prof. Dave Marcial
- **Developing an integration concept for refugees from the South East Asia**
- **Nursing program**

1st local Conference on Integration and IT



International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**2nd Conference →
international**

**Prof. Dr. Markus
Launer in the city hall
Hansestadt of Uelzen
in 2018**



International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**2nd international
Conference in Uelzen
in 2018**

**Invitation by the mayor
of Uelzen Jürgen
Markwardt**



2nd international Congress in Uelzen 2018

2nd international Conference in Uelzen in 2018
with **print design and printed invitations**



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



45

3rd international Congress in Uelzen 2019

3rd international Conference in Suderburg in 2019 with **Key Note Speakers and full program**



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



Digitales Vertrauen, Intuition und E-Learning
Datenschutz und Ethik in der empirischen Forschung

3. INTERNATIONALER DIENSTLEISTUNGSKONGRESS

**FORSCHUNGS
SYMPOSIUM**
27.05.2019
9 BIS 18 UHR
RAUM B36
zum Teil auf Englisch

**INTERNATIONAL
LECTURES**
28.05.2019
9 BIS 18 UHR
RAUM B36
auf Englisch

**Öffentliche und kostenlose Vorträge
für Schulklassen, Studierende, Professor/innen,
Expert/innen, Mitarbeiter/innen und die Öffentlichkeit**

Anmeldung: m-a.launer@ostfalia.de
Mehr Infos: www.ostfalia.de/pws/launer

**UNSERE INTERNATIONALEN
GASTPROFESSOR/INNEN**

- Prof. Dr. Yasushi Kuno University of Electro-Communication, Tokyo/Japan
- Prof. Dr. Dave Marcial Silliman University, Dumaguette/Philippinen
- Prof. Dr. Joane Serrano Open University Philippines, Los Banos/Philippinen
- Ph.D. cand. Natsuko Uchida Ferris University, Yokohama/Japan
- Prof. Dr. Huihui Wang National Taiwan University of Research and Technology, Taipei/Taiwan
- Prof. Dr. Bo Yang Beijing Open University, Peking/China
- Prof. Dr. Harald Kitzmann Tallinn University of Applied Sciences, Tallinn/Estland

**KEY NOTE SPEECH UND
GASTDOZENT/INNEN**

- Prof. Dr. Dirk Plickat Internationalisierung Ostfalia Hochschule Campus Suderburg
- OStD Stefan Nowatschin Schulleiter der Berufsbildenden Schulen I, Uelzen
- OStR Frank Nierath Berufsschullehrer Berufsbildende Schulen I, Uelzen
- Dipl.VorVw Joachim Delekat Mitglied des Stadtrates von Uelzen, Dozent und Personalberater
- Dr. Anne-Kathrin Auer Werkhaus GmbH

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel – Herbert Meyer Straße 7 · 29556 Suderburg



46

International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**3rd international
Conference in Uelzen
in 2019**

**Guests from Taiwan,
China, Estonia,
Philippines, and Japan**



International Congresses

3rd international Conference in Uelzen in 2019

Wissenschaftler aus Fernost zu Gast in Suderburg

Internationaler Kongress zum Thema E-Learning an der Ostfalia-Hochschule

Suderburg – Die Ostfalia-Hochschule in Suderburg ist auch bei Wissenschaftlern in Fernost eine bekannte Größe. Das zeigte sich jetzt bei einem internationalen Symposium, zu dem Professor Markus Launer eingeladen hatte. Die Gäste kamen unter anderem aus China, Japan, Taiwan und den Philippinen, aber auch aus Estland. Sie sind Spezialisten im Bereich E-Learning, Angewandte Informatik und Gehirnforschung über EEG. Bei dem Kongress ging es vor allem um die kulturellen und landestypischen Unterschiede des E-Learnings, also des Studiums über Online-Plattformen. Professor Bo Yang aus Peking berichtete von den neuesten Technologien beim E-Learning. Gerade die Sensorik und Kamera-Überwachung bei Klausuren von zu Hause war faszinierend. Professor Huichih Wang von der Universität in Taipeh (Taiwan) informierte über der Erforschung der Lerndidaktik aus der Gehirnforschung über EEG.

Die neueste Lehrdidaktik in der Angewandten Informatik stellte Professor Yasushi Kuno von der University of Electro-Communication in Tokio vor. Bei ihm werden 800 Studierende gleichzeitig eng betreut. Zudem berichtete der Schulleiter der Uelzener BBS I, Stefan Nowatschin, über seine internationalen Erfahrungen im Bereich E-Learning. Sein Mitarbeiter Frank Nierath stellte das E-Learning-Projekt „Interkulturelle Integration“ vor.

Die Betreuung philippinischer „Overseas Worker“, die auf der ganzen Welt online studieren können, zum Beispiel auf dem Schiff oder im Krankenhaus, erläuterte Professor Joane Serrano von der Open University der Philippinen in Los Banos. Professor Dave Marcial von der Silliman University in Dumaguette fügte hinzu, dass auf den Philippinen auch zahlreiche Menschen ohne Internet auf den vielen Inseln betreut werden müssen.

Der Leiter des regionalen Forschungsbeirates, Joachim Delekat, wies darauf hin, wie wichtig E-Learning gerade für die strukturschwache Region Uelzen sei und aufgrund des zunehmenden Fachkräftemangels an Bedeutung gewinnen werde.



Professor Markus Launer (hintere Reihe, 3. von links) und Joachim Delekat (rechts) mit den Gästen des internationalen Symposiums an der Suderburger Ostfalia.

FOTO: PRIVAT

Internationalization

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

International Professors in Lübeck

Participation in E-Learning Congress of Virtual University
Network VFH



International Guest Speaker

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022

- Excellence Networking program financed by ERASMUS
- With meeting in Italy, Malta and other countries
- Online Conferences

Excellence-Network
Vocational Education
Sustainable
Development (VESD)

Mr. Stefan Nowatschin
Head of the Excellence Network VESD

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG
17 ZIELE, DIE UNSERE WELT VERÄNDERN

1 KEINE ARBEIT	2 KEIN HUNGER	3 GLEICHHEIT UND WERKZEUGE	4 HOCHQUALIFIZIERTE BILDUNG	5 GESCHLECHTER GLEICHHEIT	6 SAUBERE WASSER UND SANITÄR
7 BEZAHLTE UND SAUBERE ENERGIE	8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTS WACHSTUM	9 INNOVATION, INFRASTRUKTUR UND INDUSTRIE	10 WENIGER UNGLEICHHEITEN	11 NACHHALTIGE STÄDTE UND BEWEGUNG	12 NACHHALTIGE VERBRAUCH UND PRODUKTION
13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ	14 LEBEN UNTER WASSER	15 LEBEN AN LAND	16 FRIEDEN, GERECHTIGKEIT UND STARKE INSTITUTIONEN	17 PARTNER-SCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE	ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Participants in the Zoom meeting:

- Stefan Nowatschin
- Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
- Günter Mögele Wildpo...
- Brigitte Glandorf
- Raini Jöks-VOCO
- Katarina Roncevic (Gre...
- Wenming YANG, Shen...

International Guest Speaker

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022



International Guest Speaker

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022



Presentation of Integration Concept

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Presenting our Integration
Concept 2019 at the International
Conference of the E-Learning
Society in the Philippines**



Covid-19 instant Training Program

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Joachim Delekat, Markus Launer in cooperation with local schools



Problem

- Integration comes to a standstill in Germany due to the Covid 19 crisis
- Schools and universities are closed at short notice
- There is a lack of teachers at grammar schools, vocational schools and universities
- Due to the Covid-19 crisis, more classes are canceled and teachers are also falling ill
- Some universities are equipped with e-learning
- High schools and vocational schools have so far hardly taught using e-learning, there is a lack of platforms and experience (study by Prof. Launer 2019)
- Most e-learning programs use live chat through Adobe Connect
- Due to the Covid-19 crisis, more meetings are being held online
- There is a lack of internet bandwidth and many streaming platforms do not work

Covid-19 instant Training Program

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



integration.uncampus.de

Startseite / Website / Intercultural Integration

integration.uncampus.de: Intercultural Integration
integration.uncampus.de



See documentations

<https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M>

Covid-19 instant Training Program

- Fundraising for a Covid-19 instant training program with video recordings and animated exercises on a learning platform (Moodle):
- Exam preparation for Abitur, technical college and vocational school qualifications
- Emergency program in the event of teacher failure
- Online teaching concept via video, exercises and animations
- Fast implementation through years of experience and research
- Sustainable security by dispensing with live recordings
- Use of e-learning research at Ostfalia University learning concepts
 - in multinational companies
 - in German vocational schools (14 federal states)
 - in international universities

Covid-19 instant Training Program

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Fundraising program phase 1 (quick program) for a Corona Covid 19 emergency training program with video recordings and animated ones on a learning platform (Moodle)



**Moderation
Prof. Dr. Launer**

Interactive video wall

Modern technologie

International Cooperations

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Cooperation with Research Culture Society starting 2020 during the pandemic

**International Scientific Conference on
Business Management and Social Sciences**
Date: 20 - 21 August, 2022
Scientific Conference and Awards



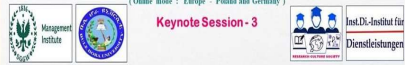

Prof. Markus Launer
President, Institute for Service Management, Germany
(Institut für Dienstleistung, Germany)

Register Now!
Organized by
Scientific Research Association,
Institut für Dienstleistung, Germany
Chreso University (CU) Zambia, Southern Africa
and
Research Culture Society.
Conference Email : SRAPROGRAMMES@gmail.com
Participation details available on:
www.researchculturesociety.org

ISCBMSS-2022 Keynote Speaker

**Eurasian Conference on
Business, Management, Social and Economical Advancements**
Date: 27 & 28 Nov, 2021
(Online mode : Europe - Poland and Germany)

Keynote Session - 3



Organized by
Management Institute, The Warsaw University of Life Sciences,
Poland.
Institute for Service Management, Germany,
College of Social Sciences and Humanities,
Bielefeld University, Bielefeld, &
Research Culture Society
Email : eurasianconferences@yahoo.com
Participation details available on:
<https://www.researchculturesociety.org/eurasian-2021/>
<https://www.researchculturesociety.org/eurasian/>


Joachim Delekat
(Institut für Dienstleistung, Germany)
ECBMSEA-2021 Guest Speaker

Joining Details
Zoom Meeting ID: 833 3489 1749
Passcode: ECBMSEA

**International Conference on
Business, Management, Social and Economical Advancement**
Date: 21 – 22 October, 2023
(USA - Germany - Poland - Greece - India - UK - Africa - Australia)



**CALL FOR PAPERS,
PROJECTS, POSTERS,
THESIS, DISSERTATION
Presentation & Publication**

Registration - Guidelines available on:
www.researchculturesociety.org/icbmsea-2023/
rcsprogrammes@gmail.com
Contact : +91 9033767725

Registration Form Link :
<https://forms.gle/5YXV2z4CtzHqFPD8>

Click Here To Register

International Cooperations

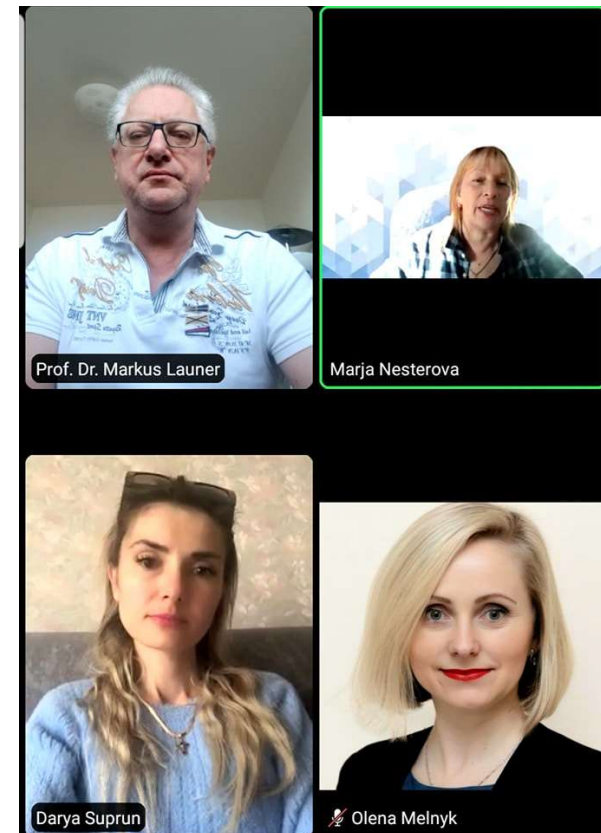
**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Online Networking Events for the Ukraine starting 2020 during the
pandemic**



International Professors in Solidarity with Ukraine

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



International Cooperations

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Online Networking Events for the Ukraine starting 2020 during the
pandemic**



National
Pedagogical
Dragomanov
University



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**Презентація проєкту Центра досконалості
«Європейські Студії Соціальних Інновацій
в освіті»**

**Presentation of the Jean Monnet Centre of
Excellence**

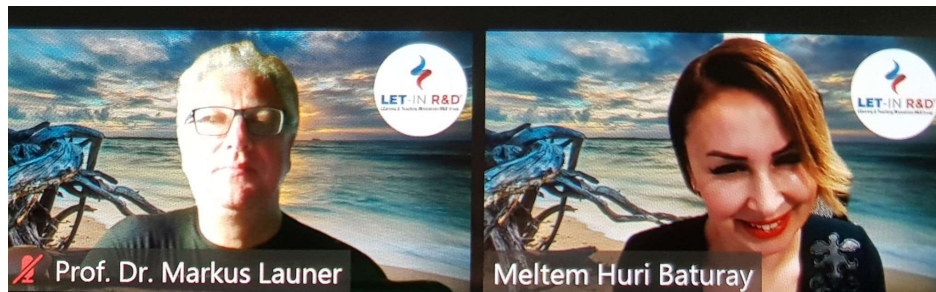
**“EU Studies of Social Innovation in
Education”**

ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE

International Cooperations

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Sponsoring the Integration Program of the 1st LET IN Conference in Turkiye



Niedersächsische
LOTTO-SPORT-STIFTUNG
Bewegen · Integrieren · Fördern

International LET - IN 2022 Conference

October 06-08
Atılım University, Ankara, Turkey

**E-Learning for Intercultural
Integration**
#LETIN2022

Plenary Speaker
Prof. Dr. Markus A. Launer



International Cooperations

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

International Lectures with China



International Cooperations

Starting Online Live Streams



Dienstleistungskongress der Ostfalia per Livestream

Uelzen/Sudenburg – Der vierte internationale Dienstleistungskongress der Ostfalia-Hochschule in Sudenburg findet mit Gastrednern aus Uelzen dieses Jahr vom 10. bis 12. November, jeweils von 9 bis 19 Uhr, unter der Schirmherrschaft von Bürgermeister Jürgen Markwardt statt. Der Kongress ist kostenlos und wird öffentlich über die Plattform Zoom übertragen.

Es werden 15 Professoren für internationale Vorlesungen erwartet. Zudem nehmen etwa zehn Experten aus Forschung und Wirtschaft sowie Studenten und Schüler teil. Als Spezialisten aus Uelzen sind zu Gast Dr. Anne-Kathrin Auer vom Werkhaus, Nicole Zasendorf-Kinder vom lokalen Yoga-Studio MYoga und Ralf Munstermann vom Polizeikommissariat Uelzen.

Das Thema des Kongresses lautet „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“. Es basiert auf lokalen Forschungsprojekten an der Ostfalia-Hochschule. Projektleiter ist Professor Markus Launer. Dafür kooperiert die Ostfalia auch mit Universitäten aus dem Ausland. Die ausländischen Studierenden sollen auf die Möglichkeit eines Studiums an der Ostfalia-

Hochschule in der Region Uelzen aufmerksam gemacht werden.

Neben 20 internationalen Professoren und Experten nehmen auch 20 Schüler von Frank Nierath von den Berufsbildenden Schulen I aus Uelzen teil. Sie haben in den vergangenen Wochen in Uelzen Befragungen zum Thema Vertrauen in Nachhaltigkeit durchgeführt.

Abends endet jeder Kongresstag mit Musik. Clint Ivie aus Uelzen macht zum Beispiel am Dienstag, 10. November, ab 18 Uhr Musik live über Zoom passend zum Thema Intuition.

Unter folgendem Link kann der Kongress verfolgt werden: <https://www.ostfalia.de/cms/de/pws/launer/veranstaltungen/4.dienstleistungskongress/einladung/>.

International Conferences

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

4th international Conference **online via Zoom** in 2020



International Conferences

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**4th international Conference online via Zoom in 2020
with new design**



DIGITAL TRUST & INTUITION @ the Workplace

**4TH INTERNATIONAL
ONLINE SERVICE
MANAGEMENT
CONGRESS**

Academic Workshops &
International Lectures

**TUE - THUR
10.-12.
NOV. 20**

www.ostfalia.de/cms/en/pws/launer/events/4.-service-management-congress



4th international Congress online via ZOOM 2020

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



This years Patron

Jürgen Markwardt

Mayor of Uelzen

Regional Council

Joachim Delekat (Head)

Andreas Hense (IT Verbund, Uelzen)

Jürgen Markwardt (Mayor of Uelzen)

Ralf Munstermann (Police Headquarters of Uelzen)

OStD Stefan Nowatschin (Head of Vocational School)

Thorsten Logemann (Intersoft Consulting Services AG, Hamburg)

4th international Congress online via ZOOM 2020

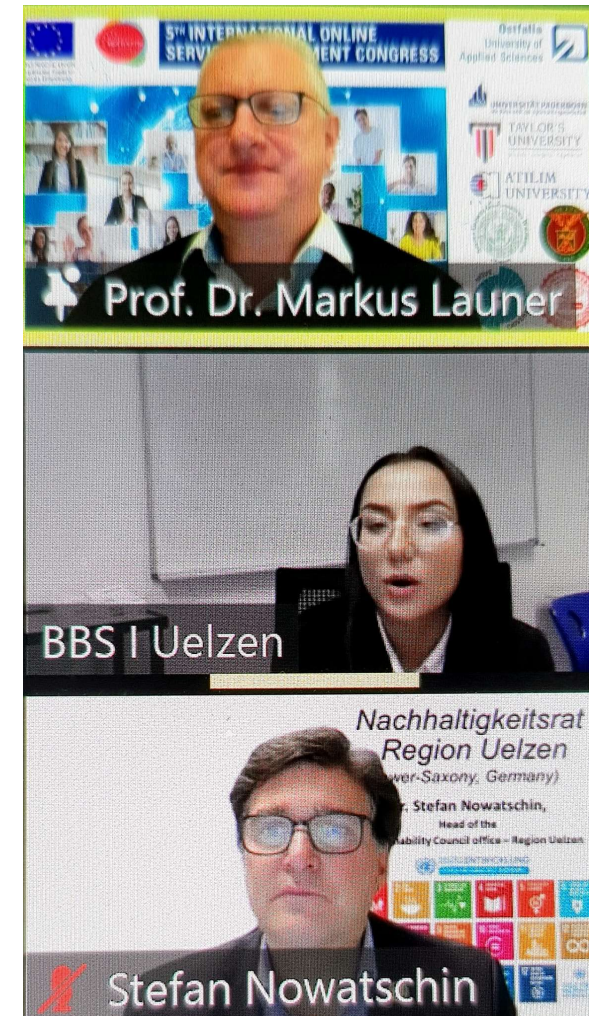
- Integration students of Vocational School into our Online Conference
- Organized by OStR Frank Nierath and Rebecca Moldenhauer



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

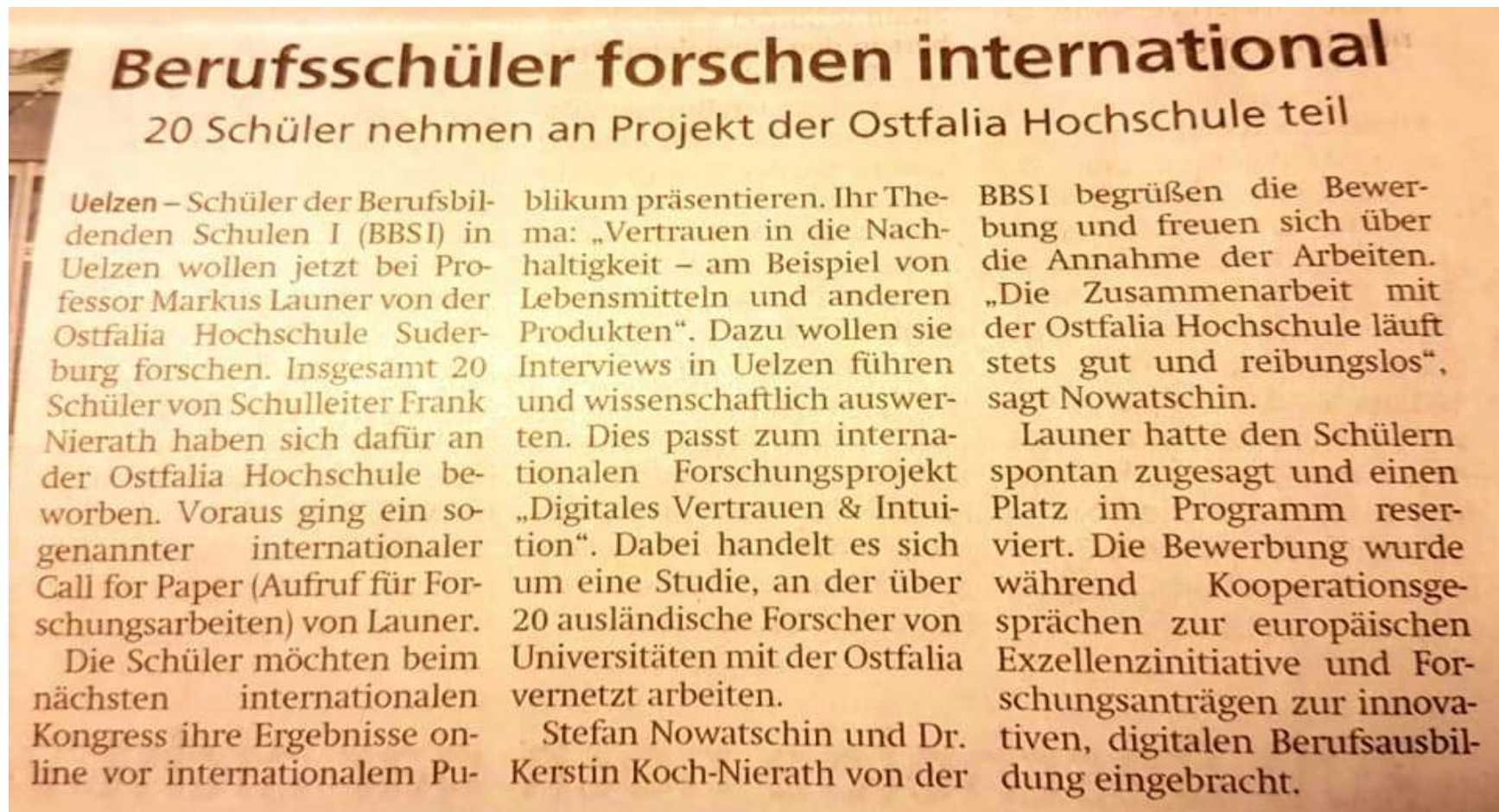
**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



68

4th international Congress online via ZOOM 2020

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



4th international Congress online via ZOOM 2020



4th international Congress online via ZOOM 2020

Editorial Board of Experts

Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Joanna Paliszkievicz, Warsaw University of Life Sciences

Prof. Dr. Joane Serrano, University of the Philippines

Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, Philippines

Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Omer Halisdemir University, Turkiye

Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian, Taylor University, Malaysia

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Prof. Dr. Kuanchin Chen, Western Michigan University, USA

Prof. Dr. Bo Aquila Yang, Beijing Open University, China

Prof. Dr. Joeffrey Maddatu Calimag, Kyungsung University, Korea

4th international Congress online via ZOOM 2020

Editorial Board of Experts

The poster is for the 7th International Online Conference on Contemporary Studies in Management (COSIM), organized by the Unabhängiges Institut für Dienstleistungen (Independent Institute for Service Management). It lists 12 collaborators and co-hosts in two rows of six. Each entry includes a circular portrait of the expert and their name and affiliation. The bottom of the poster features a row of logos for the participating institutions.

7TH INTERNATIONAL ONLINE CONFERENCE ON CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM)

COLLABORATORS & CO-HOSTS

Portrait	Name	Institution
	Project Leader Prof. Dr. Markus A. Launer	Germany
	Prof. Dr. Frithjof Sæviðsson	HVL Western Norway University, Norway
	Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian	Taylor University, CRIT, Malaysia
	Prof. Joanna Paliszewska	Warsaw University of Life Sciences Management Institute, Poland
	Prof. Dr. Fatih Cetin	Nigde Omer Halisdemir University, Turkey
	Prof. Dr. Joeffrey Maddatu	Calimag, Kyungsung University, Korea
	Prof. Dr. Erik Capistrano	University of the Philippines, Virata School of Business, Manila
	Prof. Dr. Meltem Huri Baturay	Atılım University, Center for Teaching & Learning, LET-IN R&D, Turkey
	Prof. Dr. Dave Marcial	Silliman University, Philippines
	Prof. Dr. Marja Nesterova	Dragomanov Ukrainian State University, Kiev
	Prof. Dr. Kuanchin Chen	Western Michigan University, USA
	Prof. Dr. Bo Aquila Yang	Beijing Open University, Beijing

Logos at the bottom: HVL, Atılım, Silliman, Dragomanov, Western Michigan, Beijing Open University, and others.

4th international Congress online via ZOOM 2020

Review Team for Double Blind Review

Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Omer Halisdemir University, Turkiye (Head)

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Frithiof Svenson, UIT - The Arctic University, Norway

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Dr. Dr. Joanna Rosak-Szyrocka, Czestochowa University of Technology, Poland

4th international Congress online via ZOOM 2020

Review Team for Double Blind Review



4th international Conference online via Zoom in 2020 with 55 Speakers over 3 days

Die akademische Welt blickt auf Suderburg

Internationaler Online-Kongress der Ostfalia beginnt / Öffentliches Öko-Forum am Freitag

VON BERND SCHOSSADOWSKI

Suderburg – Wissenschaftler aus aller Welt blicken in dieser Woche auf Suderburg. Denn die Ostfalia-Hochschule veranstaltet unter der Leitung von Professor Markus Launer am dortigen Campus vom 24. bis 26. November den fünften internationalen Dienstleistungskongress online über Zoom. Dazu werden mehr als 500 Teilnehmer und etwa 50 Sprecher aus 15 Ländern erwartet. Die Schirmherrschaft übernimmt Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt.

Der Kongress besteht aus zwei Teilen. Am Mittwoch und Donnerstag, 24. und 25. November, gibt es eine wissenschaftliche Konferenz in

englischer Sprache zum Thema „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“. Die Inhalte basieren auf Forschungsprojekten von Launer. Dabei erleben die Teilnehmer akademische Forschungsworkshops und internationale Vorträge. Das Ziel ist, Professoren, Forscher und Studenten aus aller Welt und der Region Uelzen zum Wissensaustausch, zur Bildung globaler Forschungsteams, Veröffentlichung von Forschungsarbeiten und Herausgabe eines Konferenzpapiers zusammenzubringen. „Wir erwarten Forscher und Referenten aus Asien, Europa, Afrika, den USA und Lateinamerika“, sagt Launer.

Der zweite Teil ist ein lokales Fachforum am Freitag, 26.

November, in deutscher Sprache zum Thema „Öko-Nahrungsmittelkette in der Region Uelzen“. Diese digitale Veranstaltung findet in Zusammenarbeit mit der Bezirksstelle Uelzen, der Landwirtschaftskammer Niedersachsen, der Öko-Modellregion Heide region Uelzen und dem Bio-Food-Cluster Uelzen statt. Auch die Bohlse-



Professor Markus Launer
Leiter des Online-Kongresses

Mühle und zwölf Öko-Landwirte aus der Region nehmen teil und berichten in Vorträgen Wissenswertes aus ihrem Wirkungsbereich. Das detaillierte Programm des Forums finden Interessierte unter <https://oeko-fuer-uelzen.de/omr-oeko-forum-bei-ostfalia-dienstleistungskongress/>.

Daran beteiligt sind auch Schüler der BBS I in Uelzen unter der Federführung von Schulleiter Stefan Nowatschin und Lehrer Frank Nierath. „Wir bereiten Projektpräsentationen vor, die sich mit nachhaltigen Ideen des Gesundheitsmanagements in einem fiktiven regionalen Modellunternehmen befassen“, erklärt Nierath der AZ.

Die Vorträge werden komplett auf Englisch vorbereitet,

sodass die Schüler erste Erfahrungen mit internationalen Kontakten sammeln können. Das sei eine wichtige Vorbereitung auf das spätere Berufsleben. Die Schüler seien jetzt schon „sehr aufgeregt, arbeiten eifrig an ihren nachhaltigen Konzepten und freuen sich, Insektensuppen, Rückenschulungen, Workshops über nachhaltiges Gesundheitsmanagement und ergonomische Tipps am Arbeitsplatz auf Englisch vorstellen zu können“, berichtet Nierath.

Bei dem Öko-Forum besteht ab 9 Uhr die Möglichkeit, kostenlos und anonym vielfältige Einblicke in ökologische Wertschöpfungsketten im Landkreis Uelzen zu bekommen und sich per

Zoom in die Konferenz einzuschalten. Der Link zum Einwählen steht vor der Veranstaltung bereit unter <https://www.ostfalia.de/cms/de/pws/launer/veranstaltungen/5-dienstleistungskongress/>.

Als Rahmenprogramm bieten der Vorstand der Bohlseener Mühle, Mathias Kollmann, und Immobilienberater Matthias Untz am Donnerstag, 25. November, ab 18 Uhr einen Podcast an. Bekannte Investoren und Start-up Unternehmer diskutieren dabei online über Nachhaltigkeit und Ökoprodukte. Auch Künstler sind mit von der Partie. Unter dem Motto „Kunst inspiriert Forschung“ werden Videobeiträge zum Thema digitales Vertrauen und Intuition gezeigt.

International Congresses

5th international Conference online via Zoom 2021
with over 50 Speakers over 3 days



Teilnehmer von Australien bis Afrika

Erfolgreicher Dienstleistungskongress der Ostfalia / Viel Interesse an Öko-Forum

Sudenburg/Landkreis – Vom australischen Brisbane bis nach Kalifornien, von Paraguay bis nach Afrika und Asien reichte die Liste der Wissenschaftler, die jetzt am fünften internationalen Kongress für Dienstleistungsmanagement der Sudenburger Ostfalia-Hochschule teilgenommen haben. Dieser fand wegen der Corona-Pandemie nur online statt und wurde am dritten und letzten Tag durch ein großes Forum der Öko-Modellregion „Heide-region Uelzen“ abgerundet.

„Wir bezeichnen uns als Corona-Gewinner, da wir aus einem kleinen persönlichen Treffen einen internationalen Kongress machen konnten beziehungsweise durften“, sagt Professor Markus Launer von der Ostfalia. Er hatte die wissenschaftliche Fachtagung unter dem Titel „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“ organisiert (AZ berichtet).

Unterstützt wurde er von Joachim Delekat, Leiter des regionalen Beirates, und Immobilienmanager Matthias Untz aus Uelzen. Besonders eng wurde dabei auch mit den Berufsbildenden Schulen 1 in Uelzen zusammengearbeitet. „Von dort kommen auch sehr gute Bewerber für unsere Studiengänge“, freut sich Launer. Auch Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt unterstützte den Kongress.

Die neu ins Leben gerufene Kooperation mit der Landwirtschaftskammer Niedersachsen sei ebenfalls sehr gut, erklärt Launer. „Wir wünschen uns zukünftig weitere Kongresse und gemeinsame Forschungsanträge. Gerade im landwirtschaftlichen Bereich würden wir sehr gerne lokal für Uelzen forschen.“ Lob zollt er auch der Zusammenarbeit mit der Bohlsener Mühle. Auch für diesen Bereich wünsche er sich Forschungsprojekte.

Launer kann sich auch einen Kongress zur Nachhaltigkeit vorstellen. Diese werde „eine neue Ausrichtung bekommen als bisher“, ist er überzeugt. „Durch den Klimawandel und die internationalen Engpässe in den Lieferketten wird es zunehmend um das Thema Resilienz gehen, unter anderem Widerstandsfähigkeit.“

Zum Abschluss der Tagung gab es das erste digitale Öko-Forum in der Region. Mehr

als ein Dutzend Vorträge von Öko-Aktiven aus dem Landkreis Uelzen fanden eine große Zuhörerschaft. Das Themenspektrum reichte von Boden, Saat- und Tierzucht über Getreide- und Gemüseanbau bis zur Weiterverarbeitung von ökologisch erzeugten Rohstoffen, zur Handelsentwicklung im Biosektor und zum Öko-Tourismus.

■ **Erhalt des Bodens ist wichtig fürs Klima**

„Da es uns um die Wertschöpfungskette rund um den Ökolandbau ging, war es naheliegend, mit der Grundlage allen Lebens anzufangen: dem Boden“, erklären Christiane Kania-Feistkorn und Eva Neuls. Den Anfang

machte Jakob Scherertz vom Bauhof Stüttersen. Boden, Kompostwirtschaft und Humusaufbau sind ihm ein wichtiges Anliegen. Die Erde sei in einem schlechten Zustand, sagte er. Damit meinte er nicht nur die Klimaveränderung, sondern auch den Boden unter den Füßen. Durch Bebauung, Erosion und andere Faktoren gingen jährlich weltweit rund zehn Millionen Hektar Ackerfläche verloren. Dabei sei der Bodenschutz ein zentraler Punkt für den Klimaschutz.

Einen weiteren Schwerpunkt stellt die Zucht im Ökolandbau dar: Tier-, Getreide- und Kartoffelzucht – die Öko-Modellregion triumphiert auf allen Gebieten mit großer Kompetenz auf. Auch im Bereich der Weiterverarbeitung

verfügt der Landkreis über eine Besonderheit. Drei Biomöhlen sind hier ansässig und sorgen durch angegliederte Weiterverarbeitung von Müll und Backwaren für mehr als 600 Arbeits- und Ausbildungsplätze.

Das Fazit der beiden Projektmanagerinnen, die nach eigenen Worten die Betriebe in der hiesigen Öko-Modellregion fast alle persönlich kennen: „Aus unserer Sicht unterstreicht es die Bedeutung von Bio-Regionalität. Der Verbraucher ist als bewusster Konsument gefragt und hat hier die Chance, von der Artisschöcke bis zum Zucker aus Zuckerrüben landwirtschaftliche Erzeugnisse zu bekommen, die direkt hier erzeugt und verarbeitet wurden.“



Einige Teilnehmer des digitalen Öko-Forums im Rahmen des Dienstleistungskongresses (von oben links im Uhrzeigersinn): Christiane Kania-Feistkorn und Eva Neuls, Professor Markus Launer, Carsten Bauck und Jakob Scherertz. SCREENSHOT: PRIVAT

International Congresses

5th international Conference online via Zoom 2021 with over 50 Speakers over 3 days

- Cooperation with Farming Association of Uelzen
- Biological Farming
- Integration in Farming



ÖKO MODELL REGION HEIDE UELZEN

Foto: Elben Hof

BIO ZUM REINKLICKEN!

Erstes digitales Öko-Forum zur Bio-regionalen Wertschöpfung rund um Uelzen

Freitag, 26. November 2021

Programm im Überblick

- 9.00 Uhr Begrüßung, Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
- 9.15 Uhr Grußwort, Schirmherr Jürgen Markwardt, Bürgermeister der Stadt Uelzen
- 9.30 Uhr Regionales, innovatives Milieu in Uelzen, Kirsten und Matthias Untz
- 9.45 Uhr Öko-Modellregion Heideregion Uelzen, Christiane Kania-Feistkorn, Eva Neuls
- 10.00 Uhr Bodenverbesserung – Jakob Scherertz, Bauhof Stützen e.V.
- 10.30 Uhr Tiere (Züchtung Zweinutzungsrasen – Carsten Bauck, Bauhof Klein Süstedt
- 11.00 Uhr Getreidezucht – Dr. Karl-Josef Mueller, Cultivon Getreidezüchtungsforschung
- 11.30 Uhr Ackerbau – Reiner Bohlenhorst, Biohof Oldendorf
- 12.00 Uhr Gemüseanbau – Elbers Hof
- 12.30 Uhr Getreide-Weiterverarbeitung – Matthias Kollmann, Bollseener Mühle
- 13.00 Uhr Glutenfreie Produkte – Bauck GmbH
- 13.30 Uhr Hofkäseerei – Bauhof Amelinghausen
- 14.00 Uhr Handel / Weiterverarbeitung für Gastronomie – Torsten Bunge, Nabuko Bio-Großverbraucher Service
- 14.30 Uhr Neustarter Bio-Kaffeebisterei – Marvin Krüger, Linus Kaffee, Barnsen
- 15.00 Uhr Naturnaher Tourismus – Thomas Kirding, Uhlenköper Camp
- 15.30 Uhr Das Öko-Regional-Regal – Eva Neuls, Christiane Kania-Feistkorn
- 16.00 Uhr Handelsentwicklung – Henning Niemann, Kompetenznetzwerk Ökolandbau Niedersachsen
- 16.30 Uhr Bio-Kartoffelzucht – Karsten Ellenberg, Ellenbergs Kartoffelvielfalt
- 17.00 Uhr Entwicklung des Ökolandbaus im Landkreis Uelzen – Dr. Jürgen Crocholl, Landwirtschaftskammer anschließend
- Fazit und Schlussdiskussion, Prof. Dr. Markus Launer

Mit dem Boden fängt alles an – die Wertschöpfungskette entlang der Bio-Produkte und -Produktion in unserem Landkreis ist am 26. November Thema des ersten digitalen Öko-Forums der Öko-Modellregion Heideregion Uelzen im Rahmen des 5. Dienstleistungskongresses der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften.

Reinklicken lohnt sich, denn mehr als ein Dutzend Öko-Aktive aus dem Landkreis Uelzen berichten in Impulsvorträgen Wissenswertes aus ihrem Wirkungsbereich.

Das Themenspektrum verläuft entlang verschiedener Wertschöpfungsstufen. Inputs gibt es beispielsweise zum Thema Boden, Saat- und Tierzucht, zum Getreide- und Gemüseanbau. Aber auch die Weiterverarbeitung von ökologisch erzeugten Rohstoffen zu Bio-Mehlen, -Flocken und -Gebäck, Bio-Fleischwaren oder Bio-Käse sowie ein Vortrag zu Handelsentwicklung stehen auf dem Programm. Neben erfahrenen überregional bekannten Betrieben kommen auch Bio-Neustarter zu Wort.

Ab 9.00 Uhr haben Interessierte die Möglichkeit, kostenlos und anonym vielfältige Einblicke in ökologische Wertschöpfungsketten im Landkreis Uelzen zu bekommen. Sie können sich jederzeit per Zoom in die Online-Konferenz einschalten.

Der Link zum Einwählen steht kurzfristig vor der Veranstaltung unter <https://www.ostfalia.de/ostfalia/pend/launerveranstaltungen/5.-dienstleistungskongress/> bereit.

Aktuelle Informationen zur Bio-regionalen Wertschöpfung rund um Uelzen und weiteres zur Öko-Modellregion Heideregion Uelzen unter: www.eko-fuer-uelzen.de

Donnerstag, 25. November, 18.00 Uhr

Die beiden Moderatoren und #UelzenCaster Matthias Untz & Matthias Kollmann diskutieren zum Thema „Nachhaltige Unternehmensgründung – geht das?“ und braucht es dazu ein innovatives Milieu?

Mit dabei: Karl Urhahn von Competence Coeur, Axel Kaiser von Dentsab-Toothpaste tabs, Helge Neidhardt von ÖLZN Brauerei, Christoph Jestädt von Lieber Scherli, Alexander Klug von NatureGuitars

20.00 Uhr Schlusfdiskussion Open End



www.bartfarms.de | Winter 2020/21

International Congresses

**6th international Conference
online via Zoom 2022
with 66 Speaker over 3 days**

New name CoSiM



31.10.2023

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



Joachim Delekat ESSIE Program

78

International Congresses

**6th international Conference
online via Zoom 2022
with KEY NOTE SPEAKER**

New name CoSiM



31.10.2023

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



CoSiM

6th international Online Conference on CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM)

Philosophy of Science
Orthodoxy, illusio, and playing the scientific game

Prof. Dr. Mustafa Ozbilgin
Chair of Human Resource Management at Brunel University

KEYNOTE SPEAKER

MONDAY, NOVEMBER 21, 2022
17.30 CET (5.30 PM)

CRiT Centre for Research and Innovation in Tourism
WESTERN MICHIGAN UNIVERSITY
LET-IN R&D A Learning Organization
ÖMER HALDEMİR 1982
UNIVERSITY OF THE
OWNA GOVODARSTWA WARSZAWY
YANG TUNG UNIVERSITY SINCE 1955
Ostfalia University of Applied Sciences
UNIVERSITÄT PADERBORN Die Universität der Informationsgesellschaft
UiT The Arctic University of Norway
BIJU
ARCTIC UNIVERSITY OF NORWAY

Joachim Delekat ESSIE Program

79

International Congresses

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Publication of Conference Proceedings

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Suderburger Working Paper No. 16

Suderburger Arbeitspapiere für Handel & Logistik

Arbeitspapier Nr. 13



EUROPAISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung



FF

Conference Proceedings 5th Service-Management-Congress

Markus A. Launer, Frithiof Svenson,
Dierk Ohler, Michael Ferwagner und Johanna Klatt

November 2021

A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/
ISSN 2198-9184



Conference Proceedings 6th international Conference on Contemporary Studies in Management (CoSiM)

Markus A. Launer

November 2022



A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/

ISSN 2198-9184

DOI: 10.13140/RG.2.2.33754.21443

International Guest Speaker

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

International Guests in Uelzen 2022

Thine. Und dieser weg we...

Türkische Professorin hält spontan eine Vorlesung

Universitäts-Besuch aus Ankara mit Suderburger Ostfalia-Abordnung zu Gast an der BBS I Uelzen

Uelzen – Internationalen Besuch hatten kürzlich die Berufsbildenden Schulen I (BBS) in Uelzen: Markus Launer, Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Dienstleistungsmanagement in der Fakultät Handel und Soziale Arbeit an der Ostfalia Hochschule Suderburg, und Ostfalia-Dozent Joachim Delekat waren mit zwei Gästen aus der Türkei in der Hansestadt zu Gast.

BBS-I-Schulleiter Stefan Nowatschin begrüßte Professorin Meltem Huri Baturay und den Informatiker Ahmet Özdemir von der Atılım Universität in Ankara.

Die Professorin hielt bei ihrem Besuch in Uelzen sogar spontan eine Vorlesung in der Berufschul-Klasse von Oberstudienrektor Frank Nie-



Schulleiter Stefan Nowatschin begrüßte an der BBS I Professorin Meltem Huri Baturay und Ahmet Özdemir aus Ankara, die gemeinsam mit Markus Launer und Joachim Delekat (von links) vom Ostfalia-Campus Suderburg nach Uelzen gekommen waren.

rath und diskutierte dann anschließend mit Stefan Nowatschin über die neuesten digitalen Technologien im Bildungssektor. Dabei sei es um die Themen Bildung 4.0, um den Bereich künstliche Intelligenz, augmented reality (computergestützte Erweiterung der Realitätswahrnehmung) und digitale Räume (Metaverse) im Bildungssektor gegangen, heißt es in einer Pressemitteilung von Delekat, dem Leiter des regionalen wissenschaftlichen Beirates von Prof. Dr. Launer.

Stefan Nowatschin wurde demnach auch eingeladen, bei der nächsten globalen Bildungskonferenz in der Türkei das Exzellenz-Netzwerk Berufliche Bildung Nachhaltige Entwicklung (BBNE) und berufliche Nachhaltigkeitsprojekte zu präsentieren.

Im Gegenzug lud er wiederum Launer und auch Professorin Meltem Baturay zur nächsten Exzellenzkonferenz nach Italien ein. Diese soll Anfang März in Borgo San Lorenzo bei Florenz stattfinden.

FOTO PRIVAT

International Guest Speaker

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

International Guests in Uelzen 2022



31.10.2023

Joachim Delekat ESSIE Program

82

International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international **Workshop**

Discussing a new
program in Türkiye

Prof. Fatih Cetin
now Bascent
University, Türkiye



International Workshop 2023

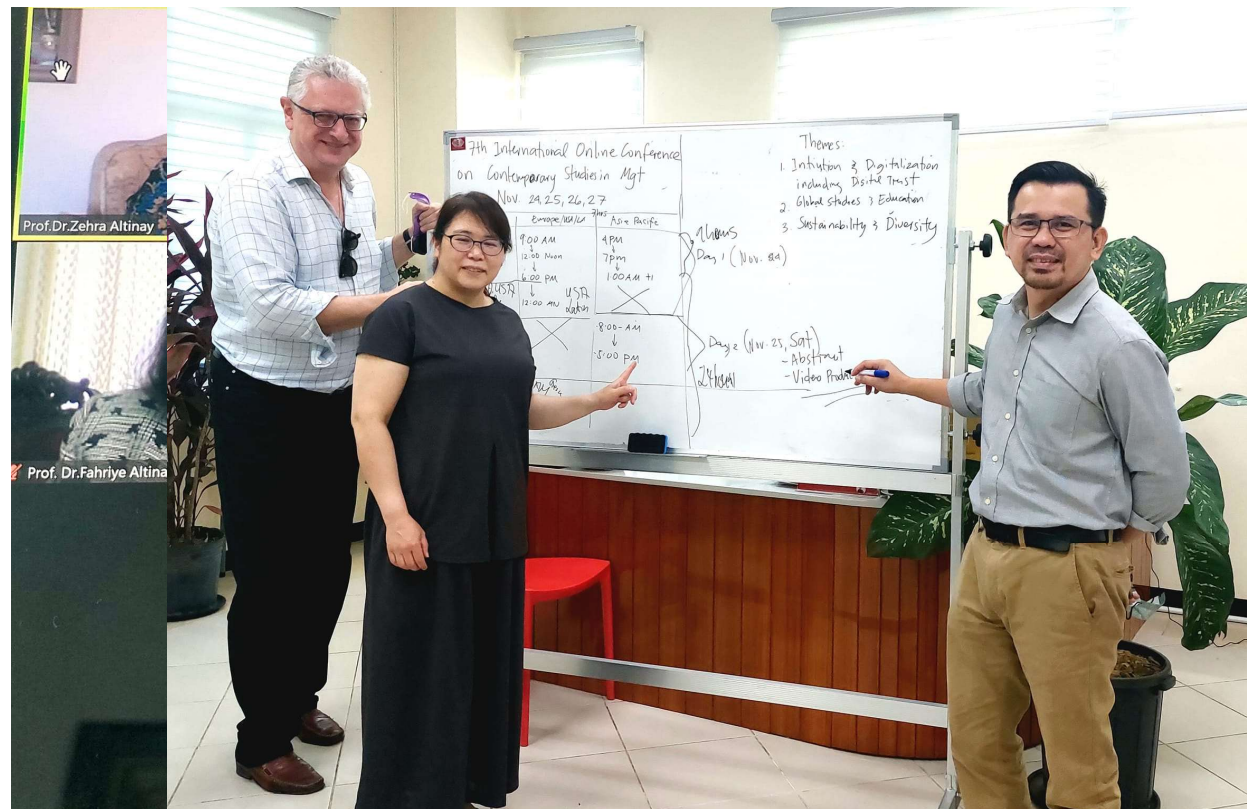
Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program at Silliman
University, Philippines

Prof. Dave Marcial

Dr. Natsuko Uchida,
Ferris University,
Japan



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program at Taylor's
University, Malaysia

Prof. Kandappan
Balasubramaniam



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international **Workshop**
online via Zoom every Wednesday

Discussing Inclusion
for disabled people
with Northern
University of Cyprus



International Workshop 2023

Preparation for the 7th international **Workshop**
online via Zoom every Wednesday

Planning the cooperation with
Vocational School 2023

Announcement of 2023 program



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Invitation to the 7th international **Workshop**
online via Zoom **September 24-29, 2023**



International Workshop 2023

Invitation to the 7th
international **Workshop**
online via **Zoom** in **2023**
September 24-29, 2023

UELZENER NACHRICHTEN



Workshop mit Professor Launer: Uelzen im Zentrum eines internationalen Forschungs-Netzwerks

Uelzen. Nach dem internationalen Workshop ist vor der internationalen Konferenz. Derzeit bewerben sich bei Prof. Dr. Markus Launer gerade Forscher aus der ganzen Welt für die internationale Konferenz für zeitgenössische Managementforschung CoSiM. Im letzten Jahr

31.10.2023

Internationale Forschungsgäste im Kreis Uelzen

Siebter Nachhaltigkeits-Workshop von Prof. Dr. Markus Launer / BBS-I-Schüler intensiv beteiligt

Uelzen/Suderburg – Auch dieses Jahr waren wieder sieben ausländische Professoren zu Gast in der Hansestadt Uelzen – aus der Ukraine, Polen, Türkei, Marokko und sogar aus Pakistan. Zum siebten Mal hatte Professor Dr. Markus Launer internationale Gäste eingeladen, um gemeinsam zu forschen. Mit dabei waren auch drei Forschungsinstitute. Themen waren Gleichstellung, Künstliche Intelligenz, Nachhaltigkeit, intuitive Entscheidungsfindung von Managern und exzellente berufliche Bildung.

Dagmar Hillmer, Bürgermeisterin der Gemeinde Suderburg, begrüßte die Gäste mit einer fesselnden Rede auf Englisch. Oberstudienrat Frank Nierath kam mit 40 Schülern der Berufsbildenden Schulen I (BBS) zu intensiven Diskussionen. Die Schüler hatten Fragen von der Forschung in Uelzen bis zu den Kämpfen in der Ukraine. Sie freuen sich schon wieder darauf, auch an einer internationalen Onlinekonferenz von Launer im November teilnehmen zu dürfen.

Nierath betonte, wie wichtig es sei, Professoren hautnah zu erleben sowie Berufs- und Hochschulen stärker zu vernetzen. Mitgastgeber Stefan Nowatschin, BBS-I-Schulleiter und Gründer des Exzellenz-Netzwerks Berufliche und Nachhaltige Bildung (BBNE), lud zu einem Tag in der Berufsschule ein. Thema war sein neues Schulbauprojekt BBS-Campus, von dem die Gäste sichtlich erstaunt waren. Schirmherr der Veranstaltung war Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt, der in den Ratssaal zum intensiven Arbeiten einlud. Er forderte aber nicht nur Diskussionen, sondern auch Ergebnisse – und Launer lieferte.

■ Internationale Gegeneinladungen

Prof. Fatih Cetin aus der Türkei präsentierte die Ergebnisse der erfolgreichen Intuitionsstudie in Uelzen (AZ berichtete). Prof. Marja Nestorova aus der Ukraine berichtete vom Bildungsprojekt in Zusammenarbeit mit Launer, der schon im Oktober eine Onlineschulung für Studenten und auch Lehrer geben wird. Aktuell ist der mit Prof. Joanna Paliskiewicz aus Polen auf einer Forschungskonferenz in den USA, um die neuesten Ergebnisse zu „Digital Trust“ und Intuition zu präsentieren. Prof. Piotr Pietrzak und Prof. Anna Jasulewicz luden Nowatschin nach Polen ein, um dort über nachhaltige Schulgebäude zu sprechen.

Tanja Neumann, Gleichstellungsbeauftragte der Hansestadt Uelzen, berichtete über Henriette Praesent, die schon 1799 im Agrarhandel in Uelzen tätig gewesen war. Prof. Daria Suprun aus der Ukraine berichtete dazu von der Herausforderung für Frauen in der Ukraine, die ihre Männer bei der Verteidigung unterstützen.

Diplom-Volkswirt Joachim Delekat, Projektleiter für Integration im Institut für gemeinnützige Dienstleistungen in Suderburg, stellte die hervorragende internationale Vernetzung von Uelzen und die gelungene Integrationsarbeit für Flüchtlinge heraus. Launer, Delekat und Nierath wurden nach Polen, in die Türkei und online in die Ukraine eingeladen, um über die Integrationsarbeit in der Hansestadt zu berichten. Seit 2016 ist das Trio online über E-Learning aktiv und schulte hunderte Flüchtlinge und Migranten.

Die ausländischen Gäste besuchten die Hochschule in Suderburg, bevor sie zu weiteren Veranstaltungen nach Hamburg und Berlin aufbrachen. Begeistert von Uelzen reisten sie dann mit vielen Fotos im Gepäck nach Hause.

Internationaler Besuch im Ratssaal Uelzen aus der Ukraine, aus Polen, aus der Türkei, aus Marokko und aus Pakistan.

BBS-I-Schulleiter Stefan Nowatschin (ganz rechts) fungierte beim Nachhaltigkeits-Workshop von Prof. Dr. Markus Launer als Mitgastgeber. Etwa 40 Schülerinnen und Schüler diskutierten intensiv mit den ausländischen Gästen.

FOTOS: PRIVAT

International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Invitation to the 7th international Conference online via Zoom in 2023
November 24-27, 2023



Our Program Summer Semester 2023

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

New Program 2023

- Intercultural Integration Ukrainian Refugees
 - Leben in Deutschland Integration Course
 - Integration via German Culture & History
 - German Language Training
-
- Administration: Devonry Legarte

Prof. Dr. Markus Launer

Dipl. Vw. Joachim Delekat

OStR Frank Nierath

Berrin Hochgrebe

Founder & President

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Prof. Dr. Markus Launer

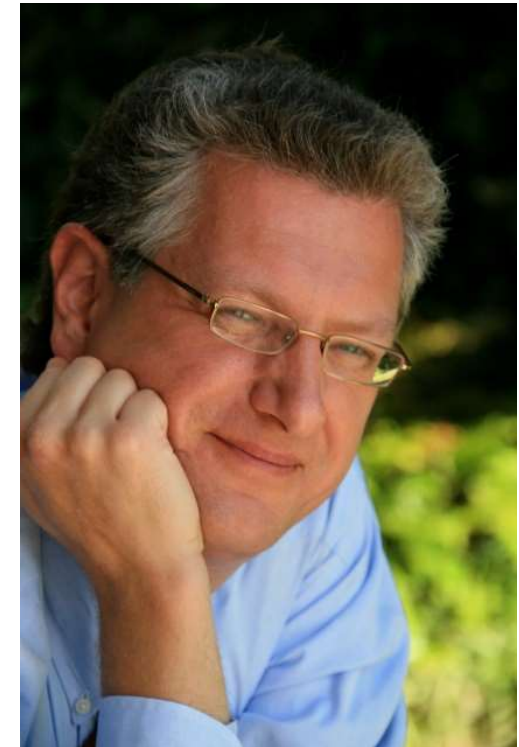
Professor Ostfalia University of Applied Sciences

Faculty of Trade & Social Work

20 years of professional experience in international corporations, 9 years professional in the USA

Since 2016 research in Asia and Latin America

Research Programs Digital Trust, Intuition, E-Learning and lately Ecological Supply Chains



Project Leader and Kick-off Manager

Joachim Delekat

He is a personnel consultant and lecturer for labor law, civil service law and constitutional law in the Hamburg metropolitan region and in Hanover. He is also a councilor in Uelzen and a member of two supervisory boards as well as a member of the Independent Voting Association (UWG) in Uelzen.



Program Development

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Anne-Kathrin Auer

She has been working in the human resources department of SMEs for several years. Before working as HR manager for an automotive supplier, she now works for Werkhaus GmbH in Lüneburg Heath. Ms. Auer did her doctorate in psychology on the subject of personnel selection, focusing on the question of how personnel decisions are made.



→ Program Coordination

The first Trainers

Team Intercultural Learning

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Noémie Hermeking

Pari Niemann

Katrin Gildner

Bachir Yzidi



→ Intercultural Trainers until 2018

Life Long E-Learning History

Dr. Alexandra von Ilseman

She taught German history for one semester with a very new, interesting teaching approach that was particularly designed for refugees and migrants.

→ German History



Life Long E-Learning

Culture, Music and Lyric

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Frank Nierath

After completing his first degree, Frank Nierath worked at a technical college in middle management at Deutsche Post AG and after completing his second degree at Leuphana in Lüneburg - teaching at vocational schools, economics - taught as a teacher at the vocational school in Uelzen. On December 1st, 2016 he was given the post of senior student councilor for the area of technical schools.



→ Cultural Training:
Dichter, Denker, Musik und Kunst

Our YouTube Channel

Please visit our YouTube Channel

- Introduction Viudeo 2016
https://www.youtube.com/watch?v=9WKylMYQpWs&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5I-IPpYr_qK&index=5
- Documentation and Overview 2016 = 2020
https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5I-IPpYr_qK&index=4
- Intercultural Integration
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5I-IPpYr_qK&index=1
- Inclusion of handicapped people
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5I-IPpYr_qK



Address

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Hauptstraße 28
29556 Suderburg, Germany

MarkusLauner@Yahoo.com
Phone +49 (0)177/6446410



www.InstitutfuerDienstleistungen.de
www.InterkulturelleIntegration.de

Impressum

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

Internet Page

<http://institutfuerdienstleistungen.com/soziale-dienstleistung/>

Facebook Page

<https://www.facebook.com/InstitutfuergemeinnuetzigeDienstleistungen/>

YouTube Channel

<https://www.youtube.com/channel/UC3-5h-IIDg6p-r82q3WqeoQ>

Thanks for your attention

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Questions?





Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Intercultural Integration via German Music and Lyrics



Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

“Intercultural Integration via German Lyrics and Music”
ESSIE Program, Ukraine, Suderburg, October 31st, 2023
OStR Dipl.-Hdl. Frank Nierath (Project Manager & Lecturer)

Introduction

OStR Frank Nierath

Frank Nierath

After completing his first degree, Frank Nierath worked at a technical college in middle management at Deutsche Postbank AG and after completing his second degree at Leuphana in Lüneburg - teaching at vocational schools, economics - taught as a teacher at the vocational school in Uelzen. On December 1st, 2016 he was given the post of senior student councilor for the area of technical schools.

→ Cultural Training via Music and Lyrics



Abstract

- The Institute for non-profit Services gGmbH (www.InstitutfuerDienstleistungen.de) in Germany
- provides intercultural integration support via E-Learning Services
- for refugees and migrants coming to Germany
- supported by with the support by Niedersächsische Lotto Sport Stiftung in Hannover
- and the Sparkasse Uelzen and the Mike Bergman Akademie.

Abstract

- **Mainly young men coming from Syria and Afghanistan**
- **Germany was not prepared for this task.**
- **Frank Nierath developed a lecture based on German Lyrics and Music that not only attracted refugees and migrants but also people interested in German culture**
- **Ideas of Kant, Lessing, Goethe and Schiller**
- **These historical thinkers and writers show that intellectual and cultural currents can play an important role in the design of society and the promotion of integration.**
- **The history of german classical music, Folk Music and Schalger is important to understand in the integration process as well.**

Problem (1)

- The Institute for non-profit Services gGmbH (www.InstitutfuerDienstleistungen.de) in Germany provides E-Learning Services for refugees and migrants coming to Germany. 2015 to 2017 many integration courses were developed in Germany to handle the massive integration stream coming mainly from Syria, Afghanistan, Ukraine and Africa..
- The integration work became important in Germany with the refugee crisis in 2015. Never before Germany faced such a massive integration stream. The known migration streams such as the Gastarbeiter from Turkiye in the 60ies were rather small. The refugees coming from Vietnam in the 80 ies were not a problem as well.

Problem (2)

- Interesting to mention is, that the refugee crisis from Yugoslavia with over one million refugees were not a problem as well.
- The following graph shows the massive migration of young men from Islamic states such as Syria and Afghanistan. For the first time, migration to Germany was discussed as a problem that needs to be solved.
- Thousands of volunteer helpers and Integrators started to welcome the refugees and helped where ever they could. Now it became clear, that migration needs to be organized properly.
- One problem: xenophobia increased significantly, a right-wing radical party named AfD emerged and it immediately gained many members

Problem (3)

- In 2015-2017 was a discussion of the German Leitkultur (lead culture), beginning with a speech by Friedrich Merz from the Christ Union Party. It was critically discussed and not further developed.
- In addition, many new integration courses developed 2015-2017 in Germany incl. courses by the German Government, Volkshochschule, Goethe Institute, and private organizations. The Institute for non-profit Services needed to adapt to the new integration structure and offered a special program.
- Frank Nierath developed a lecture series based on German culture, music and philosophy.

Problem

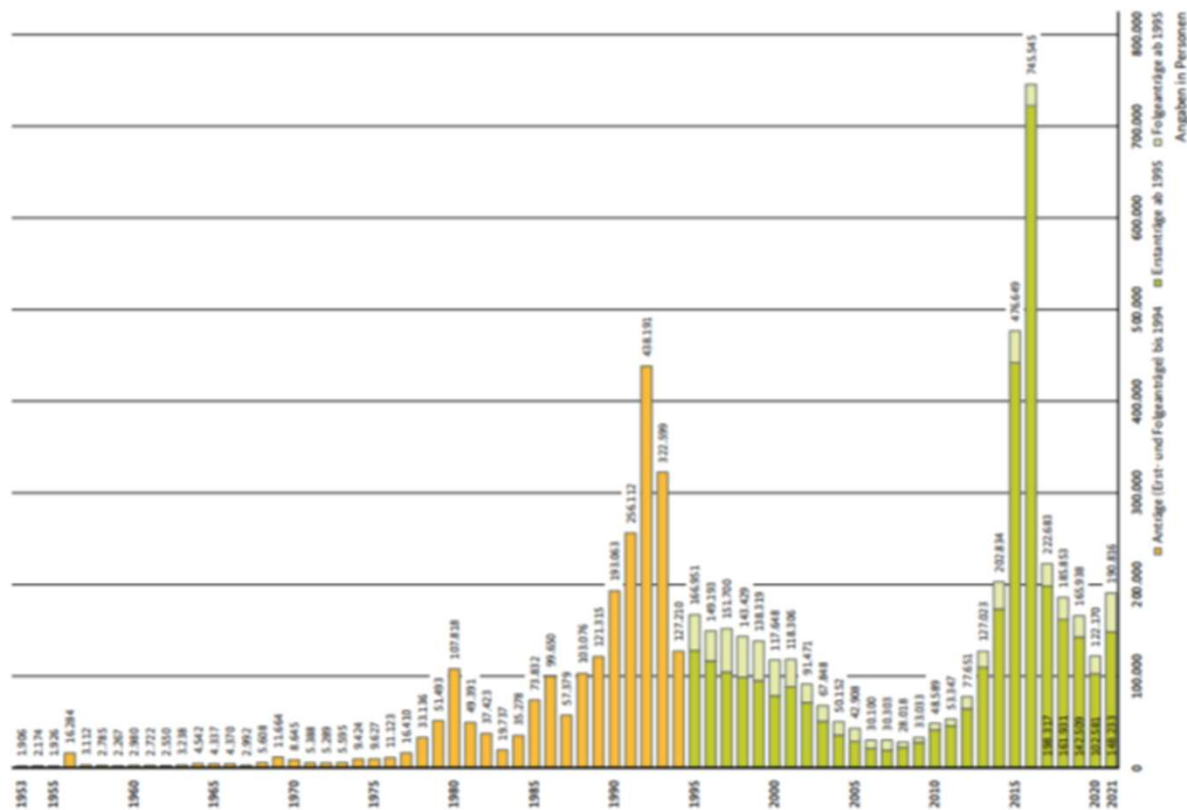


Abbildung 1: Flüchtlingsströme nach Deutschland 1953 – 2021 (vgl. bamf.de, 2021)

Integration via German Literature and Philosophy (1)

- In our courses we analyze and present the influence of the representatives of the Enlightenment, Kant and Lessing, as well as the humanist of the Weimar classical, Goethe and Schiller, on the integration of refugees in Germany. This supplements the many existing integration courses, language trainings and “Leben in Deutschland” (living in Germany) lectures in Germany.
- The German philosophers Immanuel Kant and Gotthold Ephraim Lessing from the time of the Enlightenment as well as the poets Johann Wolfgang von Goethe and Friedrich Schiller from the Weimar classic have significantly influenced Germany's intellectual and cultural development. This essay examines how the ideas and works of these important thinkers and writers have contributed to the integration of refugees in Germany since 2015.

Integration via German Literature and Philosophy (2)

- The humanistic ideas of the Weimar classic also emphasized the appreciation of cultural diversity as an enrichment for society. Integration should not aim at assimilation, but to accept and appreciate the various cultural backgrounds of the refugees. In various works of world literature, the representatives of Weimar classical music processed this appreciation of different cultures. In general, it can be pointed out here on Goethe's central work "Faust", in which the aspect of education in particular forms a significant focus.
- Goethe and Schiller emphasized education as an instrument for personal development and promoting social progress. The integration of refugees could be promoted by educational programs and opportunities that give them access to German culture and society.

The Enlightenment and Ideas from Kant (1)

- The Enlightenment was an era of critical thinking, reason and ideas of equality and freedom. Immanuel Kant emphasized the need to clarify and the autonomy of individual thinking.
- His ideas for moral duty and universal ethics have left a lasting impression in philosophy. Gotthold Ephraim Lessing was an advocate of religious tolerance and the idea of humanity. One example: His last play “Nathan the wise”, an appeal for peace and friendship between Jews (Nathan), Christians (Recha and the Tempelherr) and Muslims (Sultan Saladin and his sister Sidda).
- In Kants doctrine of transcendental idealism, he argued space and time are mere "forms of intuition" that structure all experience and that the objects of experience are mere "appearances". The nature of things as they are in themselves is unknowable to us.

The Enlightenment and Ideas from Kant (2)

- In an attempt to counter the philosophical doctrine of skepticism, he wrote the Critique of Pure Reason (1781/1787), his best-known work.
- Kant drew a parallel to the Copernican revolution in his proposal to think of the objects of experience as conforming to our spatial and temporal forms of intuition and the categories of our understanding, so that we have a priori cognition of those objects.
- These claims have proved especially influential in the social sciences, particularly sociology and anthropology, which regard human activities as pre-oriented by cultural norms.
- It is important to understand the thinking of Germany until now. They are critical and skeptical at all times.

The Enlightenment and Ideas from Kant (3)

- Immanuel Kant's ideas for moral duty and universal ethics could contribute to the promotion of integration.
- Kant emphasized the duty to take care of others, and his categorical imperative suggest that German society has an ethical responsibility for the refugees.
- This is Kant's famous categorical imperative: "*act in such a way that the maxim of your will at the same time could be considered the principle of a general world order!*"
- **This could form the basis for programs to support refugees in order to be able to be integrated in Germany in the long run!**

The Enlightenment and Ideas from Kant (4)

- Kant's request for autonomy and self-employed thinking could serve as an argument for promoting education and integration.
- The promotion of educational opportunities for refugees to strengthen their independence and independence can help to successfully settle in German society.
- So Kant's famous essay "*What is Enlightenment?*" With the words: "Enlightenment is man's emergence from his self-inflicted immaturity. Immaturity is the inability to act to use one's mind without the guidance of another. This immaturity is self-inflicted if it is the cause of it not because of the lack of understanding, but of resolution and the courage lies in using it without the guidance of another. *Sapere aude!* Have the courage to use your own understanding! is the motto of the Enlightenment.

The Enlightenment and Ideas from Lessing (1)

- German philosopher, dramatist, publicist and art critic Gotthold Ephraim Lessing was an important representative of the Enlightenment era. His plays and theoretical writings substantially influenced the development of German literature.
- Lessing's Hamburgische Dramaturgie ran critiques of plays that were performed in the Hamburg Theatre, but after dealing with dissatisfied actors and actresses, Lessing redirected his writings to more of an analysis on the proper uses of drama. Lessing advocated the outline of drama in Aristotle's Poetics.
- He believed the French Academy had devalued the uses of drama through their neoclassical rules of form and separation of genres. His repeated opinions on this issue influenced theatre practitioners who began the movement of rejecting theatre rules known as Sturm und Drang ("Storm and Stress").

The Enlightenment and Ideas from Lessing (2)

- Gotthold Ephraim Lessing was an advocate of religious tolerance and humanity.
- His ideas could serve as a guide for dealing with cultural diversity and for the creation of a tolerant society.
- In his central work *“Emilia Galotti”*, he processed the ideas of freedom and humanity literarily.
- This play is an appeal for the liberation of people from the oppression of absolutism; a little later, the French Revolution (1789) took place in France, which advocated freedom, equality and fraternity (Liberté, égalité et fraternité).
- In his earlier works, *“The Jews”* and *“Miss Sara Sampson”*, Lessing also emphatically advocated the ideas of freedom, humanity and tolerance, so a pioneer of the French Revolution.

The Weimar Classic: Goethe (1)

- The Weimar classicism, represented by Goethe and Schiller, was characterized by humanistic ideals such as education and culture.
- His works, for example "*Iphigenie on Tauris*", and ideas emphasized the need for individual development and cultural education. Johann Wolfgang von Goethe is widely regarded as the greatest and most influential writer in the German language, and his work has had a profound and wide-ranging influence on Western literary, political, and philosophical thought from the late 18th century to the present day.
- Goethe was also an early participant in the Sturm und Drang literary movement.

The Weimar Classic: Goethe (2)

- The most important works of Goethe were produced before he went to Weimar. They were “*Götz von Berlichingen*” (1773), a tragedy that was the first work to bring him recognition, and the novel *The Sorrows of Young Werther* (German: *Die Leiden des jungen Werthers*, 1774), which gained him enormous fame as a writer in the Sturm und Drang period which marked the early phase of Romanticism.

The Weimar Classic: Schiller (1)

- Johann Christoph Friedrich von Schiller is considered by most Germans to be Germany's most important classical playwright.
- Schiller wrote many philosophical papers on ethics and aesthetics.
- He synthesized the thought of Immanuel Kant with the thought of the German idealist philosopher, Karl Leonhard Reinhold. He elaborated upon Christoph Martin Wieland's concept of die schöne Seele (the beautiful soul), a human being whose emotions have been educated by reason, so that Pflicht und Neigung (duty and inclination) are no longer in conflict with one another;
- thus beauty, for Schiller, is not merely an aesthetic experience, but a moral one as well: *the Good is the Beautiful!*

The Weimar Classic: Schiller (2)

- The link between morality and aesthetics also occurs in Schiller's controversial poem, "Die Götter Griechenlands" (The Gods of Greece).
- The "gods" in Schiller's poem are thought by modern scholars to represent moral and aesthetic values, which Schiller tied to Paganism and an idea of enchanted nature. In this respect, Schiller's aesthetic doctrine shows the influence of Christian theosophy.
- This is important to understand why Germans have a great emphasis on ethics and aesthetics.

The Weimar Classic: Schiller (3)

- There is consensus among scholars that it makes sense to think of Schiller as a liberal, and he is frequently cited as a cosmopolitan thinker. Schiller's philosophical work was particularly concerned with the question of human freedom, a preoccupation which also guided his historical research, such as on the Thirty Years' War and the Dutch Revolt, and then found its way as well into his dramas:
- the Wallenstein trilogy concerns the Thirty Years' War, while Don Carlos addresses the revolt of the Netherlands against Spain. Schiller wrote two important essays on the question of the sublime (das Erhabene), entitled "Vom Erhabenen" and "Über das Erhabene"; these essays address one aspect of human freedom—the ability to defy one's animal instincts, such as the drive for self-preservation, when, for example, someone willingly sacrifices themselves for conceptual ideals. The works underpin the German nature of thinking cosmopolitan.

The Weimar Classic: Schiller (4)

- Schiller also appeals to the ideas of freedom and equality for all people in his plays *"The Robbers"*, *"Cabale and Love"*, *"The Maid of Orleans"* and *"Wilhelm Tell"*.
- Schiller weaves together three storylines: The focus is on the legend of William Tell with the apple shot and the liberation from the tyrant Gessler, the representative of Austria, as an act of self-defense. The historical background is formed by the plot surrounding the Confederation and the liberation of Schwyz (Switzerland) from Austrian rule. The third plot is determined by the love story of Berta von Bruneck and Ulrich von Rudenz, who reconciles with his people and gives them freedom. The last two storylines are linked together at the end, while there is only a loose connection between the Tell story and the other events.
- **My impression: This story in particular really impresses the listening refugees!**

Integration via German Music

- German music is an important of German culture.
- It reaches from historical classical music via “Volkslieder” (folks songs) to German “Schlager” and neue deutsche Welle (pop music).
- In our courses we concentrate on the most influential composers. Self-preservation

Integration via Classical Music (1)

- Classical music is often characterized by formality and complexity in its musical form and harmonic organization, particularly with the use of polyphony.
- Since at least the ninth century it has been primarily a written tradition, spawning a sophisticated notational system, as well as accompanying literature in analytical, critical, historiographical, musicological and philosophical practices.
- A foundational component of Western culture, classical music is frequently seen from the perspective of individual or groups of composers, whose compositions, personalities and beliefs have fundamentally shaped its history.

Integration via Classical Music (2)

- Rooted in the patronage of churches and royal courts in Western Europe, surviving early medieval music is chiefly religious, monophonic and vocal, with the music of ancient Greece and Rome influencing its thought and theory.
- The earliest extant music manuscripts date from the Carolingian Empire (800–888), around the time which Western plainchant gradually unified into what is termed Gregorian chant.

Integration via Classical Music (3)

- The Baroque period (1580–1750) saw the relative standardization of common-practice tonality, as well as the increasing importance of musical instruments, which grew into ensembles of considerable size.
- The fugue technique championed by Johann Sebastian Bach exemplified the Baroque tendency for complexity, and as a reaction the simpler and song-like galant music and empfindsamkeit styles were developed.
- In the shorter but pivotal Classical period (1730–1820) composers such as Wolfgang Amadeus Mozart, Joseph Haydn, and Ludwig van Beethoven created widely admired representatives of absolute music, including symphonies, string quartets and concertos.

Integration via Classical Music (4)

- The subsequent Romantic music (1800–1910) focused instead on programmatic music, for which the art song, symphonic poem and various piano genres were important vessels.
- During this time virtuosity was celebrated, immensity was encouraged, while philosophy and nationalism were embedded—all aspects that converged in the operas of Richard Wagner.
- In his only comic opera, *“The Mastersingers of Nuremberg”*, Wagner spoke out for the freedom of art, symbolized by the figures of the Meistersinger Hans Sachs and his student Walther von Stolzing.
- In his last work, *“Parsifal,”* Wagner appeals for peaceful coexistence between the individual religions of Christianity, Judaism and Islam, an important note for the refugees in our country!

Integration via Classical Music (5)

- By the 20th century, stylistic unification gradually dissipated while the prominence of popular music greatly increased.
- Many composers actively avoided past techniques and genres in the lens of modernism, with some abandoning tonality in place of serialism, while others found new inspiration in folk melodies or impressionist sentiments.

Integration via Classical Music (6)

- After World War II, for the first time audience members valued older music over contemporary works, a preference which has been catered to by the emergence and widespread availability of commercial recordings.
- Trends of the mid-20th century to the present day include New Simplicity, New Complexity, Minimalism, Spectral music, and more recently Postmodern music and Postminimalism.
- Increasingly global, practitioners from the Americas, Africa and Asia have obtained crucial roles, while symphony orchestras and opera houses now appear across the world

Integration via ClassFolk Songs - Volkslieder (1)

- Volkslied (folk song) is a genre of historical songs in German language which are traditionally sung in a group. While many of them were first passed orally, several collections were published from the late 18th century. Later, some popular songs were also included in this classification. For older people in Germany, these Volkslieder are very important. People sing it together and form a group feeling.
- The earliest songs in German history appeared in the 12th century. Art songs were created by Minstrels and Meistersinger mainly at German castles, palasts and palais, while Cantastoria (Bänkelsänger) sang songs in public. Song collections were written down beginning in late 15th century, such as Lochamer-Liederbuch and Glogauer Liederbuch. Georg Forster's Frische Teutsche Liedlein, which was first printed in 1536.

Integration via ClassFolk Songs - Volkslieder (2)

- In the period of the “Sturm und Drang” (storm and pressure), poets and authors sang about being close to nature, original, and unspoiled (according to einfachen, naturnahen, ursprünglichen und unverfälschten).
- Johann Gottfried Herder coined the term 'Volkslied' in the late 18th century. He published “Von deutscher Art und Kunst” (on German ways and artistry) in 1771. In 1778/79, a collection of Volkslieder was published, promoted by Johann Wolfgang von Goethe and Gotthold Ephraim Lessing, which mentioned neither an editor nor authors, in an attempt to suggest the songs as an expression of the soul of the people (Äußerungen der Volksseele).
- Friedrich Silcher (1789–1860) composed a great number of Lieder, many of which became Volkslieder, and he edited collections of Volkslieder.

Integration via ClassFolk Songs - Volkslieder (3)

- In the middle of the 18th century, the Berliner Liederschule (school of songs) promoted songs with simple melodies im Volkston (tone of the folks). Songs written following the concept include "Das Wandern ist des Müllers Lust" and "O Täler weit, o Höhen".
- In the early 20th century, the repertoire was broadened by workers' songs and students' songs. In 1914, John Meier founded the Deutsches Volksliedarchiv, a research and archive of Volkslied. The Wandervogel movement turned to singing while wandering, with the collection Der Zupfgeigenhansl [de] published in 1909, and reprinted until 1933.
- In German culture it is important to sing together. For refugees it is not so important to know the songs well but to understand that older Germans feel integrated when singing together.

Integration via German Schlager (1)

- Schlager music is a style of popular music that is generally a catchy instrumental accompaniment to vocal pieces of pop music with simple, happy-go-lucky, and often sentimental lyrics. It was popular in particular after world war 2 when people went through very bad times seeking for a little bit of fun. These songs are today still very popular and sung together at parties and events. It is important to know them for refugees to find together with Germans.
- Typical schlager tracks are either sweet, sentimental ballads with a simple, catchy melody or light pop tunes. Lyrics typically center on love, relationships, and feelings. The style has been frequently represented at the Eurovision Song Contest and has been popular since the contest began in 1956, although it is gradually being replaced by other pop music styles. The roots of German schlager are old. Originally, the word meant a hit or a strike

Integration via German Schlager (2)

- The first use of the word applied to music, in its original meaning, was in an opening night critique in the newspaper Wiener Fremden-Blatt on 17 February 1867 about The Blue Danube by Johann Strauss II.
- Schlager is a loanword from German (from schlagen, "to hit"). It also came into some other languages (such as Danish, Norwegian, Swedish, Dutch, Czech, Finnish, Hungarian, Lithuanian, Latvian, Estonian, Serbian, Turkish, Russian, Hebrew, and Romanian, where it retained its meaning of a "(musical) hit").

Integration via German Schlager (3)

- Germans view schlager as their country music. Between 1975 and 1981, German-style schlager became disco-oriented, in many ways merging with the mainstream disco music of the time. Singers such as Marianne Rosenberg recorded both schlager and disco hits. The song "Moskau" by German band Dschinghis Khan was one of the earliest modern, dance-based schlager, again showing how schlager of the 1970s and early 1980s merged with mainstream disco and Euro-disco.
- Dschinghis Khan, while primarily a Euro-disco band, also played disco-influenced schlager. Popular schlager singers include Michael Holm, Roland Kaiser, Hansi Hinterseer, Jürgen Drews, Andrea Berg, Heintje Simons, Helene Fischer, Nicole, Claudia Jung, Andrea Jürgens, Michelle, Kristina Bach, Marianne Rosenberg, Simone Stelzer, Daniela Alfinito, Semino Rossi, Vicky Leandros, Leonard, DJ Ötzi, Andreas Gabalier and more recently, Beatrice Egli.

Integration via German Schlager (4)

- In the 1980ies, the neue Deutsche Welle (new German Wave) became very popular. Neue Deutsche Welle is a genre of West German rock music originally derived from post-punk and new wave music with electronic influences.
- The term was first used by Dutch radio DJ Frits Spits on the popular nationwide radio station Hilversum 3, which was very popular among German listeners. Soon after that, the term was used in a record-shop advertisement by Burkhardt Seiler in an 1979 issue of the West German magazine “Sounds”.
- It was then used by journalist Alfred Hilsberg in an article about the movement titled Neue Deutsche Welle.

Integration via German Schlager (5)

- In Hamburg in the 2010s, Schlager fans still gathered annually by the hundreds of thousands, dressing in 1970s clothing for street parades called "Schlager Move".
- The Schlager Move designation is also used for a number of smaller schlager music parties in several major German cities throughout the year.
- In the 2000s, the term was used by the Berlin-based rap label Aggro Berlin to describe a supposed new German rap movement of which they claimed to be a part.
- **For refugees it is important to be able to mingle with Germans based on this music. It integrates well and is fun to sing and dance to.**

Our YouTube Channel

Please visit our YouTube Channel

- Introduction Viudeo 2016
https://www.youtube.com/watch?v=9WKylMYQpWs&list=PLsWoe-Jrjc4lDqR_FnlRsZ5l-IPpYr_qK&index=5
- Documentation and Overview 2016 – 2020
https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M&list=PLsWoe-Jrjc4lDqR_FnlRsZ5l-IPpYr_qK&index=4
- Intercultural Integration
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4lDqR_FnlRsZ5l-IPpYr_qK&index=1
- Inclusion of handicapped people
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4lDqR_FnlRsZ5l-IPpYr_qK



Address

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Hauptstraße 28
29556 Suderburg, Germany

MarkusLauner@Yahoo.com
Phone +49 (0)177/6446410



www.InstitutfuerDienstleistungen.de
www.InterkulturelleIntegration.de

Impressum

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

Internet Page

<http://institutfuerdienstleistungen.com/soziale-dienstleistung/>

Facebook Page

<https://www.facebook.com/InstitutfuergemeinnuetzigeDienstleistungen/>

YouTube Channel

<https://www.youtube.com/channel/UC3-5h-lIDg6p-r82q3WqeoQ>

Thanks for your attention

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Questions?



International Workshops at the Institute for non-profit Services

Key Note Speech by Prof. Dr. Markus Launer

Institut für Gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Abstract

After the international workshop in September 2023 is before the international conference in November 2023. Currently applicants from all over the world are applying to Prof. Dr. Markus Launer for the international Conference for Contemporary Management (CoSiM, <https://institutfuerdienstleistungen.com/en/7th-conference-2023/> and <https://www.facebook.com/DigitalTrustandIntuition/>). Last year, Launer and his review team had to select 60 so-called abstracts and papers from 26 countries from 100 applications. The organization of the Workshops and Conference ist perfolmed by the Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH (Institute for non-profit Services, <https://institutfuerdienstleistungen.com/en/homepage/>). Launer also has an international editorial board and a review team led by Prof. Fatih Cetin from Turkiye. Dipl.Vw. Joachim Delekat, project manager for integration at the Institute for Non-Profit Services gGmbH and member of the city council, highlighted Uelzen's excellent international network and the successful integration work for refugees. Launer, Delekat and Nierath were invited to Poland, Turkey and online to Ukraine to report on the integration work in Uelzen. The trio has been active online via e-learning since 2016 and has trained hundreds of refugees and migrants directly and indirectly. The research week was made possible by the Institute for Common Services gGmbH in Suderburg with the support of the Lower Saxony Lotto Sport Foundation in Hanover, the vocational schools 1 Uelzen and the Mike Bergmann Academy.

International Workshops

In September 2023, Prof. Launer again hosted seven foreign professors in the Hanseatic city of Uelzen for the 7th International Workshop, this time from Ukraine, Poland, Turkiye, Morocco and Pakistan. The aim was to present research projects and initiate new ones as well as help start-up projects to be founded. Three research institutes were also invited to the Uelzen townhall, such as the Institute for Future Research and Technology Assessment from Berlin, the Helmholtz Institute Hereon from Hamburg and online the Research Institute for Vocational Training in Crafts (FBH) from the University of Cologne. Ms. Tanja Neumann, equal opportunities officer for the Hanseatic city of Uelzen, was pleased about the group's great interest in equality and diversity. The professors Anna Jasiulewicz from Poland and Marja Nesterova and Daria Suprun from the Ukraine were enthusiastic about the FrauenORT

lecture about Ms. Henriette Praesent, who was already active in the agricultural trade in Uelzen in 1800.

Patron Jürgen Markwardt, mayor of the Hanseatic city of Uelzen, invited the foreign professors to work intensively in the townhall. Dagmar Hillmer, Mayor of Suderburg, warmly welcomed the guests and emphasized the sustainability of the Uelzen region. Her husband Jörg Hillmer, a member of the Lower Saxony state parliament, had already impressed foreign professors in Suderburg in 2018. The following day, co-host OStD Stefan Nowatschin from Vocational Schools 1 (BBS1) and head of the Excellence Network for Vocational and Sustainable Education (BBNE) invited Launer's guests to a research day in Scharnhorststrasse. After a short visit to the Ostfalia University of Applied Sciences Campus Suderburg, the foreign guests met companies in Hamburg, Schwerin and Berlin and visited the Volkswagen factory in Wolfsburg.

Intercultural Integration in Germany

OStR Frank Nierath made it possible for 40 students from BBS1 Uelzen to discuss matters with the foreign guests. He also invited them to the online courses and the CoSiM Conference of the Institute for Non-Profit Services gGmbH mentioned above. Launer, Nierath and Dipl.Vw Delekat have been in charge since 2016 for refugees and migrants online via Zoom. Language courses have also been sponsored and numerous certificates for further training have been issued. Prof. Marja Nesterova from Ukraine reported on the educational project in collaboration with Launer, who will again be giving online training for students and teachers in Ukraine in October. Prof. Mohammad Daud Ali from Pakistan and Prof. Youssef Al Archi from Morocco were enthusiastic about the integration work in Uelzen. Mike Bergmann offered internships and bachelor theses for vocational school and university students at the Mike Bergmann Academy and at Visoma GmbH.

Research in Digital Trust and Intuition

The foreign professors are working with Launer on the follow-up studies of the research projects Digital Trust and Teamwork (DigVert) and Intuition in the Hanseatic City of Uelzen (RHIA). For this purpose, an international network of over 30 researchers was set up. Before the pandemic, Prof. Dave Marcial was a visiting professor in Suderburg on the subject of digitalization. During the pandemic, Launer worked online with Prof. Fatih Cetin from Turkey on a new measuring tool for intuition. He is currently at a research conference in the USA with Prof. Joanna Paliszkiewicz from Poland to present the latest results on digital trust and intuition.

Supporting Start-up Companies

Eoghan Jennings, CEO of Ahnsbeck Energiebetriebe near Celle, reported on regional start-up ideas for which financing is currently being sought. Dr. Till von Geldern showed how circular economy and protein production based on mealworms works perfectly. Prof. Piotr Pietrzak and Prof. Anna Jasiulewicz invited Nowatin to Poland to talk about sustainable school buildings. Tanja Neumann, equal opportunities officer for the Hanseatic city of Uelzen, reported on Prof. Daria Suprun from the Ukraine about the extraordinary challenge of women who support their men in defense in Ukraine.

The visit from the protein start-up Bionsect Circular Inseconomy GmbH was particularly exciting. However, stroking the mealworms and coming into close contact with the soldier flies and grasshoppers took some effort. The research week concluded with a discussion about future research at the Institute for Future Research in Berlin. Dr. Scharp and his team discussed current developments and future scenarios with the foreign guests. Excited about Uelzen, the guests traveled back to their home countries with heavy hearts and with 10,000 photos for social media.

Call for Paper and CoSiM Conference

At present, Launer has a Call for Paper for the international Conference on Contemporary Studies in Management (CoSiM). The conference will be held November 24-27, 2023. For next year in 2014 Launer invites again researchers from all over the world to participate in the CoSiM Conference.

Intercultural Integration, Conferences and Workshops - a Case Study on the Institute of non-profit Service gGmbH

Markus Launer, Joachim Delekat and Frank Nierath

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH, Germany

Abstract

The Institute for non-profit Services gGmbH (www.InstitutfuerDienstleistungen.de) in Germany provides E-Learning Services for refugees and migrants coming to Germany with the support by Niedersächsische Lotto Sport Stiftung in Hannover since 2016. The intercultural integration became an important issue in Germany with the refugee crisis in 2015. Millions of refugees came to Germany due to crisis in their own countries, mainly young men from Syria and Afghanistan. It became a crisis not due to masses of refugees but of the different cultural background and religion of the refugees. In addition, Germany was not prepared for this task. The migration stream before were rather small or not problematic, e.g. the streams from Turkey and Italy in the 60ies (Gastarbeiter), Vietnamese during the Vietnam war by the USA, and the war in Yugoslavia. In 2015, there were basically no integration concepts and almost no integration worker. The Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH (Institute for non-profit Services) started therefore 2016 a new integration program. At the same time, many integration projects were started in Germany. Many of them still exist today and handle the next refugee crisis due to the war in Ukraine, mainly female refugees with or without children. In addition, more refugees came from Syria and Afghanistan and masses of migrants from Africa. This paper describes descriptively the case study of the Institute for non-profit Services.

1. Introduction

The Institute for non-profit Services gGmbH (www.InstitutfuerDienstleistungen.de) in Germany provides E-Learning Services for refugees and migrants coming to Germany with the support by Niedersächsische Lotto Sport Stiftung in Hannover since 2016. First it was administered by the Ostfalia University of Applied Sciences and since 2018 as an independent Institute for non-profit services in the form of an gGmbH.

The integration work became important in Germany with the refugee crisis in 2015. Never before Germany faced such a massive integration stream. The known migration streams such as the Gastarbeiter from Turkey in the 60ies were rather small. The refugees coming

firm Vietnam in the 80ies were not a problem as well. Interesting to mention is, that the refugee crisis from Yugoslavia with over one million refugees were not a problem as well. The following graph shows the massive migration of young men from Islamic states such as Syria and Afghanistan. For the first time, migration to Germany was discussed as a problem that needs to be solved. Thousands of volunteer helpers and Integrators started to welcome the refugees and helped where ever they could. Now it became clear, that migration needs to be organized properly.

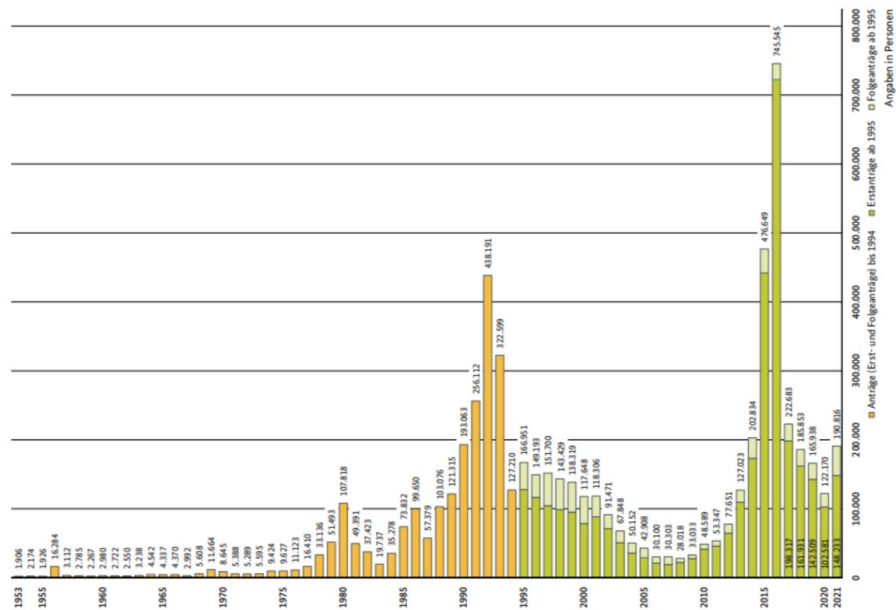


Abbildung 1: Flüchtlingsströme nach Deutschland 1953 – 2021 (vgl. bamf.de, 2021)

2. Analysis of the Integration Activities

Activities during the Refugee Crisis 2015-2017

The activities of the Institute can be structured in three phases. Phase one was the arrival of refugees from Syria and Afghanistan in 2015-2017. Phase two was the integration of the refugees into the labour market. Phase three was the start of the Ukraine war in 2022.

In phase 1 with the arrival of masses of refugees, the integration of people with very different background and religion was the key issue. Therefore, the Institute offered different integration courses. First, Launer and Delekat supported the arrival program in Uelzen 2015-2016. Hundreds of refugees arrived in the small town Uelzen. Later, Launer and Delekat organized a program and held a program session in Uelzen in 2016. Program Director and Train-the-Trainer for the program was Dipl.Vw. Joachim Delekat. Experts in the respective fields were hired. Most important was the basic training Intercultural Integration administered by Dr. Noeme Hermeking. It was a more theoretical training as a basis for all other courses. Second was a more pragmatic course in Intercultural Communications offered by Pari

Niemann. To better understand the juristical issues, a specialist was hired from the Ausländeramt Uelzen (administration of foreign affairs) Bachir Yzidi. It was important to understand the practical implications of the Asyl Laws. It is important to mention, that this were mainly young men that wanted not only to flee from their respective country but also wanted to be integrated and achieve professional goals.

The Multiplier Model

In the first phase of the refugee crisis, the key teaching concept was a train-the trainer model. It was important to very fast train so called Volunteer Integrator. They helped voluntarily all over Germany in thousands of Groups without professional training. At this time, the students of the Institute in 2015-2017 were Volunteer Integration and helpers (Integrators). Most of them were volunteers without former training. The first basic model was to train about 10 Integrators online via E-Learning. These 10 Integrators became multipliers and were able to train another 10 more multipliers each in their respective region in presence ($10 \times 10 = 100$). Each Integrator than could take care of about 10 refugees ($100 \times 10 = 1000$). In 2016-2017 the Institute actually trained about 100 Multipliers leading to 1000 qualified Integrators ($100 \times 10 = 1.000$) helping 10.000 refugees ($1.000 \times 10 = 10.000$).

Integration into the Labour Market 2018-2019

In the second phase of the refugee crisis, the Institute offered a program to integrate the refugees into the labour market starting in 2018. Lectures in International and Intercultural Management were offered by Prof. Dr. Markus Launer as theoretical basis. The personnel training was performed by Dr. Anne-Kathrin Auer for the departments of companies. Dipl.Vw. Joachim Delekat trained the refugees personally. Most important were the questions how to write an application, how will the interview be, and what to expect at the beginning of the new job. This was important to integrate the already culturally integrated refugees and migrants into the professional labour market in Germany 2018-2019. In this phase, the refugees were trained personally and directly. Therefore, OStR Frank Nierath started an additional training in German culture, which led later to the course Leben in Deutschland (Living in Germany). In addition, the Institute offered a training in German history by Dr. Alexandra von Ilseman.

Ongoing Training since 2020

Ever since, the Institute offers a standard program in integration courses. In Germany developed plenty of integration courses privately and organized by the government.

Therefore, the basic training was and is covered well. Therefore, the Institute offered a niche program in addition to the existing courses. OStR Frank Nierath developed a course based on German and Austrian lyrics and music. This program was not only accepted by refugees but also lots of people interested in music, arts, and lyrics. Delekat concentrated on an additional course on Leben in Deutschland (Living in Germany). This course is a pre-requisite to apply for German citizenship. The German citizenship can be applied for after 6-8 years being in Germany and after 3 years when married with a German citizen. The government offers this course as well, however, Delekat is a specialist in government and political law. This course was not only for people in an integration and application process but for people interested in politics. In addition, we are supported by country delegates such as Dirk Böse for Latin America and Devonry Legarte for Asia. Legarte runs on Facebook an online Group called "Asian in Germany". This was to maintain the integration program.

Ukraine War and a second Refugee Crisis since 2022

In 2022, a new refugees crisis hit Germany with the war in Ukraine. About 1 million refugees came from Ukraine to Germany. These refugees were mainly women with or without children. In this case, the refugees were already familiar with our culture. The women integrated rather smoothly into the labour market and the children were included into the German schools (inclusion). In this case, the language training was most important.

In addition, a Zoom Lecture Series was offered by Launer and a international Group of professors for Ukraine lecturers. Out of this lecture series a new research project was applied for and approved with Prof. Marja Nesterova from Dragomanov Ukrainian State University working as the Head of the Centre of Social Innovation in Education and Head of Laboratory at the Research Centre of Cognitivism. In addition, a lot professors from Ukraine could network with colleagues around the world and many of them participate now in the international Workshops and the CoSiM Conference.

3. Analysis of the additional Activities

Starting in 2016 in Uelzen, Launer started with local, national and later international Workshops which lead to international Conferences. Called CoSiM.

Local and national Workshops 2016-2017

In 2016, Launer and Delekat started a first Workshop / Conference on Digitalization with Andreas Hense from the IT verbund Uelzen, and Thorsten Logemann, Vorstand of the

Intersoft Consulting Services in Hamburg. It was the time when Uelzen started a project for high speed internet. In 2017, all IT specialists from Uelzen participated in a second Workshop. Andreas Hense from the IT Verbund Uelzen invited the Uelzen IT network including Uwe Metz from the municipal utilities MyCity, Mike Bergmann, at this time managing director of Exabyters, Florian Talg from Visoma, Malte Stahnke from APT Bienenbüttel and Thorsten Logemann from Intersoft Consulting Services in Hamburg. The aim was to promote Uelzen's economy, digitalization, and further internationalization. The working group created collaborations for various research projects in the service sector and e-business in collaboration with the district administrator of Uelzen, Dr. Heiko Blume, the mayor of Uelzen, Jürgen Markwardt. Based on these meetings, Launer was able to apply and get approved for the EFRE research project Digital Trust and Teamwork, financed by the European Union and the State of Lower Saxony. Later, an international follow-up project was organized on "Digital Trust".

International Workshops in 2018 - 2019

In 2018, Launer organized the first international Workshop. Target was to internationalize the activities and connect to specialists and leading professors in their field. This Workshop and Conference had the title Intercultural Integration as well as Digital Trust and Teamwork. The participating professors were Prof. Dr. Liliana Bianchi, University Buenos Aires University, from Argentina, Prof. Dr. Marco Krebs, Federal University de Rio de Janeiro, Brasil, Prof. Dr. Eduardo Kohler, University de Santiago de Chile, Prof. Dr. Yang Wenming, Director, NESCO UNEVOC Center, Shenzhen Polytechnic, from China, Prof. Dr. Erik Paolo Capistrano, University of the Philippines, from Manila, Prof. Dr. Dave E. Marcial, Siliman University, Dumaguete, Philippines, and Torild Carlsson, VD Ibility Institute KG, Stockholm, Sweden. As a result, The Key Note Speaker were Jürgen Markwardt, Mayor of Uelzen, OStD Stefan Nowatschin, Berufsbildende Schulen 1 Uelzen (Vocational Schol), Prof. Dr. Thomas Waldeer, Dean Faculty H, Ostfalia University and Prof. Dr. Dirk Plickat, Internationalization Faculty H, Ostfalia University as well as Member of the Lower Saxony Parliament Jörg Hillmer. Joachim Delekat summarized all activities of the Institute. At the end, All professors participated in a global study on Digital Trust. The was latzer performed in over 40 countries with 30 researchers from 17 countries. Therefore, the developed questionnaire by Marcial and Launer (2019) was translated into 15 languages and reached n = 5570 participants.

In 2019, again eight professors participated in the Workshop and Conference in Lübeck and Suderburg. This time the topic was beside Intercultural Integration the EFRE research project Rationality, Heuristics, Intuition, and Antizipation (RHIA) financed by the European Union and the State of Lower Saxony. The participants at this event were Prof. Dr. Yasushi Kuno,

University of Electro-Communication, Tokyo, Japan, Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, Dumaguette, Philippines, Prof. Dr. Joane Serrano Open University Philippines, Los Banos, Philippines, Ph.D. cand. Natsuko Uchida, Ferris University, Yokohama, Japan, Prof. Dr. Huichih Wang National Taiwan University of Research and Technology, Taipei, Taiwan, Prof. Dr. Bo Yang, Beijing Open University, Peking, China, and Prof. Dr. Harald Kitzmann, Tallinn University of Applied Sciences, Tallinn, Estonia. First, the results of the E-Learning projects were presented at the largest E-Learning Conference in Germany by the Virtuelle Fachhochschule. The Event was organized by the OnCampus GmbH of the University of Lübeck. Second was the Workshop in Suderburg. Part of this Workshop was the discussion of the new results of another study by Markus Launer, Dr. Anne-Kathrin Auer, OStD Stefan Nowatschin, Stefanie Borsych, Frank Nierath, Joachim Delekat, Johanna Klatt (geb. Meyer) and Jennifer Böhnke on E-Learning in Vocational Schools in Germany. The study was in cooperation with 14 Kultusministerien (state ministries for culture, education, and research). Further presentations were on Intuition auf Basis von Heuristiken by Dr. Anne-Kathrin Auer, Werkhaus GmbH and about Intuition und Antizipation auf Basis der Quantenphysik by Dirk Schneider, Bechtle AG. Dierk Ohler reported about Testsysteme und –technologien für die Intuitionsmessung, and Michael Ferwagner about Videotests für die Intuitionsmessung

International Workshop 2023

In September 2023, Prof. Launer again hosted seven foreign professors in the Hanseatic city of Uelzen for the 7th International Workshop, this time from Ukraine, Poland, Turkiye, Morocco and Pakistan. The aim was to present research projects and initiate new ones as well as help start-up projects to be founded. Three research institutes were also invited to the Uelzen townhall, such as the Institute for Future Research and Technology Assessment from Berlin, the Helmholtz Institute Hereon from Hamburg and online the Research Institute for Vocational Training in Crafts (FBH) from the University of Cologne. Ms. Tanja Neumann, equal opportunities officer for the Hanseatic city of Uelzen, was pleased about the group's great interest in equality and diversity. The professors Anna Jasiulewicz from Poland and Marja Nesterova and Daria Suprun from the Ukraine were enthusiastic about the FrauenORT lecture about Ms. Henriette Praesent, who was already active in the agricultural trade in Uelzen in 1800.

Patron Jürgen Markwardt, mayor of the Hanseatic city of Uelzen, invited the foreign professors to work intensively in the townhall. Dagmar Hillmer, Mayor of Suderburg, warmly welcomed the guests and emphasized the sustainability of the Uelzen region. Her husband Jörg Hillmer, a member of the Lower Saxony state parliament, had already impressed foreign

professors in Suderburg in 2018. The following day, co-host OStD Stefan Nowatschin from Vocational Schools 1 (BBS1) and head of the Excellence Network for Vocational and Sustainable Education (BBNE) invited Launer's guests to a research day in Scharnhorststrasse. After a short visit to the Ostfalia University of Applied Sciences Campus Suderburg, the foreign guests met companies in Hamburg, Schwerin and Berlin and visited the Volkswagen factory in Wolfsburg.

OStR Frank Nierath made it possible for 40 students from BBS1 Uelzen to discuss matters with the foreign guests. He also invited them to the online courses and the CoSiM Conference of the Institute for Non-Profit Services gGmbH mentioned above. Launer, Nierath and Dipl.Vw Delekat have been in charge since 2016 for refugees and migrants online via Zoom. Language courses have also been sponsored and numerous certificates for further training have been issued. Prof. Marja Nesterova from Ukraine reported on the educational project in collaboration with Launer, who will again be giving online training for students and teachers in Ukraine in October. Prof. Mohammad Daud Ali from Pakistan and Prof. Youssef Al Archi from Morocco were enthusiastic about the integration work in Uelzen. Mike Bergmann offered internships and bachelor theses for vocational school and university students at the Mike Bergmann Academy and at Visoma GmbH.

The foreign professors are working with Launer on the follow-up studies of the research projects Digital Trust and Teamwork (DigVert) and Intuition in the Hanseatic City of Uelzen (RHIA). For this purpose, an international network of over 30 researchers was set up. Before the pandemic, Prof. Dave Marcial was a visiting professor in Suderburg on the subject of digitalization. During the pandemic, Launer worked online with Prof. Fatih Cetin from Turkey on a new measuring tool for intuition. He is currently at a research conference in the USA with Prof. Joanna Paliszkiewicz from Poland to present the latest results on digital trust and intuition.

Eoghan Jennings, CEO of Ahnsbeck Energiebetriebe near Celle, reported on regional start-up ideas for which financing is currently being sought. Dr. Till von Geldern showed how circular economy and protein production based on mealworms works perfectly. Prof. Piotr Pietrzak and Prof. Anna Jasiulewicz invited Nowatin to Poland to talk about sustainable school buildings. Tanja Neumann, equal opportunities officer for the Hanseatic city of Uelzen, reported on Prof. Daria Suprun from the Ukraine about the extraordinary challenge of women who support their men in defense in Ukraine.

The visit from the protein start-up Bionsect Circular Inseconomy GmbH was particularly exciting. However, stroking the mealworms and coming into close contact with the soldier flies and grasshoppers took some effort. The research week concluded with a discussion about future research at the Institute for Future Research in Berlin. Dr. Scharp and his team

discussed current developments and future scenarios with the foreign guests. Excited about Uelzen, the guests traveled back to their home countries with heavy hearts and with 10,000 photos for social media.

International Conferences on Contemporary Studies in Management (CoSiM) 2020-2023

Due to the pandemic starting in 2020, the workshops could not be held locally anymore. Therefore, an online Conference was offered via Zoom. The first Conference took place online in November 2020. It was later called international Conferences in Contemporary Studies in Management (CoSiM). The concept ever since stayed online and is free of charge due to the support by Niedersächsische Lotto Sport Stiftung in Hannover. In 2020, over 50 participants presented their research. In 2022, the Conference grew to over 65 participants from 26 countries, selected from over 100 applications.

Currently applicants from all over the world are applying to Prof. Dr. Markus Launer for the international Conference for Contemporary Management (CoSiM)

<https://institutfuerdienstleistungen.com/en/7th-conference-2023/> and

<https://www.facebook.com/DigitalTrustandIntuition/>. The organization of the Workshops and Conference is performed by the Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH (Institute for non-profit Services) <https://institutfuerdienstleistungen.com/en/homepage/>.

Launer initiated for the CoSiM Conference an international Editorial Board international editorial board with

- Prof. Dr. Joanna Paliszkievicz, Warsaw University of Life Sciences, Poland,
- Prof. Dr. Marja Nesterova, Dragomanov Ukrainian State University, Kiev,
- Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, Philippines,
- Prof. Dr. Fatih Cetin, Baskent University, Turkiye,
- Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian, Taylor University, Malaysia,
- Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila,
- Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, LET IN R&D, Turkiye
- Prof. Dr. Kuanchin Chen, Western Michigan University, USA
- Prof. Dr. Bo Aquila Yang, Beijing Open University, China
- Prof. Dr. Joeffrey Maddatu Calimag, Kyungsung University, Korea
- Prof. Dr. Frithiof Svenson, HVL Western Norway University, Norway

In addition, an international review team was organized for the double blind peer reviews.

The review team is

- Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Omer Halisdemir University, Turkiye (Head)
- Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila
- Prof. Dr. Frithiof Svenson, HVL Western Norway University, Norway
- Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, LET IN R&D, Turkiye
- Dr. Joanna Rosak-Szyrocka, Czestochowa University of Technology, Poland

Conclusion

German Lyrics and Music for Intercultural Integration -
The integration approach by the Institute of non-profit Service gGmbH

Frank Nierath, Markus Launer, and Joachim Delekat

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH, Germany

Abstract

The Institute for non-profit Services gGmbH (www.InstitutfuerDienstleistungen.de) in Germany provides intercultural integration support via E-Learning Services for refugees and migrants coming to Germany. The Institute is supported by with the support by Niedersächsische Lotto Sport Stiftung in Hannover since 2016, the Sparkasse uelzen and the Mike Bergman Akademie. The intercultural integration became an important issue in Germany with the refugee crisis in 2015. Millions of refugees came to Germany due to crisis in their own counties, mainly young men from Syria and Afghanistan. It became a crisis not due to masses of refugees but of the different cultural background and religion of the refugees. In addition, Germany was not prepared for this task. The migration stream before were rather small or not problematic, e.g. the streams from Turkiye and Italy in the 60ies (Gastarbeiter), Vietnamese during the Vietnam war by the USA, and the war in Yugoslavia. In 2015, there were basically no integration concepts and almost no integration worker. The Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH (Institute for non-profit Services) started therefore 2016 a new integration program. In 2018, the Institute developed a program, that sublements the many new integration courses and language trainings. Frank Nierath developed a lecture based on German Lyrics and Music that not only attracted refugees and migrants but also people interested in German culture. The ideas of Kant, Lessing, Goethe and Schiller offer valuable approaches for the integration efforts in Germany in relation to the refugees. The emphasis on ethics, education, cultural diversity and humanity could help to cope with the challenges of the refugee crisis and Germany to develop an open and inclusive society. These historical thinkers and writers show that intellectual and cultural currents can play an important role in the design of society and the promotion of integration. The history of german classical music, Folk Music and Schalger is important to understand in the integration process as well. The Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH (Institute for non-profit Services) tries to explain German culture via E-Leraning to refugees, migrants, intercultural integrators and all integration actors. It gives a theoretical foundation for German culture to better understand the nature of Germans. This paper describes descriptively the

case study of the Institute for non-profit Services and the new program Integration in Germany based on German Lyrics and Music.

1. Introduction

The Institute for non-profit Services gGmbH (www.InstitutfuerDienstleistungen.de) in Germany provides E-Learning Services for refugees and migrants coming to Germany. 2015 to 2017 many integration courses were developed in Germany to handle the massive integration stream coming mainly from Syria, Afghanistan, Ukraine and Africa..

The integration work became important in Germany with the refugee crisis in 2015. Never before Germany faced such a massive integration stream. The known migration streams such as the Gastarbeiter from Turkiye in the 60ies were rather small. The refugees coming from Vietnam in the 80 ies were not a problem as well. Interesting to mention is, that the refugee crisis from Yugoslavia with over one million refugees were not a problem as well. The following graph shows the massive migration of young men from Islamic states such as Syria and Afghanistan. For the first time, migration to Germany was discussed as a problem that needs to be solved. Thousands of volunteer helpers and Integrators started to welcome the refugees and helped were ever they could. Now it became clear, that migration needs to be organized properly.

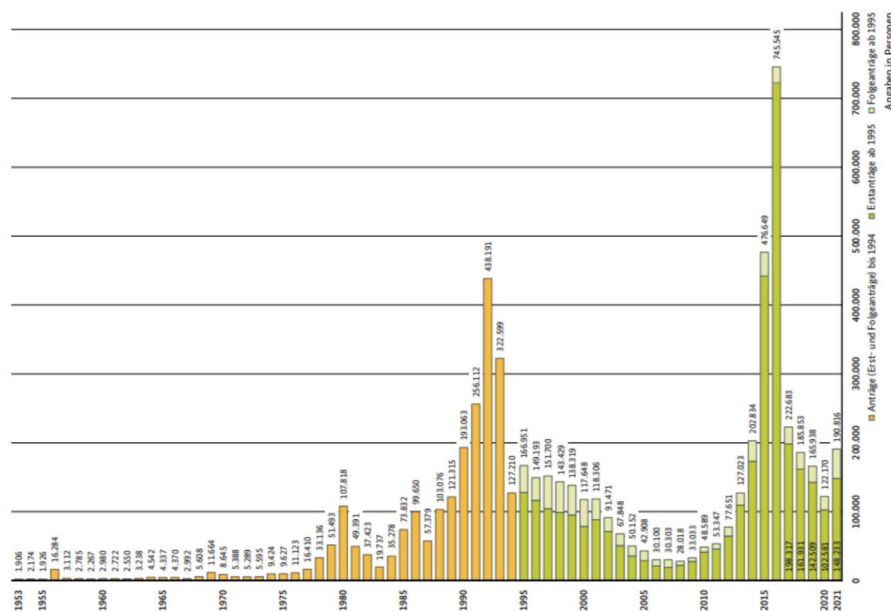


Abbildung 1: Flüchtlingsströme nach Deutschland 1953 – 2021 (vgl. bamf.de, 2021)

2. Analysis of the Integration via German Music and Lyrics

In 2015-2017 was a discussion of the German Leitkultur (lead culture). It was critically discussed and not further developed. In addition, many new integration courses developed 2015-2017 in Germany incl. courses by the German Government, Volkshochschule, Goethe Institute, and private organizations. The Institute for non-profit Services needed to adapt to the new integration structure and offered a special program. Frank Nierath developed a lecture series based on German culture and music.

2.1 Integration via German Literature and Philosophy

In our courses we analyze and present the influence of the representatives of the Enlightenment, Kant and Lessing, as well as the humanist of the Weimar classical, Goethe and Schiller, on the integration of refugees in Germany. This supplements the many existing integration courses, language trainings and "Leben in Deutschland" (living in Germany) lectures in Germany.

The German philosophers Immanuel Kant and Gotthold Ephraim Lessing from the time of the Enlightenment as well as the poets Johann Wolfgang von Goethe and Friedrich Schiller from the Weimar classic have significantly influenced Germany's intellectual and cultural development. This essay examines how the ideas and works of these important thinkers and writers have contributed to the integration of refugees in Germany since 2015.

The humanistic ideas of the Weimar classic also emphasized the appreciation of cultural diversity as an enrichment for society. Integration should not aim at assimilation, but to accept and appreciate the various cultural backgrounds of the refugees. In various works of world literature, the representatives of Weimar classical music processed this appreciation of different cultures. In general, it can be pointed out here on Goethe's central work "Faust", in which the aspect of education in particular forms a significant focus.

Goethe and Schiller emphasized education as an instrument for personal development and promoting social progress. The integration of refugees could be promoted by educational programs and opportunities that give them access to German culture and society.

2.1.1 The Enlightenment and Ideas from Kant

The Enlightenment was an era of critical thinking, reason and ideas of equality and freedom. Immanuel Kant emphasized the need to clarify and the autonomy of individual thinking. His ideas for moral duty and universal ethics have left a lasting impression in philosophy. Gotthold Ephraim Lessing was an advocate of religious tolerance and the idea of humanity.

In Kants doctrine of transcendental idealism, he argued space and time are mere "forms of intuition" that structure all experience and that the objects of experience are mere "appearances". The nature of things as they are in themselves is unknowable to us. This is important to understand because XXX

In an attempt to counter the philosophical doctrine of skepticism, he wrote the Critique of Pure Reason (1781/1787), his best-known work. Kant drew a parallel to the Copernican revolution in his proposal to think of the objects of experience as conforming to our spatial and temporal forms of intuition and the categories of our understanding, so that we have a priori cognition of those objects. These claims have proved especially influential in the social sciences, particularly sociology and anthropology, which regard human activities as pre-oriented by cultural norms. It is important to understand the thinking of Germany until now. They are critical and skeptical at all times.

Immanuel Kant's ideas for moral duty and universal ethics could contribute to the promotion of integration. Kant emphasized the duty to take care of others, and his categorical imperative suggest that German society has an ethical responsibility for the refugees. This is Kant's famous categorical imperative: "act in such a way that the maxim of your will at the same time could be considered the principle of a general world order!" This could form the basis for programs to support refugees in order to be able to be integrated in Germany in the long run.

Kant's request for autonomy and self-employed thinking could serve as an argument for promoting education and integration. The promotion of educational opportunities for refugees to strengthen their independence and independence can help to successfully settle in German society. So Kant's famous essay "What is Enlightenment?" With the words: "Enlightenment is

2.1.2 The Enlightenment and Ideas from Lessing

German philosopher, dramatist, publicist and art critic Gotthold Ephraim Lessing was an important representative of the Enlightenment era. His plays and theoretical writings substantially influenced the development of German literature. Lessing's Hamburgische Dramaturgie ran critiques of plays that were performed in the Hamburg Theatre, but after dealing with dissatisfied actors and actresses, Lessing redirected his writings to more of an analysis on the proper uses of drama. Lessing advocated the outline of drama in Aristotle's Poetics. He believed the French Academy had devalued the uses of drama through their neoclassical rules of form and separation of genres. His repeated opinions on this issue influenced theatre practitioners who began the movement of rejecting theatre rules known as Sturm und Drang ("Storm and Stress").

This is important to understand why Germany are more dramatic in their culture. XXX

Gotthold Ephraim Lessing was an advocate of religious tolerance and humanity. His ideas could serve as a guide for dealing with cultural diversity and for the creation of a tolerant society. In his old -age work "Nathan the Wise", he processed the ideas of tolerance and humanity literarily. The promotion of intercultural understanding and the emphasis on common human values could make integration easier, as Lessing vividly presented it on the basis of the drama characters Tempelherr (Christ), Recha (Christin) and Nathan (Jew).

2.1.3 The Weimar Classic: Goethe

The Weimar classicism, represented by Goethe and Schiller, was characterized by humanistic ideals such as education and culture. Your works, e.g. B. "Iphigenie on Tauris", and ideas emphasized the need for individual development and cultural education. Johann Wolfgang von Goethe is widely regarded as the greatest and most influential writer in the German language, and his work has had a profound and wide-ranging influence on Western literary, political, and philosophical thought from the late 18th century to the present day. Goethe was also an early participant in the Sturm und Drang literary movement.

The most important works of Goethe was produced before he went to Weimar were "Götz von Berlichingen" (1773), a tragedy that was the first work to bring him recognition, and the novel The Sorrows of Young Werther (German: Die Leiden des jungen Werthers) (1774), which gained him enormous fame as a writer in the Sturm und Drang period which marked the early phase of Romanticism. This underpins the German culture of being tragic and being sometimes negative. #

..... XXXX

2.1.4 The Weimar Classic: Lessing

Johann Christoph Friedrich von Schiller is considered by most Germans to be Germany's most important classical playwright. Schiller wrote many philosophical papers on ethics and aesthetics. He synthesized the thought of Immanuel Kant with the thought of the German idealist philosopher, Karl Leonhard Reinhold. He elaborated upon Christoph Martin Wieland's concept of die schöne Seele (the beautiful soul), a human being whose emotions have been educated by reason, so that Pflicht und Neigung (duty and inclination) are no longer in conflict with one another; thus beauty, for Schiller, is not merely an aesthetic experience, but a moral one as well: the Good is the Beautiful. The link between morality and aesthetics also occurs in Schiller's controversial poem, "Die Götter Griechenlandes" (The Gods of Greece). The "gods" in Schiller's poem are thought by modern scholars to represent moral and

aesthetic values, which Schiller tied to Paganism and an idea of enchanted nature. In this respect, Schiller's aesthetic doctrine shows the influence of Christian theosophy. This is important to understand why Germans have a great emphasis on ethics and aesthetics.

..... XXX

There is consensus among scholars that it makes sense to think of Schiller as a liberal, and he is frequently cited as a cosmopolitan thinker. Schiller's philosophical work was particularly concerned with the question of human freedom, a preoccupation which also guided his historical research, such as on the Thirty Years' War and the Dutch Revolt, and then found its way as well into his dramas: the Wallenstein trilogy concerns the Thirty Years' War, while Don Carlos addresses the revolt of the Netherlands against Spain. Schiller wrote two important essays on the question of the sublime (das Erhabene), entitled "Vom Erhabenen" and "Über das Erhabene"; these essays address one aspect of human freedom—the ability to defy one's animal instincts, such as the drive for self-preservation, when, for example, someone willingly sacrifices themselves for conceptual ideals. The works underpin the German nature of thinking cosmopolitan. Germans believe in freedom if speech XXX

2.2 Integration via German Music

German music is an important part of German culture. It reaches from historical classical music via "Volkslieder" (folk songs) to German "Schlager" and neue deutsche Welle (pop music). In our courses we concentrate on the most influential composers. Self-preservation

.....XXXXX

2.2.1 Classical Music

Classical music is often characterized by formality and complexity in its musical form and harmonic organization, particularly with the use of polyphony. Since at least the ninth century it has been primarily a written tradition, spawning a sophisticated notational system, as well as accompanying literature in analytical, critical, historiographical, musicological and philosophical practices. A foundational component of Western culture, classical music is frequently seen from the perspective of individual or groups of composers, whose compositions, personalities and beliefs have fundamentally shaped its history.

Rooted in the patronage of churches and royal courts in Western Europe, surviving early medieval music is chiefly religious, monophonic and vocal, with the music of ancient Greece and Rome influencing its thought and theory. The earliest extant music manuscripts date from the Carolingian Empire (800–888), around the time which Western plainchant gradually unified into what is termed Gregorian chant. This is important to understand because XXXX

The Baroque period (1580–1750) saw the relative standardization of common-practice tonality, as well as the increasing importance of musical instruments, which grew into ensembles of considerable size. The fugue technique championed by Johann Sebastian Bach exemplified the Baroque tendency for complexity, and as a reaction the simpler and song-like galant music and empfindsamkeit styles were developed. This important XXXX

In the shorter but pivotal Classical period (1730–1820) composers such as Wolfgang Amadeus Mozart, Joseph Haydn, and Ludwig van Beethoven created widely admired representatives of absolute music, including symphonies, string quartets and concertos. It is important to learn, that XXXXX

The subsequent Romantic music (1800–1910) focused instead on programmatic music, for which the art song, symphonic poem and various piano genres were important vessels. During this time virtuosity was celebrated, immensity was encouraged, while philosophy and nationalism were embedded—all aspects that converged in the operas of Richard Wagner. This shows the importance of XXXXXX

By the 20th century, stylistic unification gradually dissipated while the prominence of popular music greatly increased. Many composers actively avoided past techniques and genres in the lens of modernism, with some abandoning tonality in place of serialism, while others found new inspiration in folk melodies or impressionist sentiments. This important to understand XXXX

After World War II, for the first time audience members valued older music over contemporary works, a preference which has been catered to by the emergence and widespread availability of commercial recordings. Trends of the mid-20th century to the present day include New Simplicity, New Complexity, Minimalism, Spectral music, and more recently Postmodern music and Postminimalism. Increasingly global, practitioners from the Americas, Africa and Asia have obtained crucial roles, while symphony orchestras and opera houses now appear across the world. This shows YYYY

2.2.2 German Folk Songs (Volkslieder)

Volkslied (folk song) is a genre of historical songs in German language which are traditionally sung in a group. While many of them were first passed orally, several collections were published from the late 18th century. Later, some popular songs were also included in this classification. For older people in Germany, these Volkslieder are very important. People sing it together and form a group feeling.

The earliest songs in German history appeared in the 12th century. Art songs were created by Minstrels and Meistersinger mainly at German castles, palasts and palais, while

Cantastoria (Bänkelsänger) sang songs in public. Song collections were written down beginning in late 15th century, such as Lochamer-Liederbuch and Glogauer Liederbuch. Georg Forster's Frische Teutsche Liedlein, which was first printed in 1536.

In the period of the "Sturm und Drang" (storm and pressure), poets and authors sang about being close to nature, original, and unspoiled (according to einfachen, naturnahen, ursprünglichen und unverfälschten). Johann Gottfried Herder coined the term 'Volkslied' in the late 18th century. He published "Von deutscher Art und Kunst" (on German ways and artistry) in 1771. In 1778/79, a collection of Volkslieder was published, promoted by Johann Wolfgang von Goethe and Gotthold Ephraim Lessing, which mentioned neither an editor nor authors, in an attempt to suggest the songs as an expression of the soul of the people (Äußerungen der Volksseele). Friedrich Silcher (1789–1860) composed a great number of Lieder, many of which became Volkslieder, and he edited collections of Volkslieder.

In the middle of the 18th century, the Berliner Liederschule (school of songs) promoted songs with simple melodies im Volkston (tone of the folks). Songs written following the concept include "Das Wandern ist des Müllers Lust" and "O Täler weit, o Höhen".

In the early 20th century, the repertoire was broadened by workers' songs and students' songs. In 1914, John Meier founded the Deutsches Volksliedarchiv, a research and archive of Volkslied. The Wandervogel movement turned to singing while wandering, with the collection Der Zupfgeigenhansl [de] published in 1909, and reprinted until 1933.

In German culture it is important to sing together. For refugees it is not so important to know the songs well but to understand that older Germans feel integrated when singing together.

<https://en.wikipedia.org/wiki/Volkslied>

2.2.3 German Schlager

Schlager music is a style of popular music that is generally a catchy instrumental accompaniment to vocal pieces of pop music with simple, happy-go-lucky, and often sentimental lyrics. It was popular in particular after world war 2 when people went through very bad times seeking for a little bit of fun. These songs are today still very popular and sung together at parties and events. It is important to know them for refugees to find together with Germans.

Typical schlager tracks are either sweet, sentimental ballads with a simple, catchy melody or light pop tunes. Lyrics typically center on love, relationships, and feelings. The style has been frequently represented at the Eurovision Song Contest and has been popular since the contest began in 1956, although it is gradually being replaced by other pop music styles. The roots of German schlager are old. Originally, the word meant a hit or a strike. The first use of

the word applied to music, in its original meaning, was in an opening night critique in the newspaper Wiener Fremden-Blatt on 17 February 1867 about The Blue Danube by Johann Strauss II.

Schlager is a loanword from German (from schlagen, "to hit"). It also came into some other languages (such as Danish, Norwegian, Swedish, Dutch, Czech, Finnish, Hungarian, Lithuanian, Latvian, Estonian, Serbian, Turkish, Russian, Hebrew, and Romanian, where it retained its meaning of a "(musical) hit".

Germans view schlager as their country music. Between 1975 and 1981, German-style schlager became disco-oriented, in many ways merging with the mainstream disco music of the time. Singers such as Marianne Rosenberg recorded both schlager and disco hits. The song "Moskau" by German band Dschinghis Khan was one of the earliest modern, dance-based schlager, again showing how schlager of the 1970s and early 1980s merged with mainstream disco and Euro-disco. Dschinghis Khan, while primarily a Euro-disco band, also played disco-influenced schlager. Popular schlager singers include Michael Holm, Roland Kaiser, Hansi Hinterseer, Jürgen Drews, Andrea Berg, Heintje Simons, Helene Fischer, Nicole, Claudia Jung, Andrea Jürgens, Michelle, Kristina Bach, Marianne Rosenberg, Simone Stelzer, Daniela Alfinito, Semino Rossi, Vicky Leandros, Leonard, DJ Ötzi, Andreas Gabalier and more recently, Beatrice Egli.

In the 1980ies, the neue Deutsche Welle (new German Wave) became very popular. Neue Deutsche Welle is a genre of West German rock music originally derived from post-punk and new wave music with electronic influences. The term was first used by Dutch radio DJ Frits Spits on the popular nationwide radio station Hilversum 3, which was very popular among German listeners. Soon after that, the term was used in a record-shop advertisement by Burkhardt Seiler in an 1979 issue of the West German magazine "Sounds". It was then used by journalist Alfred Hilsberg in an article about the movement titled Neue Deutsche Welle.

In Hamburg in the 2010s, Schlager fans still gathered annually by the hundreds of thousands, dressing in 1970s clothing for street parades called "Schlager Move". The Schlager Move designation is also used for a number of smaller schlager music parties in several major German cities throughout the year. In the 2000s, the term was used by the Berlin-based rap label Aggro Berlin to describe a supposed new German rap movement of which they claimed to be a part.

For refugees it is important to be able to mingle with Germans based on this music. It integrates well and is fun to sing and dance to.

3. Conclusion

The ideas of Kant, Lessing, Goethe and Schiller offer valuable approaches for the integration efforts in Germany in relation to the refugees. The emphasis on ethics, education, cultural diversity and humanity could help to cope with the challenges of the refugee crisis and Germany to develop an open and inclusive society. These historical thinkers and writers show that intellectual and cultural currents can play an important role in the design of society and the promotion of integration. The Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH (Institute for non-profit Services) tries to explain German culture via E-Learning to refugees, migrants, intercultural integrators and all integration actors. It gives a theoretical foundation for German culture to better understand the nature of Germans.

Social Entrepreneurship



Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
Prof. Dr. Markus Launer (President)

Prof. Dr. Markus Launer

- Professor for Business Administration and Service Management since 2012
- Lecturing in Presence and Online Course
- Own research in E-Learning in Vocational Schools, multinational Companies and international Universities and Influencer Marketing
- EU-financed Research in „Digital Trust“ and „Intuition“
- 20 years of experience in various industries, thereof 9 years in the US, in small and large size companies
- Extensive travel through Asia and Latin America for the last 3 years

International Congresses

Five International Service Management Congresses



International Congresses

- 3 Congresses in presence in Suderburg
- 2 Congresses online via Zoom
- Due to Covid19, but now with great success
- 2020: 3 days, 50 international speaker from 15 countries
- 2021: 3 days, 66 international speaker from 15 countries
- 2022 Congress November 21-22, Call for Paper is still Open



Research Activities

E-Learning Inhouse Research



Own research in E-Learning

- in Vocational Schools (Berufsbildende Schulen)
- Multinational Companies
- International Universities

Research Activities

International Panel at largest E-Learning Conference

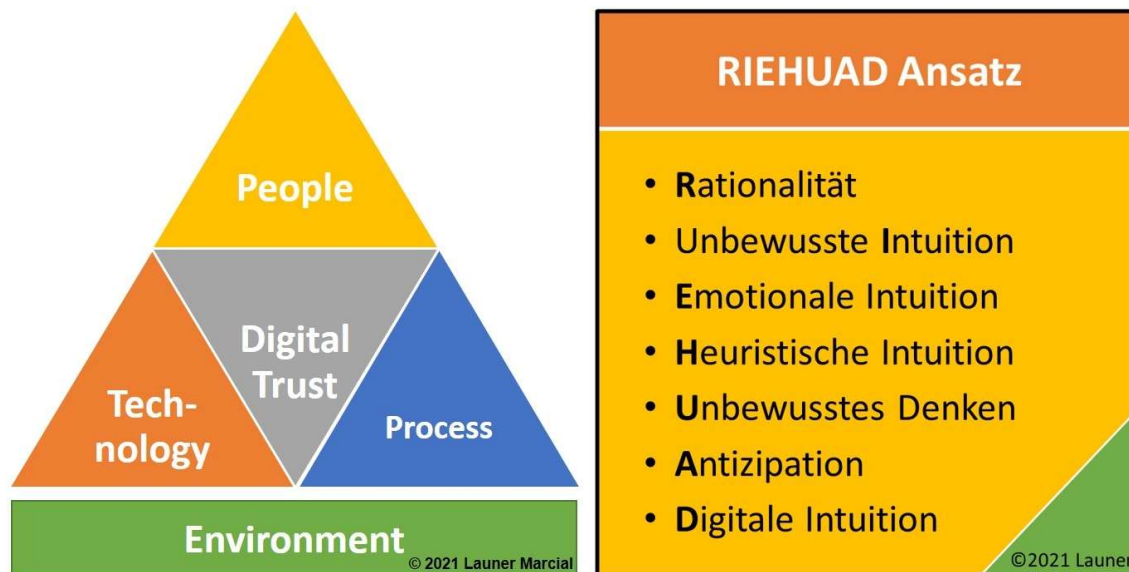


University of Lübeck
→ Oncampus GmbH

Virtual E-Learning Network
With 12 Universities
Over 100 courses

Research Activities

EU-funded research and international studies



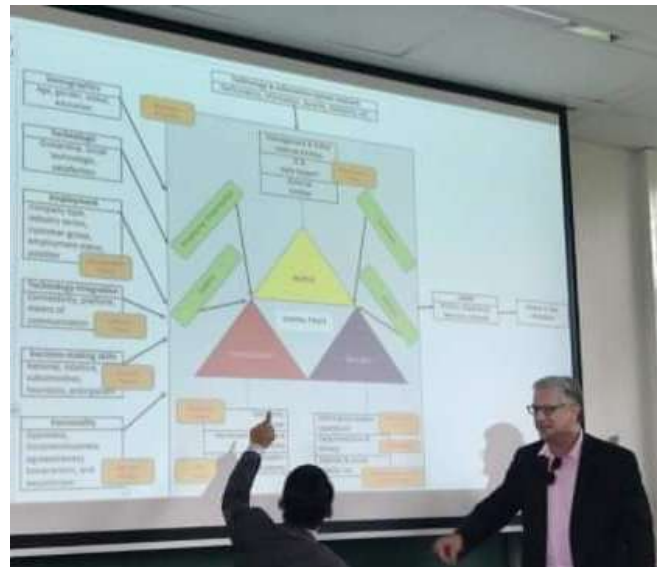
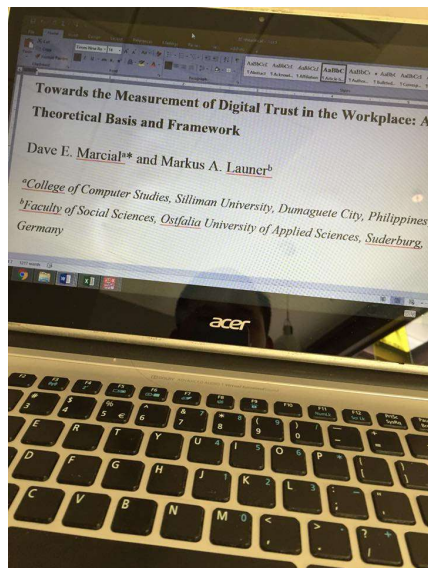
Digital Trust & Teamwork

Intuition (RHIA)

EU-funded EFRE Research
Project

Research Activities

EU-funded research and international studies



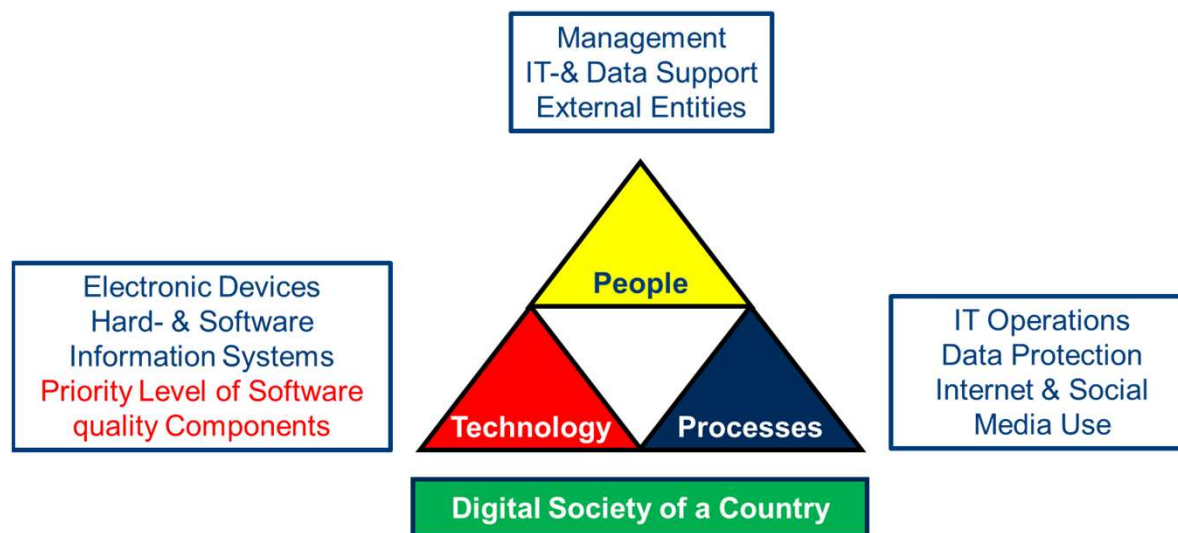
Digital Trust @ Workplace

Pre-Test with Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, N = 5570 in 30 countries

Core Model with
Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde University,
Turkey

Research Activities

Digital Trust @ the Workplace



Digital Trust @ Workplace

Pre-Test with Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, N = 5570 in 30 countries

Core Model with
Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde University,
Turkey

Research Activities

Different Types of Intuition @ the Workplace



Intuition @ Workplace

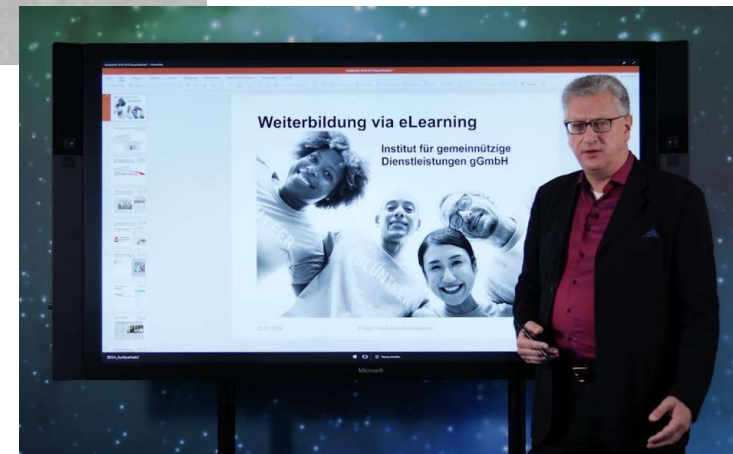
Pre-Test N = 5570 in 30 countries

Local Study in Uelzen N = 180

Core Model with Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde University, Turkey

Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



See documentations

<https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M>

Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

Institute for charitable Service located in Suderburg
started in 2016 (application in 2015)



Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

Institute for charitable Service located in Suderburg
within the Province of Hansestadt Uelzen
between Hamburg and Hanover, Germany



Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



20.8.2022

Prof. Dr. Markus Launer LET IN Conference Atılım
University

13

Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

- **2015:** Application by The Lower Saxony Lotto Sport Foundation
- **2016:** Immediate aid for the Uelzen district: training for multipliers
- **2017:** Direct support for refugees and migrants: Integration into the labor market
- **2018:** Direct support for refugees and migrants for integration in Germany: cultural integration
- **2019:** Foundation of the Institute for Non-Profit Services gGmbH. Modification of the further training offer
- **2020/21:** Adaptation of the intercultural integration program to the Covid-19 Pandemic, e.g. for schools
- **2022: Support for Ukrainian Refugees**



Online-Ausbildung für Flüchtlingshelfer

Projekt der Ostfalia: Nächster Online-Chat am 10. Mai

Lüchow/Sudenburg. Die Ostfalia Hochschule in Sudenburg hat eine kostenlose Online-Fortbildung für ehrenamtliche Flüchtlingshelfer gestartet. „eLearning Interkulturelle Integration“ heißt das Projekt von Prof. Markus Launer vom Internet-Studiengang Betriebswirtschaftslehre. Nach Informationen der Hochschule waren die ersten Vorträge gut besucht, und auch der laufende Betrieb mit kostenlosen Live-Chats, den sogenannten Webinaren über die Plattform <http://integration.oncampus.de/>

ps://integration.oncampus.de/intercultural laufe sehr gut. Am morgigen Dienstag findet ab 19 Uhr der nächste Vortrag „Einwanderungsland Deutschland – eine historische Einführung“ online statt.

Zum Dozententeam gehört die erfahrene Übersetzerin, die Politologin und Dozentin zu Interkulturellem Management Pari Niemann aus Hitzacker. Niemann durchläuft ein Masterstudium in „Intercultural Communication and European Studies“ (ICEUS) an der Hochschule in Falda. Ihre Kenntnisse sind unter anderem Konfliktmanagement, Kommunikationstraining, systemische Organisationsentwicklung, Management of Diversity und Change Management. Darüber hinaus war sie 20 Jahre lang Referentin in der Direktion NDR in Hannover, insbesondere als in der Gleichstellungsbeauftragte und Diversity-Managerin. Zudem ist sie Gründungsmitglied der Arbeitsgemeinschaft der Migrantinnen und Flüchtlinge in Niedersachsen AMFN e.V. Ihr

nächster Vortrag ist geplant für den 17. Mai um 19 Uhr. Ziel ist es, Interessierte im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Zielgruppe sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum, aber auch andere Interessierte. Auf der eLearning-Plattform werden Infos zum Thema angeboten. Auch zukünftig finden dort Livechats und Online-Vorträge statt. Förderer des gemeinnützigen Projekts sind die Niedersächsische Lotto Sport Stiftung, die Onecampus GmbH der Fachhochschule Lüneburg, die Online-Sprachschule Lingua TV aus Berlin und der Landkreis Uelzen. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/Elearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/> oder unter https://www.youtube.com/watch?v=6w-Sd-bEVUM&feature=player_embedded.

zigen Projekts sind die Niedersächsische Lotto Sport Stiftung, die Onecampus GmbH der Fachhochschule Lüneburg, die Online-Sprachschule Lingua TV aus Berlin und der Landkreis Uelzen. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/Elearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/> oder unter https://www.youtube.com/watch?v=6w-Sd-bEVUM&feature=player_embedded.

LOKALES

Freitag, 12. Februar 2016

Ostfalia schult Flüchtlingshelfer

Neues Projekt am Campus Sudenburg: Online-Lernplattform für ehrenamtlich Interessierte

Sudenburg. Die Ostfalia-Hochschule in Sudenburg unterstützt ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung. Weitere Förderer des gemeinnützigen Projekts, das am 1. März startet, sind unter anderem der Landkreis Uelzen und die Niedersächsische Lotto-Sport-Stiftung.

Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ am Campus Sudenburg genutzte eLearning-Plattform „Moodle“ werden die Teilnehmer kostenlos weitergebildet, vor allem im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Projektleiter und Initiator ist Prof.

Dr. Markus Launer, der an der Sudenburger Ostfalia internationales Management lehrt. Die Einschreibung ist ab sofort möglich unter <http://integration.oncampus.de/>. Dort

können sich auch interessierte Zuhörer und Redner anmelden. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/Elearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>.

Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens. Angeboten werden Lerninhalte auf einer eLearning-Plattform zum Nachlesen und Anschauen. Zusätzlich finden regelmäßig Livechats und Vorträge über das Internet statt.

Für das Projekt werden ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Interessenten melden sich bei Joachim Delekat unter Telefon (0581) 3894148 oder E-Mail j.delekat@ostfalia.de.



Ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, etwa in Kolderdammern, können sich ab dem 1. März in einem Projekt an der Sudenburger Ostfalia kostenlos in der interkulturellen Integration weiterbilden. Foto: dpa

Allgemeine
Zeitung
Uelzen



Vorlesungen per Live-Schaltung

Lehrgang für Flüchtlingshelfer: Online-Projekt „Interkulturelle Integration“ der Ostfalia gut gestartet

Von Bernd Schossadowski

Suderburg. Sie waren über eine Online-Plattform zugeschaltet, verfolgten die Vorträge der Dozenten am eigenen Laptop und nahmen per Live-Video-Konferenz an der Diskussion teil. Die Rede ist von den Teilnehmern des neuen Online-Projekts „Interkulturelle Integration“, das Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ins Leben gerufen hat (AZ berichtete). Dabei werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer kostenlos weitergebildet. Im März hatte das Projekt begonnen, jetzt zog Launer bei einer Klausurtagung mit den Dozenten ein positives Zwischenfazit: „Es ist gut angelaufen.“

25 Online-Vorlesungen zu den Themen interkulturelles Management, Staatsbürgerkunde, interkulturelle Kommunikation und Kompetenz gab es im zurückliegenden Sommersemester. Hinzu kamen Referate von Ostfalia-Studenten, die ihre Heimatländer vorstellten. „An einzelnen Vorlesungen haben bis zu 20 Zuhörer teilgenommen“, bilanziert Launer. Darunter waren überwiegend Flüchtlingshelfer, die meisten kamen aus dem Landkreis Uelzen.

Wenn es nach Launer geht, soll das nur der Anfang gewesen sein. Im Wintersemester, das am 1. September beginnt, wird das Angebot deutlich ausgebaut. Dann sind 80 Online-Vorlesungen geplant. „Wir wollen künftig nicht nur ehrenamtliche Flüchtlingshelfer weiterbilden, sondern den Kreis auf alle Akteure, zum Beispiel Unternehmen und den öffentlichen Dienst, erweitern“, kündigt Launer an.

Dazu wurde das Dozenten-Team verstärkt. Bislang bestand dieses aus Launer, dem stellvertretenden Projektleiter Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Dr. Noémie Hermeking und Pari Niemann. Neu hinzugekommen sind nun Katrin Gildner und Bachir Yzidi. Letzterer stammt aus Algerien, war selbst Flüchtling und ist „ein Beispiel für optimale Integration in Deutschland“, erklärt Launer. Yzidi könne in den Vorlesungen somit aus erster Hand über seine Erfahrungen berichten.

Auch inhaltlich werden im kommenden Semester neue Schwerpunkte gesetzt. Dann soll die Integration von Flüchtlingen in Staat, Unternehmen und Gesellschaft stärker in den Fokus rücken. Auch sollen die Zuhörer der Vorlesungen Teilnahme-Zertifikate bekommen. „Die sind unter anderem bei Bewerbungen hilfreich“, weiß Launer. Geplant ist zudem ein erweitertes Zertifikat. Dieses soll jeder erhalten, der eine bestimmte Anzahl an Vorlesungen hört und eine Abschlussarbeit einreicht.

Bislang hat die Niedersächsische Lotto-Stiftung das Projekt finanziell unterstützt. Launer hofft, dass sie ihre Förderung fortsetzt, und will nun einen entsprechenden Antrag stellen. Wer an der Online-Weiterbildung „Interkulturelle Integration“ teilnehmen möchte, kann sich bei Delekat unter (05 81) 3 89 41 48 oder j.delekat@ostfalia.de melden.

Algerische Teilung der Länderspiele (AZ) 02.08.2016



Fünf Mitglieder des siebenköpfigen Dozenten-Teams (von links): Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Professor Dr. Markus Launer, Pari Niemann und Bachir Yzidi.
Foto: Schossadowski



„Das Interesse ist riesengroß“

42 Flüchtlinge aus der Region informieren sich an der Ostfalia über Studienmöglichkeiten

Von Lars Lohmann

Suderburg. „Ich erkenne sofort, dass sie keine Studenten von mir sind; die würden sich niemals ganz vorne hinsetzen“, sagt Professor Dr. Markus Launer zu seinen 42 Gästen aus Afghanistan, Syrien, Sudan, Elfenbeinküste, Somalia, Iran, Pakistan, Palästina und Montenegro in einem Hörsaal der Ostfalia Hochschule Suderburg. Flüchtlingen stellte er jetzt den Campus der Fachhochschule vor und beantwortete ihnen Fragen zu Studienmöglichkeiten. „Ich bin halt Wirtschaftswissenschaftler, die überlegen nicht lange, wollen möglichst schnell Fakten schaffen und die Leute in Arbeit bringen“, erklärt Launer sein Motiv. Daher habe er zusammen mit dem Lehrbeauftragten Joachim Delekat und Studenten, die den Kurs „Interkulturelles Management“ besuchen, die Idee gehabt, Flüchtlinge, die ein Hochschulstudium aufnehmen wollen, an die Ostfalia einzuladen.

Gekommen sind 42 junge Menschen aus aller Welt mit ihren Fragen. Etwa wie man sich zu Onlinekursen anmelden kann oder welche Zeugnisse fürs Studium gebraucht werden. Geholfen wurde ihnen auch von den beiden Studenten Sileiman Hediaat und Mivan Houra, die für die arabisch sprechenden Flüchtlinge übersetzten und Fragen zu Studiengängen sowie der Hochschule im Allgemeinen beantworteten. „Viele wollen wissen, was wir hier überhaupt machen und wie der Alltag während des Studiums aussieht“, erklärt Houra. Auch die Möglichkeit, Onlinekurse zu belegen, führe zu vielen Nachfragen. Für Hediaat und Houra sei es wichtig, helfen zu können.

„Das Interesse bei den Flüchtlingen ist riesengroß“, berichtet Bachir Yzidi, vom Amt für Integration und Teilhabe des Landkreises Uelzen. Einige der Flüchtlinge hätten schon Abschlüsse in ihren Heimatländern erlangt, andere seien mitten im Studium gewesen. „Das ist ein großes Potenzial“, ist er überzeugt.

Doch es gibt einige Hindernisse, berichteten die Flüchtlinge. So werde etwa von der Bundesagentur für Arbeit nur ein Deutschkurs bis zum Niveau B1 bezahlt. Viele Hochschulen würden aber B2-Kenntnisse verlangen. Großes Hindernis vor einem Studienbeginn sind aber fehlende Dokumente, berichtet Swante Dost-Kraft vom CJD Göddenstedt. Oft würden entsprechende Zeugnisse fehlen, und die Flüchtlinge könnten auch nur schwer an die in ihren kriegsgeschüttelten Heimat befindlichen Dokumente gelangen. „Leider lebt die deutsche Bürokratie vor allem von Papier“, sagt Launer über die verfahrenen Lage.

Professor Dr. Markus Launer (links) von der Ostfalia in Suderburg im Gespräch mit Flüchtlingen, die sich über die Studienmöglichkeiten an der Hochschule informierten.

Foto: Lohmann

Samstag, 13. Februar 2016 - Nr. 7 — UELZENER ANZEIGER —

Interkulturelle Integration

Weiterbildung ehrenamtlicher Flüchtlingshelfer an der Ostfalia



Der Landkreis Uelzen hat in den vergangenen Monaten über tausend Flüchtlinge aufgenommen.

Archivfoto: Huchthausen

Suderburg. Ab dem 1. März werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung an der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften am Campus Suderburg unterstützt. Förderer des gemeinnützigen Projekts ist unter anderem der Landkreis Uelzen.

Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ in Suderburg genutzte eLearning Lehrplattform Moodle werden interessierte Teilnehmer kostenlos weitergebildet. Insbesondere im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Die Einschreibung ist ab sofort über Internet möglich unter: <https://www.facebook.com/Integration-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>. Mehr Informationen auch auf Facebook unter <https://www.facebook.com/Integration-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>.

Der Landkreis Uelzen steht dem Projekt positiv gegenüber. „Gerade im ländlichen Raum ist ein solches Angebot von großer Hilfe. Unsere ehrenamtlichen Flüchtlingshelfer sind im Landkreis Uelzen zum Beispiel räumlich stark verteilt und eine Anfahrt zu Treffen und Vorträgen oft weit und mühsam. Ein Onlineangebot kann bei der Unterstützung der Flüchtlingshelfer sehr von Nutzen sein“, sagt Johef zum Felde, zuständig im Landkreis Uelzen für die Koordinationsstelle Migration und Flüchtlinge. Ebenso wie andere Kommunen hat der Landkreis Uelzen in den vergangenen Monaten über tausend Flüchtlinge aufgenommen und es werden voraussichtlich zahlreiche weitere hinzukommen. Die Zusammensetzung der Bevölkerung dieser kleinstädtisch und ländlich geprägten Region (Kommune) verändert dies nachhaltig. Es werden derzeit ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Kontakt: Joachim Delekat, Telefon (05 81) 3 89 41 48, E-Mail: j.delekat@ostfalia.de.

LOKALES

Samstag, 4. Juni 2016

„Es ist fast familiär“

Koch-Event in der Ostfalia: Studenten aus aller Welt loben Studium in Suderburg

Suderburg. Der ländliche Raum in Suderburg ist gastfreundlich, das Studieren an der Ostfalia Hochschule macht großen Spaß und die Erreichbarkeit des Ortes mit dem Zug ist vorbildlich. Dieses Resümee zogen jetzt Studenten aus mehr als zehn Ländern, darunter Ghana, Syrien, Russland, Türkei, Libanon, Kosovo, Pakistan und Polen, bei einem internationalen Koch-Event in der alten Mensa der Suderburger Ostfalia.

Die jungen Leute aus dem Studiengang Handel und Logistik – Wahlpflichtfach „Interkulturelles Management und Arbeitsrecht“ – kochten landestypische Gerichte und diskutierten mit Professor Dr. Markus Launer und Dozent Joachim Delekat über die Studienbedingungen am Standort Suderburg. Ein wichtiges Thema war dabei die Situation von Migranten und Flüchtlingen in der Region. Deutlich wurde, wie international und offen das Studium in Suderburg ist. Unter den Studenten herrsche großer Zusammenhalt, hieß es. Das Campusleben sei „intensiv und von großer Kameradschaft geprägt“, berichteten Esra Erdoglu und Jennifer Boenke.

Positiv wurde auch die Nähe zu den Professoren und Dozenten hervorgehoben. „Es ist schon fast familiär“, lobten Mirvan Houra und Süleiman Harat. „Die kulturelle Vielfalt bringt internationales Wissen über den Tellerrand hinaus und prägt das Zusammenleben am Campus.“

Heba Daker und Zahed Salman berichteten von gemeinsamen Spieleabenden bei „Monopoly“, „Risiko“ und „Tabu“ in der Wohnheimbar. „Wir haben uns alle hier schnell eingelebt und fühlen uns wohl, auch wenn Suderburg nicht so international klingt“, erzählten Heba Daker und Zahed Salman. Gerade die kleinen Ostfalia-Klassen und die Anbindung im Ort seien vorbildlich.

Patrick Menich hob besonders das Wahlpflichtfach von

Joachim Delekat hervor. „In der Vorlesung wurde viel über die verschiedenen kulturellen Hintergründe der Studierenden mit Migrationshintergrund diskutiert“, sagte der 24-Jährige. Sein Kommilitone Nick Gyateng aus Ghana bedankte sich für die Vorlesung mit den Worten: „Besonders gut war das Präsentieren vor Flüchtlingen aus unserem eigenen Kulturkreis. So können wir etwas an unsere Heimat zurückgeben.“

Die Studenten freuten sich über das Projekt „Interkulturelle Integration via eLearning“ von Launer und Delekat (AZ berichtete). Spontan erklärten sich mehr als 20 Studenten bereit, daran aktiv teilzunehmen und ihre Präsentation über ihr Heimatland online über die virtuelle Lern-Plattform zu halten.

Auch an die Vierbeiner wurde beim internationalen Kochen in der Ostfalia-Mensa gedacht. Professor Dr. Markus Launer fütterte den Hund Naala von Studentin Fabiana Iqbal.

Foto: privat



Flüchtlingshilfe online

Ostfalia Suderburg bildet Ehrenamtliche per eLearning weiter

Suderburg/Uelzen. Das Projekt „eLearning Interkulturelle Integration“ von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ist gut gestartet. Ein erfahrenes Team aus der Region Uelzen hat sich formiert und bietet nun kostenlose Live-Chats (Webinare) über die Plattform <https://integration.oncampus.de/intercultural> an.

Heute, Dienstag, 3. Mai, startet Launer um 18 Uhr über das integrierte Videokonferenzsystem mit einem Überblick und einer Einführung in die eLearning-Technik. Es werden insbesondere ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen und ganz Deutschland in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung unterstützt. Grundsätzlich können aber alle Interessierte teilnehmen.

Als Dozentin konnte unter anderem die erfahrene Hochschullehrerin, Ethnologin und interkulturelle Trainerin Dr. Noémie Hermeking gewonnen werden, die ihre Schulzeit am Herzog-Ernst-Gymnasium in Uelzen verbrachte und in Bad Bodenteich aufgewachsen ist. Heute wohnt sie in München und lehrt unter anderem an der Hochschule für Philosophie in München und an der Eberhard Karls Universität Tübingen. Ihr erster Vortrag ist am Mittwoch, 4. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Integration in Deutschland – Diskussionsverlauf interkultureller Bildung seit 1970“. Dabei gibt es

ausreichend Zeit für Diskussion und Austausch. Es wird nicht nur ein zeitlicher Überblick gegeben, sondern auch Herausforderungen und Chancen werden kritisch diskutiert. Dozent Joachim Delekat wird den Vortrag moderieren. Der zweite Vortrag von Dr. Noémie Hermeking folgt am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Was ist Ethnologie? Was ist Kultur? Multi-, Inter- und Transkulturalität“.

Die Idee dieser „eLearning“-Plattform entstand aus dem Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ der Ostfalia Hochschule in Suderburg. Ziel war es, über die Lehrplattform Moodle alle interessierten Teilnehmer im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Die Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind daher primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens, aber auch alle anderen Interessierten können daran teilnehmen.

Auf der Plattform werden online Informationen rund um das Thema Integration angeboten. Auch zukünftig finden dort regelmäßig Livechats und Online-Vorträge über das Internet statt.

Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“, auf der eLearning-Plattform <https://integration.oncampus.de/mod/page/view.php?id=693> oder per Mail bei Professor Dr. Markus Launer: m-a.launer@ostfalia.de.



Die Idee zum Onlinekurs entstand aus Professor Dr. Markus Launers Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“.

Foto: Archiv

**Ortsrat ernannt
Ortsbrandmeister**

Uelzen-Groß Liedern. Der Ortsrat Groß Liedern/ Hanstedt II/Mehre tagt am Montag, 16. April, um 19 Uhr im Gasthaus Niedersachsen-Krog in Groß Liedern. Es werden Ortsbrandmeister und Stellvertreter der Feuerwehr Groß Liedern ernannt.

**Fachtag für
Pädagogen**

Uelzen. Die Evangelische Familien-Bildungsstätte, das Kindertagespflegebüro, der Ev-luth. Kindertagesstättenverband Uelzen und die Georgs-Anstalt BBS II laden in Kooperation mit dem Niedersächsischen Institut für frühkindliche Bildung und Entwicklung am Donnerstag, 26. April, zu einem Fachtag für pädagogische Fachkräfte von 9.30 Uhr 15 Uhr in die Aula der BBS II in Uelzen ein. Es sind verschiedene Vorträge und Workshops geplant. Anmeldungen bis Montag, 16. April, unter (0581) 97 99 10 oder info@fab-uelzen.de.

**Führung auf den
Spuren der Hanse**

Uelzen. Die Verleihung des Titels Hansestadt an Uelzen jährt sich am Mittwoch, 18. April, zum zweiten Mal. Aus diesem Anlass findet zum ersten mal die neue Hanseführung „Butter bei die Fische“ statt. Die Führungen starten um 10 und 16 Uhr am Uelzer Rathaus. Anmeldungen und weitere Informationen unter (05 81) 806 61 72.

Das vernetzte Lernen

Berufsbildende Schulen I in Uelzen setzen auf voll-elektronischen Unterricht bei Geflüchteten

Uelzen. Die Berufsbildenden Schulen I (BBS I) wollen einen weiteren Schritt in Richtung Lernen 4.0 gehen. Dabei setzt die BBS I auf das sogenannte Blended Learning auf Basis der Glasfaser. Das heißt, dass klassischer Unterricht und E-Learning miteinander kombiniert werden. Daher ließ der Leiter des Regionalen Kompetenzzentrums für nachhaltige berufliche Bildung, Oberstudiendirektor und Schulleiter der BBS I, Stefan Nowatschin, das Beratungsteam von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg alle interessierten Lehrkräfte hausintern schulen.

Viele Schüler würden heute schon über YouTube und andere Soziale Medien lernen, sagt Launer. So verzeichneten Mathematik-Nachhilfsvideos viele Millionen Zuschauer. „Der Erfolg liegt in der gezielten Kombination aus Präsenzunterricht und elektronisch gestütztem Lernen“, sagt Professor Markus Launer. So verzeichneten Mathematik-Nachhilfsvideos viele Millionen Zuschauer. „Der Erfolg liegt in der gezielten Kombination aus Präsenzunterricht und elektronisch gestütztem Lernen“, sagt Professor Markus Launer.

Markus Launer

„Der Erfolg liegt in der gezielten Kombination aus Präsenzunterricht und elektronisch gestütztem Lernen“, sagt Professor Markus Launer über das E-Learning. Fotos: dpa/Schossadowski

Zukunft“, ist Launer überzeugt. Der erste voll-elektronische Unterricht wird an den BBS I zur Integration von Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund erprobt. Außerdem wird ein Vorbereitungskurs für die Abschlussprüfung in Mathematik, die vielen Schülern Probleme bereitet, zur Erprobung angeboten. Und so funktioniert es: Mit kurzen Videos von bis zu 15 Minuten lernen die Schüler. Zu diesen Lernvideos gibt es wiederum elektronisch gestützte Fragen und didaktisch aufbaute Übungsaufgaben. Die Lehrer können dabei den individuellen Erfolg jedes einzelnen Schülers mitverfolgen. In diesen sogenannten individuellen Lernpfaden können Schüler dann je nach ihren Fähigkeiten unterstützt werden. Der Integrationsunterricht läuft über eine E-Learning Plattform von LinguaTV. Der Trend zum E-Learning wird auch von Frank Nierath, Lehrer an den BBS I Uelzen, unterstützt. Er bietet über das Internet kunst- und kulturorientierten Unterricht zu den Themen deutsche Dichter, Denker, Musiker und Künstler an, vor allem auch für das Abitur relevante Themen. „Gerade in strukturschwachen Gebieten ist das Lernen über Glasfaser unabdingbar“, sagt auch Joachim Delekat, Leiter des regionalen Forschungsbeirates von Markus Launer. Insgesamt wäre es wünschenswert, wenn es noch mehr E-Learning Angebote für Uelzen gebe. Denn nicht nur bei der Schülerbildung biete Lernen 4.0 große Chancen, sondern auch für Berufstätige. Inzwischen nutze jeder dritte E-Learning für die berufliche Weiterbildung.

**Redaktion Bienen
Lüneburg**
Florian Beyer
florian.beyer@bienen-
lue.de
Tel.: (05 81) 805 1
Gerhard Stenrot
gerhard.stenrot@bienen-
lue.de
Tel.: (05 81) 805 1

**Chiropraktik
bei Fra**
Bienen-
gruppe
bands Bie
am Mont
14.30 Uhr
trum im
haus. Ab
Chiroprak
ring für
geladen.
kommen

**Mens
in Be**
Lüneb
wegung
Anja Str
Malweib
von Fra
der Bil
schwein
durch:
„Die G
fe“ st
April
bäck
Am
Uelz

The Problem of intercultural Integration in Germany

Migration continued after WW2 in Germany

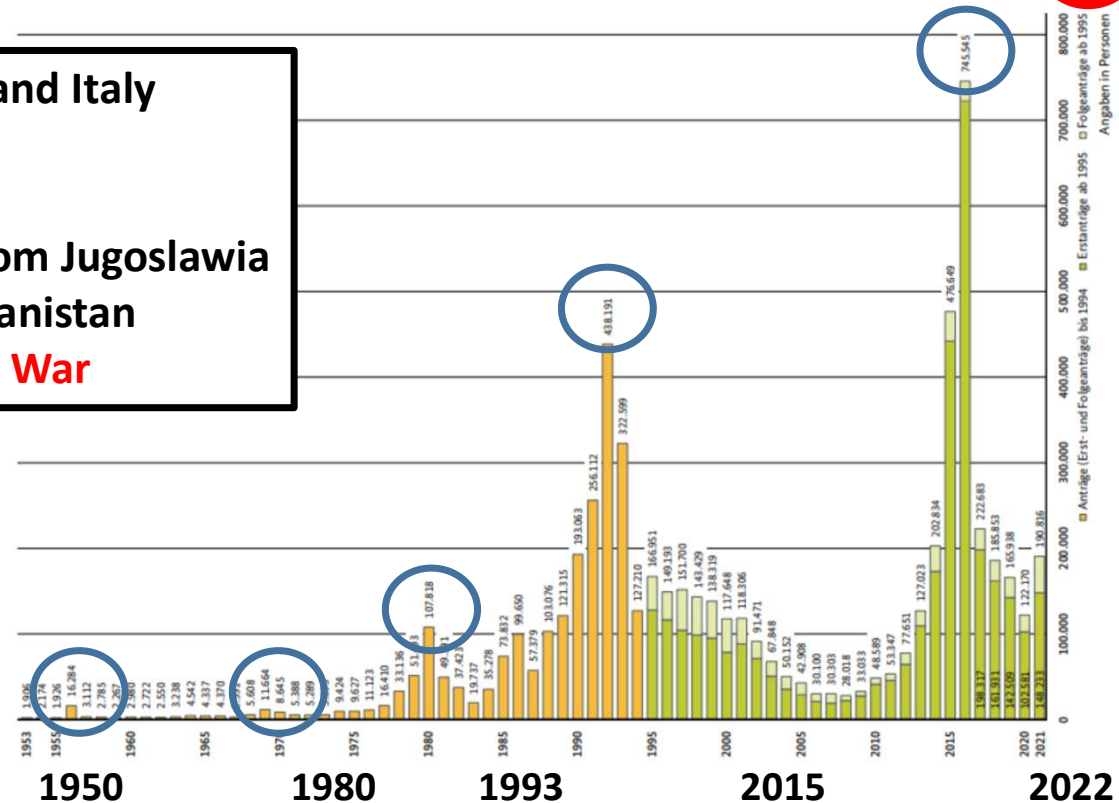


Approx. 12 Mio. Germans had to flee

The Problem of intercultural Integration in Germany

Refugee Streams into Germany

1960 Guest Worker from Turkiye and Italy
1970 Refugees from Vietnam War
1980 Refugees from Russia
1990 Refugees & Reintegration from Jugoslawia
2015 Refugee Crisis Syria & Afghanistan
2022 Refugee Crisis from Ukraine War



The Problem of intercultural Integration in Germany

2015 in Germany

- 2015: Refugee crisis in Europe
- No payments for the refugee camps from the EU.
- Very bad situation in the Refugee Camps
- A big wave of refugees coming to Germany
 - Syria
 - Afghanistan
 - Other countries
- Muslim Culture meets Germany
- Mainly young Men



The Problem of intercultural Integration in Germany

2022 Ukraine Refugees

- 2022: Refugee crisis from Ukraine War
- Battle for Ukraine between USA and Russia
- A big wave of refugees coming to
 - Poland, Hungary, and Bulgaria
 - Germany
 - Other countries
- Mainly Women and Children



The Problem of intercultural Integration in Germany

2022 in Germany

- 2022: Refugee crisis ongoing
- Refugees coming from
 - Afghanistan
 - Irak
 - Turkiye
 - Georgia
 - Iran
 - Somalia
 - Eritrea
 - Moldau

Die meisten Flüchtlinge immer noch aus Syrien

Nach Angaben des Bundesamts für Migration und Flüchtlinge sind in Deutschland in den Monaten **Januar bis August** bisher **115 402 Erstanträge auf Asyl** gestellt worden. An der Spitze der Herkunftsländer steht Syrien (34 005 Anträge).

Darauf folgen:

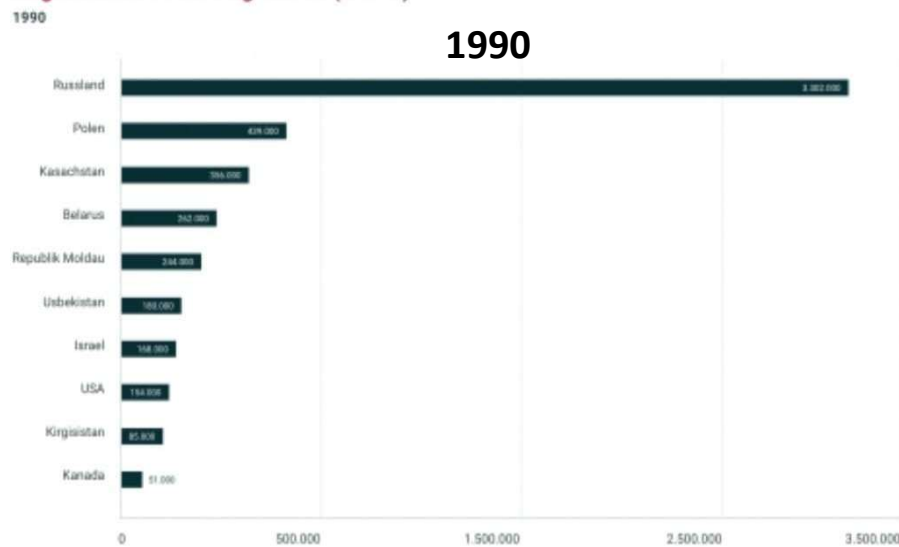
2. Afghanistan, 19 730 Anträge
3. Irak, 10 288 Anträge
4. Türkei, 9300 Anträge
5. Georgien, 4549 Anträge

Dahinter rangieren Iran (2880), Somalia (2700), Eritrea (2310) und Moldau (1703). Ungeklärter Herkunft waren weitere 2924 Geflüchtete.

The Problem of intercultural Integration worldwide

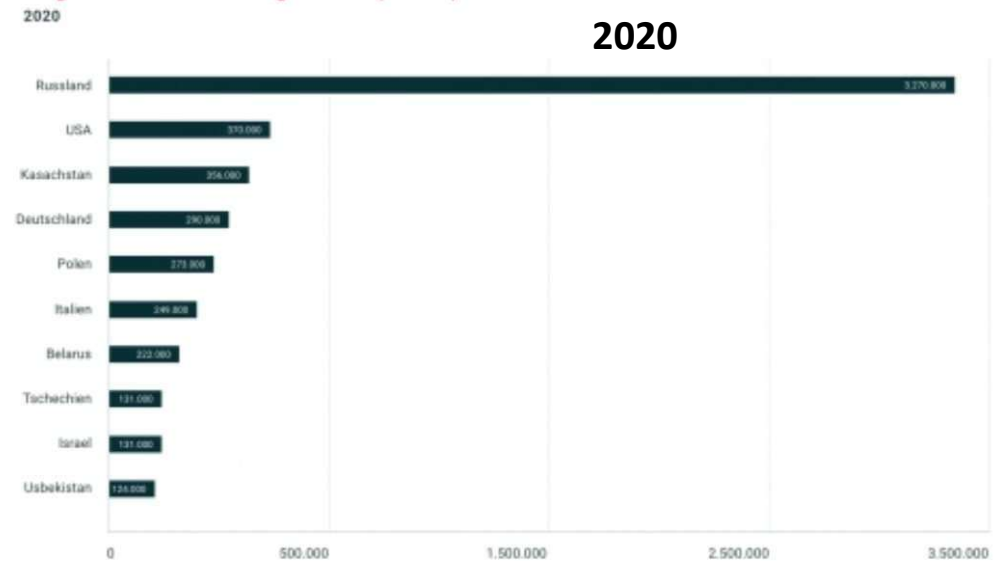
Migration from Ukraine to Russia

■ Abbildung 1: Die zehn Länder mit der höchsten Zahl an ukrainischen Migrantinnen und Migranten (Teil 1)



Quelle: United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2020): International Migrant Stock 2020: Destination and origin. https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org/development/desa/pd/files/undesa_pd_2020_int_stock_by_sex_destination_and_origin.xlsx (Zugriff: 26.04.2022).
Lizenz: Creative Commons by-nc-nd/3.0/de
Bundeszentrale für politische Bildung, 2022, www.bpb.de

■ Abbildung 1: Die zehn Länder mit der höchsten Zahl an ukrainischen Migrantinnen und Migranten (Teil 2)



Quelle: United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2020): International Migrant Stock 2020: Destination and origin. https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org/development/desa/pd/files/undesa_pd_2020_int_stock_by_sex_destination_and_origin.xlsx (Zugriff: 26.04.2022).
Lizenz: Creative Commons by-nc-nd/3.0/de
Bundeszentrale für politische Bildung, 2022, www.bpb.de

The Problem of intercultural Integration in Future

Ongoing Refugee and Migrant Crisis

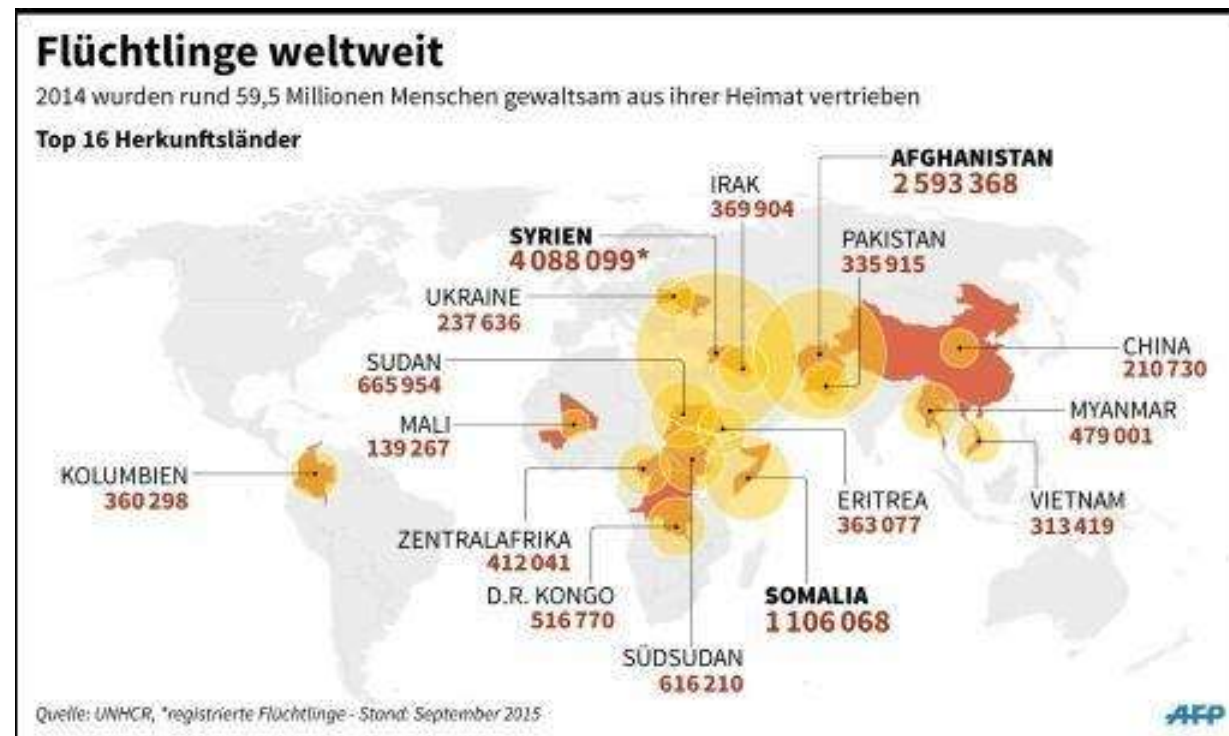
- No overview over refugee and migrant crisis`worldwide
- Africans migrants coming through the Sahara Desert to Lybia and other North African Countries
 - Boat from Lybia
 - European Enclave next to Morocco



The Problem of intercultural Integration in Future

Ongoing Refugee and Migrant Crisis worldwide

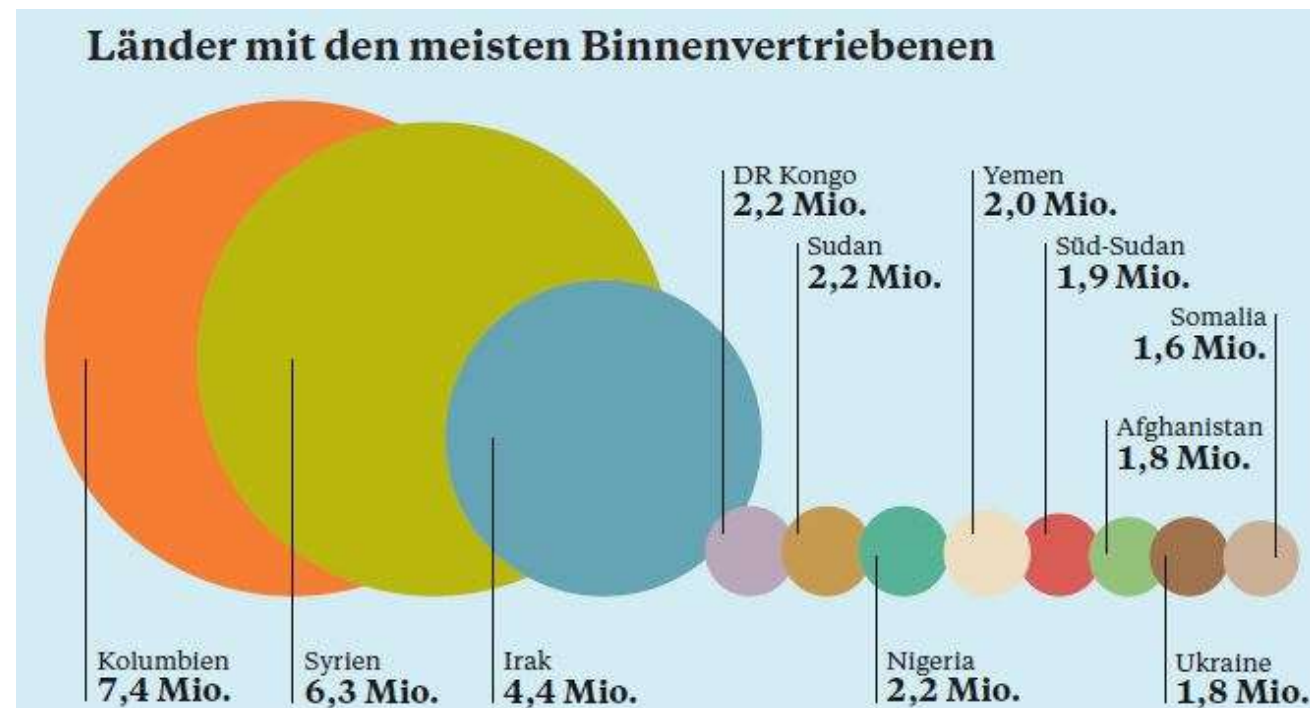
- No overview over refugee and migrant crisis`worldwide
- Now over 60 Mio. Refugees



The Problem of intercultural Integration in Future

Ongoing Refugee and Migrant Crisis

- Millions of Refugees **within their own country**



The Problem of intercultural Integration internationally

What is done so far?

- Limited help to refugee camps
- Asylum for a selected amount of refugees

21 Mio. Refugees worldwide

3 Mio. Asylum Seekers

Only 12% Refugees get Asylum

What is done so far?

e.g. who builds walls? Trump?



The Problem of intercultural Integration internationally

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?



*The wall is old. Wall was
build by president Clinton,
Bush, and Obama*



The problem of intercultural Integration internationally

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?

What happened when Bush, Obama sent troops to Mexico border

By [Nomaan Merchant, The Associated Press](#)

Apr 8, 2018



The Problem of intercultural Integration internationally

Who builds new walls?

- Türkiye build a wall to Syria



[https://de.wikipedia.org/wiki/Grenze zwischen Syrien und der T%C3%BCrkei](https://de.wikipedia.org/wiki/Grenze_zwischen_Syrien_und_der_T%C3%BCrkei)

The Problem of intercultural Integration internationally

Who builds new walls?

- Turkey build a wall to Syria
- Irak builds fence to Syria
- Saudia Arabia to Irak & Yemen



<https://www.bbc.com/news/world-middle-east-22086231>

The Problem of intercultural Integration internationally

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route



<https://www.dw.com/en/closure-of-balkan-route-divides-europe/a-19106106>

The Problem of intercultural Integration internationally

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route
- **Wall protection Morocco / Spain**



<https://www.infomigrants.net/en/post/23928/north-africa-dozens-climb-border-fence-into-spanish-enclave>

The Problem of intercultural Integration internationally

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route
- Wall protection Morocco / Spain
- **Coast Guards in Lybia**
- Many more actions



https://www.africaintelligence.com/north-africa_politics/2021/07/09/libyan-coast-guard-under-the-influence-of-libyan-militias-and-foreign-governments,109678809-ar2

The Problem of intercultural Integration in the Future

Many more Refugees streams

- Bangladesh, Venezuela

The future?

- More refugees?
- More migrants?



<https://news.un.org/en/story/2021/05/1092752>

The Problem of intercultural Integration in the Future

The future?

- More refugees?
- More migrants?
- **Climate crisis refugees?**

UNEP environment programme 50 1972-2022

Who we are ▾ Where we work ▾ What we do ▾ Publications & Data

26 OCTOBER 2021 | REPORT

Emissions Gap Report 2021

Authors: UNEP, UNEP DTU Partnership

The Heat Is On
A world of climate promises not yet delivered

With climate change intensifying and scientists warning that humanity is running out of time to limit global warming to 1.5°C over pre-industrial levels, 2021 has been a fraught year for the planet.

The Emissions Gap Report 2021: The Heat Is On is the 12th edition in an annual series that provides an overview of the difference between where greenhouse emissions are predicted to be in 2030 and where they should be to avert the

FURTHER RESOURCES

- Press Release
- Executive summary
- Chapter 1
- Chapter 2
- Chapter 3
- Chapter 4

https://www.unep.org/resources/emissions-gap-report-2021?utm_term=climate%20crisis&utm_campaign=Search_Global_Climate_Action&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=1970971754&hsa_cam=15139102696&hsa_grp=128680612945&hsa_ad=55813762888&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-323372819234&hsa_kw=climate%20crisis&hsa_mt=p&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gclid=Cj0KCQiAy4eNBhCaARIsAFDVtIOXlvoc_crb1r2a3F9hoNwt_kpAK8CVIfQw5dUe9pCNoOnm2_GN-hMaArL2EALw_wcB

The Problem of intercultural Integration in the Future

The UN targets (17 SDG) does not align with 17 EU SDGs



UN Goals target hunger and education

EU / Germany targets
environmental aims

The Problem of intercultural Integration in the Future

The UN targets (17 SDG) does not align with 17 EU SDGs



≠



UN Goals target hunger and education

EU / Germany targets
environmental aims

Can E-Learning be a Support for Refugees?

Does E-Learning can help to solve the problem?



One UN target is to provide all people with education.

E-Learning could be a key driver to stop analphabetism

Can E-Learning be a Support for Refugees?

Many Online Courses available



linguatv
interactive learning

Lingua TV

Can E-Learning be a Support for Refugees?

Many Online Courses available



linguatv
interactive learning



Goethe Institute

Can E-Learning be a Support for Refugees?

Many Online Courses available



Free Online Courses

Can E-Learning be a Support for Refugees?

What are the technological possibilities and challenges?

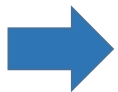


Not only Language Training
Intercultural Integration and Educational Courses

E-Learning Technology

E-Learning Kerres/Waffner (2019); Kerres (2018); Zawacki-Richter/ Kerres et al. (2019)

- Electronic based Learning in the Classroom
- Blended E-Learning
- Virtual Learning
- Synchronus and asynchronous teaching
- E-Learning has no physical boundaries, no limitation



Globalization of E-learning via the Internet

E-Learning Technology

E-Learning Kerres/Waffner (2019); Kerres (2018); Zawacki-Richter/ Kerres et al. (2019)

- Courses or single Videos (University versus YouTube)
- MOOCs (Massive Open Online Courses)
- Open University's and private E-Learning Firms
- Company Personal Development Plans
- Online Communities
- New technologies



E-Learning is available anytime everywhere

E-Learning Technology

4th Industrial Revolution and IoT / Industry 4.0

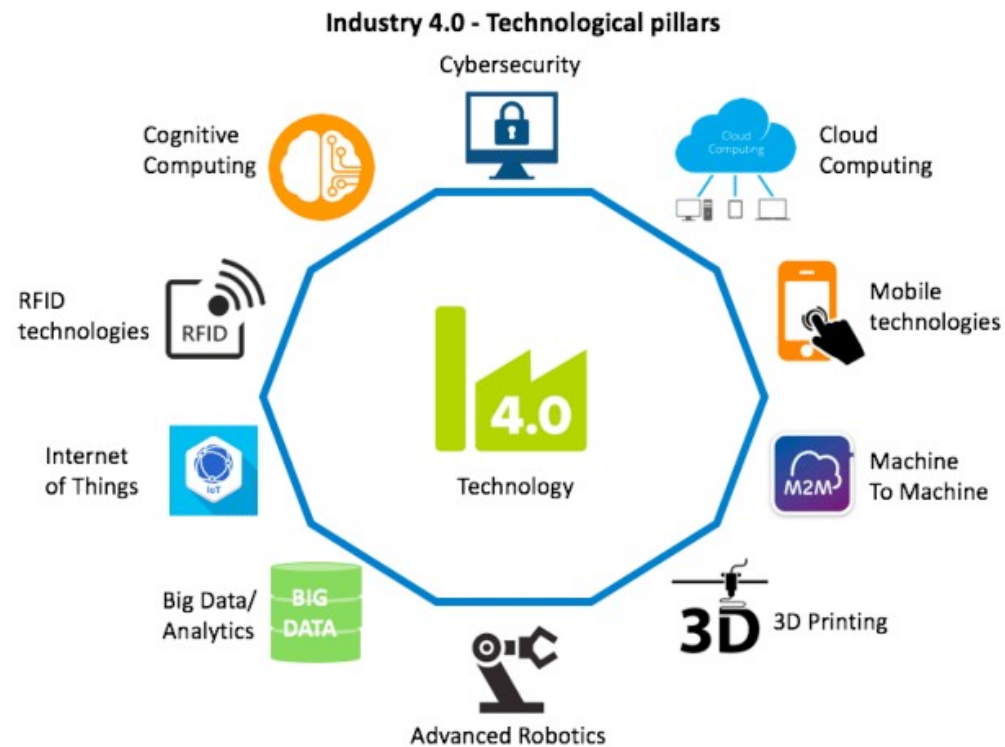
- “Mastering the Fourth Industrial Revolution” Schwab (2015)
- Industry 4.0 (IoT). Perspektivenpapier Forschungsunion (2016):
 - Cyber-physical systems
 - IoT
 - Cloud computing
 - Cognitive computing



Innovation needs more and more highly specialized skills

E-Learning Technology

4th Industrial Revolution / IoT / Industry 4



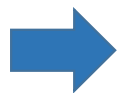
Fernando Deschamps (2015)

Disruption in E-Learning

Disruption in Education

- Moody's, at least 25% of private colleges are now running deficits
- Clayton Christensen predicting that 50% of colleges and universities will close or go bankrupt in the next decade
- Ø tuition discount rate was 49.9% in 2017–18 ¹⁾
- Demographics work against traditional colleges and universities
- University closures & mergers (Horn, 2018; Education Dive, 2019)

1) for first-time, full-time freshmen

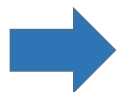


E-Learning is disrupting Class Room Teaching

Disruption in E-Learning

Implications for Learning (Sauter, W., 2017):

- Trend away from personnel-development-centric, exclusively-formal education. No Curricula wanted.
- Toward personalized and self-organized skills development. Self-organized learning to gain specialized knowledge.
- Decentralization of Learning



Away from curricula to self-organized learning

Disruption in E-Learning

New ways of learning (Lee, Ch., 2017, Blog-knowledge)

1. **Fundamental knowledge:** Basic science: math, physics, chemistry, biology
2. **Problem-solving skill:** the level of problems that you are able to solve matters
3. **Critical thinking:** Come back to the references. Double check. Triple check. Think yourself
4. **Creativity:** Everything is a remix
5. **Teamwork & collaboration**

Disruption in E-Learning

New ways of learning - Must-know list

- 6. Hard skills:** Hard science. Research. Coding. Editing videos, audios. Marketing. Writing. Reading. Engineering. Building things. Working with data and programs.
- 7. Soft skills:** Public speaking. Self-esteem. Emotional intelligence. Practical intelligence. Personal philosophy, Psychology.
- 8. Deep work:** Get a skill of deep intense work without disturbance
- 9. Languages:** A multilingual brain

E-Learning Technology



E-Learning via LMS

- E-Learning is mainly Platform-based on an Learning Management Platform (LMS) Goyal, S. (2012)
- E-Learning is mainly curricula-based at Universities
- Key Players: Blackboard Inc., Moodle, CrossKnowledge, JZero Solutions Ltd, Litmos Limited, Oracle Corporation, Paradiso Solutions, Saba Software Inc., SumTotal System, LLC. Litmos Ltd, Talent LMS.

➡ LMS empowers teachers to teach online

E-Learning Technology

E-Learning Trends: Cloud-Based eLearning Systems

7 benefits of cloud based e-learning (Lynch (2018))

- Remote access
- Security and protection from crashes
- Data backup
- Wide variety of learning styles
- Tailored to your needs
- Cost effectiveness

➡ Outsourcing to cloud services platforms



E-Learning Technology

LMS Market: Growth drivers

- Adoption of digital learning
- Bring Your Own Device (BYOD)
- Policy and enterprise mobility
- Extensive government initiatives
- Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML)

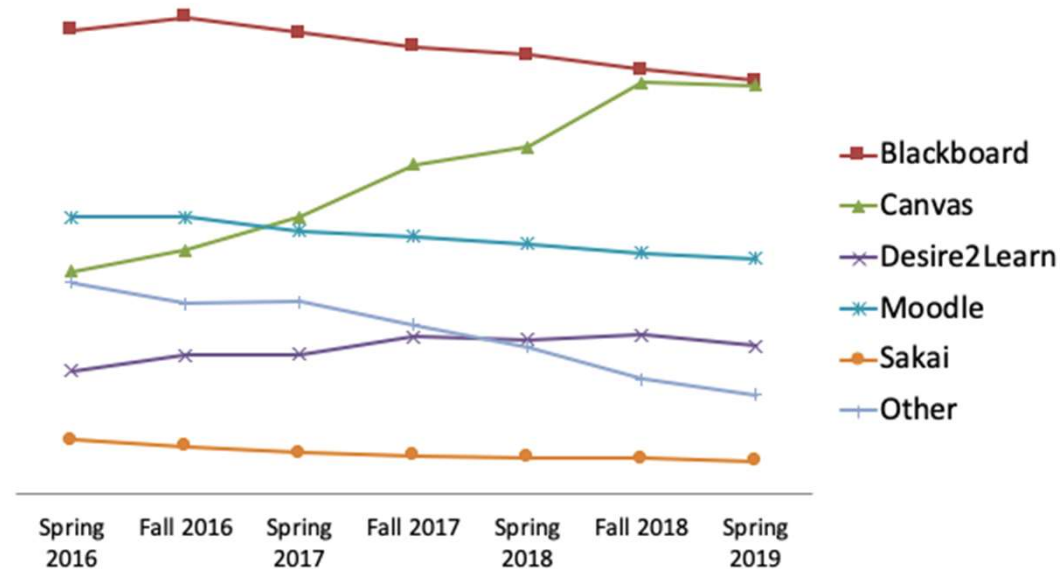


New technologies lead to market growth



E-Learning Technology

LMS Market



US HE; aggregate 500+ FTE, www.edutechnica.com



<http://edutechnica.com/>

E-Learning Technology

Growth Market E-Learning

- Global E-Learning market 2015 \$107 bil. (Forbes). \$165.21 bil. (Orbis, Docebo)
- To reach 240 bil. (Dozebo) by 2023, \$325 bil. by 2025 (Research and Markets)
- Largest player www.lynda.com acquired by LinkedIn for \$1.5 Billion. Now called LinkedIn Learning

➡ E-Learning is growing



E-Learning Technology

Growth Market E-Learning

Drivers of Growth

- Low cost and easy accessibility
- Shift towards flexible education solutions
- Increased effectiveness by animated learning
- Increased internet penetration:
- More smartphones



E-Learning is growing



E-Learning Technology

E-Learning

- **Major Vendors:** Apollo Education Group, BlackBoard Learn, Oracle, Pearson PLC, The British Council
- **Prominent Players:** Aptara, Cengage Learning, Cornerstone OnDemand, Coursera, Desire2Learn, Docebo, Edmodo, Educomp, edX, English Attack, Estacio, Instructure, Kroton, Latitude CG, LinkedIn (Microsoft), Litmos, Macmillan Education, McGraw-Hill eLearning Group, Open English, Simplilearn, Skillsoft, SweetRush, Telefonica, Think and Learn (BYJU's), UpGrad, LeQuest, FutureLearn, Learn2Play, Chegg, Bright Little Labs, 360Learning, Aula Education, WhiteHat Security, Blinkist, Aveti Learning, Age of Learning, Learnetic, eLearn Australia, Veduca



E-Learning Technology

E-Learning: Instructor-led eLearning ILT

- Virtual or hybrid ILT (Citrix 2016)
- **Prominent Global Vendors:** Berlitz Languages, Commercial Language Training, CORE Languages, Education First, Pearson Education, CGS, G-Cube, Onwards Learning, Sanako, Specialist Language Courses, iTutorGroup



Market Segmentation by End-user

- **K-12**
- **Higher Education**
- **Corporates**
- **Government**
- **Vocational**

E-Learning Technology

E-Learning: Self-paced eLearning

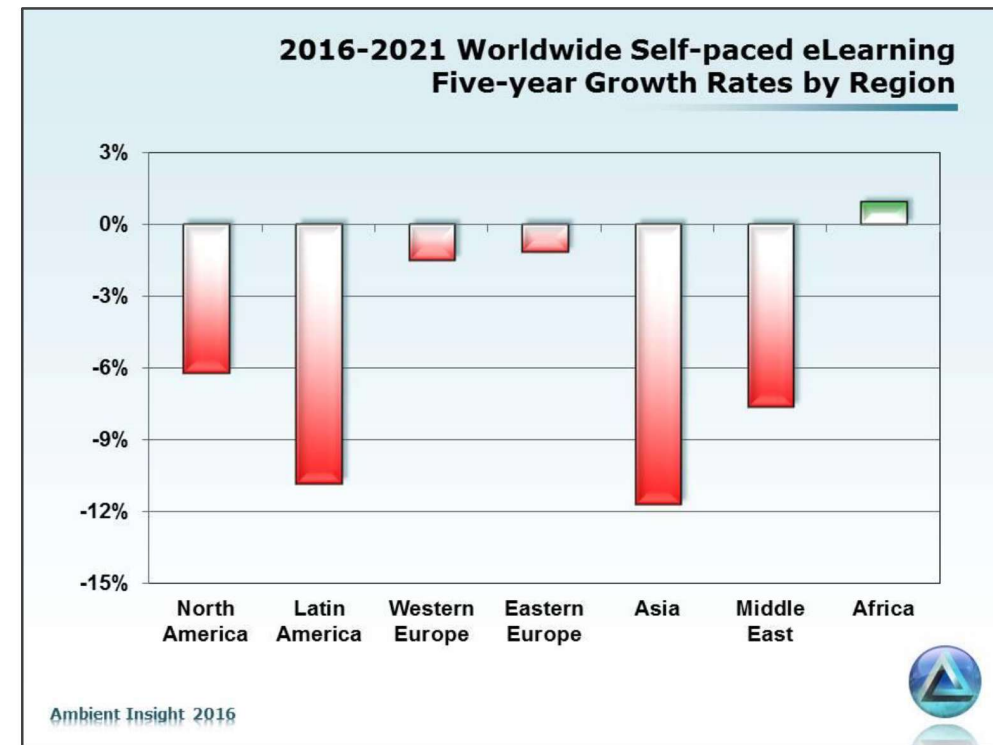
- Self-paced eLearning reached \$46.6 bil. in 2016, down slightly from the \$46.9 billion in 2015.
- 2021: market will plummet to \$33.4 bil., ~ -6.4% p.a.
- The US corporate LMS market is beset by consolidation, commoditization, the migration to vastly cheaper cloud-based solutions, and a wave of product substitution.
- LMS revenues will drop by \$617.1 mio. in the US corporate segment over the forecast period.



E-Learning Technology

E-Learning: Self-paced eLearning

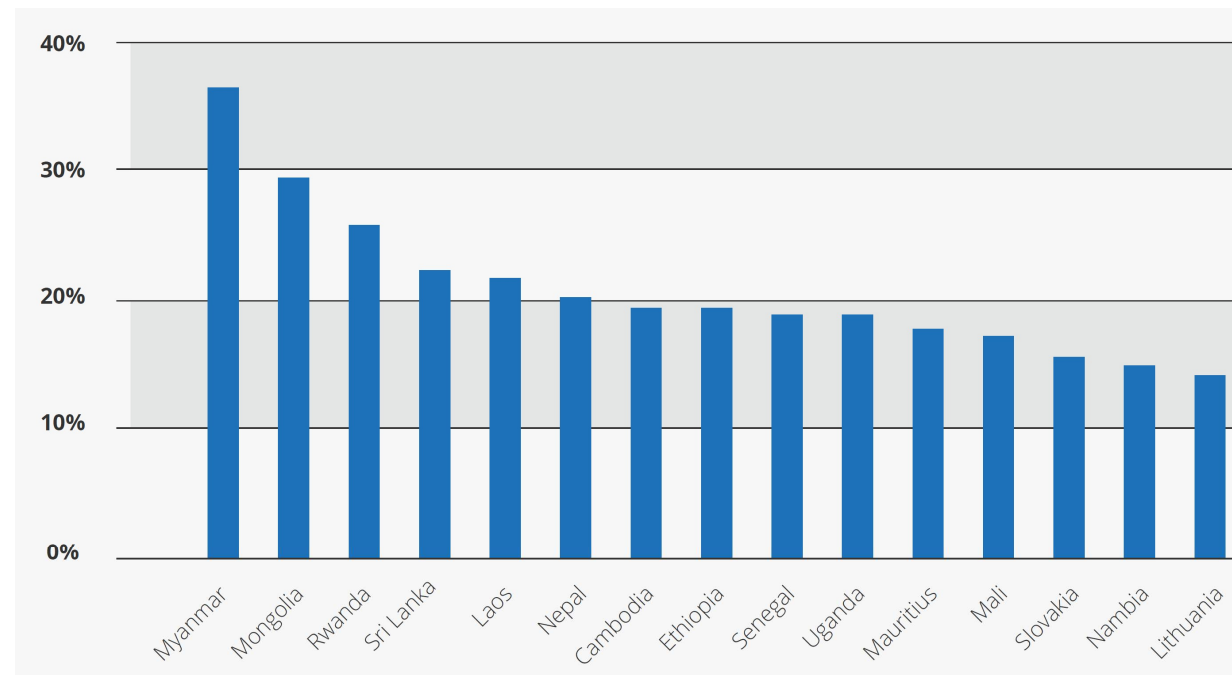
- Declining market



E-Learning Technology

E-Learning: Self-paced eLearning

- Growth
markets



E-Learning Technology

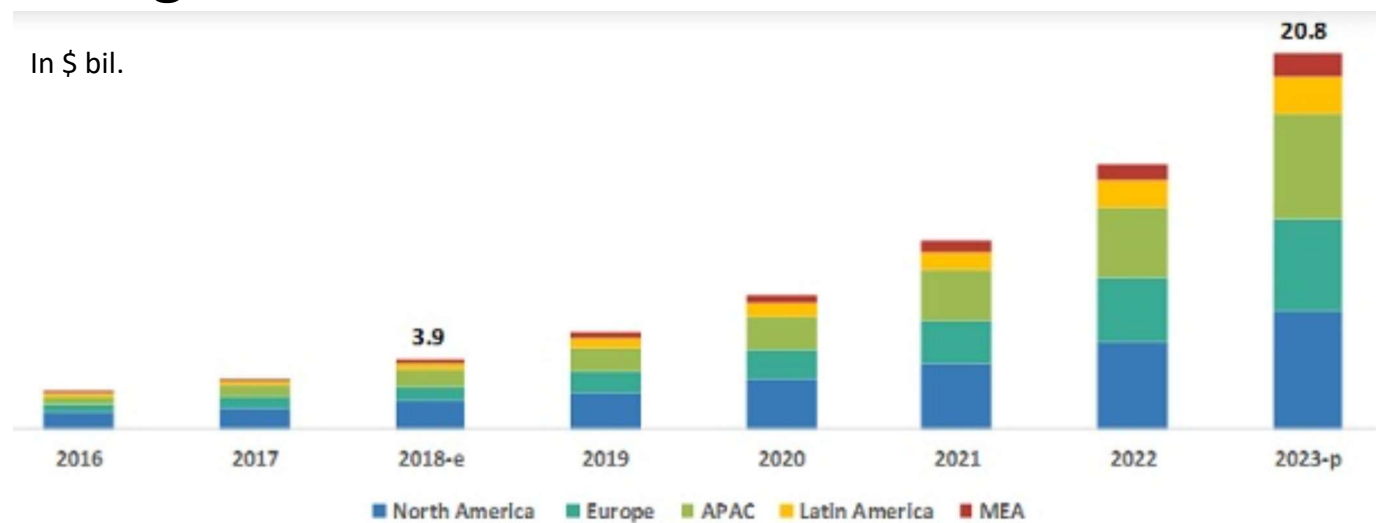
E-Learning Trends: MOOCs (Markets and Markets)

- Global MOOC market size expected \$ 3.9 bil. in 2018
- Growing to \$ 20.8 bil. by 2023, at a CAGR of 40.1%
- Corporates are increasingly adopting the MOOC as a part of their employee engagement and development program.



E-Learning Technology

E-Learning Trends: MOOCs



(Markets and Markets)

E-Learning Technology

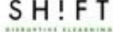
E-Learning Trends: MOOCs (Markets and Markets)

- Key Target Players for MOOC Market: **Coursera** (US), **edX** (US), Pluralsight (US), Edureka (India), Alison (Ireland), **Udacity** (US), Udemy (US), Miríadax (Spain), Jigsaw Academy (India), Simplilearn (US), iversity (Germany), Intellipaat (India), Edmodo (US), FutureLearn (UK), LinkedIn (US), NovoEd (US), Open2Study (Australia), WizIQ (India), Skillshare (US), XuetaangX (China), Federica (Italy), Linkstreet Learning (India), **Khan Academy** (US), and Kadenze (Spain).



E-Learning Technology

Authoring tools suppliers:

Product	Articulate Storyline 2	Trivantis Lectora Inspire	Elucidat	iSpring Suite 8	Gomo Learning	SmartBuilder	TechSmith Camtasia Studio 8	Shift eLearning	H5P	Raptivity
										
Lowest Price										
Editors' Rating	●●●●● EDITORS' CHOICE	●●●●● EDITORS' CHOICE	●●●●○	●●●●○	●●●●○	●●●●○	●●●●○	●●●●○	●●○○○	●●○○○

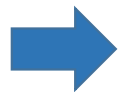
<https://uk.pcmag.com/cloud-services/85068/the-best-elearning-authoring-tools>

E-Learning Technology

E-Learning Trends: No general Authoring Tool

- Trend away from one tool fits all
- Individual tools for teachers
- Individual tools for each teacher

(Interview Prof. Kwok, Hong Kong University)



Multiple authoring tools fitting teachers needs



E-Learning Technology

E-Learning Trends: Mobile Learning

- Proper course content conversion demands skillful Instructional Design
- M-learning technologies include handheld computers, MP3 players, notebooks, mobile phones and tablets
- E-Books, videos, documents, flashcards



Trend towards Mobile Learning



E-Learning Technology

E-Learning Trends: Mobile Learning

Mobile learning advantages:

- Learning can be accessed anywhere and at any time
- Mobile learning caters to the shift toward micro-learning
- Information readily when needed for on-the-job training
- Learners can collaborate through online forums and chats
- Mobile can incorporate all learning styles
- Appeals to millennial learners

<https://www.xyleme.com/mobile-learning-definition-examples-advantages-and-disadvantages/>



E-Learning Technology

E-Learning Trends: Adaptive and Responsive Design

- E-learning courses have been mostly slide-based
- New authoring tools to allow web site – based courses
- Trend to vertical, scrolling layout for reflowing text and images
- 70% of learners feel more motivated accessing training on a mobile device, as opposed to a PC
- 83% of mobile users say that a seamless experience across all devices is very important



E-Learning Technology

E-Learning Trends: Adaptive and Responsive Design

Adaptive eLearning Design



Responsive eLearning Design



<https://elearningindustry.com/responsive-elearning-design-higher-engagement-learning-experience-7-examples>

E-Learning Technology



E-Learning Trends: Interactive Learning Communities

- Growing influence
 - implying extending classroom practice, curriculum enhancement
 - engagement of students, teachers and administrators
- Engaging in reciprocal learning activities, soaking in new ideas and sharing perspectives and experiences to make meaning of the information.
- Learning happens through discussion, reflection, collaborative teamwork, and most importantly, taking initiative and responsibility to listen, question, and think critically within the community of fellow learners.

E-Learning Technology

E-Learning Trends: Learning Communities

- Technology
 - blogs
 - course management
 - collaborative (such as wikis)
 - social networking
 - social learning
 - online universities
 - synchronous (such as instant messaging or language exchange websites and mobile applications)
 - asynchronous (such as message boards and Internet forums)
 - skills and language exchange platforms

Mainly Course internal
E-Learning Communities



E-Learning Technology



E-Learning Trends: Learning Communities

- Communities for Trainer and developers
 - Training journal forum
 - CIPD
 - Learning and Skills Group
 - E-Learning network
 - The eLearning Guild LinkedIn
 - Instructional Design & E-Learning Professionals'
 - eLearning Global Network LinkedIn
 - Training subreddit
 - Training zone
 - E-Learning edge LinkedIn

Intensive E-Learning
Communities on the
Web

<https://wearesponge.com/insights/2016/08/21-top-elearning-communities/>

E-Learning Technology



E-Learning Trends: Learning Communities

- Communities for Learning design
 - Elearning heroes
 - eLearning Industry
 - Moodle community
 - Adapt community
 - UX Mastery
 - Elearning subreddit
 - EdTech Google+
 - Technology in Education Google+
 - Innovation in Elearning LinkedIn
 - Work learn mobile LinkedIn

**Intensive E-Learning
Communities on the
Web**

<https://wearesponge.com/insights/2016/08/21-top-elearning-communities/>

E-Learning Technology



E-Learning Trends: Individual Learning Path

- The best learning occurs when students are engaged and have control over their learning
- Away from an assembly line model of learning to a learner-centred and learning focused approach
- Online learning platforms offer significantly more opportunities to personalize learning experiences for individuals than classroom training



E-Learning can be better personalized

E-Learning Technology

E-Learning Trends: Individual Learning Path

Support tools

- WordPress and plugins like the Uncanny Automator,
- LMS plugins such as
 - LearnDash <https://www.learndash.com/>
 - LifterLMS <https://lifterlms.com/>
 - LearnPress <https://wordpress.org/plugins/learnpress/>
 - Atomi <https://atomisystems.com/activepresenter/>

➡ E-Learning can be better personalized



E-Learning Technology

E-Learning Trends: Interactive Learning Communities

- Personalized Learning
 - PluralSight: With Pluralsight, you can quantify your tech skills, grow in your role and stay relevant on critical topics. www.pluralsight.com
- More information about user-behavior and learner needed
 - Learner behavior data needed
 - Individual calss and big adta analysis
- and Recommendation Engines
 - Recommendation engine that generate and provide information
 - Where do I find the courses I like?



Coffey (2016), W3C

E-Learning Technology



E-Learning Trends: Interactive Learning Communities

- Student data privacy and security
 - Students need to share their personal information with many online services
 - Hacking into a online learning portal
 - host security, network security, malware prevention
- European regulation on the protection of personal data (GDPR) came into effect on 25 May 2018
 - All stages of data processing: creation, enrichment, modification, deletion
 - The right to delete personal data

Coffey (2016), W3C

E-Learning Technology

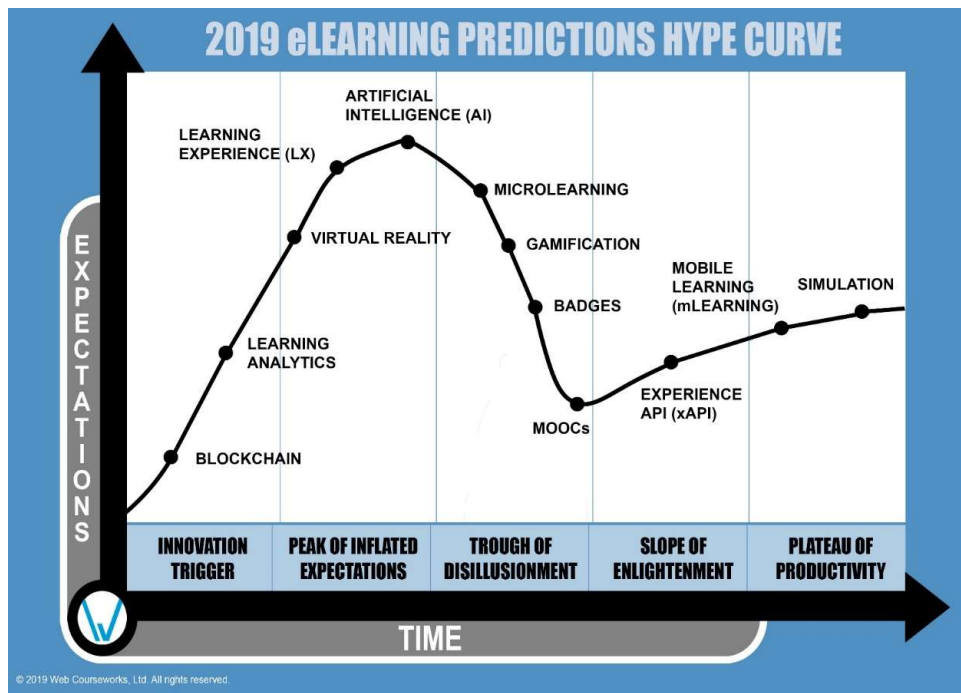
E-Learning Trends: Micro Learning (Hug, 2005, 20016)

Dimensions of microlearning:

- **Time:** short time learning bites
- **Content:** small or very small units, narrow topics, rather simple issues
- **Curriculum:** small part of curricular setting, parts of modules
- **Form:** fragments, facets, episodes, "knowledge nuggets"
- **Process:** attention management, awareness (getting into or being in a process)
- **Mediality:** print media, electronic media, mono-media vs. multi-media
- **Learning type:** repetitive, activist, reflective, pragmatist, conceptualist, constructivist, connectivist, behaviorist



Future of E-Learning



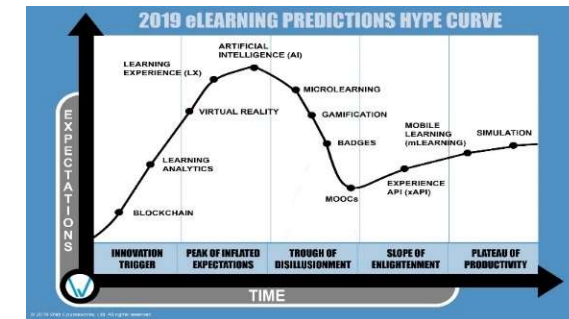
Gartner Hype Cycle

[https://webcourseworks.com/elearning
-
predictions-hype-curve/](https://webcourseworks.com/elearning-predictions-hype-curve/)

Future of E-Learning

E-Learning Trends: Gamification

- Gamification In Learning
 - most sensational eLearning trends in 2018
 - improves learner innovation, skills, and problem solving capabilities
- Gamification Effectiveness (Osipov/Nikulchev/Volinsky/Prasikova, 2015)
 - Average lesson duration to 15-20 minutes
 - Users not only spend more time in the system, but invite their friends to join them
 - analyzing the log files to track the studying time, the number of connections, and earned game bonus points



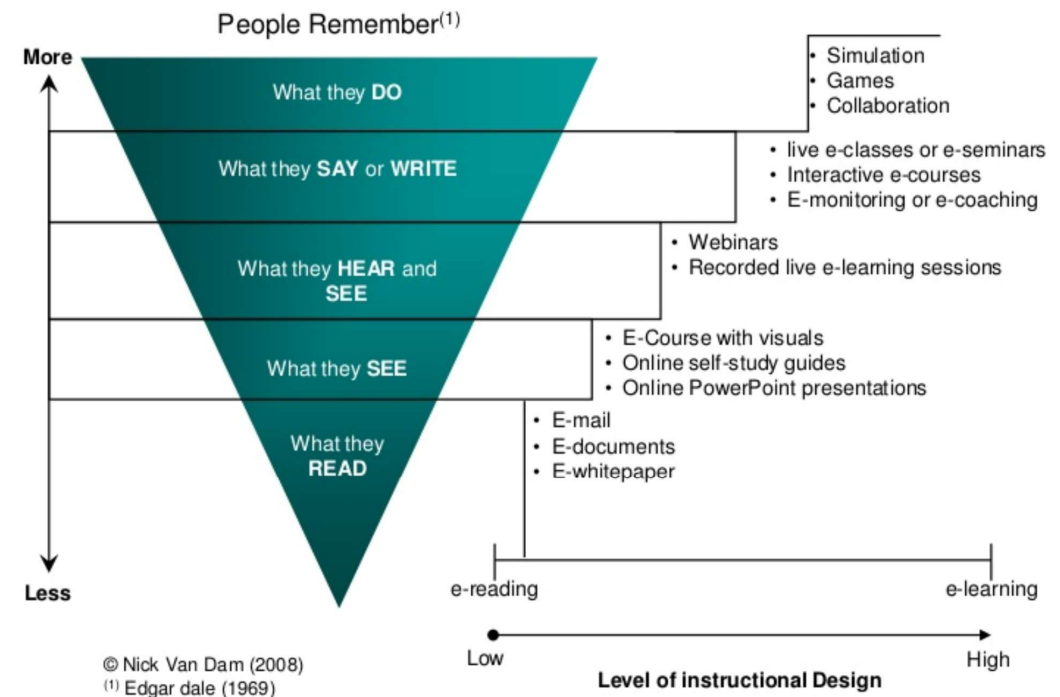
Future of E-Learning

E-Learning Trends:

Gamification

Best learning wirh

- Simulation
- Games
- collaboration



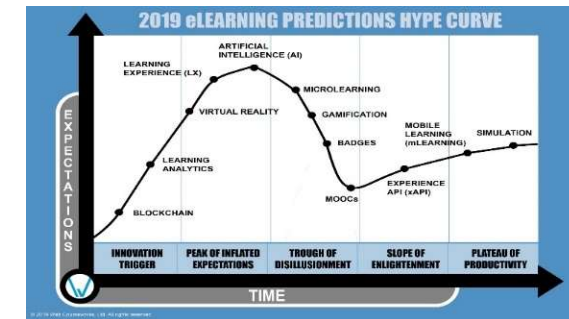
Dale (1969) Cone of Experience Dan Dam (2003)

Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Wearable Technology Training

- Google Glass, Apple Watch, and Oculus Rift
- content in a multi-dimensional and more dynamic way
- 3D simulations and scenarios



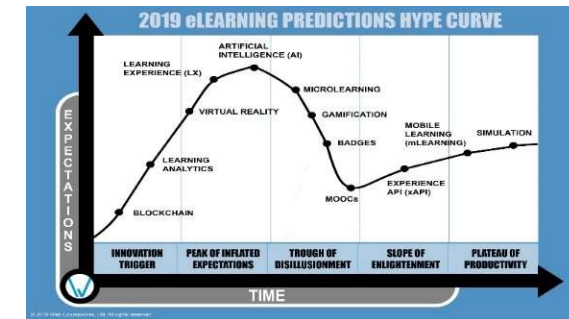
Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Google Glasses



Built-in camera and upgraded onboard processor.



Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Google Glasses (Etherington, 2017;
Charmonman et al., 2015)

- No mass market gadget
- Although Google Glass was officially abandoned in 2015
- Alphabet, Google's parent company, continued to explore Glass's future
- Targeting workers training in the manufacturing sector



Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Google glasses

- Several facilities have banned the use of Google Glass before its release to the general public, citing concerns over potential privacy-violating capabilities (Las Vegas/Gaming, movie theaters ...)
- steal smartphone and tablet passwords (track typing)



Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Google glasses

- 30 ways of using google glasses in E-Learning
Murphy (2013) and many others
- So far no mass use in E-Learning



Justin Sullivan/Getty Images

Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Apple Watch

- A story about John & his Apple Watch E-learning App



Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Oculus Rift

AR and VR technologies will boom to
\$170 billion by 2022
(Consultancy.uk)



Future of E-Learning

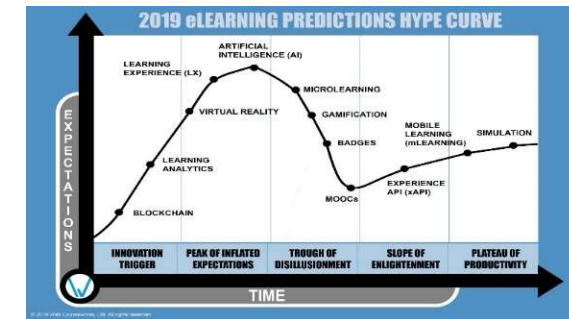
E-Learning Trends: Virtual Reality

Oculus Rift (CommLab, 2019)

5 Practical Ways of Using AR and VR in eLearning

- Enhanced online training simulations
- Immersive gamification in eLearning courses
- Customized learning paths in web-based courses
- eLearning assessments with visual feedback
- Advanced learning analytics in online training

➡ Highly specialized applications



Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

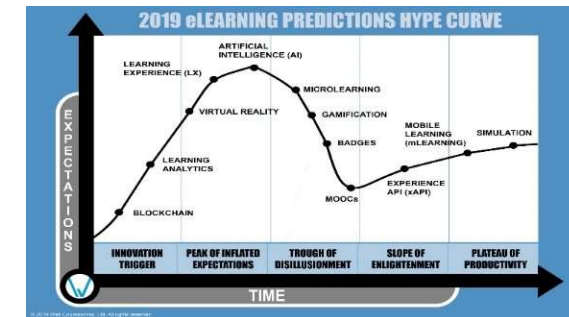
Oculus Rift (CommLab, 2019)

4 Limitations of AR and VR

- Heavy cost
- Restricted mobility
- Need for dedicated learning space
- Software and privacy issues



High limitations for Virtual Reality



**eLearning course will also need
to be developed and designed
in AR and VR format**

Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

A useful Slice mode feature allows you to create a “cut-through” human body at any angle to examine its parts in more detail

www.medicinevirtual.com



Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

Training and preparing military personnel

Virtual Squad Training

System (VSTS) at

Schofield Barracks in Hawaii



Flight simulations for pilots DHL Express

Principles of safe, efficient unit load device (ULD) stacking

<https://virtualspeech.com/>

Future of E-Learning

E-Learning Trends: Virtual Reality

3D Repo is working with companies such as Balfour Beatty and Highways England to deploy a Virtual Reality (VR) simulation for health and safety training



<https://virtualspeech.com/>

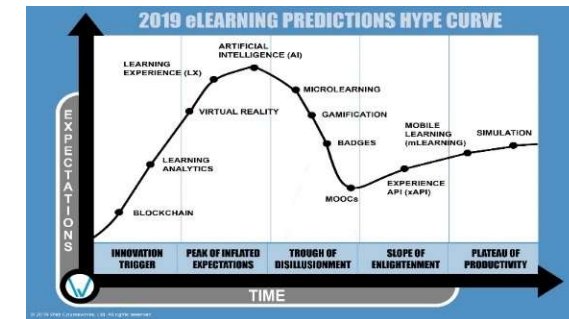
Future of E-Learning

E-Learning Trends: Micro Learning

Mini bytes of learning content

- Utilizes 5-10 minute videos, single page documents, focused articles, specific, small chunks of data or lessons
- Addresses a specific Learning Objective, introducing one idea, address one behavior or explain one concept
- Designed as a focused output, such as a video, mLearning, iPDF, quiz or a short game

➡ New learning concepts

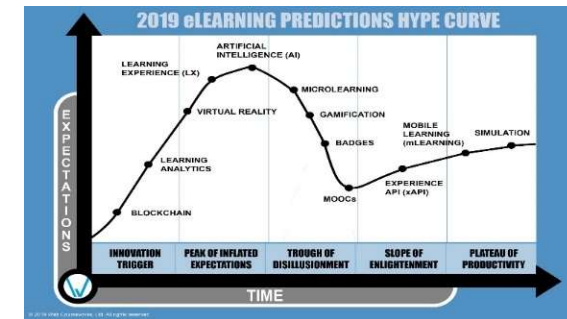


Future of E-Learning

E-Learning Trends: Learning Analytics

- Big Data for E-Learning Hatchett, K. (2019)
 - The term “big data” doesn't only apply to the volume of data itself, but the individual pieces of data that are being collected.
 - personalize learning content, provide timely motivation and test the effectiveness of various learning theories and strategies
 - E-Learning providers have to show statistics and in-depth information on their success

Coffey (2016), W3C



EdX courses on big data
<https://www.edx.org/learn/big-data>

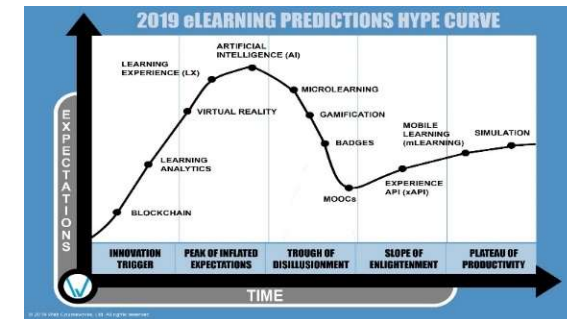
Future of E-Learning

E-Learning Trends: Learning Analytics

- Big Data for E-Learning (Pappas, 2014)
 - Offering invaluable feedback
 - Allowing eLearning professionals to design more personalized eLearning courses
 - Targeting effective eLearning strategies and eLearning goals
 - Tracking learner patterns
 - Expanding our understanding of the eLearning process

➡ Research on learners needs

Coffey (2016), W3C

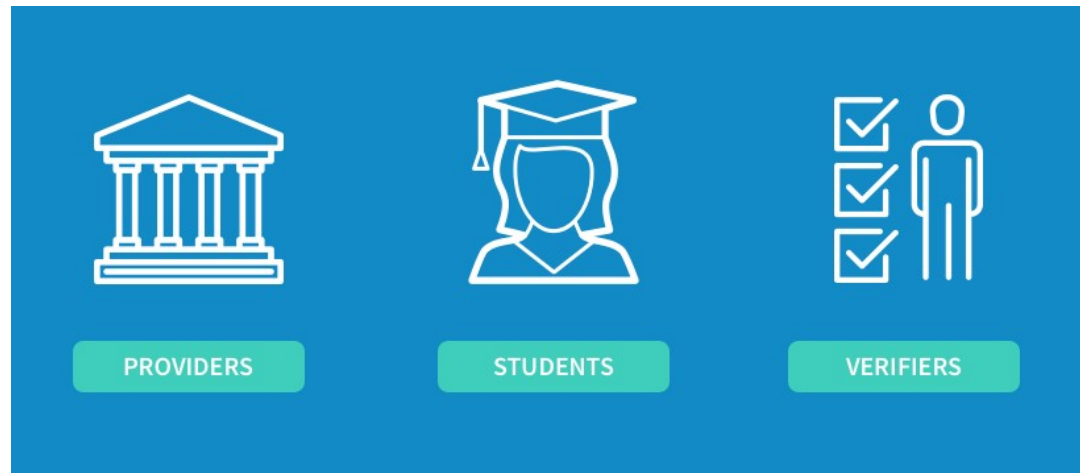


Future of E-Learning

E-Learning Trends: Blockchain

- E-Learning stakeholders (lafrate, 2017)

One of the great challenge is finding an "unhackable" way to issue, store, and verify credentials.



Future of E-Learning

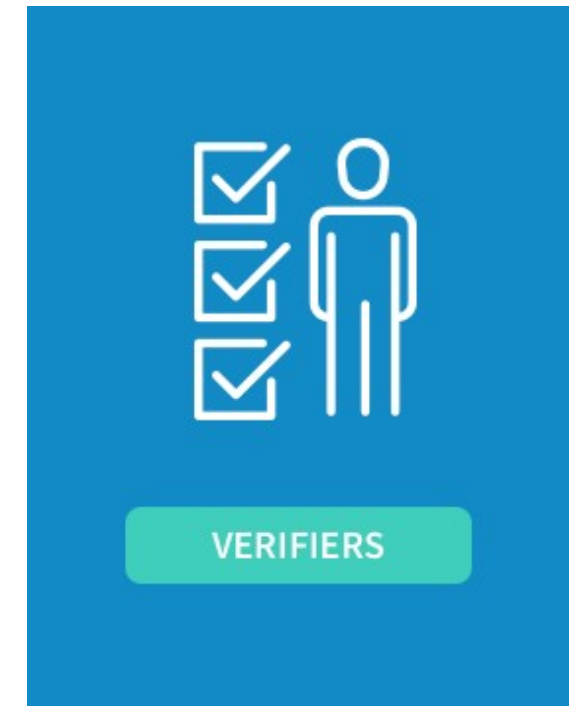
E-Learning Trends: Blockchain

- E-Learning stakeholders (lafrate, 2017)

One of the great challenge is finding an "unhackable" way to issue, store, and verify credentials.

A credential's value is only as good as the reputation of the organization behind it

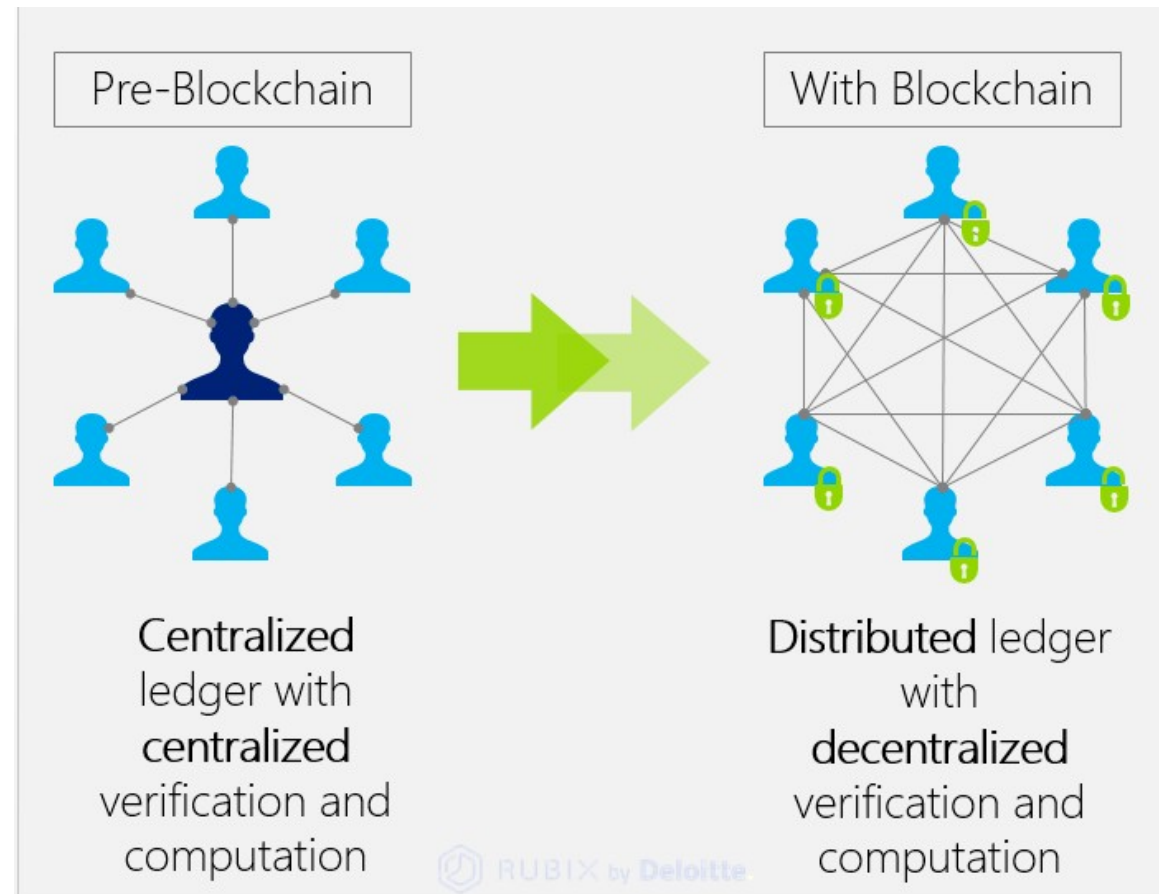
Once a credential is recorded, it can't be altered, faked, or spoofed



Future of E-Learning

E-Learning Trends: Blockchain

- E-Learning dynamics
(Iafrate, 2017)



Summary

- E-Learning
 - Mobile and micro learning, user-generated content
 - Can empower all people anytime
 - Is creating wealth for people and nations
 - For individual development and self-determination
 - To overcome powerlessness
 - To support innovation processes
 - To support global migration and dissemination
- E-Learning disrupts class room teaching

Intercultural Integration

We like to help Migrants and Refugees, and all people in need

- Prof. Dr. Markus Launer
- Prof. Dr. Frithiof Svenson
- Dipl.Vw. Joachim Delekat
- OStR Frank Nierath
- Devonry Legarte



Impressum

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Internetseite

<http://institutfuerdienstleistungen.com/soziale-dienstleistung/>

Facebook Seite

<https://www.facebook.com/InstitutfuergemeinnuetzigeDienstleistungen/>

YouTube Kanal

<https://www.youtube.com/channel/UC3-5h-lIDg6p-r82q3WqeoQ>

Thank you for your Attention

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Questions?

Impressum

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

President: Prof. Dr. Markus Launer

Hauptstraße 18, D-29556 Suderburg

Tel.: +49 (0)177 / 6446410

References

- Adams, R. (2008): Empowerment, participation and social work. New York: Palgrave Macmillan, 2008, p.12ff
- Amabile, T. M. (1983): The socialpsychology of creativity New York: Springer-Verlag.
- Ashford, B.E. (1989): The Experience of Powerlessness in Organizations, i: Organizational Behavior and Human Decision Processes, 43(2):207-242, April 1989
- Benware, C.,; Deci, E. L. (1984): Quality of learning with an active versus passive motivational set. American Educational Research, Journal. 21, 755-765
- Berger, P. L.; Neuhaus, R. J. (1977): To Empower People: The Role of Mediating Structures in Public Policy. American Enterprise Institute for Public Policy Research, Washington
- Biraghi, A. (o.J.): A story about John & his Apple Watch elearning app, in: <https://www.docebo.com/blog/apple-watch-elearning-app-proof-of-concept/>, (retrieved 12.8.2019)
- Bower, J. L. & Christensen, C. M. (1995): Disruptive Technologies: Catching the Wave“, in: Harvard Business Review, January–February 1995
- Charmonman, S.; Mongkhonvanit, P.; Rodriguez, M.; Bassani Oam, G.; Sharma, S. (2015): Wearable Technology and E-Learning, in: The Twelfth International Conference on eLearning for Knowledge-Based Society, 11-12 December 2015, Thailand
- Christensen, Clayton M. (1997), The innovator's dilemma: when new technologies cause great firms to fail, Boston, Massachusetts, USA: Harvard Business School Press

References

- Chun-Hui Wu, Ch.H.; Chen, Sh.A.; Chen, T.C. (2017): An Adaptive e-Learning System for Enhancing Learning, Performance: Based on Dynamic Scaffolding Theory, in: EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 2017 14(3):903-913, 26 October 2017
- Citrix (2016): 2016 Benchmark Report: The State of Online Training. Benchmarks in hybrid and virtual instructor-led training for corporate learning and development, in: www.trainingindustry.com/content/uploads/2017/07/citrix_2016benchmarkreport.pdf, (retrieved on 19.8.2019)
- Coffey, L. (2016): 17 Futuristic eLearning Trends Evolving In 2019 & Beyond, August 4, 2016, in: W3C, <https://www.w3.org/community/learnonline/2016/08/04/elearning-trends/>, (retrieved 10.8.2019)
- CommLab (2019): AR and VR in eLearning: How Far and How Real? February 20 2019, in: <https://blog.commlabindia.com/elearning-design/ar-vr-elearning-role>, (retrieved 17.9.2019)
- Cornell Empowerment Group (1989): Empowerment and family support. Networking Bulletin, 1989, October ,1(1)2
- Dale, E. (1969): Audiovisual Methods in Teaching, "Cone of Experience". 1969, NY: Dryden Press
- Danneels, E. (2004): Disruptive Technology Reconsidered: A Critique and Research Agenda, Journal of Product Innovation Management 21, no. 4 (July 2004): 246-258.
- Deci I E. L.; Schwartz, A. J.; Sheinman, L.; Ryan, R. M..(1981): An instrument to assess adults' orientations toward control versus autonomy with children: Reflections on intrinsic motivation and perceived competence. Journal of Educational Psychology, 73, 642-650

References

- Deci, E. L.; Ryan, R. M. (1985): Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum Press
- Deci, E. L.; Ryan, R. M. (2000): The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. Psychological Inquiry, 11(4), 227–268
- Di Meglio, F. (2018): Are MBA Programs Disruptive Enough? March 05, 2018, in: <https://www.topmba.com/mba-programs/are-mba-programs-disruptive-enough>, (retrieved 10.9.2019)
- Docebo (2016): E-Learning market trends and forecast 2017-2021
- Drucker, P. (2002): "The Discipline of Innovation". Harvard Business Review. August 2002
- Duru Ahanotu, N. (1998): Empowerment and production workers: a knowledge-based perspective, Empowerment in Organizations, Vol. 6 No. 7, pp. 177-186.
- Education Dive (2019): A look at trends in college and university consolidation since 2016, Aug. 2, 2019, in: <https://www.educationdive.com/news/how-many-colleges-and-universities-have-closed-since-2016/539379/>, (retrieved 1.8.2019)
- Etherington, C. (2017): Google glass 2 is transforming workplace training, in: E-Learning Inside, July 18, 2017, in: <https://news.elearninginside.com/google-glass-2-transforming-workplace-training/>, (retrieved 15.8.2019)
- Eugster, J.; Ho, G.; Jaumotte, F.; Piazza, R. (2018): How Knowledge Spreads, More rapid diffusion of know-how is an important benefit of globalization, Finance and Development, September 2018, VOL. 55, NO. 3, in: <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/2018/09/globalization-and-how-knowledge-spreads-eugster.htm#author> (retrieved 12.9.2019)

References

- Fenton, W. (2018): The Best (LMS) Learning Management Systems for 2018, in: PC Magazine, January 12, 2018, <https://www.pcmag.com/roundup/336308/the-best-lms-learning-management-systems>, (retrieved 18.8.2019)
- Geroy, G.; Wright, P.; Anderson, J. (1998): Strategic performance empowerment model, in: Empowerment in Organizations, Vol. 6 No. 2, pp. 57-65.
- Goldsmith, M. (2010): "Empowering Your Employees to Empower Themselves". Harvard Business Review, April 23, 2010, 04-23
- Goyal, S. (2012): E-Learning: Future of Education, in: Journal of Education and Learning. Vol.6 (4) pp. 239-242
- Hamari, J.; Koivisto, J.; Sarsa, H. (2014): Does Gamification Work? – A Literature Review of Empirical Studies on Gamification. In proceedings of the 47th Hawaii International Conference on System Sciences, Hawaii, USA, January 6-9, 2014
- Hatchett, K. (2019): E-Learning and Your Big Data – Effective Analysis, in: Inside Big data, March 10, 2019, in: <https://insidebigdata.com/2019/03/10/e-learning-and-your-big-data-effective-analysis/>, (retrieved 18.9.2019)
- Hicken, A. (2018): eLearning Hype Curve: Our Predictions for 2019, December 31, 2018, in: <https://webcourseworks.com/elearning-predictions-hype-curve/>, (retrieved 19.8.2019)
- Hoefler, D. (1971): Silicon Valley USA, in: Electronic News, January 11, 1971
- Holec, H. (1981): Autonomy and foreign language learning. Oxford: Pergamon Press
- Honold, L. (1997): A review of the literature on employee empowerment, in: Empowerment in Organizations, Vol. 5 No. 4, pp. 202-212

References

- Horn, M. C. (2018): Will Half Of All Colleges Really Close In The Next Decade? In: Forbes EDITOR'S PICK115, Dec 13, 2018, in: <https://www.forbes.com/sites/michaelhorn/2018/12/13/will-half-of-all-colleges-really-close-in-the-next-decade/#29b76a252e55>, (retrieved 2.8.2019)
- Houtzagers, G. (1999): Empowerment, using skills and competence management", Participation and Empowerment: An International Journal, Vol. 7 Iss: 2, pp.27 – 32
- How to study in the age of technological disruption
- HR Technologist (2019): 4 MOOC Trends We Expect to See in 2019, Feb 19, 2019in: <https://www.hrtechnologist.com/articles/learning-development/4-mooc-trends-we-expect-to-see-in-2019/>, (retrieved 19.8.2019)
- Hu, P.; Zhang, J. (2017): A pathway to learner autonomy: a self-determination theory perspective, in: Asia Pacific Education Review, March 2017, Volume 18, Issue 1, pp 147–157
- Hu, P.; Zhang, J. (2017): A pathway to learner autonomy: a self-determination theory perspective, in: Asia Pacific Education Review, March 2017, Volume 18, Issue 1, pp 147–157
- Hug, T (2005): Micro Learning and Narration. Exploring possibilities of utilization of narrations and storytelling for the designing of "micro units" and didactical microlearning arrangements. Paper presented at the fourth Media in Transition conference, May 6–8, 2005, MIT, Cambridge (MA), USA.
- Hug, T; Lindner, M; Bruck, P. A. (2006): Microlearning: Emerging Concepts, Practices and Technologies after e-Learning. Proceedings of Microlearning 2005. Innsbruck: Innsbruck University Press, 2006

References

- lafrate, A. (2017): How The Bitcoin Blockchain Is Impacting The eLearning Industry, December 6, 2017, in: <https://elearningindustry.com/bitcoin-blockchain-impacting-elearning-industry>, (retrieved 17.8.2019)
- International Labour Organization (2014): Mainstreaming of Migration in Development Policy and Integrating Migration in the Post-2015 UN Development Agenda (PDF). In: www.ilo.org.
- Kanter, R.M. (1983): The Change Masters: Innovation for Productivity in the American Corporation, New York: Simon & Schuster,
- Kanter, R.M. (1997): Innovation in American Government: Challenges, Opportunities, and Dilemmas. Brookings Inst Pr. 1 June 1997
- Kerres, M. (2018): Bildung in der digitalen Welt: Wir haben die Wahl. denk-doch-mal.de Online-Magazin für Arbeit-Bildung-Gesellschaft, (02-18). Abgerufen von <http://denk-doch-mal.de/wp/michael-kerres-bildung-in-der-digitalen-welt-wir-haben-die-wahl/>
- Kerres, M., Waffner, B.. (2019): Digital School Networks: Technology integration as a joint research and development effort. In M. R. Reardon & Leonard, J. (Hrsg.), Integrating Digital Technology in Education: School-University-Community Collaboration. Charlotte, NC: IAP.
- King, A. A.; Baatartogtokh, B. (2015): How Useful Is the Theory of Disruptive Innovation? MIT Sloan Management Review, Fall 2015, September 15, 2015
- King, A.A.; Tucci, C.L. (2002): Incumbent Entry Into New Market Niches: The Role of Experience and Managerial Choice in the Creation of Dynamic Capabilities, Management Science 48, no. 2 (February 2002): 171-186
- Kirsch, J. (2017): Der Otto-Konzern 2016 im Vergleich mit Amazon und Zalando, in: <https://excitingcommerce.de/2017/03/29/der-otto-konzern-2016-im-vergleich-mit-amazon-und-zalando/> (retrieved 1.9.2019)

References

- Langer, E. J.; Rodin, J. (1976): The effects of choice and personal responsibility for the aged: A field experiment in an institutional setting. Journal of Personality and Social Psychology, 34, 191-198
- Lee, Ch. (2017): Things I wish somebody told me when I was in school. Nov 20, 2017, in: <https://medium.com/@chengeerlee/how-to-study-in-the-age-of-technological-disruption-8f3d4d9b7ca1>, (retrived 10.9.2019)
- Lepore, J. (2014): The disruptive Machine. What the Gospel of Innovation Gets Wrong. The New Yorker, Vol. 90, No. 17, June 23, 2014, in: <https://www.newyorker.com/magazine/2014/06/23/the-disruption-machine>, (retrieved 10.8.2019)
- Linkner, J. (2014): The Road to Reinvention: How to Drive Disruption and Accelerate Transformation. Jossey-Bass; edition 1, May 27, 2014
- Little, D. (1991): Learner autonomy 1: Definitions, issues and problems. Dublin: Authentik
- Lynch, M. (2018): 7 benefits of cloud based e-learning, March 11, 2018, in: <https://www.thetechadvocate.org/7-benefits-cloud-based-elearning/>, (retrieved 17.8.2019)
- Marquet, D. (2015): 6 Myths About Empowering Employees, in: Harvard Business Review, May 27, 2015
- Murphy, S. (2013): 30 Ways Google Glass Can Innovate the Classroom, August 19, 2013, in: <https://mashable.com/2013/08/19/google-glass-education/>, (retrieved 1.8.2019)
- Newgen (2017): Leverage Microlearning to Enhance Learning Retention and Engagement, June 22, 2017, in: <https://www.newgenent.com/2017/06/22/leverage-microlearning-to-enhance-learning-retention-and-engagement/>, (retrieved 15.8.2019)

References

- Nguyen, v.A. (2018): A Closer Look at Personalized Learning in eLearning, March 8, 2018, in: <https://atomisystems.com/elearning/a-closer-look-at-personalized-learning-in-elearning/>, (retrieved 16.8.2019)
- Osipov, I.; Nikulchev, E.; Volinsky, A.; Prasikova, A. (2015): Study of Gamification. Effectiveness in Online eLearning Systems, in: (IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications, Vol. 6, No. 2, 2015
- Pappas, C. (2015): 7 Tips To Create Personal Learning Paths In eLearning, in: ELearning Industry, November 30, 2015, in: <https://elearningindustry.com/7-tips-create-personal-learning-paths-elearning>, (retrieved 23.8.2019)
- Pappas, Ch. (2014): Big Data in eLearning: The Future of eLearning Industry, July 24, 2014, in: <https://elearningindustry.com/big-data-in-elearning-future-of-elearning-industry>, (retrieved 19.8.2019)
- Paul, J. (2014). Faces of Globalization and the Borders of States: From Asylum Seekers to Citizens. Citizenship Studies. 18 (2): 208–23
- Perspektivenpapier Forschungsunion (2016): Industrie 4.0. Forschungsunion Wirtschaft – Wissenschaft, 2013, archiviert vom Original am 23. Januar 2016 (Nicht mehr online verfügbar.)
- Philippine Overseas Employment Administration (POEA) (2017): Compendium of OFW Statistics, accessed July 6, 2017
- Potterfield, T. (1999): "The Business of Employee Empowerment: Democracy and Ideology in the Workplace." Quorum Books, 1999, p. 6
- Rajput, M. (2018): How Big Is The eLearning Market And The Role Of Mobile Apps?, in: E-Learning Industry, December 5, 2018, in: <https://elearningindustry.com/big-elearning-market-role-mobile-apps>, (retrieved 4.8.2019)
- Ramani, M. (2019): E-Learning Trends. Technologies That Hold The Key To The Future Of eLearning, February 22, 2019, in: E-Learning Industry <https://elearningindustry.com/future-of-elearning-technologies-hold-key>, (retrieved 12.9.2019)

References

- Rappaport, J. (1977): Community Psychology: Values, Research, and Action
- Rappaport, J.; Hess, R. (1984): Studies in Empowerment: Steps Toward Understanding and Action (1 ed.). Routledge
- Renn, J. (2012): The Globalization of Knowledge and its Consequences, Max Planck Institute for the History of Science, Berlin, Sep 30, 2012
- Rifkin, J. (2011): The Third Industrial Revolution: How Lateral Power is Transforming Energy, the Economy, and the World. Palgrave Macmillan. 2011
- Robbins, T. (w/o year): Career & Business. WHAT DISRUPTION REALLY MEANS. IT'S THE TRENDIEST TERM IN BUSINESS TODAY – ARE YOU USING IT WRONG? In: <https://www.tonyrobbins.com/career-business/what-disruption-really-means/>, (retrieved 6.8.2019)
- Rogers, E. M. (1962): Diffusion of innovations. New York: Free Press. 5. Auflage. Free Press, New York NY, 2003
- Rosoff, M. (2016): It would've taken a miracle for Microsoft to turn Nokia around, Business Insider, 18.05.2016, in: <https://www.businessinsider.de/nokia-mobile-phone-sales-by-year-2016-5?r=US&IR=T>, (retrieved 5.8.2019)
- Sager, K. (2011): The Globalization of Knowledge and the Principles of Governance in Higher Education and Research, 5th Forum on the Internationalization of Sciences and Humanities, 13 – 14 November 2011, Berlin
- Sauter, W. (2017): Digitale Disruption in der betrieblichen Bildung, February 25, 2017
- Shaw, D. (2017): MOOC Trends in 2017: Online Degrees and Corporate Learning, in Class Central, January 17, 2018, in: <https://www.classcentral.com/report/mooc-trends-online-degrees-corporate-learning/>, (retrieved 20.8.2019)

References

- Schumpeter, J. A. (1912): Theorie der wirtschaftlichen Entwicklung. Berlin 1912
- Schumpeter, J. A. (1952): Kapitalismus, Sozialismus und Demokratie. In English: Capitalism, socialism and democracy. Harper, New York/London, 1950
- Shukhman, A.E.; Motyleva, M.V.; Belonovskaya, I.D. (2013): Automated Development of Individual Learning. Paths on the Competency Approach, iJEP – Volume 3, Issue 4, October 2013, in: <http://dx.doi.org/10.3991/ijep.v3i4.2900>, (retrieved 10.8.2019)
- Shulevitz, J. (2013): Don't You Dare Say "Disruptive", It's the most pernicious cliché of our time, in: The Republic <https://newrepublic.com/article/114125/disruption-silicon-valleys-worst-buzzword>, (retrieved 9.8.2019)
- Shunmuga, M.; Sekar, M.; Alagarsamy, S. (2015): Women empowerment: role of education, in: International Journal in Management and Social Science (IJMSS), Vol. 2, Issue-12, January 2015
- Solomon, B. B. (1976): Black empowerment: Social work in oppressed communities
- Solomon, B. B. (1987): Empowerment: Social work in oppressed communities. Journal of Social Work Practice, 2(4), 79–91
- Sood, A.; Tellis, G.J. (2005): Technological Evolution and Radical Innovation,” Journal of Marketing 69, no. 3 (July 2005): 152-168.
- Tarde, G. (1890): Les lois de l'imitation, 1890 (Die Gesetze der Nachahmung, frz. Neuausgabe Paris 1993)
- Tellis, G.J. (2006): Disruptive Technology or Visionary Leadership?” Journal of Product Innovation Management 23, no. 1 (January 2006): 34-38
- Training (2018): Training Industry Report 2018, in: <https://trainingmag.com/trgmag-article/2018-training-industry-report/>, (retrieved 21.8.2019)

References

- TJ McCue, T.J. (2018): E Learning Climbing To \$325 Billion By 2025 UF Canvas Absorb Schoology Moodle, in: Forbes, Jul 31, 2018, in: <https://www.forbes.com/sites/tjmccue/2018/07/31/e-learning-climbing-to-325-billion-by-2025-uf-canvas-absorb-schoology-moodle/#657ca5183b39>, (retrieved 3.8.2019)
- Training Industry (2013): User-Generated Content, November 5, 2013, in: <https://trainingindustry.com/wiki/content-development/user-generated-content/>, (retrieved 22.8.2019)
- Ushioda, E. (1996): Learner autonomy 5: The role of motivation. Dublin: Authentik
- Van Dam, N. (2003): The E-Learning Fieldbook (Paperback); 2003 Edition
- Wessel, M. (2017): DISRUPTIVE INNOVATION: Why Preventing Disruption in 2017 Is Harder Than It Was When Christensen Coined the Term, in: Harvard Business Review, September 4, 2017, <https://hbr.org/2017/09/why-preventing-disruption-in-2017-is-harder-than-it-was-when-christensen-coined-the-term> (retrieved 7.8.2019)
- Winch, Ch.; Gingell, J. (2008): Philosophy of Education: The Key Concepts (2nd edition). London: Routledge, 2008. pp. 10–11.
- World Bank's 2019 World Development Report (2019): The Changing Nature of Work, Washington 2019
- Zawacki-Richter, O.; Kerres, M.; Buntins, K.; Bond, M.; Bedenlier, S.. (2019): Systematic Reviews in Educational Research: Methodology, Perspectives and Application. Berlin: Springer Nature .
- Zimmerman, M.A. (2000): Empowerment Theory: Psychological, Organizational and Community Levels of Analysis. "Handbook of Community Psychology," 43–63.



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Case Study on the Institute for non-profit Services



Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

“Intercultural Integration via E-Learning by Institute for non-profit Services”
ESSIE Program, Ukraine, Suderburg, October 31st, 2023
Dipl.Vw. Joachim Delekat (Project Manager & Lecturer)

Introduction

- **Joachim Delekat** is a personnel consultant and lecturer, among other things, for labor law, civil service law, public law and personnel development in the Hamburg metropolitan region and in Hanover.
- Universities, educational institutions and companies.
- **Head of the regional scientific advisory board of Prof. Dr. Markus Launer**, Ostfalia University in Suderburg.
- Before: **Personnel officer** in a DAX-managed telecommunications company.
- **Councilor / alderman** in the Hanseatic city of Uelzen
- **Honorary judge** at the regional court in Lüneburg.
- Diplom-Verwaltungswirt Joachim Delekat studied at the Federal University of Applied Sciences for Public Administration in Cologne
- Second degree in law (not examined) at the University of Hanover.
- **Personnel developer** (IHK), human resources specialist (IHK).
- Certified advanced training in the area of IHK leadership training and as a coach / apprenticeship training in the university area of the municipal university in Hanover.

Core Team

- Core Team
- Prof. Dr. Markus Launer
- Dipl.Vw. Joachim Delekat
- OStR Frank Nierath



Location



Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institute for charitable Service located in Suderburg
within the Province of Hansestadt
Uelzen is between Hamburg and Hanover**



Overview

- **2015:** Application by The Lower Saxony Lotto Sport Foundation
- **2016: Immediate Aid for the Uelzen** district: training for multipliers
- **2017:** Direct support for refugees and migrants: Integration into the labor market
- **2018:** Direct support for refugees and migrants for integration in Germany: cultural integration
- **2019: Foundation of the Institute for Non-Profit Services gGmbH.** Modification of the further training offer
- **2020/21:** Adaptation of the intercultural integration program to the Covid-19 Pandemic, e.g. for schools
- **2022: Support for Ukrainian Refugees**
- **2023: New Program**

2015 Analysis of the Problem

- 2015 Refugee crisis reaches Germany



2015 Application for Funding

- 2015 Refugee crisis reaches Germany
- Uelzen needs immediate help
- Lots of honorary helpers without any training or experience
- Application with Rainald Theise @ Lotto Sports Foundation Lower Saxony, Hannover, Germany



2015 Application for Funding

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Funding approval @ Lotto Sports Foundation Lower Saxony, Hannover, Germany



First System: Kick Off

- Analysis of the problem and situation 2015
- Immediate help with Language Training by LinguaTV, Philip Gienandt
- Application at Niedersächsische Lotto Sport Foundation
- Collaboration with Oncampus GmbH of the Lübeck University
- Adobe Connect as video interface
- Creating the first Moodle Platform
- Administration was done by Ostfalia University

Language Courses by *LinguaTV*



**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Kurssprache / course
language: 

Interkulturelle Integration und
Kommunikation für
Einwanderer, Migranten,
Flüchtlinge und ehrenamtliche
Flüchtlingshelfer

Eine Initiative des Studienganges Online
BWL in Suderburg zur

- Integration von Menschen mit
Migrationshintergrund
- Unterstützung und Förderung
ehrenamtlicher Flüchtlingshelfer
- Regionale Bildungsförderung in
Suderburg/Uelzen, Niedersachsen
- Internationalisierung des
Studienganges Online BWL (Bachelor
und Master Programm)

Prof. Dr. Markus Launer
Ostfalia Hochschule Online BWL

Joachim Delekat
Dozent, Berater & Stadtratsmitglied Uelzen

Development of a *first Course Program*

on@campus
Richtig studieren im Netz



**TECHNISCHE
HOCHSCHULE
LÜBECK**

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Flüchtlingshilfe online

Ostfalia Suderburg bildet Ehrenamtliche per eLearning weiter

Suderburg/Uelzen. Das Projekt „eLearning Interkulturelle Integration“ von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ist gut gestartet. Ein erfahrenes Team aus der Region Uelzen hat sich formiert und bietet nun kostenlose Live-Chats (Webinare) über die Plattform <https://integration.oncampus.de/intercultural> an.

Heute, Dienstag, 3. Mai, startet Launer um 18 Uhr über das integrierte Videokonferenzsystem mit einem Überblick und einer Einführung in die eLearning-Technik. Es werden insbesondere ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen und ganz Deutschland in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung unterstützt. Grundsätzlich können aber alle Interessierte teilnehmen.

Als Dozentin konnte unter anderem die erfahrene Hochschullehrerin, Ethnologin und interkulturelle Trainerin Dr. Noémie Hermeking gewonnen werden, die ihre Schulzeit am Herzog-Ernst-Gymnasium in Uelzen verbrachte und in Bad Bodenteich aufgewachsen ist. Heute wohnt sie in München und lehrt unter anderem an der Hochschule für Philosophie in München und an der Eberhard Karls Universität Tübingen. Ihr erster Vortrag ist am Mittwoch, 4. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Integration in Deutschland – Diskussionsverlauf interkultureller Bildung seit 1970“. Dabei gibt es

ausreichend Zeit für Diskussion und Austausch. Es wird nicht nur ein zeitlicher Überblick gegeben, sondern auch Herausforderungen und Chancen werden kritisch diskutiert. Dozent Joachim Delekat wird den Vortrag moderieren. Der zweite Vortrag von Dr. Noémie Hermeking folgt am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Was ist Ethnologie? Was ist Kultur? Multi-, Inter- und Transkulturalität“.

Die Idee dieser „eLearning“-Plattform entstand aus dem Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ der Ostfalia Hochschule in Suderburg. Ziel war es, über die Lehrplattform Moodle alle interessierten Teilnehmer im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Die Zielgrup-

pe für die interkulturelle Integration sind daher primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens, aber auch alle anderen Interessierten können daran teilnehmen.

Auf der Plattform werden online Informationen rund um das Thema Integration angeboten. Auch zukünftig finden dort regelmäßig Livechats und Online-Vorträge über das Internet statt.

Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“, auf der eLearning-Plattform <https://integration.oncampus.de/mod/page/view.php?id=693> oder per Mail bei Professor Dr. Markus Launer: m-a.launer@ostfalia.de.



Die Idee zum Onlinekurs entstand aus Professor Dr. Markus Launers Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“. Foto: Archiv

2016 Start of Program

Intercultural Integration

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Discussions with Uelzen Integration Department
- Coordination with Ostfalia University
- First trial sessions with different eLearning programs
- Creating a program Train-the-Trainer

LOKALES

Ostfalia schult Flüchtlingshelfer

Neues Projekt am Campus Suderburg: Online-Lernplattform für ehrenamtlich Interessierte

Suderburg. Die Ostfalia-Hochschule in Suderburg unterstützt ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung. Weitere Förderer des gemeinnützigen Projekts, das am 1. März startet, sind unter anderem der Landkreis Uelzen und die Niedersächsische Lotto-Sport-Stiftung. Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ am Campus Suderburg genutzte eLearning-Plattform „Moodle“ werden die Teilnehmer kostenlos weitergebildet, vor allem im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Projektleiter und Initiator ist Prof. Dr. Martinus Launer, der an der Suderburger Ostfalia internationaler Management lehrt. Die Einschreibung ist ab sofort möglich unter <http://integration.oscampus.de>. Dort können sich auch interessierte Zuhörer und Redner anmelden. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/Elearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>. Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens. Angeboten werden Lerninhalte auf einer eLearning-Plattform zum Nachlesen und Anschauen. Zusätzlich finden regelmäßig Livechats und Vorträge über das Internet statt. Für das Projekt werden ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Interessenten melden sich bei Joachim Delekat unter Telefon (0581) 3894148 oder E-Mail j.delekat@ostfalia.de.



Multiplicator Training Concept

- Intercultural Integration" training concept
- So far, over 70 online courses have been offered via this portal
- Training of over 100 multipliers who reached a total of approx. (10 x 100 =) 1000 refugee helpers. Each refugee helper stands for approx. 10 supervised refugees = 10,000 supervised refugees.
- Direct integration of around 100 refugees into the labor market
- Approx. 20 certificate issues (certified degrees)
- German courses for 12 students from Vocational School I in Uelzen
- Integration lectures at the Ostfalia University on the Suderburg campus for approx. 80 students (2 elective subjects) and approx. 50 one-time guests
- Support from specialists

Online-Ausbildung für Flüchtlingshelfer

Projekt der Ostfalia: Nächster Online-Chat am 10. Mai

Lüchow/Sudenburg. Die Ostfalia Hochschule in Sudenburg hat eine kostenlose Online-Fortbildung für ehrenamtliche Flüchtlingshelfer gestartet. „eLearning Interkulturelle Integration“ heißt das Projekt von Prof. Markus Launer vom Internet-Studiengang Betriebswirtschaftslehre. Nach Informationen der Hochschule waren die ersten Vorträge gut besucht, und auch der laufende Betrieb mit kostenlosen Live-Chats, den sogenannten Webinaren über die Plattform hit-

ps://integration.ancampus.de/intercultural laufe sehr gut. Am morgigen Dienstag findet ab 19 Uhr der nächste Vortrag „Einwanderungsland Deutschland – eine historische Einführung“ online statt.

Zum Dozententeam gehört die erfahrene Übersetzerin, die Politologin und Dozentin zu Interkulturellem Management Pari Niemann aus Hildesheim. Niemann durchläuft ein Masterstudium in „Intercultural Communication and European Studies“ (ICEUS) an der Hoch-

schule in Fulda. Ihre Kernthemen sind unter anderem Konfliktmanagement, Kommunikationstraining, systemische Organisationsentwicklung, Management of Diversity und Change Management. Darüber hinaus war sie 20 Jahre lang Referentin in der Direktion NDR in Hannover, insbesondere als Gleichstellungsbeauftragte und Diversity-Managerin. Zudem ist sie Gründungsmitglied der Arbeitsgemeinschaft der Migrantinnen und Flüchtlinge in Niedersachsen AMFN e. V. Ihr

nächster Vortrag ist geplant für den 17. Mai um 19 Uhr.

Ziel ist es, Interessierte im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Zielgruppe sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum, aber auch andere Interessierte. Auf der eLearning-Plattform werden Infos zum Thema angeboten. Auch zukünftig finden dort Livechats und Online-Vorträge statt. Förderer des gemeinnüt-

zigen Projekts sind die Niedersächsische Lotto Sport Stiftung, die On-campus GmbH der Fachhochschule Lüneburg, die Online-Sprachschule Lingua TV aus Berlin und der Landkreis Uelzen. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“ <https://www.facebook.com/ELearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/> oder unter https://www.youtube.com/watch?v=6w-Sd-bEVUM&feature=player_embedded.

LOKALES

Freitag, 12. Februar 2016

Ostfalia schult Flüchtlingshelfer

Neues Projekt am Campus Sudenburg: Online-Lernplattform für ehrenamtlich Interessierte

Sudenburg. Die Ostfalia-Hochschule in Sudenburg unterstützt ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung. Weitere Förderer des gemeinnützigen Projekts, das am 1. März startet, sind unter anderem der Landkreis Uelzen und die Niedersächsische Lotto-Sport-Stiftung.

Über die vom Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ am Campus Sudenburg genutzte eLearning-Plattform „Moodle“ werden die Teilnehmer kostenlos weitergebildet, vor allem im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen. Projektleiter und Initiator ist Prof.

Dr. Markus Launer, der an der Sudenburger Ostfalia internationales Management lehrt. Die Einschreibung ist ab sofort möglich unter <http://integration.ancampus.de>. Dort

können sich auch interessierte Zuhörer und Redner anmelden. Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter <https://www.facebook.com/ELearning-Interkulturelle-Integration-939262752821725/>.



Ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, etwa in Kleiderkammern, können sich ab dem 1. März in einem Projekt an der Sudenburger Ostfalia kostenlos in der interkulturellen Integration weiterbilden. Foto: dpa

Integration-939262752821725/ Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens. Angeboten werden Lerninhalte auf einer eLearning-Plattform zum Nachlesen und Anschauen. Zusätzlich finden regelmäßig Livechats und Vorträge über das Internet statt.

Für das Projekt werden ehrenamtliche Referenten und Moderatoren aus unterschiedlichen Kulturen gesucht, aber auch Spezialisten in Flüchtlings- und Migrationsfragen. Interessenten melden sich bei Joachim Delekat unter Telefon (0581) 3894148 oder E-Mail j.delekat@ostfalia.de.

Allgemeine
Zeitung
Uelzen

First Integration Concept

- Applications by Specialists
- First Program Meeting in Uelzen
- Support by Dr. Anne-Kathrin Auer, Werkhaus GmbH a company employing handicapped people
- First organization of different courses with certificates

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Vorlesungen per Live-Schaltung

Lehrgang für Flüchtlingshelfer: Online-Projekt „Interkulturelle Integration“ der Ostfalia gut gestartet

Von Bernd Schossadowski

Suderburg. Sie waren über eine Online-Plattform zugeschaltet, verfolgten die Vorträge der Dozenten an eigenen Laptop und nahmen per Live-Video-Konferenz an der Diskussion teil. Die Rede ist von den Teilnehmern des neuen Online-Projekts „Interkulturelle Integration“, das Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ins Leben gerufen hat (AZ berichtet). Dabei werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer kostenlos weitergebildet. Im März hatte das Projekt begonnen, jetzt zog Launer bei einer Klausurtagung mit den Dozenten ein positives Zwischenfazit: „Es ist gut angelaufen.“

25 Online-Vorlesungen zu den Themen Interkulturelles Management, Staatsbürgerkunde, interkulturelle Kommunikation und Kompetenz gab es im zurückliegenden Sommersemester. Hinzukamen Referate von Ostfalia-Studenten, die ihre Heimatländer vorstellten. „An einzelnen Vorlesungen haben bis zu 20 Zuhörer teilgenommen“, bilanziert Launer. Darunter waren überwiegend Flüchtlingshelfer, die meisten kamen aus dem Landkreis Uelzen.



Fünf Mitglieder des siebenköpfigen Dozenten-Teams (von links): Joachim Delekat, Dr. Anne-Kathrin Auer, Professor Dr. Markus Launer, Pari Niemann und Bachir Yzidi. Foto: Schossadowski

Wenn es nach Launer geht, soll das nur der Anfang gewesen sein. Im Wintersemester, das am 1. September beginnt, wird das Angebot deutlich ausgebaut. Dann sind 80 Online-Vorlesungen geplant. „Wir wollen künftig nicht nur ehrenamtliche Flüchtlingshelfer weiterbilden, sondern den Kreis auf alle Akteure zum Beispiel Unternehmen und den öffentlichen Dienst, erweitern“, kündigt Launer an.

Dazu wurde das Dozenten-Team verstärkt. Bislang bestand dieses aus Launer, dem stellvertretenden Projektleiter Joachim Delekat, Dr. Anne-Kathrin Auer, Dr. Nozma Hermekeing und Pari Niemann. Neu hinzugekommen sind nun Kathrin Gidner und Bachir Yzidi. Letzterer stammt aus Algerien, war selbst Flüchtling und ist „ein Beispiel für optimale Integration in Deutschland“, erklärt Launer. Yzidi könne in den Vorlesungen somit aus erste Hand über seine Erfahrungen berichten.

Auch inhaltlich werden im kommenden Semester neue Schwerpunkte gesetzt. Dann soll die Integration von Flüchtlingen in Staat, Unternehmen und Gesellschaft stärker in den Fokus rücken. Auch sollen die Zuhörer der Vorlesungen Teilnahme-Zertifikate bekommen. „Die sind unter anderem bei Bewerbungen hilfreich“, weiß Launer. Geplant ist zudem ein erweitertes Zertifikat. Dieses soll jeder erhalten, der eine bestimmte Anzahl an Vorlesungen hört und eine Abschlussarbeit einreicht.

Bislang hat die Niedersächsische Lotto-Stiftung das Projekt finanziell unterstützt. Launer hofft, dass sie ihre Förderung fortsetzt, und will nun einen entsprechenden Antrag stellen. Wer an der Online-Weiterbildung „Interkulturelle Integration“ teilnehmen möchte, kann sich bei Delekat unter (0531) 3894148 oder j.delekat@ostfalia.de melden.

Vorlesungen per Live-Schaltung

Lehrgang für Flüchtlingshelfer: Online-Projekt „Interkulturelle Integration“ der Ostfalia gut gestartet

Von Bernd Schossadowski

Suderburg. Sie waren über eine Online-Plattform zugeschaltet, verfolgten die Vorträge der Dozenten am eigenen Laptop und nahmen per Live-Videokonferenz an der Diskussion teil. Die Rede ist von den Teilnehmern des neuen Online-Projekts „Interkulturelle Integration“, das Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ins Leben gerufen hat (AZ berichtete). Dabei werden ehrenamtliche Flüchtlingshelfer kostenlos weitergebildet. Im März hatte das Projekt begonnen, jetzt zog Launer bei einer Klausurtagung mit den Dozenten ein positives Zwischenfazit: „Es ist gut angelaufen.“

25 Online-Vorlesungen zu den Themen interkulturelles Management, Staatsbürgerkunde, interkulturelle Kommunikation und Kompetenz gab es im zurückliegenden Sommersemester. Hinzu kamen Referate von Ostfalia-Stu-

denten, die ihre Heimatländer vorstellten. „An einzelnen Vorlesungen haben bis zu 20 Zuhörer teilgenommen“, bilanziert Launer. Darunter waren überwiegend Flüchtlingshelfer, die meisten kamen aus dem Landkreis Uelzen.

Wenn es nach Launer geht, soll das nur der Anfang gewesen sein. Im Wintersemester, das am 1. September beginnt, wird das Angebot deutlich ausgebaut. Dann sind 80 Online-Vorlesungen geplant. „Wir wollen künftig nicht nur ehrenamtliche Flüchtlingshelfer weiterbilden, sondern den Kreis auf alle Akteure, zum Beispiel Unternehmen und den öffentlichen Dienst, erweitern“, kündigt Launer an.

Dazu wurde das Dozenten-Team verstärkt. Bislang bestand dieses aus Launer, dem stellvertretenden Projektleiter Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Dr. Noémie Herme-king und Pari Niemann. Neu hinzugekommen sind nun Katrin Gildner und Bachir Yzidi. Letzterer stammt aus Alge-



Fünf Mitglieder des siebenköpfigen Dozenten-Teams (von links): Joachim Delekat, Dr. Anne-Katrin Auer, Professor Dr. Markus Launer, Pari Niemann und Bachir Yzidi. Foto: Schossadowski

rien, war selbst Flüchtling und ist „ein Beispiel für optimale Integration in Deutschland“, erklärt Launer. Yzidi könne in den Vorlesungen somit aus erste Hand über seine Erfahrungen berichten.

Auch inhaltlich werden im kommenden Semester neue Schwerpunkte gesetzt. Dann soll die Integration von Flüchtlingen in Staat, Unternehmen

und Gesellschaft stärker in den Fokus rücken. Auch sollen die Zuhörer der Vorlesungen Teilnahme-Zertifikate bekommen. „Die sind unter anderem bei Bewerbungen hilfreich“, weiß Launer. Geplant ist zudem ein erweitertes Zertifikat. Dieses soll jeder erhalten, der eine bestimmte Anzahl an Vorlesungen hört und eine Abschlussarbeit einreicht.

Bislang hat die Niedersächsische Lotto-Stiftung das Projekt finanziell unterstützt. Launer hofft, dass sie ihre Förderung fortsetzt, und will nun einen entsprechenden Antrag stellen. Wer an der Online-Weiterbildung „Interkulturelle Integration“ teilnehmen möchte, kann sich bei Delekat unter (05 81) 3 89 41 48 oder j.delekat@ostfalia.de melden.

Allgemeine Zeitung der Lüneburger Heide (AZ) 02.08.2016

2016 Start of Program

Intercultural Integration

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Overview of previous "Intercultural Integration" certificate courses

- Certificate Intercultural Integration in Science (Dr. Noémie Hermeking)
- Certificate Intercultural Integration for those involved in refugee aid (Dr. Anne-Kathrin Auer & Bachir Yzidi)
- Certificate Intercultural Integration in Language Promotion (Katrin Gildner)
- Certificate intercultural integration in international companies (Prof. Markus Launer & Pari Niemann)
- Student certificate for intercultural integration in business administration (Frank Nierath)
- Personnel Management Certificate: Integration in Companies (Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat)



Invitation of refugees to Ostfalia University

Additional Refugee Program

- Offering an Elective Course on Intercultural Integration at Ostfalia University by Joachim Delekat
- Invitation of refugees to Ostfalia University
- International Cooking Session
- Invitation and interviews with Journalists



Press 2017

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Integration @ Ostfalia University

„Das Interesse ist riesengroß“
42 Flüchtlinge aus der Region informieren sich an der Ostfalia über Studienmöglichkeiten

Von Lars Lohmann

Suderburg. „Ich erkenne sofort, dass sie keine Studenten von mir sind; die würden sich niemals ganz vorne hinsetzen“, sagt Professor Dr. Markus Launer zu seinen 42 Gästen aus Afghanistan, Syrien, Sudan, Elfenbeinküste, Somalia, Iran, Pakistan, Palästina und Montenegro in einem Hörsaal der Ostfalia Hochschule Suderburg. Flüchtlingen stellte er jetzt den Campus der Fachhochschule vor und beantwortete ihnen Fragen zu Studienmöglichkeiten.

„Ich bin halt Wirtschaftswissenschaftler, die überlegen nicht lange, wollen möglichst schnell Fakten schaffen und die Leute in Arbeit bringen“, erklärt Launer sein Motiv. Daher habe er zusammen mit dem Lehrbeauftragten Joachim Delekat und Studenten, die den Kurs „Interkulturelles Management“ besuchen, die Idee gehabt, Flüchtlinge, die ein Hochschulstudium aufnehmen wollen, an die Ostfalia einzuladen.

Gekommen sind 42 junge Menschen aus aller Welt mit ihren Fragen. Etwa wie man sich zu Onlinekursen anmelden kann oder welche Zeugnisse fürs Studium gebraucht werden. Gehoffen wurde ihnen auch von den beiden Studenten Sileiman Hediaat und Mivan Houra, die für die arabisch sprechenden Flüchtlinge übersetzten und Fragen zu Studiengängen sowie der Hochschule im Allgemeinen beantworteten. „Viele wollen wissen, was wir hier überhaupt machen und wie der Alltag während des Studiums aussieht“, erklärt Houra. Auch die Möglichkeit, Onlinekurse zu belegen, führe zu vielen Nachfragen. Für Hediaat und Houra sei es wichtig, helfen zu können.

„Das Interesse bei den Flüchtlingen ist riesengroß“, berichtet Bachir Yzidi, vom Amt für Integration und Teilhabe des Landkreises Uelzen. Einige der Flüchtlinge hätten schon Abschlüsse in ihren Heimatländern erlangt, andere seien mitten im Studium gewesen. „Das ist ein großes Potenzial“, ist er überzeugt.

Doch es gibt einige Hindernisse, berichteten die Flüchtlinge. So werde etwa von der Bundesagentur für Arbeit nur ein Deutschkurs bis zum Niveau B1 bezahlt. Viele Hochschulen würden aber B2-Kenntnisse verlangen. Größtes Hindernis vor einem Studienbeginn sind aber fehlende Dokumente, berichtet Swante Dost-Kraft vom CJD Göddensstedt. Oft würden entsprechende Zeugnisse fehlen, und die Flüchtlinge könnten auch nur schwer an die in ihren kriegsgeschüttelten Heimat befindlichen Dokumente gelangen. „Leider lebt die deutsche Bürokratie vor allem von Papier“, sagt Launer über die verfahrenere Lage.



Professor Dr. Markus Launer (links) von der Ostfalia in Suderburg im Gespräch mit Flüchtlingen, die sich über die Studienmöglichkeiten an der Hochschule informieren.

Foto: Lohmann

LOKALES Samstag, 4. Juni 2016

„Es ist fast familiär“

Koch-Event in der Ostfalia: Studenten aus aller Welt loben Studium in Suderburg

Suderburg. Der ländliche Raum in Suderburg ist gastfreundlich, das Studieren an der Ostfalia Hochschule macht großen Spaß und die Erreichbarkeit des Ortes mit dem Zug ist vorbildlich. Dieses Restümee zogen jetzt Studenten aus mehr als zehn Ländern, darunter Ghana, Syrien, Russland, Türkei, Libanon, Kosovo, Pakistan und Polen, bei einem internationalen Koch-Event in der alten Mensa der Suderburger Ostfalia.

Die jungen Leute aus dem Studiengang Handel und Logistik – Wahlpflichtfach „Interkulturelles Management und Arbeitsrecht“ – kochten landestypische Gerichte und diskutierten mit Professor Dr. Markus Launer und Dozent Joachim Delekat über die Studienbedingungen am Standort Suderburg. Ein wichtiges Thema war dabei die Situation von Migranten und Flüchtlingen in der Region. Deutlich wurde, wie international und offen das Studium in Suderburg ist. Unter den Studenten herrschte großer Zusammenhalt, hieß es. Das Campusleben sei „intensiv und von großer Kameradschaft geprägt“, berichteten Esra Erdoglu und Jennifer Boenke.

Positiv wurde auch die Nähe zu den Professoren und Dozenten hervorgehoben. „Es ist schon fast familiär“, lobten Mivan Houra und Sileiman Helariat. „Die kulturelle Vielfalt bringt internationales Wissen über den Tellerrand hinaus und prägt das Zusammenleben am Campus.“

Heba Daker und Zahed Salaman berichteten von gemeinsamen Spieleabenden bei „Monopoly“, „Risiko“ und „Tabu“ in der Wohnheimkai. „Wir haben uns alle hier schnell eingelebt und fühlen uns wohl, auch wenn Suderburg nicht so international klingt“, erzählten Heba Daker und Zahed Salaman. Gerade die kleinen Ostfalia-Klassen und die Anbindung am Ort seien vorbildlich.

Patrick Menich hob besonders das Wahlpflichtfach von

Joachim Delekat hervor. „In der Vorlesung wurde viel über die verschiedenen kulturellen Hintergründe der Studierenden mit Migrationshintergrund diskutiert“, sagte der 24-Jährige. Sein Kommilitone Nick Gyateng aus Ghana bedankte sich für die Vorlesung mit den Worten: „Besonders gut war das Präsentieren vor Flüchtlingen aus unserem eigenen Kulturkreis. So konnten wir etwas an unsere Heimat zurückgeben.“

Die Studenten freuten sich über das Projekt „Interkulturelle Integration via eLearning“ von Launer und Delekat (AZ berichtete). Spontan erklärten sich mehr als 20 Studenten bereit, daran aktiv teilzunehmen und ihre Präsentation über ihr Heimatland online über die virtuelle Lern-Plattform zu halten.

Auch an die Vierbeiner wurde beim internationalen Kochen in der Ostfalia-Mensa gedacht. Professor Dr. Markus Launer fütterte den Hund Naala von Studentin Fabiana Iqbal.

Foto: privat

31.10.2023

Joachim Delekat ESSIE Program

Flüchtlingshilfe online

Ostfalia Suderburg bildet Ehrenamtliche per eLearning weiter

Suderburg/Uelzen. Das Projekt „eLearning Interkulturelle Integration“ von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg ist gut gestartet. Ein erfahrenes Team aus der Region Uelzen hat sich formiert und bietet nun kostenlose Live-Chats (Webinare) über die Plattform <https://integration.oncampus.de/intercultural> an.

Heute, Dienstag, 3. Mai, startet Launer um 18 Uhr über das integrierte Videokonferenzsystem mit einem Überblick und einer Einführung in die eLearning-Technik. Es werden insbesondere ehrenamtliche Flüchtlingshelfer aus Niedersachsen und ganz Deutschland in der interkulturellen Integration und der Weiterbildung unterstützt. Grundsätzlich können aber alle Interessierte teilnehmen.

Als Dozentin konnte unter anderem die erfahrene Hochschullehrerin, Ethnologin und interkulturelle Trainerin Dr. Noémie Hermeking gewonnen werden, die ihre Schulzeit am Herzog-Ernst-Gymnasium in Uelzen verbrachte und in Bad Bodenteich aufgewachsen ist. Heute wohnt sie in München und lehrt unter anderem an der Hochschule für Philosophie in München und an der Eberhard Karls Universität Tübingen. Ihr erster Vortrag ist am Mittwoch, 4. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Integration in Deutschland – Diskussionsverlauf interkultureller Bildung seit 1970“. Dabei gibt es

ausreichend Zeit für Diskussion und Austausch. Es wird nicht nur ein zeitlicher Überblick gegeben, sondern auch Herausforderungen und Chancen werden kritisch diskutiert. Dozent Joachim Delekat wird den Vortrag moderieren. Der zweite Vortrag von Dr. Noémie Hermeking folgt am Mittwoch, 18. Mai, um 19 Uhr zum Thema „Was ist Ethnologie? Was ist Kultur? Multi-, Inter- und Transkulturalität“.

Die Idee dieser „eLearning“-Plattform entstand aus dem Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“ der Ostfalia Hochschule in Suderburg. Ziel war es, über die Lehrplattform Moodle alle interessierten Teilnehmer im interkulturellen Umgang mit Migranten und Flüchtlingen kostenlos weiterzubilden. Die Zielgruppe für die interkulturelle Integration sind daher primär ehrenamtliche Flüchtlingshelfer, insbesondere im ländlichen Raum Niedersachsens, aber auch alle anderen Interessierten können daran teilnehmen.

Auf der Plattform werden online Informationen rund um das Thema Integration angeboten. Auch zukünftig finden dort regelmäßig Livechats und Online-Vorträge über das Internet statt.

Weitere Informationen gibt es auf Facebook unter „eLearning Interkulturelle Integration“, auf der eLearning-Plattform <https://integration.oncampus.de/mod/page/view.php?id=693> oder per Mail bei Professor Dr. Markus Launer: m-a.launer@ostfalia.de.

Die Idee zum Onlinekurs entstand aus Professor Dr. Markus Launers Studiengang „Online Betriebswirtschaftslehre“.

Foto: Archiv

21

Second Program

Integration Labour Market

Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat

- Refugee Crisis was over
- First Integration wave in Germany successful
- Next problem: Integration into labour market

→ Integration Program Labour Market



Second Program

Integration Labour Market

Dr. Anne-Kathrin Auer and Joachim Delekat

- How to write a resume
- Job Training
- Interview Training
- **Direct Training for Refugees**

→ Integration Labour Market



Contacting Local Companies

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



Contacting Local Companies

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



Development of new *E-Learning Program*

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Alexandra von Ilseman

- Integration vis German history
- New teaching Concept

→ **German History**



Development of new *E-Learning Program*

- Cooperation with Vocational School in Uelzen, OStD Stefan Nowatschin
- Testing of e-Learning courses
- OStR Frank Nierath joins the team with cultural integration courses



Development of new *E-Learning Program*

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

- Integration based on German Culture
- Program of German Lyrics
- Program of German Music



Development of new e-Learning Program

**Ortsrat ernannt
Ortsbrandmeister**

Uelzen-Groß Liedern. Der Ortsrat Groß Liedern/ Hanstedt II/Mehre tagt am Montag, 16. April, um 19 Uhr im Gasthaus Niedersachsen-Krog in Groß Liedern. Es werden Ortsbrandmeister und Stellvertreter der Feuerwehr Groß Liedern ernannt.

**Tagtag für
Pädagogen**

Uelzen. Die Evangelische Familien-Bildungsstätte, das Adertagespflegebüro, der kath. Kindertagesstättenverband Uelzen und die Gesamtschule BBS II laden in Kooperation mit dem Niedersächsischen Institut für frühliche Bildung und Entfaltung am Donnerstag, 26. 4., zu einem Tagtag für pädagogische Fachkräfte von 15 Uhr in die Aula der BBS II in Uelzen ein. Es sind Vorträge und Workshops geplant. Anmelden bis Montag, 16. April, (0581) 9799 10 oder inhi-uelzen.de.

**Verleihung auf den
Hanse**

Uelzen. Die Verleihung des Hansestadt an Uelzen am Mittwoch, 18. April, zum zweiten Mal. Aus Anlass findet zum ersten Mal die neue Hansefahrrutter bei die Fische" die Führungen starten und 16 Uhr am Uelze- thaus. Anmeldungen weitere Informationen (0581) 80061 72.

Das vernetzte Lernen

Berufsbildende Schulen I in Uelzen setzen auf voll-elektronischen Unterricht bei Geflüchteten

Uelzen. Die Berufsbildenden Schulen I (BBS I) wollen einen weiteren Schritt in Richtung Lernen 4.0 gehen. Dabei setzt die BBS I auf das sogenannte Blended Learning auf Basis der Glasfaser. Das heißt, dass klassischer Unterricht und E-Learning miteinander kombiniert werden. Daher ließ der Leiter des Regionalen Kompetenzzentrums für nachhaltige berufliche Bildung, Oberstudiendirektor und Schulleiter der BBS I, Stefan Nowatsch, das Beratungsteam von Professor Dr. Markus Launer von der Ostfalia Hochschule in Suderburg alle interessierten Lehrer hausintern schulen.

Viele Schüler würden heute schon über YouTube und andere Soziale Medien lernen, sagt Launer. So verzeichneten Mathematik-Nachhilfevideos viele Millionen Zuschauer. „Der Erfolg liegt in der gezielten Kombination aus Präsenzunterricht und elektronisch gestütztem Lernen“, sagt Professor Markus Launer über das E-Learning.

Zukunft“, ist Launer überzeugt. Der erste voll-elektronische Unterricht wird an den BBS I zur Integration von Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund erprobt. Außerdem wird ein Vorbereitungskurs für die Abschlussprüfung in Mathematik, die vielen Schülern Probleme bereitet, zur Erprobung angeboten. Und so funktioniert es: Mit kurzen Videos von bis zu 15 Minuten lernen die Schüler. Zu diesen Lernvideos gibt es wiederum elektronisch gestützte Fragen und didaktisch aufgebaute Übungsaufgaben. Die Lehrer können dabei den individuellen Erfolg jedes einzelnen Schülers mitverfolgen. In diesen sogenannten individuellen Lernpfaden können Schüler dann je nach ihren Fähigkeiten unterstützt werden. Der Integrationsunterricht läuft über eine E-Learning Plattform von LinguaTV.

Der Trend zum E-Learning wird auch von Frank Nierath, Lehrer an den BBS I Uelzen, unterstützt. Er bietet über das Internet kunst- und kulturorientierten Unterricht zu den Themen deutsche Dichter, Denker, Musiker und Künstler an, vor allem auch für das Abitur relevante Themen. „Gerade in strukturschwachen Gebieten ist das Lernen über Glasfaser unabdingbar“, sagt auch Joachim Delekat, Leiter des regionalen Forschungsbeirates von Markus Launer. Insgesamt wäre es wünschenswert, wenn es noch mehr E-Learning Angebote für Uelzen gebe. Denn nicht nur bei der Schülerbildung biete Lernen 4.0 große Chancen, sondern auch für Berufstätige. Inzwischen nutze jeder dritte E-Learning für die berufliche Weiterbildung.

Markus Launer



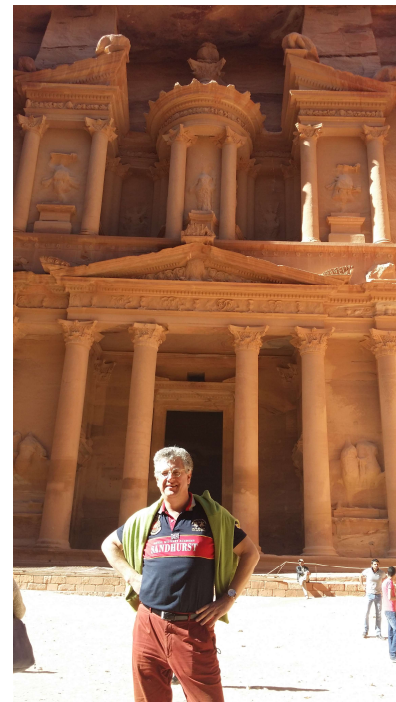
Understanding international integration

- Visiting Universities abroad
- Visiting Integration Courses abroad
- Learning different cultures
- **Understanding the intercultural problem**
- Financed by Prof. Markus Launer privately

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding international integration **2016 Israel & Jordania**



Understanding international integration **2016 Egypt**



- Understanding history and presence
- Analysis of culture
- Asking about present problems
- **Developing an integration concept for refugees from the Middle East**

Internationalization

Understanding Asia **2016/17**

- Visiting India
- Visiting Vietnam
- Visiting China
- Visiting Japan
- Visiting Indonesia



- **Integration Concept for Integration from Asia**

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Thailand**



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Singapore**



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2017 Korea**



Understanding Latin America **2017**

- Visiting Peru
 - Visiting Columbia
 - Visiting Argentina
 - Visting Brazil
-
- **Integration Concept for Integration from Latin America**

Establishing contact with e-learning institutions for international integration studies

- Open University of the Philippines
- Kaohsiung Open University, Taiwan
- Beijing Open University, Peking, China
- Financed by Prof. Markus Launer privately

Internationalization

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Establishing contact with e-learning institutions for international integration studies



Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2018 Philippines**



- Cooperation with University of the Philippines. Prof Virgilio Manzano and Prof. Eric Capistrano
- **Developing an integration concept for refugees from the South East Asia**
- **Nursing program**

Internationalization

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Understanding Asia **2018 Philippines**



- Cooperation with Silliman University Prof. Dave Marcial
- **Developing an integration concept for refugees from the South East Asia**
- **Nursing program**

1st local Conference on Integration and IT



International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**2nd Conference →
international**

**Prof. Dr. Markus
Launer in the city hall
Hansestadt of Uelzen
in 2018**



International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**2nd international
Conference in Uelzen
in 2018**

**Invitation by the mayor
of Uelzen Jürgen
Markwardt**



2nd international Congress in Uelzen 2018

2nd international Conference in Uelzen in 2018
with **print design and printed invitations**



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



45

3rd international Congress in Uelzen 2019

3rd international Conference in Suderburg in 2019 with **Key Note Speakers and full program**



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



Digitales Vertrauen, Intuition und E-Learning
Datenschutz und Ethik in der empirischen Forschung

3. INTERNATIONALER DIENSTLEISTUNGSKONGRESS

**FORSCHUNGS
SYMPOSIUM**
27.05.2019
9 BIS 18 UHR
RAUM B36
zum Teil auf Englisch

**INTERNATIONAL
LECTURES**
28.05.2019
9 BIS 18 UHR
RAUM B36
auf Englisch

**UNSERE INTERNATIONALEN
GASTPROFESSOR/INNEN**

- Prof. Dr. Yasushi Kuno University of Electro-Communication, Tokyo/Japan
- Prof. Dr. Dave Marcial Silliman University, Dumaguette/Philippinen
- Prof. Dr. Joane Serrano Open University Philippines, Los Banos/Philippinen
- Ph.D. cand. Natsuko Uchida Ferris University, Yokohama/Japan
- Prof. Dr. Huihui Wang National Taiwan University of Research and Technology, Taipei/Taiwan
- Prof. Dr. Bo Yang Beijing Open University, Peking/China
- Prof. Dr. Harald Kitzmann Tallinn University of Applied Sciences, Tallinn/Estland

**KEY NOTE SPEECH UND
GASTDOZENT/INNEN**

- Prof. Dr. Dirk Plickat Internationalisierung Ostfalia Hochschule Campus Suderburg
- OStD Stefan Nowatschin Schulleiter der Berufsbildenden Schulen I, Uelzen
- OStR Frank Nierath Berufsschullehrer Berufsbildende Schulen I, Uelzen
- Dipl.VorVw Joachim Delekat Mitglied des Stadtrates von Uelzen, Dozent und Personalberater
- Dr. Anne-Kathrin Auer Werkhaus GmbH

Öffentliche und kostenlose Vorträge
für Schulklassen, Studierende, Professor/innen,
Expert/innen, Mitarbeiter/innen und die Öffentlichkeit

Anmeldung: m-a.launer@ostfalia.de
Mehr Infos: www.ostfalia.de/pws/launer

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel – Herbert Meyer Straße 7 · 29556 Suderburg

46

International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**3rd international
Conference in Uelzen
in 2019**

**Guests from Taiwan,
China, Estonia,
Philippines, and Japan**



International Congresses

3rd international Conference in Uelzen in 2019

Wissenschaftler aus Fernost zu Gast in Suderburg

Internationaler Kongress zum Thema E-Learning an der Ostfalia-Hochschule

Suderburg – Die Ostfalia-Hochschule in Suderburg ist auch bei Wissenschaftlern in Fernost eine bekannte Größe. Das zeigte sich jetzt bei einem internationalen Symposium, zu dem Professor Markus Launer eingeladen hatte. Die Gäste kamen unter anderem aus China, Japan, Taiwan und den Philippinen, aber auch aus Estland. Sie sind Spezialisten im Bereich E-Learning, Angewandte Informatik und Gehirnforschung über EEG. Bei dem Kongress ging es vor allem um die kulturellen und landestypischen Unterschiede des E-Learnings, also des Studiums über Online-Plattformen. Professor Bo Yang aus Peking berichtete von den neuesten Technologien beim E-Learning. Gerade die Sensorik und Kamera-Überwachung bei Klausuren von zu Hause war faszinierend. Professor Huichih Wang von der Universität in Taipeh (Taiwan) informierte über der Erforschung der Lerndidaktik aus der Gehirnforschung über EEG.

Die neueste Lehrdidaktik in der Angewandten Informatik stellte Professor Yasushi Kuno von der University of Electro-Communication in Tokio vor. Bei ihm werden 800 Studierende gleichzeitig eng betreut. Zudem berichtete der Schulleiter der Uelzener BBS I, Stefan Nowatschin, über seine internationalen Erfahrungen im Bereich E-Learning. Sein Mitarbeiter Frank Nierath stellte das E-Learning-Projekt „Interkulturelle Integration“ vor.

Die Betreuung philippinischer „Overseas Worker“, die auf der ganzen Welt online studieren können, zum Beispiel auf dem Schiff oder im Krankenhaus, erläuterte Professor Joane Serrano von der Open University der Philippinen in Los Banos. Professor Dave Marcial von der Silliman University in Dumaguette fügte hinzu, dass auf den Philippinen auch zahlreiche Menschen ohne Internet auf den vielen Inseln betreut werden müssen.

Der Leiter des regionalen Forschungsbeirates, Joachim Delekat, wies darauf hin, wie wichtig E-Learning gerade für die strukturschwache Region Uelzen sei und aufgrund des zunehmenden Fachkräftemangels an Bedeutung gewinnen werde.

Die Betreuung philippinischer „Overseas Worker“, die auf der ganzen Welt online studieren können, zum Beispiel auf dem Schiff oder im Krankenhaus, erläuterte Professor Joane Serrano von der Open University der Philippinen in Los Banos. Professor Dave Marcial von der Silliman University in Dumaguette fügte hinzu, dass auf den Philippinen auch zahlreiche Menschen ohne Internet auf den vielen Inseln betreut werden müssen.

Der Leiter des regionalen Forschungsbeirates, Joachim Delekat, wies darauf hin, wie wichtig E-Learning gerade für die strukturschwache Region Uelzen sei und aufgrund des zunehmenden Fachkräftemangels an Bedeutung gewinnen werde.



Professor Markus Launer (hintere Reihe, 3. von links) und Joachim Delekat (rechts) mit den Gästen des internationalen Symposiums an der Suderburger Ostfalia.

FOTO: PRIVAT

Internationalization

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

International Professors in Lübeck

Participation in E-Learning Congress of Virtual University
Network VFH



International Guest Speaker

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022

- Excellence Networking program financed by ERASMUS
- With meeting in Italy, Malta and other countries
- Online Conferences

Excellence-Network
Vocational Education
Sustainable
Development (VESD)

Mr. Stefan Nowatschin
Head of the Excellence Network VESD

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG
17 ZIELE, DIE UNSERE WELT VERÄNDERN

1 KEINE ARBEIT	2 KEIN HUNGER	3 GLEICHHEIT UND WERKZEUGEN	4 HOCHQUALIFIZIERTE BILDUNG	5 GESCHLECHTER GLEICHHEIT	6 SAUBERE WASSER UND SANITÄR
7 BEZAHLTE UND SAUBERE ENERGIE	8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTS WACHSTUM	9 INNOVATION, INFRASTRUKTUR UND INDUSTRIE	10 WENIGER UNGLEICHHEITEN	11 NACHHALTIGE STÄDTE UND BEWEGUNG	12 NACHHALTIGE VERBUNDENHEIT UND PRODUKTION
13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ	14 LEBEN UNTER WASSER	15 LEBEN AN LAND	16 FRIEDEN, GERECHTIGKEIT UND STARKE INSTITUTIONEN	17 PARTNER-SCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE	ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Participants in the Zoom meeting:

- Stefan Nowatschin
- Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
- Günter Mögele Wildpo...
- Brigitte Glandorf
- Raini Jöks-VOCO
- Katarina Roncevic (Gre...
- Wenming YANG, Shen...

International Guest Speaker

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022



International Guest Speaker

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Participating in Excellence Program for job training with international Vocational Schools 2022



Presentation of Integration Concept

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Presenting our Integration
Concept 2019 at the International
Conference of the E-Learning
Society in the Philippines**



Covid-19 instant Training Program

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Joachim Delekat, Markus Launer in cooperation with local schools



Problem

- Integration comes to a standstill in Germany due to the Covid 19 crisis
- Schools and universities are closed at short notice
- There is a lack of teachers at grammar schools, vocational schools and universities
- Due to the Covid-19 crisis, more classes are canceled and teachers are also falling ill
- Some universities are equipped with e-learning
- High schools and vocational schools have so far hardly taught using e-learning, there is a lack of platforms and experience (study by Prof. Launer 2019)
- Most e-learning programs use live chat through Adobe Connect
- Due to the Covid-19 crisis, more meetings are being held online
- There is a lack of internet bandwidth and many streaming platforms do not work

Covid-19 instant Training Program

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



integration.uncampus.de

[Startseite](#) / [Website](#) / [Intercultural Integration](#)

integration.uncampus.de: Intercultural Integration
integration.uncampus.de

TEILEN



See documentations

<https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M>

Covid-19 instant Training Program

- Fundraising for a Covid-19 instant training program with video recordings and animated exercises on a learning platform (Moodle):
- Exam preparation for Abitur, technical college and vocational school qualifications
- Emergency program in the event of teacher failure
- Online teaching concept via video, exercises and animations
- Fast implementation through years of experience and research
- Sustainable security by dispensing with live recordings
- Use of e-learning research at Ostfalia University learning concepts
 - in multinational companies
 - in German vocational schools (14 federal states)
 - in international universities

Covid-19 instant Training Program

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Fundraising program phase 1 (quick program) for a Corona Covid 19 emergency training program with video recordings and animated ones on a learning platform (Moodle)



**Moderation
Prof. Dr. Launer**

Interactive video wall

Modern technologie

International Cooperations

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Cooperation with Research Culture Society starting 2020 during the pandemic

**International Scientific Conference on
Business Management and Social Sciences**
Date: 20 - 21 August, 2022
Scientific Conference and Awards



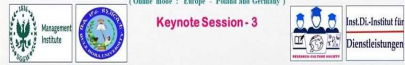

Prof. Markus Launer
President, Institute for Service Management, Germany
(Institut für Dienstleistung, Germany)

Register Now!
Organized by
Scientific Research Association,
Institut für Dienstleistung, Germany
Chreso University (CU) Zambia, Southern Africa
and
Research Culture Society.
Conference Email : SRAPROGRAMMES@gmail.com
Participation details available on:
www.researchculturesociety.org

ISCBMSS-2022 Keynote Speaker

**Eurasian Conference on
Business, Management, Social and Economical Advancements**
Date: 27 & 28 Nov, 2021
(Online mode : Europe - Poland and Germany)

Keynote Session - 3



Organized by
Management Institute, The Warsaw University of Life Sciences,
Poland.
Institute for Service Management, Germany,
College of Social Sciences and Humanities,
Bielefeld University, Bielefeld, &
Research Culture Society
Email : eurasianconferences@yahoo.com
Participation details available on:
<https://www.researchculturesociety.org/icbmsea-2021/>
<https://www.researchculturesociety.org/news/>


Joachim Delekat
(Institut für Dienstleistung, Germany)
ECBMSEA-2021 Guest Speaker

Joining Details
Zoom Meeting ID: 833 3489 1749
Passcode: ECBMSEA

**International Conference on
Business, Management, Social and Economical Advancement**
Date: 21 – 22 October, 2023
(USA - Germany - Poland - Greece - India - UK - Africa - Australia)



**CALL FOR PAPERS,
PROJECTS, POSTERS,
THESIS, DISSERTATION
Presentation & Publication**

Registration - Guidelines available on:
www.researchculturesociety.org/icbmsea-2023/
rcsprogrammes@gmail.com
Contact : +91 9033767725

Click Here To Register

Registration Form Link :
<https://forms.gle/5YXV2z4CtzHqFPD8>

International Cooperations

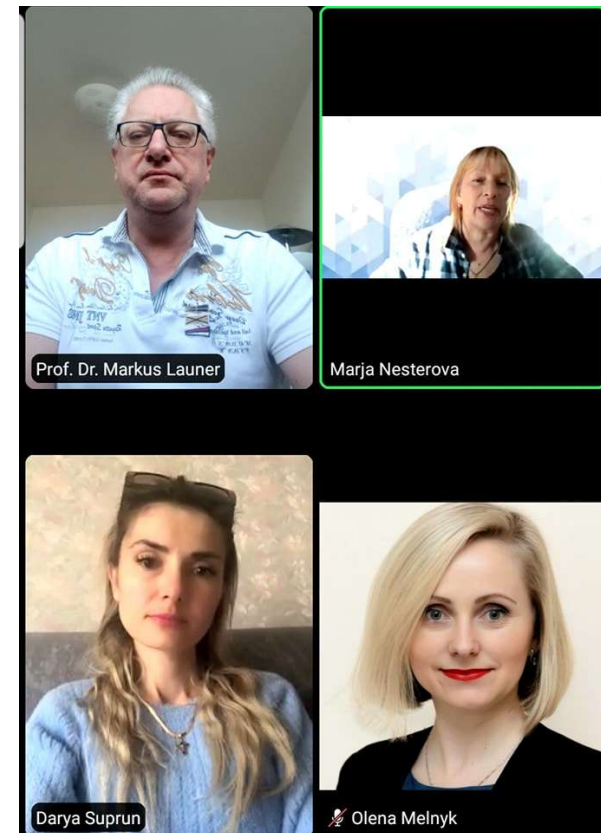
**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Online Networking Events for the Ukraine starting 2020 during the
pandemic**



**International Professors
in Solidarity with Ukraine**

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



International Cooperations

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Online Networking Events for the Ukraine starting 2020 during the
pandemic**



National
Pedagogical
Dragomanov
University



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**Презентація проєкту Центра досконалості
«Європейські Студії Соціальних Інновацій
в освіті»**

**Presentation of the Jean Monnet Centre of
Excellence**

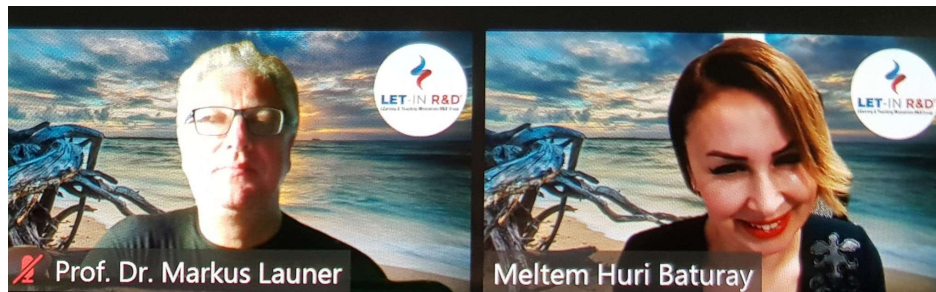
**“EU Studies of Social Innovation in
Education”**

ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE

International Cooperations

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Sponsoring the Integration Program of the 1st LET IN Conference in Turkiye



Niedersächsische
LOTTO-SPORT-STIFTUNG
Bewegen · Integrieren · Fördern

International LET - IN 2022 Conference

October 06-08
Atılım University, Ankara, Turkey

**E-Learning for Intercultural
Integration**
#LETIN2022

Plenary Speaker
Prof. Dr. Markus A. Launer



International Cooperations

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

International Lectures with China



International Cooperations

Starting Online Live Streams



Dienstleistungskongress der Ostfalia per Livestream

Uelzen/Suderburg – Der vierte internationale Dienstleistungskongress der Ostfalia-Hochschule in Suderburg findet mit Gastrednern aus Uelzen dieses Jahr vom 10. bis 12. November, jeweils von 9 bis 19 Uhr, unter der Schirmherrschaft von Bürgermeister Jürgen Markwardt statt. Der Kongress ist kostenlos und wird öffentlich über die Plattform Zoom übertragen.

Es werden 15 Professoren für internationale Vorlesungen erwartet. Zudem nehmen etwa zehn Experten aus Forschung und Wirtschaft sowie Studenten und Schüler teil. Als Spezialisten aus Uelzen sind zu Gast Dr. Anne-Kathrin Auer vom Werkhaus, Nicole Zasendorf-Kinder vom lokalen Yoga-Studi MYoga und Ralf Munstermann vom Polizeikommissariat Uelzen.

Das Thema des Kongresses lautet „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“. Es basiert auf lokalen Forschungsprojekten an der Ostfalia-Hochschule. Projektleiter ist Professor Markus Launer. Dafür kooperiert die Ostfalia auch mit Universitäten aus dem Ausland. Die ausländischen Studierenden sollen auf die Möglichkeit eines Studiums an der Ostfalia-Hochschule in der Region Uelzen aufmerksam gemacht werden.

Neben 20 internationalen Professoren und Experten nehmen auch 20 Schüler von Frank Nierath von den Berufsbildenden Schulen I aus Uelzen teil. Sie haben in den vergangenen Wochen in Uelzen Befragungen zum Thema Vertrauen in Nachhaltigkeit durchgeführt.

Abends endet jeder Kongresstag mit Musik. Clint Ivie aus Uelzen macht zum Beispiel am Dienstag, 10. November, ab 18 Uhr Musik live über Zoom passend zum Thema Intuition.

Unter folgendem Link kann der Kongress verfolgt werden: <https://www.ostfalia.de/cms/de/pws/launer/veranstaltungen/4.dienstleistungskongress/einladung/>.

International Conferences

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

4th international Conference **online via Zoom** in 2020



International Conferences

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**4th international Conference online via Zoom in 2020
with new design**



DIGITAL TRUST & INTUITION @ the Workplace

**4TH INTERNATIONAL
ONLINE SERVICE
MANAGEMENT
CONGRESS**

Academic Workshops &
International Lectures

**TUE - THUR
10.-12.
NOV. 20**

www.ostfalia.de/cms/en/pws/launer/events/4.-service-management-congress



4th international Congress online via ZOOM 2020

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



This years Patron

Jürgen Markwardt

Mayor of Uelzen

Regional Council

Joachim Delekat (Head)

Andreas Hense (IT Verbund, Uelzen)

Jürgen Markwardt (Mayor of Uelzen)

Ralf Munstermann (Police Headquarters of Uelzen)

OStD Stefan Nowatschin (Head of Vocational School)

Thorsten Logemann (Intersoft Consulting Services AG, Hamburg)

4th international Congress online via ZOOM 2020

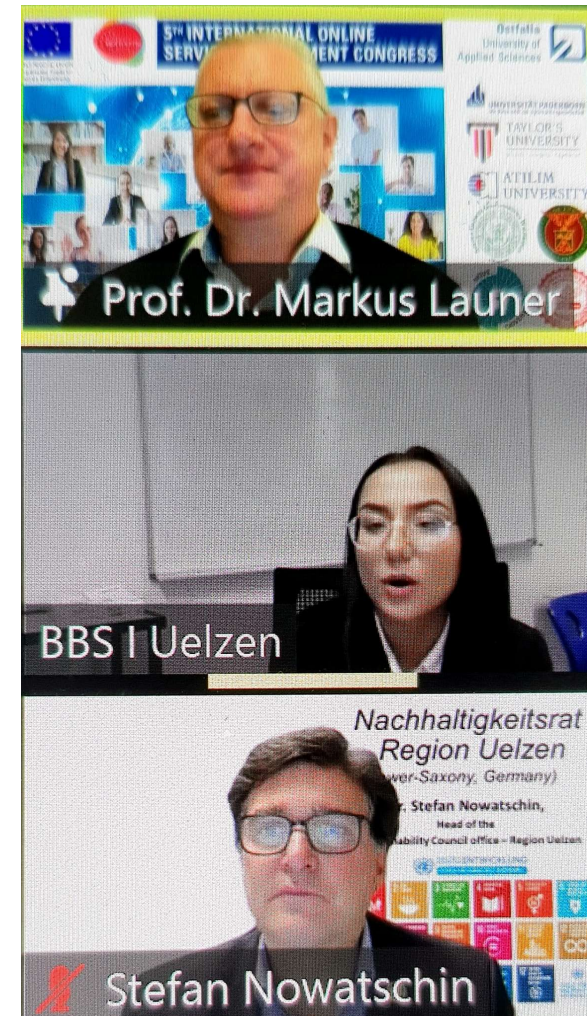
- Integration students of Vocational School into our Online Conference
- Organized by OStR Frank Nierath and Rebecca Moldenhauer



17.10.2020

Prof. Dr. Markus Launer

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



68

4th international Congress online via ZOOM 2020

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



4th international Congress online via ZOOM 2020

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH



Freuen sich über die Teilnahme der Schüler an der Forschung: Frank Nierath (von links), Stefan Nowatschin, Prof. Markus Launer, Dr. Kerstin Koch-Nierath und Joachim Delekat. FOTO: PRIVAT

4th international Congress online via ZOOM 2020

Editorial Board of Experts

Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Joanna Paliszkiewicz, Warsaw University of Life Sciences

Prof. Dr. Joane Serrano, University of the Philippines

Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, Philippines

Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Omer Halisdemir University, Turkiye

Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian, Taylor University, Malaysia

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Prof. Dr. Kuanchin Chen, Western Michigan University, USA

Prof. Dr. Bo Aquila Yang, Beijing Open University, China

Prof. Dr. Joeffrey Maddatu Calimag, Kyungsung University, Korea

4th international Congress online via ZOOM 2020

Editorial Board of Experts

The poster is for the 7th International Online Conference on Contemporary Studies in Management (COSIM), organized by the Unabhängiges Institut für Dienstleistungen (Independent Institute for Service Management). It lists the Project Leader and 11 other experts from various international universities as collaborators and co-hosts.

Project Leader: Prof. Dr. Markus A. Launer, Germany

Collaborators & Co-Hosts:

- Prof. Dr. Frothier Svensen, HVL Western Norway University, Norway
- Prof. Dr. Kandappan Balasubramanian, Taylor University, CRIT, Malaysia
- Prof. Dr. Joanna Paliszewicz, Warsaw University of Life Sciences Management Institute, Poland
- Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Ömer Halisdemir University, Türkiye
- Prof. Dr. Joeffrey Maddatu, Calimag, Kyungshung University, Korea
- Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines Virata School of Business, Manila
- Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atılım University, Center for Teaching & Learning, LET-IN R&D, Türkiye
- Prof. Dr. Dave Marcial, Silliman University, Philippines
- Prof. Dr. Marja Nesterova, Dragomanov Ukrainian State University, Kiev
- Prof. Dr. Kuanchin Chen, Western Michigan University, USA
- Prof. Dr. Bo Aquila Yang, Beijing Open University, Beijing

The bottom of the poster features logos of the participating institutions.

4th international Congress online via ZOOM 2020

Review Team for Double Blind Review

Prof. Dr. Fatih Cetin, Nigde Omer Halisdemir University, Turkiye (Head)

Prof. Dr. Erik Capistrano, University of the Philippines, Manila

Prof. Dr. Frithiof Svenson, UIT - The Arctic University, Norway

Prof. Dr. Meltem Huri Baturay, Atilim University, Center for Teaching & Learning, Turkiye

Dr. Dr. Joanna Rosak-Szyrocka, Czestochowa University of Technology, Poland

4th international Congress online via ZOOM 2020

Review Team for Double Blind Review



4th international Conference online via Zoom in 2020 with 55 Speakers over 3 days

Die akademische Welt blickt auf Suderburg

Internationaler Online-Kongress der Ostfalia beginnt / Öffentliches Öko-Forum am Freitag

VON BERND SCHOSSADOWSKI

Suderburg – Wissenschaftler aus aller Welt blicken in dieser Woche auf Suderburg. Denn die Ostfalia-Hochschule veranstaltet unter der Leitung von Professor Markus Launer am dortigen Campus vom 24. bis 26. November den fünften internationalen Dienstleistungskongress online über Zoom. Dazu werden mehr als 500 Teilnehmer und etwa 50 Sprecher aus 15 Ländern erwartet. Die Schirmherrschaft übernimmt Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt.

Der Kongress besteht aus zwei Teilen. Am Mittwoch und Donnerstag, 24. und 25. November, gibt es eine wissenschaftliche Konferenz in

englischer Sprache zum Thema „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“. Die Inhalte basieren auf Forschungsprojekten von Launer. Dabei erleben die Teilnehmer akademische Forschungsworkshops und internationale Vorträge. Das Ziel ist, Professoren, Forscher und Studenten aus aller Welt und der Region Uelzen zum Wissensaustausch, zur Bildung globaler Forschungsteams, Veröffentlichung von Forschungsarbeiten und Herausgabe eines Konferenzpapiers zusammenzubringen. „Wir erwarten Forscher und Referenten aus Asien, Europa, Afrika, den USA und Lateinamerika“, sagt Launer.

Der zweite Teil ist ein lokales Fachforum am Freitag, 26.

November, in deutscher Sprache zum Thema „Öko-Nahrungsmittelkette in der Region Uelzen“. Diese digitale Veranstaltung findet in Zusammenarbeit mit der Bezirksstelle Uelzen, der Landwirtschaftskammer Niedersachsen, der Öko-Modellregion Heide region Uelzen und dem Bio-Food-Cluster Uelzen statt. Auch die Bohlse-



Professor Markus Launer
Leiter des Online-Kongresses

Mühle und zwölf Öko-Landwirte aus der Region nehmen teil und berichten in Vorträgen Wissenswertes aus ihrem Wirkungsbereich. Das detaillierte Programm des Forums finden Interessierte unter <https://oeko-fuer-uelzen.de/omr-oeko-forum-bei-ostfalia-dienstleistungskongress/>.

Daran beteiligt sind auch Schüler der BBS I in Uelzen unter der Federführung von Schulleiter Stefan Nowatschin und Lehrer Frank Nierath. „Wir bereiten Projektpräsentationen vor, die sich mit nachhaltigen Ideen des Gesundheitsmanagements in einem fiktiven regionalen Modellunternehmen befassen“, erklärt Nierath der AZ.

Die Vorträge werden komplett auf Englisch vorbereitet,

sodass die Schüler erste Erfahrungen mit internationalen Kontakten sammeln können. Das sei eine wichtige Vorbereitung auf das spätere Berufsleben. Die Schüler seien jetzt schon „sehr aufgeregt, arbeiten eifrig an ihren nachhaltigen Konzepten und freuen sich, Insektensuppen, Rückenschulungen, Workshops über nachhaltiges Gesundheitsmanagement und ergonomische Tipps am Arbeitsplatz auf Englisch vorstellen zu können“, berichtet Nierath.

Bei dem Öko-Forum besteht ab 9 Uhr die Möglichkeit, kostenlos und anonym vielfältige Einblicke in ökologische Wertschöpfungsketten im Landkreis Uelzen zu bekommen und sich per

Zoom in die Konferenz einzuschalten. Der Link zum Einwählen steht vor der Veranstaltung bereit unter <https://www.ostfalia.de/cms/de/pws/launer/veranstaltungen/5-dienstleistungskongress/>.

Als Rahmenprogramm bieten der Vorstand der Bohlseener Mühle, Matthias Kollmann, und Immobilienberater Matthias Untz am Donnerstag, 25. November, ab 18 Uhr einen Podcast an. Bekannte Investoren und Startup-Unternehmer diskutieren dabei online über Nachhaltigkeit und Ökoprodukte. Auch Künstler sind mit von der Partie. Unter dem Motto „Kunst inspiriert Forschung“ werden Videobeiträge zum Thema digitales Vertrauen und Intuition gezeigt.

International Congresses

5th international Conference online via Zoom 2021
with over 50 Speakers over 3 days



Teilnehmer von Australien bis Afrika

Erfolgreicher Dienstleistungskongress der Ostfalia / Viel Interesse an Öko-Forum

Sudenburg/Landkreis – Vom australischen Brisbane bis nach Kalifornien, von Paraguay bis nach Afrika und Asien reichte die Liste der Wissenschaftler, die jetzt am fünften internationalen Kongress für Dienstleistungsmanagement der Sudenburger Ostfalia-Hochschule teilgenommen haben. Dieser fand wegen der Corona-Pandemie nur online statt und wurde am dritten und letzten Tag durch ein großes Forum der Öko-Modellregion „Heide-region Uelzen“ abgerundet.

„Wir bezeichnen uns als Corona-Gewinner, da wir aus einem kleinen persönlichen Treffen einen internationalen Kongress machen konnten beziehungsweise durften“, sagt Professor Markus Launer von der Ostfalia. Er hatte die wissenschaftliche Fachtagung unter dem Titel „Digitales Vertrauen und Intuition am Arbeitsplatz“ organisiert (AZ berichtete). Unterstützt wurde er von Joachim Delekat, Leiter des regionalen Beirates, und Immobilienmanager Matthias Untz aus Uelzen. Besonders eng wurde dabei auch mit den Berufsbildenden Schulen 1 in Uelzen zusammengearbeitet. „Von dort kommen auch sehr gute Bewerber für unsere Studiengänge“, freut sich Launer. Auch Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt unterstützte den Kongress.

Die neu ins Leben gerufene Kooperation mit der Landwirtschaftskammer Niedersachsen sei ebenfalls sehr gut, erklärt Launer. „Wir wünschen uns zukünftig weitere Kongresse und gemeinsame Forschungsanträge. Gerade im landwirtschaftlichen Bereich würden wir sehr gerne lokal für Uelzen forschen.“ Lob zollt er auch der Zusammenarbeit mit der Bohlsener Mühle. Auch für diesen Bereich wünsche er sich Forschungsprojekte.

Launer kann sich auch einen Kongress zur Nachhaltigkeit vorstellen. Diese werde „eine neue Ausrichtung bekommen als bisher“, ist er überzeugt. „Durch den Klimawandel und die internationalen Engpässe in den Lieferketten wird es zunehmend um das Thema Resilienz gehen, unter anderem Widerstandsfähigkeit.“

Zum Abschluss der Tagung gab es das erste digitale Öko-Forum in der Region. Mehr

als ein Dutzend Vorträge von Öko-Aktiven aus dem Landkreis Uelzen fanden eine große Zuhörerschaft. Das Themenspektrum reichte von Boden, Saat- und Tierzucht über Getreide- und Gemüseanbau bis zur Weiterverarbeitung von ökologisch erzeugten Rohstoffen, zur Handelsentwicklung im Biosektor und zum Öko-Tourismus.

■ Erhalt des Bodens ist wichtig fürs Klima

„Da es uns um die Wertschöpfungskette rund um den Ökolandbau ging, war es naheliegend, mit der Grundlage allen Lebens anzufangen: dem Boden“, erklären die Projektmanagerinnen Christiane Kania-Feistkorn und Eva Neuls. Den Anfang

machte Jakob Scherz vom Bauhof Stüttersen. Boden, Kompostwirtschaft und Humusaufbau sind ihm ein wichtiges Anliegen. Die Erde sei in einem schlechten Zustand, sagte er. Damit meinte er nicht nur die Klimaveränderung, sondern auch den Boden unter den Füßen. Durch Bebauung, Erosion und andere Faktoren gingen jährlich weltweit rund zehn Millionen Hektar Ackerfläche verloren. Dabei sei der Bodenschutz ein zentraler Punkt.

Einen weiteren Schwerpunkt stellt die Zucht im Ökolandbau dar: Tier-, Getreide- und Kartoffelzucht – die Öko-Modellregion triumphiert auf allen Gebieten mit großer Kompetenz auf. Auch im Bereich der Weiterverarbeitung

verfügt der Landkreis über eine Besonderheit. Drei Biomöhlen sind hier ansässig und sorgen durch angegliederte Weiterverarbeitung von Müll und Backwaren für mehr als 600 Arbeits- und Ausbildungsplätze.

Das Fazit der beiden Projektmanagerinnen, die nach eigenen Worten die Betriebe in der hiesigen Öko-Modellregion fast alle persönlich kennen: „Aus unserer Sicht unterstreicht es die Bedeutung von Bio-Regionalität. Der Verbraucher ist als bewusster Konsument gefragt und hat hier die Chance, von der Artischöcke bis zum Zucker aus Zuckererbsen landwirtschaftliche Erzeugnisse zu bekommen, die direkt hier erzeugt und verarbeitet wurden.“



Einige Teilnehmer des digitalen Öko-Forums im Rahmen des Dienstleistungskongresses (von oben links im Uhrzeigersinn): Christiane Kania-Feistkorn und Eva Neuls, Professor Markus Launer, Carsten Bauck und Jakob Scherz. SCREENSHOT: PRIVAT

International Congresses

5th international Conference online via Zoom 2021 with over 50 Speakers over 3 days

- Cooperation with Farming Association of Uelzen
- Biological Farming
- Integration in Farming



ÖKO MODELL REGION HEIDE UELZEN

Foto: Elben Hof

BIO ZUM REINKLICKEN!

Erstes digitales Öko-Forum zur Bio-regionalen Wertschöpfung rund um Uelzen

Freitag, 26. November 2021

Programm im Überblick

- 9.00 Uhr Begrüßung, Prof. Dr. Markus Launer, Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
- 9.15 Uhr Grußwort, Schirmherr Jürgen Markwardt, Bürgermeister der Stadt Uelzen
- 9.30 Uhr Regionales, innovatives Milieu in Uelzen, Kirsten und Matthias Untz
- 9.45 Uhr Öko-Modellregion Heide-Region Uelzen, Christiane Kania-Feistkorn, Eva Neuls
- 10.00 Uhr Bodenverbesserung – Jakob Scherertz, Bauhof Stützen e.V.
- 10.30 Uhr Tiere (Züchtung Zweinutzungsrasen – Carsten Bauck, Bauhof Klein Süstedt
- 11.00 Uhr Getreidezucht – Dr. Karl-Josef Mueller, Cultiort Getreidezüchtungsforschung
- 11.30 Uhr Ackerbau – Reiner Bohnhorst, Biohof Oldendorf
- 12.00 Uhr Gemüseanbau – Elbers Hof
- 12.30 Uhr Getreide-Weiterverarbeitung – Matthias Kollmann, Bollseener Mühle
- 13.00 Uhr Glutenfreie Produkte – Bauck GmbH
- 13.30 Uhr Hofkäseerei – Bauhof Amelinghausen
- 14.00 Uhr Handel / Weiterverarbeitung für Gastronomie – Torsten Bunge, Nabuko Bio-Großverbraucher Service
- 14.30 Uhr Neustarter Bio-Kaffeebisterei – Marvin Krüger, Linus Kaffee, Barnsen
- 15.00 Uhr Naturnaher Tourismus – Thomas Kirding, Uhlenkötter Camp
- 15.30 Uhr Das Öko-Regional-Regal – Eva Neuls, Christiane Kania-Feistkorn
- 16.00 Uhr Handelsentwicklung – Henning Niemann, Kompetenznetzwerk Ökolandbau Niedersachsen
- 16.30 Uhr Bio-Kartoffelzucht – Karsten Ellenberg, Ellenbergs Kartoffelvielfalt
- 17.00 Uhr Entwicklung des Ökolandbaus im Landkreis Uelzen – Dr. Jürgen Crocholl, Landwirtschaftskammer anschließend
- Fazit und Schlussdiskussion, Prof. Dr. Markus Launer

Mit dem Boden fängt alles an – die Wertschöpfungskette entlang der Bio-Produkte und -Produktion in unserem Landkreis ist am 26. November Thema des ersten digitalen Öko-Forums der Öko-Modellregion Heide-Region Uelzen im Rahmen des 5. Dienstleistungskongresses der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften.

Reinklicken lohnt sich, denn mehr als ein Dutzend Öko-Aktive aus dem Landkreis Uelzen berichten in Impulsvorträgen Wissenswertes aus ihrem Wirkungsbereich.

Das Themenspektrum verläuft entlang verschiedener Wertschöpfungsstufen. Inputs gibt es beispielsweise zum Thema Boden, Saat- und Tierzucht, zum Getreide- und Gemüseanbau. Aber auch die Weiterverarbeitung von ökologisch erzeugten Rohstoffen zu Bio-Mehlen, -Flocken und -Gebäck, Bio-Fleischwaren oder Bio-Käse sowie ein Vortrag zu Handelsentwicklung stehen auf dem Programm. Neben erfahrenen überregional bekannten Betrieben kommen auch Bio-Neustarter zu Wort.

Ab 9.00 Uhr haben Interessierte die Möglichkeit, kostenlos und anonym vielfältige Einblicke in ökologische Wertschöpfungsketten im Landkreis Uelzen zu bekommen. Sie können sich jederzeit per Zoom in die Online-Konferenz einschalten.

Der Link zum Einwählen steht kurzfristig vor der Veranstaltung unter <https://www.ostfalia.de/ostfalia/veranstaltungen/5.-dienstleistungskongress/> bereit.

Aktuelle Informationen zur Bio-regionalen Wertschöpfung rund um Uelzen und weiteres zur Öko-Modellregion Heide-Region Uelzen unter: www.eko-fuer-uelzen.de

Donnerstag, 25. November, 18.00 Uhr

Die beiden Moderatoren und #UelzenCaster Matthias Untz & Matthias Kollmann diskutieren zum Thema „Nachhaltige Unternehmensgründung – geht das?“ und braucht es dazu ein innovatives Milieu?

Mit dabei: Karl Urhahn von Competence Coeur, Axel Kaiser von Dentsab-Toothpaste tabs, Helge Neidhardt von ÖLN Brauerei, Christoph Jöstädt von Lieber Schorli, Alexander Klug von NatureGuitars

20.00 Uhr Schlusfdiskussion Open End



www.bartfarms.de | Winter 2020/21

International Congresses

**6th international Conference
online via Zoom 2022
with 66 Speaker over 3 days**

New name CoSiM



31.10.2023

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH



Joachim Delekat ESSIE Program

78

International Congresses

**6th international Conference
online via Zoom 2022
with KEY NOTE SPEAKER**

New name CoSiM



31.10.2023

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**



CoSiM

6th international Online Conference on CONTEMPORARY STUDIES IN MANAGEMENT (COSIM)

Philosophy of Science
Orthodoxy, illusio, and playing the scientific game

Prof. Dr. Mustafa Ozbilgin
Chair of Human Resource Management at Brunel University

KEYNOTE SPEAKER

MONDAY, NOVEMBER 21, 2022
17.30 CET (5.30 PM)

CRiT Centre for Research and Innovation in Tourism
WESTERN MICHIGAN UNIVERSITY
LET-IN R&D A Learning Organization
ÖMER HALDEMİR UNIVERSITY
UNIVERSITY OF THE
UNIVERSITY OF PADERBORN Die Universität der Informationsgesellschaft
Uit The Arctic University of Norway
Ostfalia University of Applied Sciences
BIJU
UNIVERSITÄT PADERBORN
UNIVERSITÄT PADERBORN
UNIVERSITÄT PADERBORN

Joachim Delekat ESSIE Program

79

International Congresses

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Publication of Conference Proceedings

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Fakultät Handel & Soziale Arbeit
Studiengang Handel & Logistik &
Online Betriebswirtschaftslehre

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften



Suderburg

Suderburger Working Paper No. 16

Suderburger Arbeitspapiere für Handel & Logistik

Arbeitspapier Nr. 13



FF

Conference Proceedings 5th Service-Management-Congress

Markus A. Launer, Frithiof Svenson,
Dierk Ohler, Michael Ferwagner und Johanna Klatt

November 2021

A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/
ISSN 2198-9184



Conference Proceedings 6th international Conference on Contemporary Studies in Management (CoSiM)

Markus A. Launer

November 2022



A Working Paper of the Ostfalia University of Applied Sciences
Braunschweig / Wolfenbüttel, Campus Suderburg, Faculty H, Germany
Herbert-Meyer-Straße 7, 29556 Suderburg, www.ostfalia.de/cms/de/h/

ISSN 2198-9184

DOI: 10.13140/RG.2.2.33754.21443

International Guest Speaker

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

International Guests in Uelzen 2022

Thine. Und dieser weg we...

Türkische Professorin hält spontan eine Vorlesung

Universitäts-Besuch aus Ankara mit Suderburger Ostfalia-Abordnung zu Gast an der BBS I Uelzen

Uelzen – Internationalen Besuch hatten kürzlich die Berufsbildenden Schulen I (BBS) in Uelzen: Markus Launer, Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Dienstleistungsmanagement in der Fakultät Handel und Soziale Arbeit an der Ostfalia Hochschule Suderburg, und Ostfalia-Dozent Joachim Delekat waren mit zwei Gästen aus der Türkei in der Hansestadt zu Gast.

BBS-I-Schulleiter Stefan Nowatschin begrüßte Professorin Meltem Huri Baturay und den Informatiker Ahmet Özdemir von der Atılım Universität in Ankara.

Die Professorin hielt bei ihrem Besuch in Uelzen sogar spontan eine Vorlesung in der Berufschul-Klasse von Oberstudienrektor Frank Nie-



Schulleiter Stefan Nowatschin begrüßte an der BBS I Professorin Meltem Huri Baturay und Ahmet Özdemir aus Ankara, die gemeinsam mit Markus Launer und Joachim Delekat (von links) vom Ostfalia-Campus Suderburg nach Uelzen gekommen waren.

rath und diskutierte dann anschließend mit Stefan Nowatschin über die neuesten digitalen Technologien im Bildungssektor. Dabei sei es um die Themen Bildung 4.0, um den Bereich künstliche Intelligenz, augmented reality (computergestützte Erweiterung der Realitätswahrnehmung) und digitale Räume (Metaverse) im Bildungssektor gegangen, heißt es in einer Pressemitteilung von Delekat, dem Leiter des regionalen wissenschaftlichen Beirates von Prof. Dr. Launer.

Stefan Nowatschin wurde demnach auch eingeladen, bei der nächsten globalen Bildungskonferenz in der Türkei das Exzellenz-Netzwerk Berufliche Bildung Nachhaltige Entwicklung (BBNE) und berufliche Nachhaltigkeitsprojekte zu präsentieren.

Im Gegenzug lud er wiederum Launer und auch Professorin Meltem Baturay zur nächsten Exzellenzkonferenz nach Italien ein. Diese soll Anfang März in Borgo San Lorenzo bei Florenz stattfinden.

FOTO: PRIVAT

Neue fürs B
Uelzen
1. Jan
heitli
trag.
ford
Ant
gan
31.
me
sch
no
dr
de
k
z
t

International Guest Speaker

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

International Guests in Uelzen 2022



31.10.2023

Joachim Delekat ESSIE Program

82

International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program in Turkiye

Prof. Fatih Cetin
now Bascent
University, Turkiye



International Workshop 2023

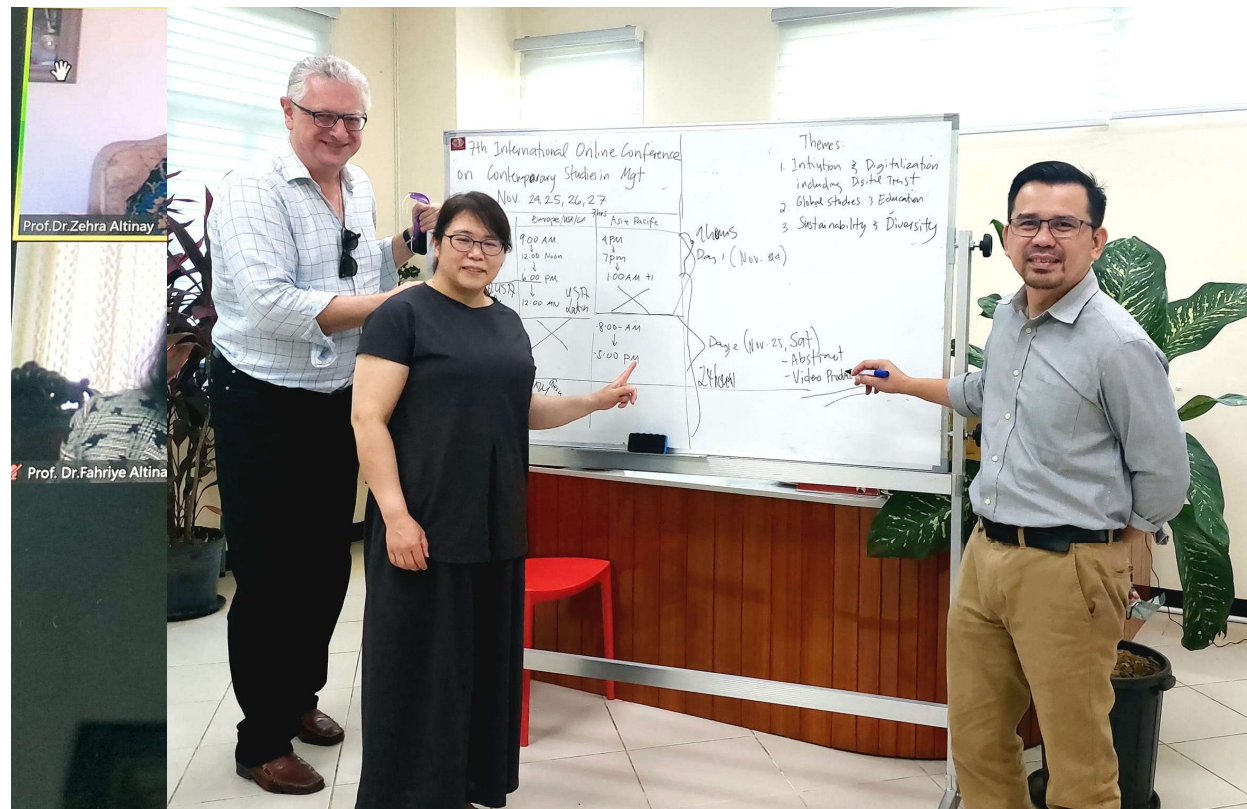
Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program at Silliman
University, Philippines

Prof. Dave Marcial

Dr. Natsuko Uchida,
Ferris University,
Japan



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international Workshop

Discussing a new
program at Taylor's
University, Malaysia

Prof. Kandappan
Balasubramaniam



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Preparation for the 7th international **Workshop**
online via Zoom every Wednesday

Discussing Inclusion
for disabled people
with Northern
University of Cyprus



International Workshop 2023

Preparation for the 7th international **Workshop**
online via Zoom every Wednesday

Planning the cooperation with
Vocational School 2023

Announcement of 2023 program



International Workshop 2023

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Invitation to the 7th international **Workshop**
online via Zoom **September 24-29, 2023**



International Workshop 2023

Invitation to the 7th
international **Workshop**
online via **Zoom** in **2023**
September 24-29, 2023

UELZENER NACHRICHTEN



Workshop mit Professor Launer: Uelzen im Zentrum eines internationalen Forschungs-Netzwerks

Uelzen. Nach dem internationalen Workshop ist vor der internationalen Konferenz. Derzeit bewerben sich bei Prof. Dr. Markus Launer gerade Forscher aus der ganzen Welt für die internationale Konferenz für zeitgenössische Managementforschung CoSiM. Im letzten Jahr

Internationale Forschungsgäste im Kreis Uelzen
Siebter Nachhaltigkeits-Workshop von Prof. Dr. Markus Launer / BBS-I-Schüler intensiv beteiligt

Uelzen/Suderburg – Auch dieses Jahr waren wieder sieben ausländische Professoren zu Gast in der Hansestadt Uelzen – aus der Ukraine, Polen, Türkei, Marokko und sogar aus Pakistan. Zum siebten Mal hatte Professor Dr. Markus Launer internationale Gäste eingeladen, um gemeinsam zu forschen. Mit dabei waren auch drei Forschungsinstitute. Themen waren Gleichstellung, Künstliche Intelligenz, Nachhaltigkeit, intuitive Entscheidungsfindung von Managern und exzellente berufliche Bildung.

Dagmar Hillmer, Bürgermeisterin der Gemeinde Suderburg, begrüßte die Gäste mit einer fesselnden Rede auf Englisch. Oberstudienrat Frank Nierath kam mit 40 Schülern der Berufsbildenden Schulen I (BBS) zu intensiven Diskussionen. Die Schüler hatten Fragen von der Forschung in Uelzen bis zu den Kämpfen in der Ukraine. Sie freuen sich schon wieder darauf, auch an einer internationalen Onlinekonferenz von Launer im November teilnehmen zu dürfen.

Nierath betonte, wie wichtig es sei, Professoren hautnah zu erleben sowie Berufs- und Hochschulen stärker zu vernetzen. Mitgastgeber Stefan Nowatschin, BBS-I-Schulleiter und Gründer des Exzellenz-Netzwerks Berufliche und Nachhaltige Bildung (BBNE), lud zu einem Tag in der Berufsschule ein. Thema war sein neues Schulbauprojekt BBS-Campus, von dem die Gäste sehr beeindruckt waren. Schirmherr der Veranstaltung war Uelzens Bürgermeister Jürgen Markwardt, der in den Ratssaal zum intensiven Arbeiten einlud. Er forderte aber nicht nur Diskussionen, sondern auch Ergebnisse – und Launer lieferte.

■ Internationale Gegeneinladungen

Prof. Fatih Cetin aus der Türkei präsentierte die Ergebnisse der erfolgreichen Intuitionsstudie in Uelzen (AZ berichtete). Prof. Marja Nestorova aus der Ukraine berichtete vom Bildungsprojekt in Zusammenarbeit mit Launer, der schon im Oktober eine Onlineschulung für Studenten und auch Lehrer geben wird. Aktuell ist der mit Prof. Joanna Paliskiewicz aus Polen auf einer Forschungskonferenz in den USA, um die neuesten Ergebnisse zu „Digital Trust“ und Intuition zu präsentieren. Prof. Piotr Pietrzak und Prof. Anna Jasiewicz luden Nowatschin nach Polen ein, um dort über nachhaltige Schulgebäude zu sprechen.

Tanja Neumann, Gleichstellungsbeauftragte der Hansestadt Uelzen, berichtete über Henriette Praesent, die schon 1799 im Agrarhandel in Uelzen tätig gewesen war. Prof. Daria Suprun aus der Ukraine berichtete dazu von der Herausforderung für Frauen in der Ukraine, die ihre Männer bei der Verteidigung unterstützen.

Diplom-Volkswirt Joachim Delekat, Projektleiter für Integration im Institut für gemeinnützige Dienstleistungen in Suderburg, stellte die hervorragende internationale Vernetzung von Uelzen und die gelungene Integrationsarbeit für Flüchtlinge heraus. Launer, Delekat und Nierath wurden nach Polen, in die Türkei und online in die Ukraine eingeladen, um über die Integrationsarbeit in der Hansestadt zu berichten. Seit 2016 ist das Trio online über E-Learning aktiv und schulte hunderte Flüchtlinge und Migranten.

Die ausländischen Gäste besuchten die Hochschule in Suderburg, bevor sie zu weiteren Veranstaltungen nach Hamburg und Berlin aufbrachen. Begeistert von Uelzen reisten sie dann mit vielen Fotos im Gepäck nach Hause.

Internationaler Besuch im Ratssaal Uelzen aus der Ukraine, aus Polen, aus der Türkei, aus Marokko und aus Pakistan.

BBS-I-Schulleiter Stefan Nowatschin (ganz rechts) fungierte beim Nachhaltigkeits-Workshop von Prof. Dr. Markus Launer als Mitgastgeber. Etwa 40 Schülerinnen und Schüler diskutierten intensiv mit den ausländischen Gästen.

FOTOS: PRIVAT

International Congresses

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Invitation to the 7th international Conference online via Zoom in 2023
November 24-27, 2023



Our Program Summer Semester 2023

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

New Program 2023

- Intercultural Integration Ukrainian Refugees
 - Leben in Deutschland Integration Course
 - Integration via German Culture & History
 - German Language Training
-
- Administration: Devonry Legarte

Prof. Dr. Markus Launer

Dipl. Vw. Joachim Delekat

OStR Frank Nierath

Berrin Hochgrebe

Founder & President

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Prof. Dr. Markus Launer

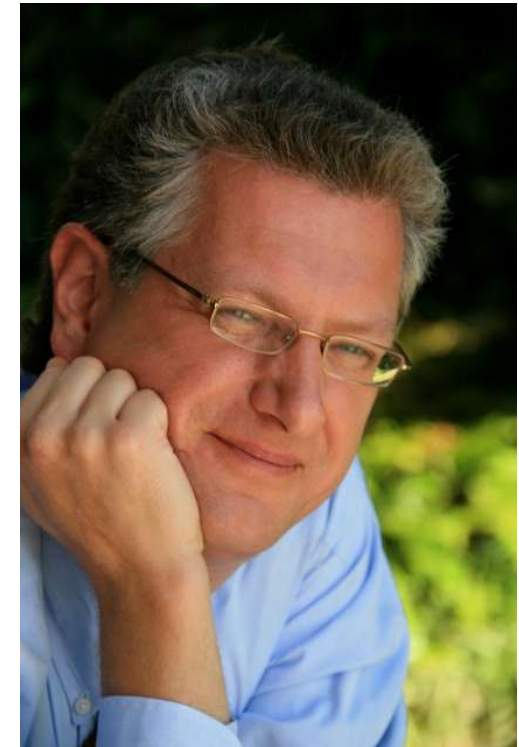
Professor Ostfalia University of Applied Sciences

Faculty of Trade & Social Work

20 years of professional experience in international corporations, 9 years professional in the USA

Since 2016 research in Asia and Latin America

Research Programs Digital Trust, Intuition, E-Learning and lately Ecological Supply Chains



Project Leader and Kick-off Manager

Joachim Delekat

He is a personnel consultant and lecturer for labor law, civil service law and constitutional law in the Hamburg metropolitan region and in Hanover. He is also a councilor in Uelzen and a member of two supervisory boards as well as a member of the Independent Voting Association (UWG) in Uelzen.



Program Development

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Anne-Kathrin Auer

She has been working in the human resources department of SMEs for several years. Before working as HR manager for an automotive supplier, she now works for Werkhaus GmbH in Lüneburg Heath. Ms. Auer did her doctorate in psychology on the subject of personnel selection, focusing on the question of how personnel decisions are made.



→ Program Coordination

The first Trainers

Team Intercultural Learning

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Dr. Noémie Hermeking

Pari Niemann

Katrin Gildner

Bachir Yzidi



→ Intercultural Trainers until 2018

Life Long E-Learning History

Dr. Alexandra von Ilseemann

She taught German history for one semester with a very new, interesting teaching approach that was particularly designed for refugees and migrants.

→ German History



Life Long E-Learning

Culture, Music and Lyric

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Frank Nierath

After completing his first degree, Frank Nierath worked at a technical college in middle management at Deutsche Post AG and after completing his second degree at Leuphana in Lüneburg - teaching at vocational schools, economics - taught as a teacher at the vocational school in Uelzen. On December 1st, 2016 he was given the post of senior student councilor for the area of technical schools.



→ Cultural Training:
Dichter, Denker, Musik und Kunst

Our YouTube Channel

Please visit our YouTube Channel

- Introduction Viudeo 2016
https://www.youtube.com/watch?v=9WKylMYQpWs&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK&index=5
- Documentation and Overview 2016 = 2020
https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK&index=4
- Intercultural Integration
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK&index=1
- Inclusion of handicapped people
https://www.youtube.com/watch?v=ZlyH7rDy7ps&list=PLsWoe-Jrjc4IDqR_FnIRsZ5l-IPpYr_qK



Address

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Hauptstraße 28
29556 Suderburg, Germany

MarkusLauner@Yahoo.com
Phone +49 (0)177/6446410



www.InstitutfuerDienstleistungen.de
www.InterkulturelleIntegration.de

Impressum

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH
Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

Internet Page

<http://institutfuerdienstleistungen.com/soziale-dienstleistung/>

Facebook Page

<https://www.facebook.com/InstitutfuergemeinnuetzigeDienstleistungen/>

YouTube Channel

<https://www.youtube.com/channel/UC3-5h-IIDg6p-r82q3WqeoQ>

Thanks for your attention

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Questions?



The future of E-Learning for Intercultural Integration

Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH

Weiterbildung via eLearning



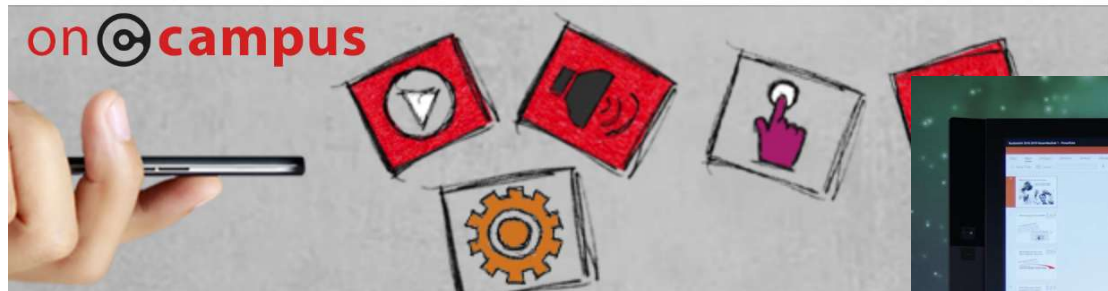
Research Culture Society
Prof. Dr. Markus Launer
October 22, 2023

Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

integration.uncampus.de: Intercultural Integration
integration.uncampus.de

TEILEN



integration.uncampus.de: Intercultural Integration
integration.uncampus.de

TEILEN



See documentations

<https://www.youtube.com/watch?v=TleXF7QwE9M>

The problem of intercultural Integration

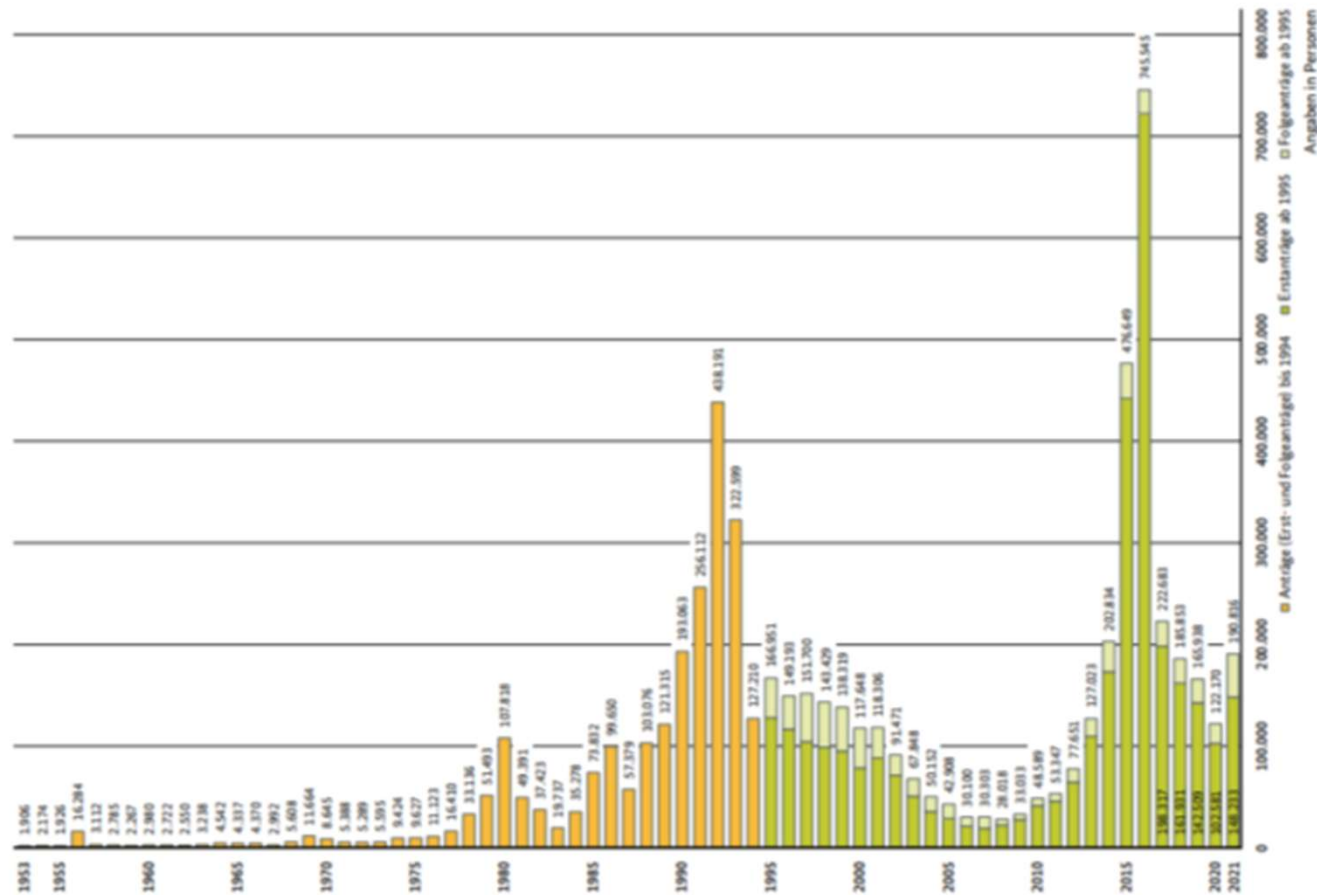


Abbildung 1: Flüchtlingsströme nach Deutschland 1953 – 2021 (vgl. bamf.de, 2021)

The problem of intercultural Integration

2015 in Germany

- 2015: Refugee crisis in Europe
- No payments for the refugee camps from the EU
- Angela Merkel wanted to help about 20.000 refugees stranded in Rumania
- Online Communication to all other refugees
- A big wave of refugees coming to Germany
 - Syria
 - Afghanistan
 - Other countries
- Key problem: Muslim Culture meets Germany

Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institute for charitable Service located in Suderburg
started in 2016 (application in 2015)**



Institute for charitable, non-profit Services gGmbH

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

**Institute for charitable Service located in Suderburg
within the Province of Hansestadt
Uelzen is between Hamburg and Hanover**



The problem of intercultural Integration

Ongoing Refugee and Migrant Crisis

- No overview over refugee and migrant crisis
- Some examples
- Muslims migrating to Europe
- Africans migrants coming through the desert to Lybia and other North African Countries
 - Boat from Lybia
 - European Enclave next to Morocco
- Venezuelans migrating to Brazil
- In total over 60 Mio. Migrants and refugees at present

The problem of intercultural Integration

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?

The problem of intercultural Integration

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?

*The wall is old. Wall was
build by president Clinton,
Bush, and Obama*



The problem of intercultural Integration

What is done so far?

- Border Mexico to USA
- Who build the wall? Donald Trump?

What happened when Bush, Obama sent troops to Mexico border

By [Nomaan Merchant, The Associated Press](#)

Apr 8, 2018

*The wall is old. Wall was
build by president Clinton,
Bush, and Obama*



The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Turkey build a wall to Syria



[https://de.wikipedia.org/wiki/Grenze zwischen Syrien und der T%C3%BCrkei](https://de.wikipedia.org/wiki/Grenze_zwischen_Syrien_und_der_T%C3%BCrkei)

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Turkey build a wall to Syria
- Irak builds fence to Syria



<https://www.n-tv.de/politik/Saudi-Arabien-baut-Fuenffach-Grenzanlage-article14327916.html>

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Turkey build a wall to Syria
- Irak builds fence to Syria
- Saudia Arabia to Irak & Yemen



[https://https://www.bbc.com/news/world-middle-east-22086231](https://www.bbc.com/news/world-middle-east-22086231)

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route



<https://www.dw.com/en/closure-of-balkan-route-divides-europe/a-19106106>

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route
- Wall protection Morocco / Spain



<https://www.infomigrants.net/en/post/23928/north-africa-dozens-climb-border-fence-into-spanish-enclave>

The problem of intercultural Integration

Who builds new walls?

- Closing of Balkan Route
- Wall protection Morocco / Spain
- Coast Guards in Lybia
- Many more actions



https://www.africaintelligence.com/north-africa_politics/2021/07/09/libyan-coast-guard-under-the-influence-of-libyan-militias-and-foreign-governments,109678809-ar2

The problem of intercultural Integration

Presently?

- Presently new refugee crisis on Lampedusa, Italy coming from Africa
- New refugee stream coming from Syria and Afghanistan



<https://news.un.org/en/story/2021/05/1092752>

The problem of intercultural Integration

The future?

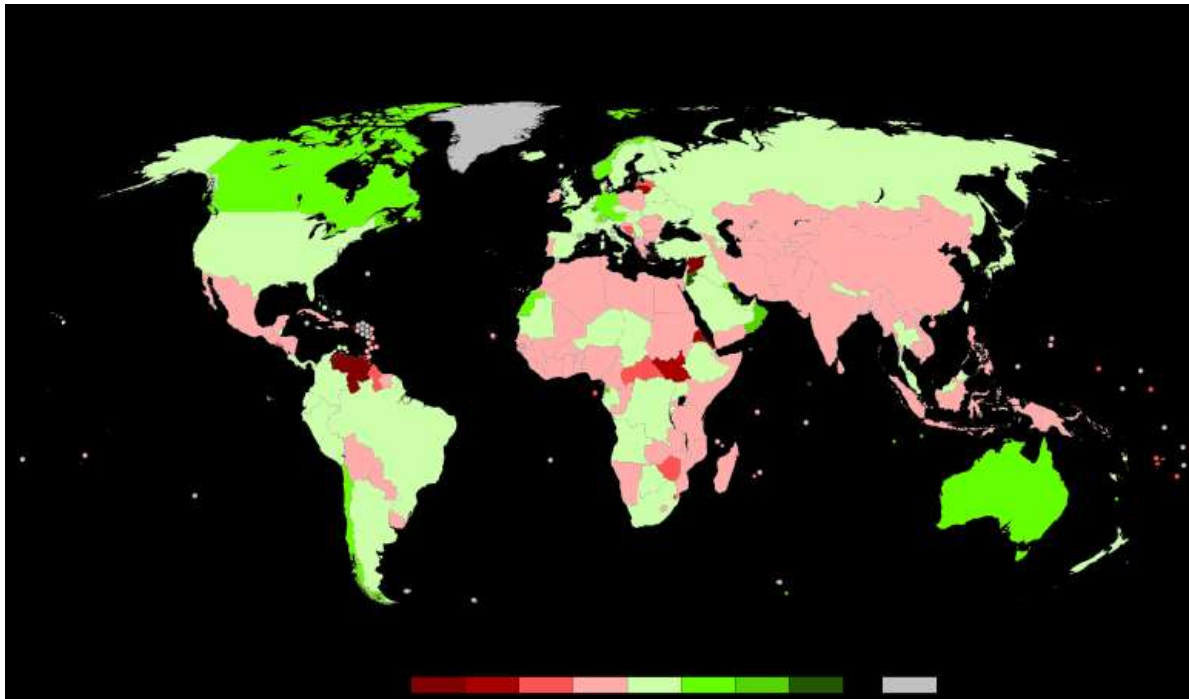
- More refugees?
- More migrants?
- Climate crisis refugees?



The problem of intercultural Integration

The future?

- New Migration of Nations?



https://en.wikipedia.org/wiki/Human_migration

The problem of intercultural Integration

The future?

- New Migration of Nations?
- **We want to help**



Impressum

Institut für gemeinnützige

Dienstleistungen gGmbH

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

Internetseite

<http://institutfuerdienstleistungen.com/soziale-dienstleistung/>

Facebook Seite

<https://www.facebook.com/InstitutfuergemeinnuetzigeDienstleistungen/>

YouTube Kanal

<https://www.youtube.com/channel/UC3-5h-llDg6p-r82q3WqeoQ>

Thank you for your Attention

**Institut für gemeinnützige
Dienstleistungen gGmbH**

Questions?

Impressum

Institut für gemeinnützige Dienstleistungen gGmbH

President: Prof. Dr. Markus Launer

Hauptstraße 18, 29556 Suderburg

Tel.: +49 (0)177 / 6446410



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

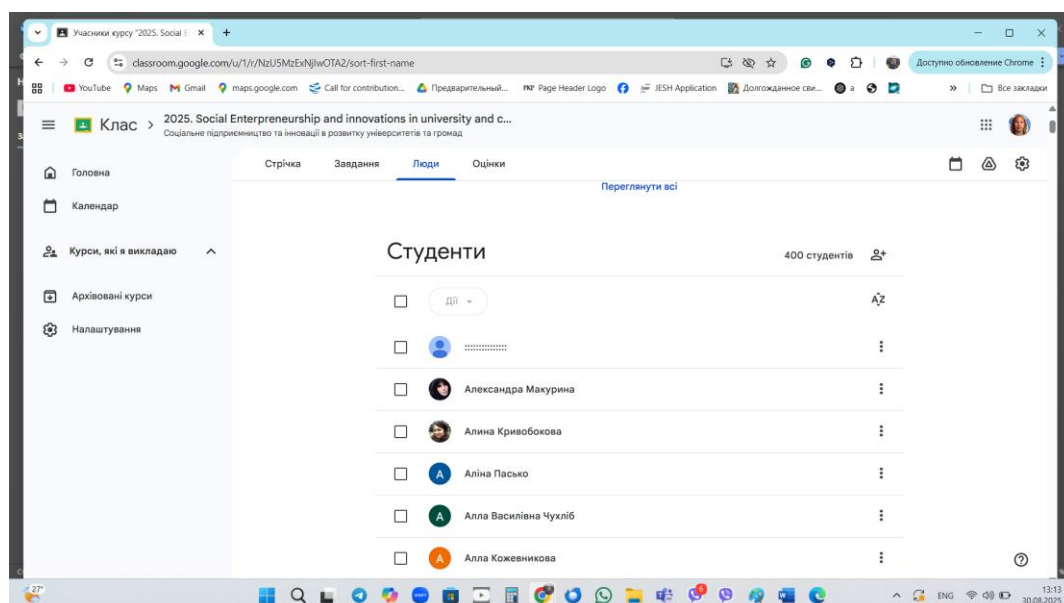
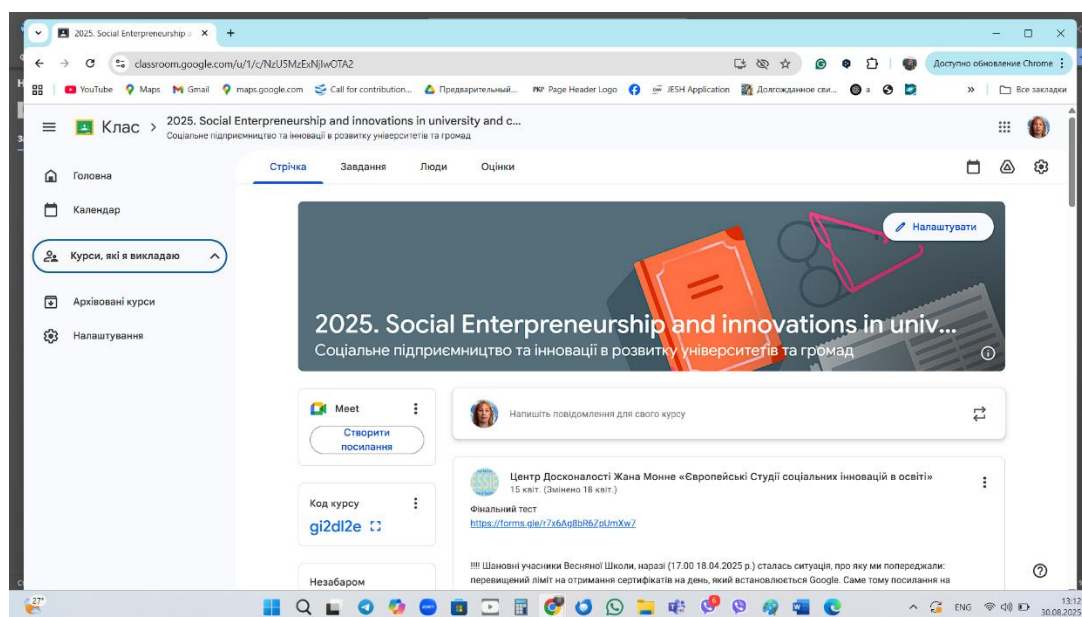


Co-funded by
the European Union

Annex 3

Materials of the E-course “Social Entrepreneurship and Social Innovation for communities and universities development” developed by Prof. Marja Nesterova, Prof. Maryna Dielini, and Prof. Markus Launer

Google Classroom code `gi2dl2e`





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальне підприємництво та інновації в розвитку університетів та громад

The above publication prepared in the frame of implementation Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the EACEA. Neither the European Union nor the EACEA can be held responsible for them

Проф. М. Нестерова

Проф. М. Деліні

Проф. М. Лаунер



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Структура курсу

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 1: Поняття соціального підприємництва(визначення, компоненти, переваги)

Тема 2: Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

Тема 3. Європейська політика соціального підприємництва

Модуль 2 . Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 4. Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір

Тема 5. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій.

Тема 6. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 1: Поняття соціального підприємництва (визначення, компоненти, переваги)





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Визначення соціального підприємництва

Соціальне підприємництво — це підприємницька діяльність, основною метою якої є вирішення суспільних, соціальних або екологічних проблем, а не лише отримання прибутку. Такі підприємства спрямовані на позитивні зміни у громаді або суспільстві в цілому, часто використовуючи інноваційні підходи до вирішення актуальних проблем.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

До
соціального
підприємницт
ва може бути
віднесено
діяльність
певної
сукупності
організацій.
Наприклад, це
діяльність:



суб'єктів бізнес-сектору, які дотримуються концепції корпоративної соціальної відповідальності;

неприбуткових організацій третього сектору, які з метою пошуку додаткових джерел фінансування своєї соціальної діяльності започатковують і реалізують підприємницькі комерційні проекти;

державних організацій, які здійснюють комерціалізацію своєї діяльності з надання соціальних послуг (наприклад, державні університети, державні медичні заклади).



Dragomanov
Ukrainian
State
University



Co-funded by
the European Union

Приклади сфер діяльності соціального підприємництва:

- Інклюзивна зайнятість і створення робочих місць для людей з інвалідністю;
- Вирішення екологічних проблем, наприклад, переробка відходів або зелена енергетика;
- Освіта і професійна підготовка соціально незахищених груп населення;
- Розвиток місцевих громад і сталий розвиток регіонів.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальне підприємство – що це?

Юридично зареєстрована організація, що здійснює підприємницьку діяльність із соціальною метою:

1

підприємство, створене для працевлаштування вразливих категорій населення, яке має відповідні умови для їх соціального включення в суспільні процеси

2

компанія, що реінвестує прибутки в реалізацію своєї соціальної місії

3

громадська організація, що здійснює соціальні зміни через використання інновацій та підприємництва

4

організація, яка виробляє соціально значущі товари чи надає соціально значущі послуги



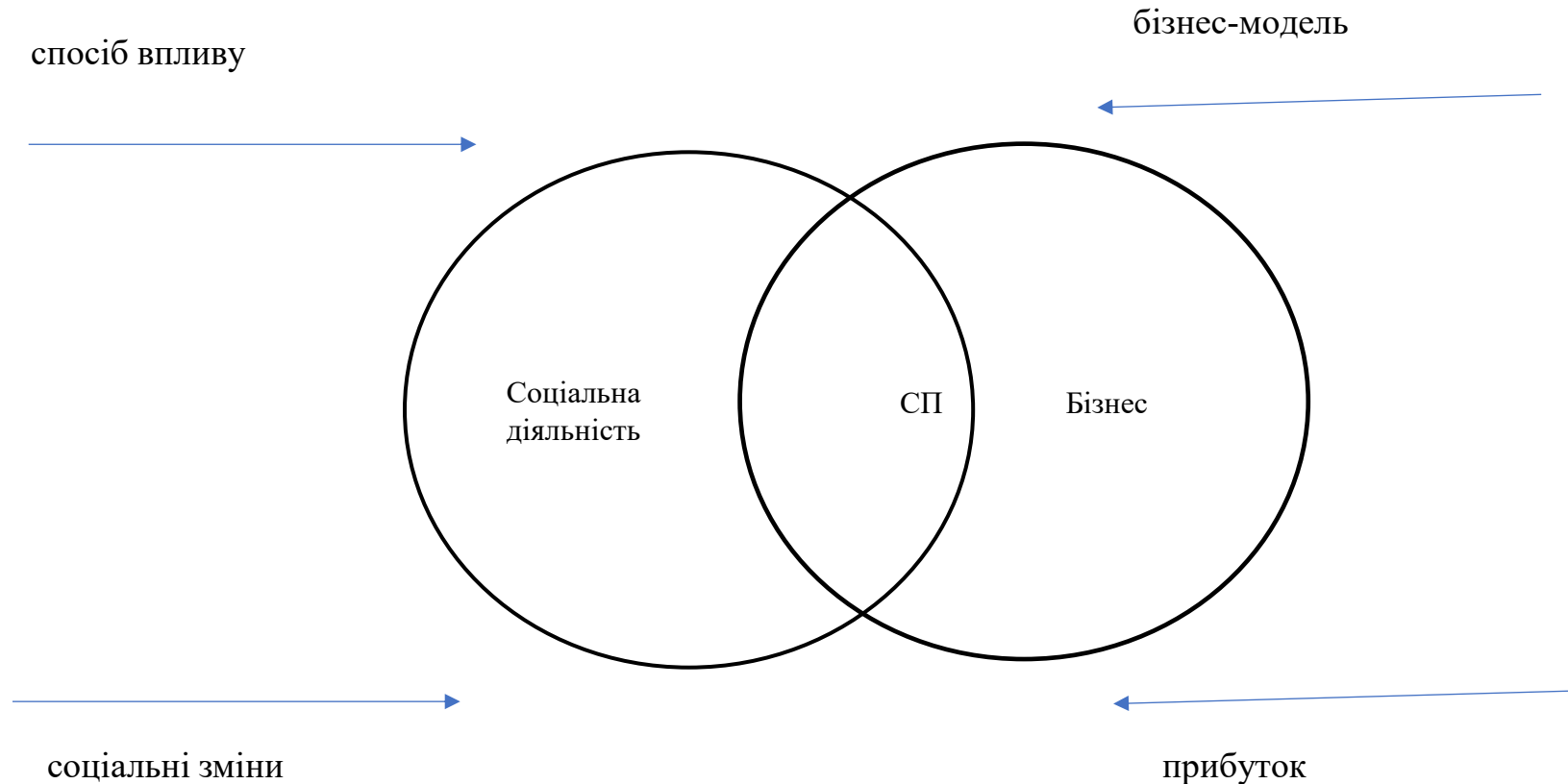
Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Основна мета соціальної діяльності — здійснювати позитивні зміни в суспільстві, а мета бізнесу — отримувати максимальний прибуток.





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Основні компоненти соціального підприємництва

- Соціальна місія як основна мета діяльності;
- Реінвестування прибутку в соціальні чи екологічні цілі;
- Орієнтація на створення позитивного соціального ефекту (імпакт);
- Використання підприємницьких механізмів для досягнення суспільно значущих цілей.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

- **Освітня платформа:** університети інтегрують курси соціального підприємництва в навчальні програми, готуючи студентів до вирішення реальних соціальних проблем.
- **Інкубатори та акселератори:** створення центрів підтримки для студентських соціальних стартапів.
- **Дослідження та інновації:** університети проводять дослідження в галузі соціальних інновацій, сприяючи розвитку нових підходів та моделей..



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Основні переваги соціального підприємництва

1. Вирішення соціальних проблем.
2. Залучення незадіяних ресурсів (людський капітал, матеріальні та нематеріальні ресурси)
3. Вихід на нові ринки з низькою конкуренцією
4. Гнучкість у виборі організаційно-правової форми
5. Доступ до навчальних ресурсів та експертної підтримки
6. Підтримка та участь громади.
7. Лояльність споживачів.
8. Можливість реалізації інноваційних рішень
9. Формування спільноти однодумців.
10. Емоційне задоволення та суспільне визнання.



**Dragomanov
Ukrainian
State
University**

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



**Co-funded by
the European Union**

Дякуємо за увагу!

Проф. М. Нестерова
Проф. М. Деліні
Проф. М. Лаунер



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальне підприємництво та інновації для розвитку університетів та громад

The above publication prepared in the frame of implementation Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the EACEA. Neither the European Union nor the EACEA can be held responsible for them

Проф. М. Нестерова

Проф. М. Деліні

Проф. М. Лаунер



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Структура курсу

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 1: Поняття соціального підприємництва (визначення, компоненти, переваги)

Тема 2: Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

Тема 3. Європейська політика соціального підприємництва

Модуль 2 . Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 4. Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір

Тема 5. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій.

Тема 6. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 2: Роль університетів в розвитку соціального підприємництва





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

- **Освітня платформа:** університети інтегрують курси соціального підприємництва в навчальні програми, готуючи студентів до вирішення реальних соціальних проблем.
- **Інкубатори та акселератори:** створення центрів підтримки для студентських соціальних стартапів.
- **Дослідження та інновації:** університети проводять дослідження в галузі соціальних інновацій, сприяючи розвитку нових підходів та моделей..



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Університети як драйвери змін

- Перехід від класичної ролі “викладання і дослідження” до активної участі в трансформації суспільства
- Університет як частина «четвертої спіралі інновацій» (разом з бізнесом, державою і громадянським суспільством)
- Фокус на сталому розвитку, соціальній згуртованості, відповідальності
- Третя місія університетів в фокусі підприємництва



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Освітні програми з соціального підприємництва

- Створення міждисциплінарних курсів, інтеграція курсів з соціального підприємництва:

створення міждисциплінарних програм, які поєднують бізнес, соціальні науки та інші дисципліни.

Приклад: Оксфордський університет (Велика Британія) має Центр соціального підприємництва імені Сколла, який пропонує навчальні програми та підтримку для соціальних підприємців.

- Навчання через практику (Service Learning, Project-Based Learning)
- Використання кейсів з реального життя
- Розвиток soft skills: лідерство, емпатія, креативність



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

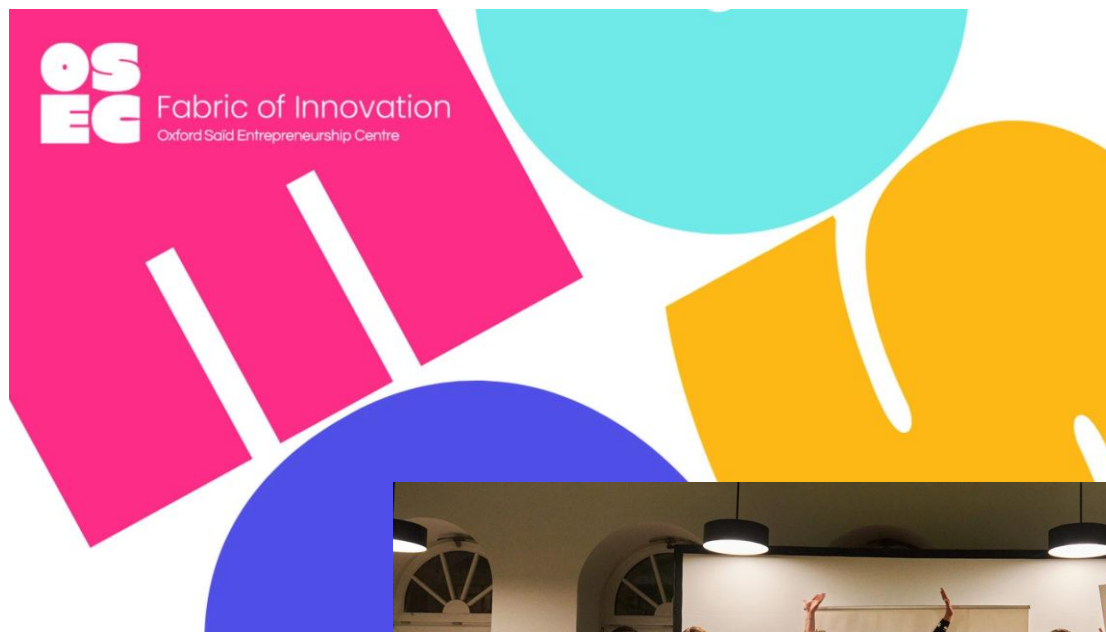
Інкубація соціальних підприємств в університетах

- Інкубатори, хаби, акселератори в ЗВО
- Надання менторства, фандрейзингу, юридичної підтримки

*Oxford Saïd Entrepreneurship
Centre*

*Social Impact Award (Україна,
Європа)*

<https://socialimpactaward.net/>





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Університети як дослідницькі центри соціального підприємств в університетах

- Вивчення моделей, ефективності, бар'єрів

Приклад: Skoll Centre for Social Entrepreneurship, Oxford Saïd Entrepreneurship Centre, University of Oxford

<https://www.sbs.ox.ac.uk/research/centres-and-initiatives/skoll-centre-social-entrepreneurship>.





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальне підприємництво університетів як компонент третьої місії

- Поєднання освіти, досліджень і соціального впливу
- Підтримка соціальних стартапів, розвиток лідерства

*Університет Лювену (KU Leuven) –
програма "Societal Impact"*

<https://www.kuleuven.be/english/research/societal-impact>





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Рекомендації для університетів

- **Інтеграція соціального підприємництва в навчальні програми:**
розробка спеціалізованих курсів та програм.
- **Створення інкубаторів та акселераторів:**
підтримка студентських ініціатив на ранніх стадіях розвитку.
- **Розширення партнерств:**
активна співпраця з громадськими організаціями, бізнесом та державними установами.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Виклики і потенціал СП в університетах

- Недостатнє фінансування та політична воля
- Відсутність формалізованих моделей підтримки в законодавстві
- Висока мотивація молоді
- Міжнародна підтримка
- Війна як каталізатор інновацій
- Криза у системі вищої освіти України

Центр соціального підприємництва УКУ

<https://ucu.edu.ua/news/tsentr-sotsialnogo-pidpryyemnytstva>





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Висновки

- Університети можуть бути сильними агентами соціального впливу
- Соціальне підприємництво = простір для навчання, практики, дослідження і взаємодії
- Час посилити роль ЗВО в трансформації суспільства через соціальні інновації
- Практика взаємодії із суспільством



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Дякуємо за увагу!

Проф. М. Нестерова
Проф. М. Деліні
Проф. М. Лаунер



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальне підприємництво та інновації для розвитку університетів та громад

The above publication prepared in the frame of implementation Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the EACEA. Neither the European Union nor the EACEA can be held responsible for them

Проф. М. Нестерова
Проф. М. Деліні
Проф. М. Лаунер



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Структура курсу

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 1: Поняття соціального підприємництва (визначення, компоненти, переваги)

Тема 2: Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

Тема 3. Європейська політика соціального підприємництва

Модуль 2 . Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 4. Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір

Тема 5. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій.

Тема 6. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 3: Європейська політика соціального підприємництва





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Виклики та перспективи

- **Нерівномірність розвитку:** різні країни ЄС мають неоднаковий рівень розвитку соціальної економіки, що потребує гармонізації підходів.
- **Вимірювання соціального впливу:** необхідність розробки єдиних стандартів для оцінки ефективності соціальних підприємств.
- **Постпандемічне відновлення:** соціальні підприємства відіграють ключову роль у відновленні економіки після COVID-19, сприяючи створенню робочих місць та соціальній згуртованості.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Основні фонди та ініціативи

- **Європейський соціальний фонд плюс (ESF+)** ESF+ на 2021–2027 роки має бюджет у розмірі €88 мільярдів і спрямований на підтримку зайнятості, соціальної інклюзії та боротьби з бідністю, включаючи фінансування соціальних підприємств.
- **Портал «EU Social Economy Gateway»** запущений у червні 2023 року, цей портал надає інформацію про фінансування, політики та ініціативи ЄС у сфері соціальної економіки, спрощуючи доступ до ресурсів для зацікавлених сторін.
- **Програма «InvestEU»** надає гарантії для залучення приватних інвестицій у соціальну економіку, сприяючи масштабуванню та інноваціям у соціальних підприємствах.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Оновлення політики соціального підприємництва

План дій для соціальної економіки (SEAP) 2021–2030

У грудні 2021 року Європейська Комісія прийняла **План дій для соціальної економіки** з метою мобілізації повного потенціалу соціальної економіки.

Основні напрями SEAP включають:

- **Створення сприятливих умов:** розробка законодавчих та політичних рамок для підтримки соціальних підприємств.
- **Доступ до фінансування та підтримка розвитку:** спрощення доступу до фінансових ресурсів та надання консультаційної підтримки.
- **Підвищення обізнаності та визнання:** популяризація соціальної економіки та її внеску в економіку ЄС..



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Рекомендація Ради ЄС щодо розвитку умов для соціальної економіки

Council Recommendation of 27 November 2023

◆ **Мета документа** - сприяти державам-членам у створенні сприятливого середовища для розвитку соціальної економіки шляхом національних стратегій, правових механізмів та доступу до фінансів.

◆ **П'ять ключових напрямів дії:**

1. Соціальна інтеграція та зайнятість
2. Навчання, навички, інновації
3. Створення стратегій і регулювання
4. Фінансування та державні закупівлі
5. Підвищення обізнаності та визнання



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

5 напрямів рекомендації Ради ЄС

1. Соціальна інтеграція та зайнятість:

- підтримка вразливих груп через соціальні підприємства;
- участь у реалізації політик зайнятості.

2. Навчання, навички, інновації:

- інтеграція тем соціальної економіки в освіту;
- цифрові та зелені інновації.

3. Створення стратегій і регулювання:

- національні плани підтримки соціальної економіки;
- постійний діалог між урядом і сектором.

4. Фінансування та державні закупівлі:

- стимулювання соціального інвестування;
- пріоритетний доступ до публічних контрактів.

5. Підвищення обізнаності та визнання:

- кампанії для громадськості;
- системи сертифікації та маркування





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Приклади національних ініціатив

Франція. Статус «Entreprise Sociale et Solidaire».

Франція запровадила правовий статус для соціальних та солідарних підприємств, надаючи їм податкові пільги та пріоритетний доступ до державних замовлень.

Італія. Закон про соціальні підприємства.

Італія має спеціальний закон, що регулює діяльність соціальних підприємств, визначаючи їхні права та обов'язки, а також надаючи фінансові стимули.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Наступні кроки для держав членів ЄС

- 1. Розробка або оновлення національних стратегій** у сфері соціальної економіки протягом 24 місяців з моменту прийняття Рекомендації (до кінця 2025 року).
- 2. Моніторинг та оцінка** впроваджених заходів з метою досягнення поставлених цілей.
- 3. Звітування перед Європейською Комісією** про досягнутий прогрес через чотири роки після прийняття Рекомендації (у 2027 році) та повторно через п'ять років (у 2032 році).



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Основні ресурси по європейській політиці СП

• **OECD: Social Enterprises and Their Ecosystems in Europe**

Цей звіт Організації економічного співробітництва та розвитку (OECD) надає комплексний аналіз соціальних підприємств та їхніх екосистем у Європі. Він охоплює різні моделі соціальних підприємств, їхні характеристики та вплив на економіку та суспільство. [Social Enterprises - OECD](#)

• **EMES International Research Network**

EMES — міжнародна дослідницька мережа, яка об'єднує університетські центри та індивідуальних дослідників, що займаються вивченням соціального підприємництва, соціальної економіки та солідарної економіки. Мережа сприяє розвитку теоретичних та емпіричних досліджень у цих сферах. [EMES International Research Network](#)

• **Social Economy Europe**

Social Economy Europe є голосом 2,8 мільйонів соціальних економічних підприємств та організацій у Європі. Організація працює над просуванням та захистом інтересів соціальної економіки на європейському рівні, сприяючи розвитку політик та ініціатив у цій сфері. [Social Economy Europe](#)



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Висновки

- **ЄС визнає соціальну економіку ключовим елементом сталого розвитку**

Соціальні підприємства сприяють соціальній згуртованості, створенню робочих місць, зеленому та цифровому переходу.

- **Рекомендація Ради ЄС (2023) – новий імпульс для дій на національному рівні**

Держави-члени повинні розробити стратегії, покращити законодавство, забезпечити фінансування та залучити громадськість

- **Соціальна економіка = інноваційний підхід до вирішення суспільних викликів**

Поєднання соціальної місії з підприємницьким підходом: підтримка вразливих груп, посилення участі громад



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Висновки

- **Виклики залишаються**

Нерівномірний розвиток між країнами

Потреба у вимірюванні соціального впливу

Недостатня обізнаність населення

- **Перспектива** – інтеграція соціальної економіки у всі сфери політики ЄС

Від освіти й ринку праці до екологічної трансформації та цифровізації.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Дякуємо за увагу!

Європейська політика соціального підприємництва



Законодавча
підтримка
та визнання



Доступ до
фінансування



Соціальні
інновації та
цифровізація

Проф. М. Нестерова

Проф. М. Деліні

Проф. М. Лаунер



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальне підприємництво та інновації для розвитку університетів та громад

The above publication prepared in the frame of implementation Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the EACEA. Neither the European Union nor the EACEA can be held responsible for them

Проф. М. Нестерова

Проф. М. Деліні

Проф. М. Лаунер



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Структура курсу

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 1: Поняття соціального підприємництва(визначення, компоненти, переваги)

Тема 2: Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

Тема 3. Європейська політика соціального підприємництва

Модуль 2 . Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 4. Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір

Тема 5. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій.

Тема 6. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Модуль 2. Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 4: Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір





Dragomanov
Ukrainian
State
University



Co-funded by
the European Union

Соціальні інновації

Соціальні інновації — це нові ідеї, ініціативи та підходи, спрямовані на вирішення соціальних проблем.

ЄС активно підтримує:

- інноваційні моделі догляду за людьми похилого віку,
- нові форми освіти і навчання,
- інтеграцію мігрантів,
- боротьбу з бідністю та соціальною ізоляцією.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Інноваційна політика ЄС

Інноваційна політика ЄС ще в кінці 1990-х років окреслила вісім напрямків науково-технічного розвитку, які визначались першочерговими для забезпечення соціально-економічного прогресу в країнах спільнот:

1. захист навколишнього середовища,
2. охорона здоров'я,
3. освіта та підвищення кваліфікації,
4. мобільність,
5. комунікації та транспорт,
6. сфера послуг,
7. процесні та продуктові технології,
8. біотехнологій,
9. інформаційні технології .



Слід зазначити, що їх соціальна спрямованість є очевидною.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір

Інноваційна політика ЄС є дієвим інструментом вирішення соціальних проблем.

В центрі уваги соціальної політики історично були певні проблеми:

- 70-ті рр. XX ст. – безробіття, пристосування до інтеграції, ліквідація наслідків світової кризи;
- 80-90-ті рр. XX ст. – старіння населення, екологічні проблеми, техногенні катастрофи;
- 00-10-ті рр. XXI ст.. – соціальна адаптація, вирівнювання диференціації доходів, конкуренція на ринку праці.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальні виміри інновацій

- Інклюзія.

Доступ до інновацій для всіх верств населення (освіта, цифрова грамотність, участь малих громад).

- Сталий розвиток.

Екологічні інновації, які враховують потреби майбутніх поколінь.

- Створення робочих місць.

Нові технології — нові професії. Програми перепідготовки для працівників.

- Цифрова рівність.

Рівний доступ до цифрових технологій у містах і селах.

- Залучення громадян.

Платформи співпраці між урядом, бізнесом і суспільством для розробки політик.



Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Положення про Структурний фонд на 2014-20 роки пропонують нові можливості для соціальних інновацій

Наступні приклади ілюструють, як політика згуртованості підтримувала соціальні інновації в минулому, що може надихнути на нові програми та проекти в майбутньому:

1. Соціальна інклюзія
2. Міграція
3. Відродження міст
4. Соціальна економіка
5. Мікрофінансування
6. Здоров'я та старіння
7. Інкубація
8. Інновації на робочому місці
9. Регіональні стратегії





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Соціальний вимір політики ЄС в пріоритеті

Європейський Союз будує більш соціальну Європу дієвим інструментом вирішення соціальних проблем. В центрі уваги соціальної політики історично були певні проблеми:

- 70-ті рр. XX ст. – безробіття, пристосування до інтеграції, ліквідація наслідків світової кризи;
- 80-90-ті рр. XX ст. – старіння населення, екологічні проблеми, техногенні катастрофи;
- 00-10-ті рр. XXI ст.. – соціальна адаптація, вирівнювання диференціації доходів, конкуренція на ринку праці.

The EU is working to create a more social Europe
©AP images/European Union - EP





Dragomanov
Ukrainian
State
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education



Co-funded by
the European Union

Дякуємо за увагу!



Проф. М. Нестерова
Проф. М. Деліні
Проф. М. Лаунер



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Соціальне підприємництво та інновації для розвитку університетів та громад Social Entrepreneurship and Innovation

The above publication prepared in the frame of implementation Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the EACEA. Neither the European Union nor the EACEA can be held responsible for them

Проф. М. Нестерова

Проф. М. Деліні

Проф. М. Лаунер



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Структура курсу

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 1: Поняття соціального підприємництва(визначення, компоненти, переваги)

Тема 2: Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

Тема 3. Європейська політика соціального підприємництва

Модуль 2 . Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 4. Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір

Тема 5. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій.

Тема 6. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Модуль 2. Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 5. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій





Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Лісабонська стратегія ЄС

Лісабонську стратегію ухвалено у березні 2000 року як дороговказ розвитку Європейської Спільноти на наступне десятиліття.

Проголошені Лісабонською стратегією пріоритети:

- посилення конкурентоспроможності та інноваційності,
- прискорення економічного зростання та збільшення робочих місць.

Ці пріоритети стали причиною суттєвих змін у спільних політиках ЄС, включаючи й політику соціальних інновацій.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Перегляд Лісабонської стратегії ЄС (2005)

- переглянуто та ухвалено Європейську стратегію зайнятості (European Employment Strategy);
- Соціальну програму (Social Agenda);
- запроваджено масштабну рамкову програму “Навчання упродовж життя 2007–2013 рр. (Lifelong Learning Programme),
- політику рівних можливостей та політику соціального включення,
- молодіжну й культурну політику,
- політику багатокультурності..



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Подальші завдання Лісабонської стратегії ЄС

Суспільство знань ставить нові виклики для розвитку науки та освіти.

У 2007 р. в документі «Наукова Європа в глобальному світі» визначені основні області суспільного життя, в яких очікується найбільший попит на НДДКР і відповідно внесок науки та нових технологій до 2020 р.:

- зайнятість у глобалізованому світі;
- охорона здоров'я,
- харчування,
- зміни клімату,
- сталий розвиток;
- охорона довкілля.





Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Продовження Лісабонської стратегії – Стратегія 2020

«Стратегія 2020» формувалась на засадах Лісабонської стратегії та корегувалась умовами посткризового періоду.

- «Стратегія 2020» ставить своїм завданням:
- досягнення цілей зайнятості,
- досягнення цілей продуктивності та
- досягнення цілей соціальної злагоди.
- ..



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Напрями Стратегії 2020

- **«м'яке» зростання** - стимулювання розвитку знань, інновацій, освіти та інформаційних технологій;
- **«стійке» зростання** - вирішення проблем довкілля, вирішення проблем енергозберігання та мобільності, ефективне використання ресурсів та нарощування конкурентоспроможності;
- **«соціальне» зростання** - зростання зайнятості, розвиток освіти, формування умов для професійного росту та перекваліфікації, доступність навчання, боротьба із бідністю та зменшення диференціації доходів, зростання соціальної згуртованості через досягнення соціальної та територіальної згоди.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Характеристики соціальних інновацій

Соціальні інновації мають такі три характеристики:

- (1) Основною метою та основним мотивом соціальних інновацій є соціальні зміни, а не максимізація прибутку.
- (2) Соціальні інновації призводять до покращення добробуту, якості життя або соціальних відносин (які не є взаємовиключними).
- (3) Соціальні інновації змінюють систему, змінюючи уявлення, поведінку та структури та приводячи до глибоких соціальних змін.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Етапи впровадження соціальних інновацій:

(1) Визначення соціальних проблем, від яких страждають мешканці певної території, та можливості їх вирішення / мінімізації за допомогою альтернативних послуг та / або продуктів.

Він являє собою рефлексивне тлумачення існуючої соціальної структури і включає наступне:

- (а) поточний діагноз соціальних проблем;
- (b) критична оцінка ефективності продуктів та послуг, які раніше надавала сама організація для вирішення соціальних проблем (або соціальних проблем), які вона прагне вирішити;
- (с) критична оцінка ефективності продуктів та послуг, що раніше надавались державними структурами, що працюють в одній і тій же області, та зусилля для вирішення тих самих соціальних проблем (або тієї самої соціальної проблеми), що стосуються її мешканців;
- (г) аналіз продуктів та послуг, що раніше надавались іншими суб'єктами, які прагнуть вирішити ті самі соціальні проблеми (або певні проблеми), але в іншій галузі. Метою аналізу є пошук передової практики, яка раніше не була доступною в певній галузі;
- (д) аналіз можливості надання нетипових послуг та товарів, що відрізняються від загальної практики на певній території.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Етапи впровадження соціальних інновацій:

(2) Впровадження послуг та / або продуктів, спрямованих на вирішення / мінімізацію існуючих соціальних проблем, як альтернативи тим, які раніше були доступні в певній галузі.

- (a) визначення конкретних результатів, яких має досягти впроваджена послуга та / або продукт;
- (b) постійний моніторинг оцінка реалізованої послуги та / або товару, передбачаючи постійний контроль за виконанням поставлених цілей.

.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Етапи впровадження соціальних інновацій:

(3) Дифузія впровадженої послуги та / або продукту, що визначає інституціоналізацію розробленої практики і, отже, появу альтернативних практик у межах вирішення соціальних проблем (або конкретної проблеми), що зачіпають жителів даного району. Поява цієї стадії вимагає наступного:

- (a) документація висновків з оцінки реалізованої послуги та / або товару;
- (b) загальнодоступність оцінки та розуміння висновків оцінки наданої послуги та / або товару, а також усього процесу цієї послуги та / або впровадження товару для всіх зацікавлених сторін.

•

•



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Чотири етапи життєвого циклу СІ:

(1) Соціальна прото-інновація: префікс „proto“ означає, що СІ має достатній потенціал для того, щоб відобразити умови, в яких формується проблема.

На цьому етапі організації по суті мобілізують три типи потенціалу:

- можливості інтерпретації та набуття знань;
- можливості інтеграції знань та моделювання ідей (дизайн);
- можливості зв'язку із зацікавленими сторонами.

Протоінновації зазнають невдачі, коли вони не можуть перейти на фазу розвідки та випробувань.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Чотири етапи життєвого циклу CI:

(2) Дослідницькі соціальні інновації.

Ця фаза характеризується впровадженням експериментальних процесів, де вона тестується.

На цьому етапі CI мобілізує три типи потужностей:

- можливості розвідки та рекомбінації набутих знань;
- можливості оцінки та систематизації;
- можливості зв'язку з новими зацікавленими сторонами.

Цей етап можна розглядати як CI, оскільки за експериментами існує пілотний процес, що включає певний рівень розширення можливостей вразливих груп. Невдача проявляється через нездатність моделювати CI.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Чотири етапи життєвого циклу СІ:

(3) Експансивні соціальні інновації.

Цей етап передбачає впровадження та адаптацію СІ через низку прогресивних удосконалень, які допомагають її моделюванню.

Інновація моделюється, перевіряється та оцінюється за допомогою поступового процесу. Цей етап розширює рішення, застосовуючи їх до проблем подібного характеру в тому ж контексті (масштабовано), тим самим мобілізуючи такі можливості:

- можливості використання знань;
- можливості соціальної та інституційної дифузії;
- можливості розширення СІ.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Чотири етапи життєвого циклу СІ:

(4) Мета соціальних інновацій.

На цьому етапі СІ інтегрована в загальноосвітню тематику, трансформуючи її та вдосконалюючи свої інституційні та когнітивні компетенції, а отже, забезпечуючи успішну відповідь на соціальні проблеми. Це стає перформативною інтеграцією, яка змінює напрямок основної мережі політик, пов'язаних із проблемою.

.



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Дякуємо за увагу!



Проф. М. Нестерова
Проф. М. Деліні
Проф. М. Лаунер



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Соціальне підприємництво та інновації для розвитку університетів та громад **Social Entrepreneurship and Innovation**

The above publication prepared in the frame of implementation Jean Monnet Centre of Excellence ESSIE - 101085552 - ERASMUS-JMO-2022-COE. Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the EACEA. Neither the European Union nor the EACEA can be held responsible for them

Проф. М. Нестерова

Проф. М. Деліні

Проф. М. Лаунер



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov



Co-funded by the
European Union

Структура курсу

Модуль 1 Основні поняття соціального підприємництва

Тема 1: Поняття соціального підприємництва(визначення, компоненти, переваги)

Тема 2: Роль університетів в розвитку соціального підприємництва

Тема 3. Європейська політика соціального підприємництва

Модуль 2 . Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 4. Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір

Тема 5. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій.

Тема 6. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Модуль 2. Політика соціальних інновацій ЄС

Тема 6. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід





Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Європейська політика соціальних інновацій

European Police of Social Innovations

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

УДУ імені Михайла Драгоманова

Тьютор: Проф. Марья Нестерова

2023



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Європейська політика соціальних інновацій

План курсу.

1. Інноваційна політика ЄС: соціальний вимір
2. Лісабонська стратегія ЄС та політика соціальних інновацій.
3. Європейська практика соціального підприємництва та соціальної відповідальності.
4. Європейська політика інклюзії та соціальні інновації
5. Соціальні інновації в освіті: європейський досвід
6. Можливості імплементації європейської політики соціальних інновацій в Україні. Грантові програми ЄС, які спрямовані на розвиток соціальних інновацій.



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Освітні проблеми

У рамках Стратегії Євро-2020 визначені проблеми пов'язані з освітою та навчанням протягом усього життя (LL):

- (1) старіння суспільств
- (2) дефіцит навичок та
- (3) високий рівень безробіття





Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Виклики сучасності та цілі освіти

- Епоха якісних та кількісних змін в комунікаціях
- Зміна «когнітивної ніші» людства – віртуальна, доповнена реальність, тощо
- Глобалізація, об'єднання світової економіки, посилення конкуренції (ТНК).
- Старіння людства, продовження біологічного віку
- Інтелектуальне спрощення, зростання чисельності спеціалістів з низькою кваліфікацією
- Зміна форм праці, поєднання великого і малого, спільне підприємництво.
- Когнітивні дослідження, популяризація інформації про мозок
- Зростання сфери послуг, зокрема, освітніх послуг
- «Кастомізація» та «десакралізація» освіти
- Новий бум самоосвіти, «тріумф особистості»



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Три глобальні цілі для освіти (ООН)

- Доступ кожної людини до освіти протягом усього життя для безперервного навчання, здобуття компетенцій, що забезпечать відповідність вимогам глобалізованого суспільства знань.
- Забезпечення сталого економічного розвитку через покращення зайнятості та підприємництва.
- Посилення соціальної інтеграції та згуртованості через активне залучення до громадської діяльності.



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Соціальні навички та соціальні права в освіті

«Кожен має право на якісну та інклюзивну освіту, базове навчання та навчання протягом усього життя, щоб набувати і підтримувати навички, які дають змогу брати повноцінну участь у житті суспільства та успішно адаптуватися до змін на ринку праці.

Кожна людина має право на своєчасну та індивідуальну допомогу для підвищення рівня зайнятості та перспективи самозайнятості. Це передбачає право на отримання підтримки з пошуку роботи, навчання та перекваліфікації».

Принципи Європейського Союзу «Основи соціальних прав»



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Чотиривимірна модель освіти

Організація Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО) спільно з Дитячим фондом Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) та у співпраці з багатьма іншими міжнародними і національними організаціями запропонували концептуальну модель для розробки освітніх програм. Модель має чотири виміри навчання:

- **учитися знати** (пізнавати, вчитися);
- **учитися застосовувати знання** (діяти);
- **учитися бути** (жити у злагоді з собою);
- **учитися жити разом** (жити у мирі та злагоді з іншими).



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Соціальні навички та виміри навчання

Виміри навчання	Домінантні життєві навички
Когнітивний вимір «Учитися знати»	Навички для навчання: творчість, критичне мислення, вирішення проблем
Інструментальний вимір «Учитися діяти»	Навички для працевлаштування: співпраця, переговори, прийняття рішень
Індивідуальний вимір «Учитися бути»	Навички для підвищення особистого потенціалу: саморегуляція, стійкість, комунікація
Соціальний вимір «Учитися жити разом»	Навички для активного громадянства: повага до різноманітності, емпатія, участь



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Цифрове навчання

School4you у Швеції - це освітній інструмент, що сприяє навчанню в цифровому та підприємницькому середовищі та працює за межами держави, релігії та культури. Він схильний до стійкого творчого шкільного середовища, яке забезпечує надихаючі транскордонні зв'язки з суспільством та бізнесом



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Нові механізми навчання

Eule Gmünder Wissenswerkstatt - це унікальний німецький заклад, орієнтований на залучення молоді та дітей, особливо тих, хто має неблагополучний соціальний досвід, до науки та техніки, щоб задовольнити запити регіональних компаній та зменшити дефіцит кваліфікації.



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Нові стратегії для неперервної освіти

HESSENCAMPUS (Німеччина) спрямований на покращення рівня освіти для дорослих. Державні та приватні навчальні заклади об'єдналися в рамках інноваційного регіонально-місцевого партнерства для реалізації цієї ініціативи. Проект стосується змін в системі освіти, головним чином подолання поділу різних освітніх фаз та установ.



Ukrainian
State
Dragomanov
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Раннє планування кар'єри

- У цій категорії є два випадки з Великобританії та Німеччини та по одному з Австрії. Школи-студії зосереджені на безробітті серед молоді. Це інноваційні державні школи, що фінансуються урядом, розповсюджені по всій Великобританії для дітей віком від 14 до 19 років з усіма здібностями, але з інноваційною та важливою різницею, яка робить їх готовими до роботи. Це невеликі школи на 300 учнів, і при цілорічному відкритті та 5 робочих днях вони відчують себе більше як робоче місце.
- **Раннє планування кар'єри** - нова концепція в освіті, яка спрямована на подолання зростаючого розриву між навичками / знаннями, необхідними молодим людям для досягнення успіху, та тими, що надає нинішня система освіти.



Ukrainian
State
Dragomanov
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Нові освітні стандарти

- Освітній проект «Біофілія» в Ісландії орієнтований на учнів віком 10–12 років, а мета - об'єднати науковців, науковців, художників, викладачів та студентів для просування творчості як навчального та дослідницького інструменту, пов'язуючи музику, технології та природничі науки.



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Управління розвитком з гендерним фокусом

Фришусет - це центр та неурядова організація у Швеції, яка організовує різні заходи для хлопчиків та направляє їх у доросле життя. Він націлений на молодих хлопців, особливо у містах, часто на околицях суспільства, але з інклюзивним підходом, включаючи заходи і для дівчат. Це платформа, що пропонує наставництво та змістовні заходи для молоді. Це ініціатива самих користувачів, які наполегливо працювали та створили новий фізичний форум та портфель заходів.



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Підприємницька освіта

- **FuturePreneur** (Канада) зосереджується на розвитку підприємницького духу серед молодих людей та сприяє розвитку ринків праці шляхом збільшення підприємницького духу та людського капіталу.



Ukrainian
State
Dragomanov
University

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Соціальна інтеграція

- Для цієї категорії є три випадки з Німеччини, Швеції та Данії. **Обмінна освіта для життя** - це соціальна інновація в Німеччині, де учасники можуть жити, не платячи оренду в Дуйсбурзі-Марксло. Натомість вони навчають та контролюють дітей із соціально незахищених районів. Вона зосереджена на міграції, а отже, на соціальній проблемі інклюзії та рівних можливостей для вразливих груп. Керівництво відповідає за пошук та відбір хрещених батьків для проекту. Вони також контактують з потенційними партнерами, такими як державні установи та некомерційні асоціації, щоб переконати їх долучитися до проекту.



Ukrainian
State
Dragomanov
University



Co-funded by the
European Union

Альтернативна освіта/тренінг

Зосереджуючись на консалтингу та наставництві, у Швейцарії (у дев'яти регіонах) було зафіксовано ініціативу: **Innovage**.

Цей проєкт зацікавлений у людях, що мають ідеї проєктів, сприяючи передачі знань та досвіду між поколіннями.

:innovage
Erfahrung schafft Zukunft



Ukrainian State
University
named
Mykhailo
Drahomanov

Jean Monnet Centre of Excellence
ESSIE
European Studies of
Social Innovations in Education

Jean Monnet Chair
SCAES
Social and Cultural Aspects
of European Studies



Co-funded by the
European Union

Дякуємо за увагу!



Проф. М. Нестерова
Проф. М. Деліні
Проф. М. Лаунер